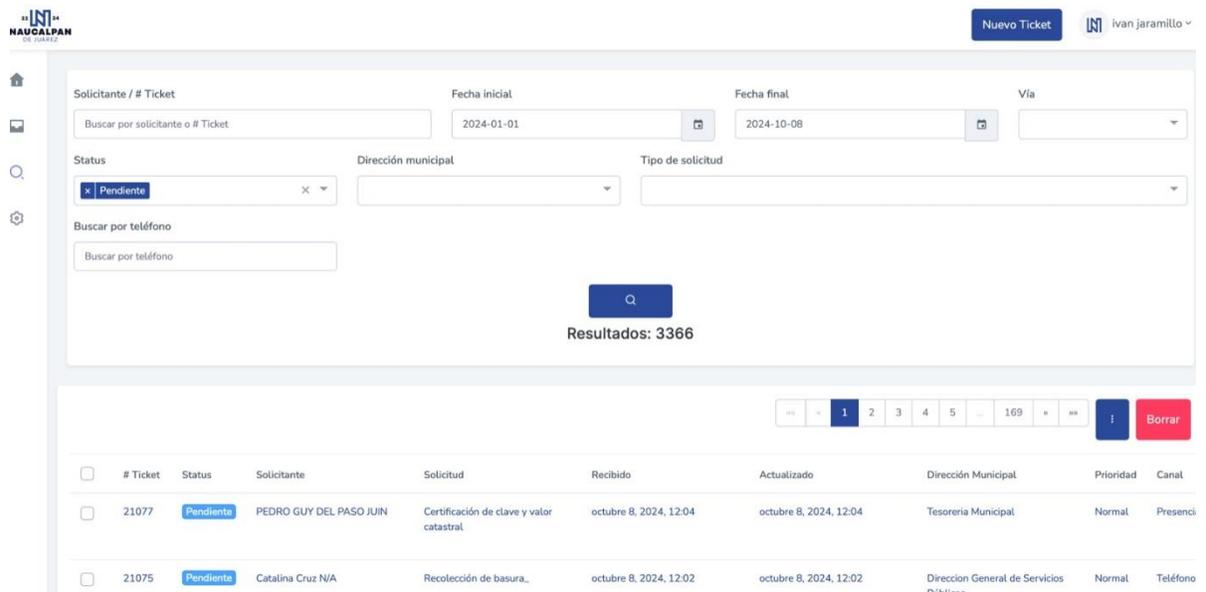


SISTEMA AUTOMATIZADO PARA LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS

El Sistema de CMR (Customer Management Request) para la gestión de peticiones. Es una plataforma tecnológica diseñada para centralizar y gestionar las solicitudes ciudadanas de manera eficiente.

Implementado en el área de Atención Ciudadana del Municipio, este sistema permite el registro, seguimiento y resolución de peticiones de los ciudadanos de forma organizada y transparente.

Gracias a su uso, se han procesado *20,534 solicitudes*, lo que ha mejorado notablemente la capacidad de respuesta del Gobierno, optimizando la atención y fortaleciendo la relación entre los ciudadanos y la administración pública.

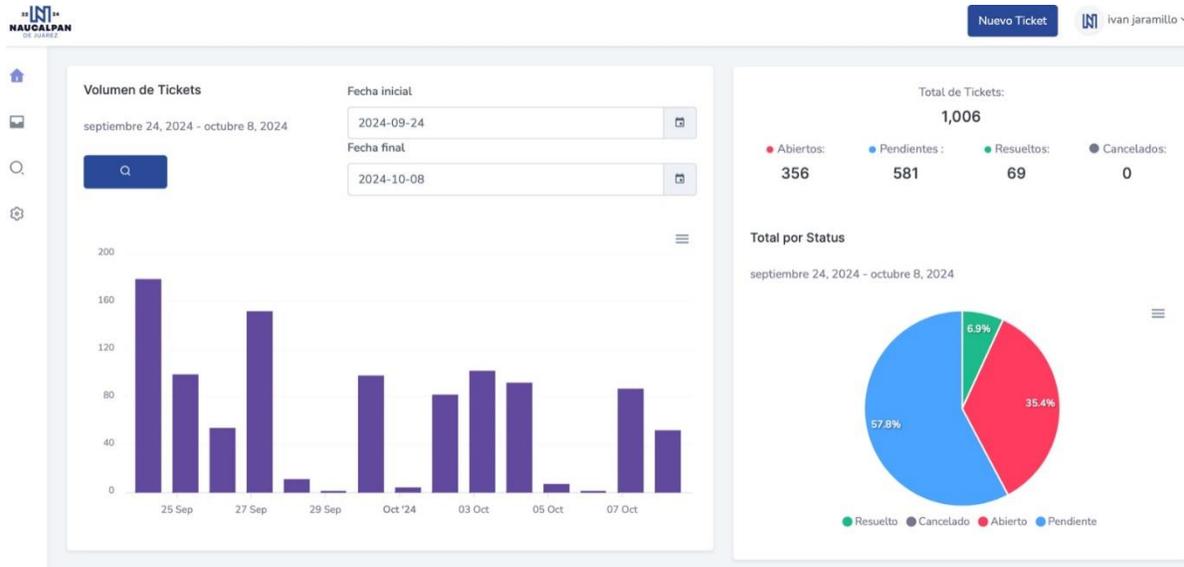


The screenshot shows the CMR system interface. At the top right, there is a "Nuevo Ticket" button and a user profile for "ivan jaramillo". The search filters include:

- Solicitante / # Ticket: Buscar por solicitante o # Ticket
- Fecha inicial: 2024-01-01
- Fecha final: 2024-10-08
- Vía: [Dropdown menu]
- Status: [x] Pendiente
- Dirección municipal: [Dropdown menu]
- Tipo de solicitud: [Dropdown menu]
- Buscar por teléfono: [Input field]

Below the filters, there is a search button and the text "Resultados: 3366". A pagination bar shows "1" selected out of 169 results, with a "Borrar" button. The main content is a table of tickets:

| # Ticket | Status | Solicitante | Solicitud | Recibido | Actualizado | Dirección Municipal | Prioridad | Canal |
|----------|-----------|------------------------|--|------------------------|------------------------|---|-----------|----------|
| 21077 | Pendiente | PEDRO GUY DEL PASO JUI | Certificación de clave y valor catastral | octubre 8, 2024, 12:04 | octubre 8, 2024, 12:04 | Tesorería Municipal | Normal | Presenci |
| 21075 | Pendiente | Catalina Cruz N/A | Recolección de basura | octubre 8, 2024, 12:02 | octubre 8, 2024, 12:02 | Dirección General de Servicios Públicos | Normal | Teléfono |



ARCHIVO HISTÓRICO DIGITAL

Albergado en la Página Principal del Gobierno Municipal de Naucalpan [Archivo Histórico - naucalpan.gob.mx](https://naucalpan.gob.mx) permite a la Ciudadanía conocer la historia del Municipio a través de un compendio de cien documentos digitalizados.



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ 2022 - 2024 SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Av. Juárez No. 39, Fracc. El Mirador. Naucalpan de Juárez, Edo. de México
55 5371 8300 | 55 5371 8400

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México".

NAUCALPAN DE JUÁREZ

GOBIERNO ▾ TRANSPARENCIA ▾ TRÁMITES Y SERVICIOS (REMTYS) ▾ PROTESTA CIUDADANA MEJORA REGULATORIA ▾ COMUNICACIÓN ▾ UIIPPE ▾

AYÚDANOS A ENCONTRARLES SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL ATLAS DE RIESGOS OPINIONES EMITIDAS PMDU

PERMISO PARA REMODELAR TU FACHADA, BANQUETA O AMBAS. CONSULTA PÚBLICA PADRÓN MUNICIPAL DE INSPECTORES, VERIFICADORES Y NOTIFICADORES 2024 SERVICIOS IMNIS **ARCHIVO HISTÓRICO**

Archivo Histórico

1 de 118

Catálogo de la serie Cabildo del fondo Ayuntamiento del Archivo Histórico Municipal de Naucalpan de Juárez

0. 31/12/1957. Solemne. Presidente: José Guadalupe Navarro Montes de Oca.

El presidente municipal certifica el presente libro destinado para el asiento de las actas de Cabildo del periodo constitucional 1958-1960.

Archivo Histórico Municipal de Naucalpan de Juárez, Fondo Ayuntamiento, Sección Presidencia, Serie Cabildo, caja 26, vol. 7, exp. 1, f. 1.