



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X	
Atención Psicológica CAP							
DESCRIPCIÓN:							
Consiste en restablecer la salud mental del paciente, proporcionándole la atención terapéutica necesaria (diagnóstico y tratamiento)							
FUNDAMENTO LEGAL:		Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México, publicado en Gaceta Municipal No. 42, Año 1, de fecha 21 de diciembre del 2022; Sección Décima Segunda de Subdirección de Asistencia a la Salud. Apartado Tercero de la Coordinación de Psicología y Control de Adicciones. Artículo 118 Fracciones I, II, VI y VII.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
SE REALIZA EN LÍNEA:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				La atención psicológica es voluntaria y se proporciona cuando la persona (niño (o adolescente o adulto) presenta un cuadro de alteración emocional y/o conductual que ocasionan malestar en los contextos social, familiar, escolar o laboral.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:				N/A			
REQUISITOS:		ORIGINA Llenar la palabra SI o NO	COPIAS ordenar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Solicitar atención psicológica en pre consulta o directamente en el Centro de Atención Psicológica (CAP) cercano a su domicilio, presentarse a entrevista inicial y entregar la documentación requerida: 1.- CURP 2.- 2 fotografías tamaño infantil 3.- Certificado médico, y 4.- Acta de nacimiento		No N/A Si No	1 N/A N/A 1	Para la integración del expediente, el cual es un conjunto único de información y datos personales del paciente. NOM- 00-SSA3- 2012, del expediente clínico, Art. 5.16. 15 de octubre de 2012, última modificación.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Oficio de petición		SI	1	Oficialía de partes			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Entrevista inicial en pre-consulta inmediata y para tratamiento aproximadamente 15 días.					
COSTO:		Fundamento Legal: Acuerdo de Junta de Gobierno					
\$60.00 Entrevista inicial general							
\$60.00 Inscripción general							
\$250.00 mensualidad general							
\$100.00 Entrevista inicial ordenada por Juzgado							
\$100.00 Inscripción por Juzgado							
\$300.00 Mensualidad juzgado							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		En el Centro de Atención Psicológica (CAP)					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		Tipo de trastorno presentado					
APLICACIÓN DE LA AFRMATIVA RECTA:		N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan		Subdirección de Asistencia a la Salud / Coordinación de Psicología y Control de Adicciones		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Cynthia Elizondo Basurto		
DOMICILIO:	CALLE: Avenida de los Arcos	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Naucalpan Centro	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas	
TEL. DA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
5	5592576743. Terminación 44, 45 y 46	9006	No	N/A

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Centros periféricos de Atención Psicológica: CAP Altamira. Calle 27 de agosto s/n Col. Ampliación Altamira. CAP Arcos. Calle del Rosal No 24 Col. Padre Figueroa. CAP CDIF. Av. Huixquilucan s/n Col. Buenavista CAP Colinas. Av. Cerros de Michoacán s/n Col. Colinas de San Mateo. CAP Emiliano Zapata. Cerrada Juan Escutia s/n Col Emiliano Zapata. CAP Minas san Martín. Calle real del oro y Calle real del Bronce s/n Col. Minas San Martín CAP Molinito. Calle del Mercado s/n Col. El Molinito. CAP Olímpica Radio, Calle Valentín Gómez Farrias s/n Col. Olímpica Radio. CAP Pastores. Campiña #19 Col. Pastores CAP Raquelito. Calle Esfuerzo #2 Col. La Raquelito CAP Tecamachalco. Calle Atlaltunco #85 Col. San Miguel Tecamachalco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. María del Carmen Carrillo Villalpando			
DOMICILIO:	CALLE: Avenida de los Arcos	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Naucalpan Centro	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas	
TEL. DA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
5	5592576743, Terminación 44, 45 y 46	9006	N/A	atencionpsicologica2018@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL

REGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo inicio el trámite?
RESPUESTA:	Es necesario acudir al área de pre consulta ubicada en Av. de los Arcos No 1 Naucalpan Centro
REGUNTA FRECUENTE 2:	¿La terapia me sirve para trámites legales?
RESPUESTA:	No, la terapia clínica es independiente a procesos jurídicos, salvo en los casos que la petición de terapia se turne directamente por orden de un Juzgado.
REGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cobran mucho por el servicio de terapia clínica?
RESPUESTA:	Los costos son accesibles en comparación con los servicios particulares

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		31 / 01 / 2023
Janet Hernández Hernández Eniace de Mejora Regulatoria del SMDIF	Lic. Cynthia Elizondo Basurto Directora General del SMDIF de Naucalpan de Juárez	