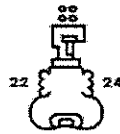




GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

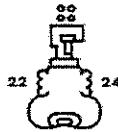
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera				
DESCRIPCIÓN:				
El taller se imparte desde que solicitan el primer préstamo para tener herramientas para un mejor manejo de su crédito y crear una conciencia financiera				
FUNDAMENTO LEGAL:	Políticas de Crédito			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de que tomo el taller	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiera información para operar un negocio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Consulta de bases de beneficiarios de crédito			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: Políticas de Crédito		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<p>NO PODRÁ TOMAR EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> SI NO ACUDE A LA FECHA Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER <p>MANERA EN QUE TOMARA EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> SI HIZO SOLICITUD EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE MICROCRÉDITOS O SI ESTA RENOVANDO SU CRÉDITO. SI ES UN CIUDADANO INTERESADO EN TENER BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS. SI ACUDE EN LA FECHA Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER. 			
APLICACIÓN DE LA	No aplica			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

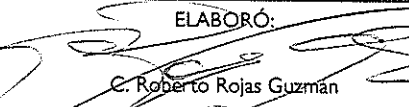
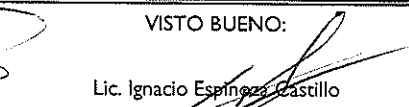


NAUCALPAN
DE JUÁREZ

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

AFIRMATIVA FICTA					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico			Departamento de Microcréditos San Bartolo		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Ignacio Espinoza Castillo			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. JUÁREZ, EDIFICIO ANEXO A AL PALACIO MUNICIPAL	NO. INT. Y EXT.:	NO. 39 PRIMER PISO	
COLONIA:	FRACC. EL MIRADOR	MUNICIPIO:	NAUCALPAN DE JUÁREZ		
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	53718300	S/E	No aplica	microcreditosnaucalpa@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ Quien puede tomar el taller?				
RESPUESTA:	Cualquier ciudadano que está interesado en obtener un crédito o querer tener una mejor cultura financiera				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ Dentro del taller nos hablan de cómo hacer los pagos de nuestro crédito?				
RESPUESTA:	Si				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si pago puntual que tengo algún descuento y como seria?				
RESPUESTA:	Si, tiene un descuento por pago puntual este es del 50% cero días de atraso, 40% un día de atraso, 30% dos días de atraso, 20% tres días de atraso, 10% cuatro días de atraso, de la cuota por servicio..				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Roberto Rojas Guzmán Departamento de Microcréditos San Bartolo</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Ignacio Espinoza Castillo Dirección de Desarrollo y Fomento Económico</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>25 / 01 / 2023</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------