

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X	
Atención odontológica. (Subdirección de Asistencia a la Salud SMDIF)					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		04SSMDIF	
Proporcionar atención odontológica a bajo costo a la población en general.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2, del 6 de octubre del 2023, Sección Décima Primera de la Subdirección de Asistencia a la Salud. Apartado Segundo de la Coordinación de Atención Odontológica. Artículo 111. Fracciones: I, II, III, IV, V, VI y VII.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Receta médica dental		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No Aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO N/A		DIRECCIÓN WEB N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la persona requiera una consulta o tratamiento odontológico			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Por parte del DIFEM			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
Abierto a la población en general pagando su consulta o tratamiento odontológico		N/A	N/A	Manual de procedimientos de la coordinación de atención odontológica, vigente.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No Aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No Aplica					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar el servicio directamente en la unidad de atención dental 2. Proporcionar datos de identificación personal y le indicarán monto a pagar por el servicio requerido 3. Acudir al área de caja para realizar el pago correspondiente, (le expedirán un recibo). 4. Presentar el comprobante de pago en recepción, donde le asignarán el medico que la atenderá 5. Ingresa a consulta dental 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Variable			
COSTO:		\$ Consulta 1era vez \$70.00 Consulta de especialidad \$250.00 (Costo de tratamiento según lista vigente)		Fundamento legal: Acuerdo de Junta de Gobierno	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Cajas de Cobro de las Clínicas Arcos, 5 de Mayo y Clínica de Especialidades			
OTRAS ALTERNATIVAS:		Directamente con los Odontólogos que lo reintegran a dichas Cajas de Cobro			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		No Aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia			Subdirección de Asistencia a la Salud / Coordinación de Atención odontológica		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L. C. Cynthia Elizondo Basurto			
DOMICILIO:		CALLE: Avenida de los Arcos		NO. INT. Y EXT.: 1	
COLONIA:		Naucalpan Centro		MUNICIPIO: Naucalpan de Juárez	
C. P.:		53000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09.00 a 18.00 horas	
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A		5592576743. Terminación: 44, 45 y 46	5501	N/A	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

Clínica 5 de mayo Av. 5 de mayo No. 12 Col. Naucalpan Centro c.p. 53000.
 Clínica de especialidades: Ferrocarril de Acámbaro s/n Col. el Conde. c.p. 53470
 Consultorio Periférico Buenavista: Calle Magdalena Buenavista s/n Col. Buenavista c.p. 53800
 Consultorio Periférico Molinito: Calle del Mercado s/n Col. El Molinito c.p. 53530
 Consultorio Periférico San Agustín: Camino Nacional s/n Col. San Agustín c.p. 53490
 Consultorio Periférico San Antonio Zomeyucan: Av. de los Maestros s/n Col. San Antonio Zomeyucan c.p. 53569
 Consultorio Periférico Sierra Nevada: Calle Popocatepetl s/n Col. Sierra Nevada c.p. 5344
 Consultorio Periférico Olímpica Radio: Km. 7.5 Carretera. Naucalpan-Toluca Col. Olímpica Radio c.p. 53698
 Consultorio Periférico Estado de México: Av. Naucalpan No. 68 Col. Estado de México c.p. 53426
 Consultorio Periférico Minas Coyote: Av. de los Pinos s/n Col. Minas Coyote c.p. 53694
 Consultorio Periférico Minas San Martín: Av. Circunvalación y Pról. Minas Palacio s/n Col. Minas San Martín c.p. 53695
 Consultorio Periférico Mártires de Río Blanco: Av. Granjas s/n Col. Mártires de Río Blanco c.p. 53780
 Consultorio Periférico Capulín Soledad: Av. de los Maestros s/n Col. Capulín Soledad c.p. 53730
 Consultorio Periférico Colinas de San Mateo: Calle Cerros de Veracruz s/n Col. Colinas de San Mateo c.p. 53218
 Consultorio Periférico Plaza Cívica San Mateo: Dom. Conocido Plaza Cívica Col. San Mateo Nopala c.p.
 Consultorio Periférico Tecamachalco: Calle Atlaltunco No. 85 Col. San Miguel Tecamachalco c.p. 53970
 Consultorio Periférico Occipaco: Eje Vulcano s/n Col. Occipaco (Kiosco del parque)
 Consultorio Periférico Sucre: Cto. Circunvalación norte. Esq. Navegantes. Col. Ciudad Satélite c.p. 53100
 Consultorio Periférico Alcanfores: Av. de los Cipreses No. 2 esq. Av. Alcanfores Col. Jardines de San Mateo c.p. 53240
 Consultorio Periférico Mercado 5 de mayo: Dom. Conocido interior Mercado 5 de mayo. Col. 5 de mayo
 Consultorio Periférico Ampliación Praderas: Calle Parras s/n esq. Calle 4 Col. Ampliación Praderas
 Consultorio Periférico Emiliano Zapata: Cerrada. Juan Escutia s/n Col. Emiliano Zapata

OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. D. Janet Ruiz Alcántara		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida de los Arcos	NO. INT. Y EXT.:
			1
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:
			N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	5592576743. Terminación: 44, 45 y 46	5501	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
	CORREO ELECTRÓNICO:		
	N/A		

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Los Servicios son para toda la Población?
RESPUESTA:	Si son para la Población Abierta
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Realizan tratamientos dentales?
RESPUESTA:	Si se realizan
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué costo tiene la consulta dental?
RESPUESTA:	Las consultas dentales \$70.00 (de primera vez)

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		31 / 01 / 2024.
Janet Hernández Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	L. C. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF	