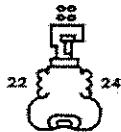




GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

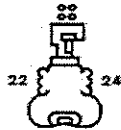
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | |
|---|--|--|---|----------------------------|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | x |
| Mantenimiento de Áreas de Recreación Publicas | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| Tramite mediante el cual se solicitan los trabajos de mantenimiento que comprende limpieza del área y/o reparación de mobiliario e infraestructura de canchas deportivas y juegos infantiles, dejándolas en condiciones aceptables para su uso y disfrute de la ciudadanía. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 115 fracción III inciso g) de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 125 fracción VII, IX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Artículo 82 del Bando Municipal 2023 Artículos 9.1, 9.7, 9.8, 9.12, 9.18, 9.21, 9.24 y 9.25 del Reglamento Orgánico de la administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez Artículo 22 del Reglamento Interno de la Dirección General de Servicios Públicos del Municipio de Naucalpan de Juárez. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Atención a servicio | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> | DIRECCIÓN WEB | http://www.naucalpan.gob.mx | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | Cuando se detecte falta de mantenimiento en áreas de recreación publicas | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación. Realizar reporte mediante llamada telefónica. | Si | 1 | Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | |
| Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación. Realizar reporte mediante llamada telefónica. | Si | 1 | Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación. Realizar reporte mediante llamada telefónica. | Si | 1 | Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 15 DÍAS HÁBILES | | | |
| COSTO: | Gratuito | N/A | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Sujeto a calendarización en el programa operativo anual y/o disponibilidad de material | | | |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO




NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---------------------|--|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | No aplica | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Dirección General de Servicios Públicos | | | Subdirección de Servicios Centralizados | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Marco Ernesto Delgado Barrera | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Juárez | NO. INT. Y EXT.: | 39 | |
| COLONIA: | Fraccionamiento El Mirador | MUNICIPIO: | Naucalpan de Juárez | | |
| C.P.: | 53050 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes 09.00 a 18:00 horas. | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 | 5553718300 5553718400 | 1434 | N/A | N/A | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Subdirección de servicios Centralizados | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Alan Armando Vega Blancas / Lorenzo Vega García | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Juárez | NO. INT. Y EXT.: | 39 PRIMER PISO | |
| COLONIA: | Fraccionamiento El Mirador | MUNICIPIO: | Naucalpan de Juárez | | |
| C.P.: | 53050 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes 09.00 a 18:00 horas | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 01 | 5553718300 5553718400 | 1434 | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿QUE COSTO TIENE? | | | | |
| RESPUESTA: | NINGUNO ES GRATUITO | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿DÓNDE SE LLEVA ACABO EL TRÁMITE? | | | | |
| RESPUESTA: | EN LAS INSTALACIONES DE PALACIO MUNICIPAL 1ER. PISO | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | TIEMPO QUE TARDAN EN REALIZAR EL TRAMITE | | | | |
| RESPUESTA: | 15 DÍAS | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| N/A | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
| ELABORÓ:  HERMENEGILDO DAMIAN SANTIAGO SUBDIRECTOR DE SERVICIOS CENTRALIZADOS | VISTO BUENO:  MARCO ERNESTO DELGADO BARRERA DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 02/02/2023. |
|--|--|--|