GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN DE JUÁREZ 22 24

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera				

DESCRIPCIÓN:
El taller se imparte desde que solicitan el primer préstamo para tener herramientas para un mejor manejo de su crédito y crear una conciencia financiera

FUNDAMENTO LEGAL:	Políticas de Crédito				
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de que tomo el taller			VIGENCIA:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiera información para operar un negocio.				

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	2 hora y 30 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 semana
COSTO:	**Gratuito**		

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**NO APLICA**
OTRAS ALTERNATIVAS:	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	NO PODRÁ TOMAR EL TALLER: • SI NO ACUDE A LA FECHA Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER MANERA EN QUE TOMARA EL TALLER: • SI HIZO SOLICITUD EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE MICROCRÉDITOS O SI ESTA RENOVANDO SU CRÉDITO. • SI ES UN CIUDADANO INTERESADO EN TENER BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS. • SI ACUDE EN LA FECHA Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER.

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

NAUCALPAN DE JUÁREZ 22 24

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico				Departamento de Microcréditos San Bartolo	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic.. Ignacio Espinoza Castillo				
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ, EDIFICIO ANEXO A AL PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT.:	NO. 39 PRIMER PISO
COLONIA:	FRACC. EL MIRADOR		MUNICIPIO:	NAUCALPAN DE JUÁREZ	
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:30 HRS.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	5373-9716	S/E	NO APLICA	Microcreditosnaucalpa@hotmail.com
01 55	5358-9182	S/E		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	Quien puede tomar el taller?
RESPUESTA:	Cualquier ciudadano que está interesado en obtener un crédito o querer tener una mejor cultura financiera
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Dentro del taller nos hablan de cómo hacer los pagos de nuestro crédito?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Si pago puntual que tengo algún descuento y como seria?
RESPUESTA:	Si, tiene un descuento por pago puntual este es del 50% cero días de atraso, 40% un día de atraso, 30% dos días de atraso, 20% tres días de atraso, 10% cuatro días de atraso, de la cuota por servicio..

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. ROBERTO ROJAS GUZMÁN DEPARTAMENTO DE MICROCRÉDITOS SAN BARTOLO	LIC. IGNACIO ESPINOZA CASTILLO DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO	09 / 02 / 2022.