

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
Rondines, Patrullajes y Operativos Coordinados e Intermunicipales									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
La prioridad de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura es la de inhibir el índice delictivo del Municipio para brindar a la ciudadanía, seguridad en las calles y domicilios que podrán realizarse en coordinación con otras corporaciones de Gobierno									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 27 fracción III de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México Artículo 115, 116, 117 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Artículo 28 apartado A fracciones I, V y XV del Bando Municipal de Naucalpan de Juárez							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la ciudadanía requiera servicio por la percepción de aumento en el índice delictivo con la finalidad de mantener el orden público, prevenir cualquier tipo de conducta ilícita y generar bienestar y seguridad en la población naucalpense							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		El Objetivo es generar seguridad a la población naucalpense							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS									
1.- Solicitud por escrito dirigida al Director General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura, en la que se señale el nombre completo del solicitante, domicilio para oír y recibir notificaciones, número telefónico y su petición		SI	1	Artículo 115, 116, 117 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, y artículo 28 fracción I, V y XV del Bando Municipal de Naucalpan de Juárez					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
1.- Solicitud por escrito dirigida al Director General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura, en la que se señale el nombre completo del apoderado o representante legal, poder notarial, domicilio para oír y recibir notificaciones, número telefónico		SI	1	Artículo 115, 116, 117 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, y artículo 28 fracción I, V y XV del Bando Municipal de Naucalpan de Juárez					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.- Solicitud por escrito dirigida al Director General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura, en la que se señale el nombre completo del solicitante, domicilio para oír y recibir notificaciones, número telefónico		SI	1	Artículo 115, 116, 117 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, y artículo 28 fracción I, V y XV del Bando Municipal de Naucalpan de Juárez					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Ingresar la solicitud por medio de la oficialía de partes de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura, en la que se señale el nombre completo del solicitante, domicilio para oír y recibir notificaciones, número telefónico							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		09 días contados a partir de la recepción del documento							
COSTO:		S GRATUITO		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		GRATUITO							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		N/A							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA		DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTR. JOSE LUIS ARCE AGUILAR	
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.: 39
COLONIA:	EL MIRADOR	MUNICIPIO:	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	53718300	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:		SUBDIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		OMAR LEYVA MONTALVO	
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.: 39
COLONIA:	EL MIRADOR	MUNICIPIO:	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	53718300	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES: N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LOS OPERATIVOS Y RONDINES SON FIJOS?		
RESPUESTA:	NO, ES VARIABLE DEPENDIENDO DEL ÍNDICE DELICTIVO Y SOLICITUD DEL SERVICIO EN MENCIÓN		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR QUE SE REALICE UN PATRULLAJE?		
RESPUESTA:	DELEGADOS DE LAS COLONIAS, CO.PA.CI, Y/O EN SU DEFECTO CUALQUIER CIUDADANO QUE LO DESEE		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNDO SE REALIZAN LOS OPERATIVOS?		
RESPUESTA:	NO SE CUENTA CON FECHA U HORARIO, SE CONSIDERAN LOS HORARIOS EN QUE SE REGISTRA MAYOR INCIDENCIA, LAS ESTRATEGIAS DE LAS OTRAS CORPORACIONES Y LA OPERATIVIDAD REQUERIDA		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
N/A			

<p>ELABORÓ: Omar Leyva Montalvo Subdirector de Seguridad Ciudadana</p>	<p>VISTO BUENO: José Luis Arce Aguilar Encargado de Despacho de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12 / SEPTIEMBRE / 2024.</p>
--	--	--