



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	N/A
Recepción de Pagos por Servicio					
DESCRIPCIÓN:					
Trámite que realizan los usuarios ante el Organismo de Agua, a fin de pagar el servicio de agua potable, drenaje, tratamiento, así como derechos, productos, aprovechamientos y accesorios.					
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 8, 9, 23, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 2 Fracción I, 3 Fracción VI, 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua para Estado de México y Municipios. 				
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo de pago de agua.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	31 de Diciembre de 2023	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI (X)	NO (N/A)	DIRECCIÓN WEB	https://oapas-naucalpan.gob.mx/	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Todos los usuarios que paguen el servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado y otros servicios.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
1. Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1. Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos								
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Subgerencia Comercial Central 2) Subgerencia Comercial EcheGARAY 3) Subgerencia Comercial San Mateo 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5) Subgerencia Comercial Satélite 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco 7) Subgerencia Comercial San Esteban 								
OTRAS ALTERNATIVAS:	Pagos con cheque certificado, link donde se puede ingresar para el pago en línea https://oapas-naucalpan.gob.mx/oapastramites								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La factura que sea entregada al Usuario deberá contener sus datos correctos. El Usuario deberá presentarse al área de cajas con la finalidad de liquidar el importe correspondiente para lo cual deberá presentar el Estado de Cuenta a pagar o proporcionar su número de Cuenta, la documentación necesaria en cada caso de proceder algún descuento, así como el importe a cubrir, ya sea en efectivo, cheque certificado o tarjeta de crédito.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Naucalpan.						Dirección Comercial, Gerencia de Atención a Usuarios, Subgerencias Comerciales			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Jaime Alejandro Vences Mejía							
DOMICILIO:	CALLE:	San Luis Tlatilco				NO. INT. Y EXT.:	19		
COLONIA:	Parque Industrial Naucalpan			MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez				
C.P.:	53489	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 a 17.00 horas.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	53711900 26295750		1947	N/A	alejandro.vences@oapas-naucalpan.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		<ol style="list-style-type: none"> 1. Subgerencia Comercial Central 2. Subgerencia Comercial EcheGARAY 3. Subgerencia Comercial San Mateo 4. Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5. Subgerencia Comercial Satélite 							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

		6. Subgerencia Comercial Tecamachalco		
		7. Subgerencia Comercial San Esteban		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		1. Ing. Pedro Hernández Trejo 2. Lic. Dora Lilia Rodríguez Jacobo 3. Lic. Juan Andrés de los Santos Alanís 4. Lic. Gerardo Vázquez Velázquez 5. Lic. Edwin Álvarez Moreno 6. Lic. Javier Ramírez Vázquez 7. Lic. Gustavo Romero Novella		
DOMICILIO:	CALLE:	1) San Luis Tlatilco 2) Hacienda de Zotoluca 3) Calle Olmos No. 26 4) Baden Powell, esq. Av. Lomas Verdes 5) Circuito Médicos 6) Avenida Fuente de la Juventud 7) Calzada San Esteban	NO. INT. Y EXT.:	1) 19 2) 355 3) 31-A 4) S/N 5) 77 6) 12 7) Local 10
COLONIA:	1) Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan 2) Fraccionamiento Echeagaray 3) Fraccionamiento Jardines de San Mateo 4) Santa Cruz Acatlán. 5) Ciudad Satélite (Centro Cívico) 6) Lomas de Tecamachalco 7) San Esteban	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
C.P.:	1) 53489 2) 53300 3) 53220 4) 53150 5) 53100 6) 53950 7) 53660	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes: 9:00 a 17:00 horas. Sábados: 09:00 a 13:00 horas (Únicamente las Subgerencia de Central, San Esteban y Lomas Verdes).	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	1) 552629.5750 2) 555360.5119 3) 555360.0146 4) 555393.8942	2956 1993 1992 1995 1994	N/A	1) gecentral@oapas-naucalpan.gob.mx 2) gecheagaray@oapas-naucalpan.gob.mx



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.


5) 555393.0552	1991	3) gemateo@oapas-naucalpan.gob.mx
6) 555294.1553		4) glverdes@oapas-naucalpan.gob.mx
7) 5555768514	1996	5) gesatelite@oapas-naucalpan.gob.mx
		6) getecamachalco@oapas-naucalpan.gob.mx
		gcanada@oapas-naucalpan.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
----------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El pago puede ser a meses sin intereses?
RESPUESTA:	Si, hasta seis meses sin intereses con un monto mínimo de \$1,500.00 (Aplica restricciones).
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A favor de quien se expide el cheque certificado?
RESPUESTA:	O.A.P.A.S Naucalpan
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Otros métodos de pagos, que no sea presencial?
RESPUESTA:	El pago se puede realizar por medio del portal de OAPAS Naucalpan, mediante la siguiente dirección: https://oapas-naucalpan.gob.mx

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Mtro. en D. Germán González García Encargado del Despacho de la Dirección Comercial</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Jaime Alejandro Vences Mejia Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07/FEBRERO/2023</p>
--	--	--