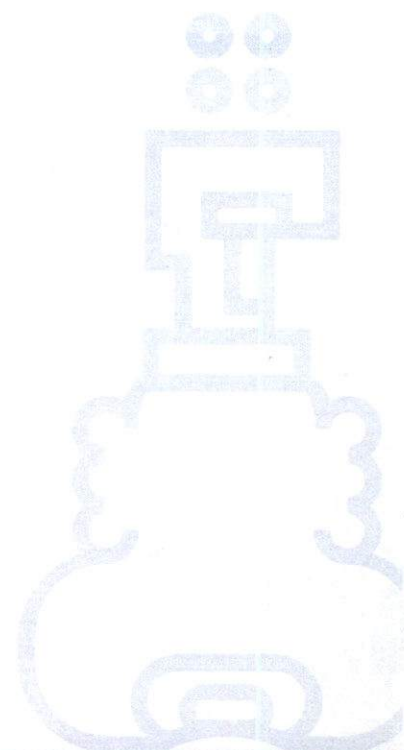


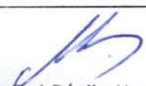
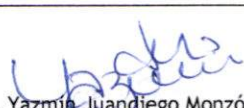
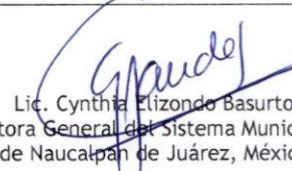
**DIF**  
NAUCALPAN

MANUAL DE  
**PROCEDIMIENTOS**

**SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL**  
**COORDINACIÓN DE DIAGNÓSTICO COMUNITARIO**



Índice	Página
1. Presentación	3
2. Objetivo General	4
3. Identificación e interacción de procesos	4
4. Relación de procesos y procedimientos	5
5. Descripción de los procedimientos	5
6. Simbología	31
7. Registro de ediciones	32
8. Distribución	32
9. Control de Firmas	33

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.


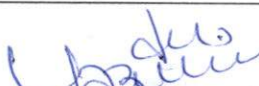

## 1.- PRESENTACIÓN

El presente manual documenta los procesos y procedimientos que corresponden a la Coordinación de Diagnóstico Comunitario; adscrita a la Subdirección de Asistencia Social.

Es un documento de consulta obligatoria para el personal adscrito a la Subdirección de Asistencia Social y abierto al público en general interesado en conocer la cotidiana labor encauzada a la asistencia social para el desarrollo comunitario que se implementan desde el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.

La Coordinación de Diagnóstico Comunitario se estructura en apego al Programa Nacional de Asistencia Social (PONAS) 2020 - 2024 que; en sus estrategias prioritarias y acciones puntuales (2.3.1), correspondientes al Sistema Nacional DIF, propone *“implementar en localidades de alta y muy alta marginación, proyectos comunitarios integrales y fortalecer el desarrollo de conocimiento, habilidades y competencias de los habitantes que contribuyan a mejorar sus condiciones de salud y bienestar comunitario”*.

Lo cual se complementa con lo dispuesto en la Ley de Asistencia Social que en sus artículos 54 y 55, señala la promoción y organización de la participación comunitaria como base para coadyuvar en la prestación de servicios asistenciales para el desarrollo integral de la familia y propiciar la solidaridad entre la población.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 <p>Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>

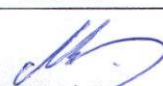
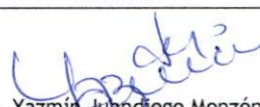
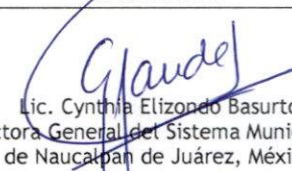


## 2.- OBJETIVO GENERAL

Coordinar el desarrollo e integración de diagnósticos sociales para definir el abordaje comunitario en comunidades de alta y muy alta marginación, e identificar posible población sujeta de asistencia social; a través de la recolección de información cualitativa y metodologías cuantitativas.

## 3.- IDENTIFICACIÓN E INTERACCIÓN DE PROCESOS

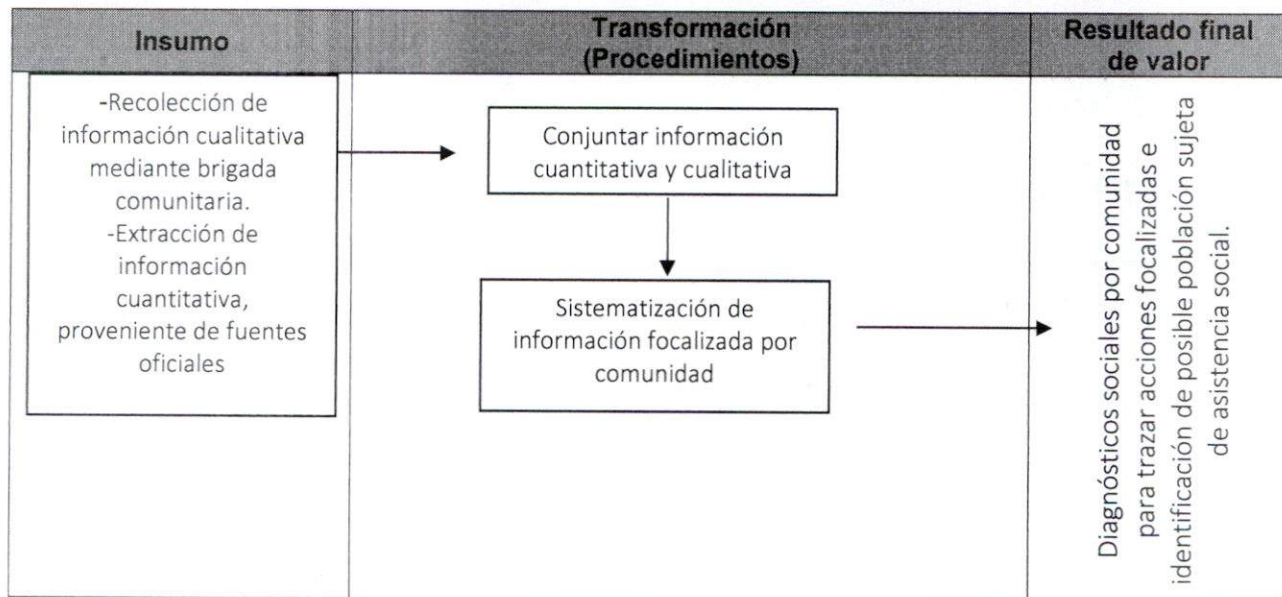
Área	Requisitos (entrada)	Proceso	Resultado final de valor	Usuario (interno/externo)
Brigada comunitaria	Formatos de recolección de información cualitativa: -Encuesta de Índice de Cohesión Social Vecinal (ICSV). -Matriz para Marcha Exploratoria -Guía para la captura de resultados de Marcha Exploratoria. -Matriz para Mapa de Actores. -Cuestionario exploratorio de las dinámicas sociales en las comunidades. -Bitácora de brigada comunitaria	Desarrollo de diagnósticos sociales por comunidad	Elaboración de diagnósticos sociales por comunidad,	Interno: Subdirección de Asistencia Social
Fuentes oficiales de información sociodemográfica.	Matriz para la sistematización de información cuantitativa			

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.



#### 4.- RELACIÓN DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS


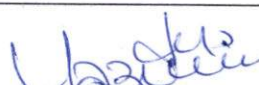

Proceso: Desarrollo de diagnósticos sociales por comunidad.



#### 5.- DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

**5.1 Nombre del Procedimiento:** Desarrollo de diagnósticos sociales por comunidad.



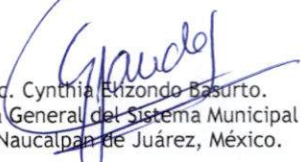
**5.2 Objetivo:** Integrar información cuantitativa proveniente de fuentes oficiales e información cualitativa recolectada por la brigada comunitaria, a fin de elaborar diagnósticos sociales por comunidad que faciliten la identificación de posible población sujeta de asistencia social y focalicen un abordaje acorde a la singularidad de cada comunidad.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Enzondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

**5.3 Alcance:** Aplica a la Coordinación de Diagnóstico Comunitario, la Jefatura de Asistencia Comunitaria, la Subdirección de Asistencia Social y a la población beneficiaria.

**5.4 Referencias:**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México
- Ley General de Responsabilidades Administrativas.
- Ley de Asistencia Social.
- Programa Nacional de Asistencia Social (PONAS) 2020-2024.
- Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".
- Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.
- Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.
- Bando Municipal Naucalpan de Juárez, México.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 <p>Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>



- Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México..




### 5.5 Responsabilidades:

La persona titular de la **Coordinación de Diagnóstico Comunitario** deberá:

- 1.- Coordinar en conjunto con la brigada comunitaria recorridos en comunidad para recolectar información diagnóstica que facilite la identificación de posible población sujeta de asistencia social; debido a sus características de desventaja por edad, sexo, estado civil, nivel educativo, origen étnico, situación, condición física o mental, entre otras.
2. Impulsar y fomentar el uso de metodologías cuantitativas para el diseño de diagnósticos sociales en comunidades de alta y muy alta marginación
3. Elaborar diagnósticos sociales que permitan definir el abordaje comunitario en comunidades de alta y muy alta marginación

La persona titular de la Coordinación de Diagnóstico Comunitario se **vinculará con la Jefatura de Asistencia Comunitaria** que tiene a su cargo la brigada comunitaria y con la cual habrá de coordinarse para realizar los recorridos de recolección y entrega de información base para elaborar diagnósticos sociales, a través de:

1. Aplicar con apoyo de la brigada comunitaria los instrumentos destinados a la recolección de información cualitativa por comunidad.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 <p>Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>



2. Entregar la información recabada a la persona titular de la Coordinación de Diagnóstico Comunitario para que ésta la sistematice y la complemente con información cuantitativa extraída de fuentes oficiales.



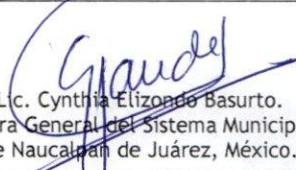
3.- Integrar los diagnósticos sociales que serán **entregados a la Subdirección de Asistencia Social**, vía la Jefatura de Asistencia Comunitaria, para definir abordaje comunitario y factores de riesgo en personas sujetas de asistencia social.

### 5.6 Definiciones:

**Abordaje comunitario.** El abordaje comunitario busca construir un espacio de vinculación, encuentro y empoderamiento para los grupos sociales presenten o no una fuerte exclusión social en donde sean ellos también los que ofrezcan alternativas de respuestas posibles, ya sea motorizados por su propia iniciativa, o bien sumándose al trabajo impulsado inicialmente a partir de un grupo de actores sociales (profesionales o no).

**Brigada comunitaria:** Personal del SMDIF con puestos de enlaces comunitarios, asignados para recolectar información útil para diagnósticos sociales, identificar posible población sujeta de asistencia social, difundir servicios del SMDIF y fungir como enlace para la entrega de apoyos asistenciales.

**Diagnóstico social:** El diagnóstico o detección de necesidades se define como una herramienta que permite planear programas, proyectos, servicios y actividades; partiendo de las características institucionales, así como de las necesidades, inquietudes y expectativas de bienestar de la población sujeta de asistencia social.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 <p>Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>



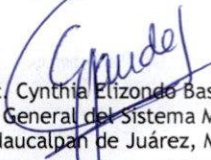
El diagnóstico permite conocer y comprender la realidad social, lo que significa la convergencia de técnicas, habilidades, capacidades y saberes, tanto de autoridades como de la población sujeta de asistencia social, para que, a través del conocimiento de la realidad, las demandas y necesidades sociales puedan transformarse en propuestas para su desarrollo.

**Factores de riesgo:** Circunstancias que favorecen, determinan o propician la realización de un daño o incrementan la posibilidad.

**Instrumento:** Formato que sirva para recoger e integrar información, diseñado a las necesidades específicas de acciones o procesos a implementar.

#### 5.7 Insumos:

- Matriz para la estimación de "Estadísticas censales a escalas geo-electorales 2020". Adaptación a partir de los resultados de Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI.
- Mapa de georreferenciación de resultados del Censo de Población y Vivienda 2020, a través de la plataforma Mapa Digital del INEGI.
- Encuesta de Índice de Cohesión Social Vecinal (ICSV).
- Matriz para Marcha Exploratoria
- Guía para la captura de resultados de Marcha Exploratoria.
- Matriz para Mapa de Actores.
- Cuestionario exploratorio de las dinámicas sociales en las comunidades.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.



- Bitácora de brigada comunitaria.
- Agenda de acciones de la Subdirección de Asistencia Social.

### 5.8 Resultados:



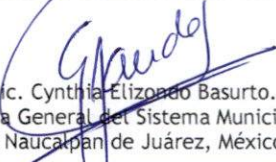
- Diagnóstico social que define el abordaje comunitario e identifica posible población sujeta de asistencia social para focalizar e implementar en el corto plazo acciones alineadas con las funciones y servicios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.

### 5.9 Interacción con otros procedimientos:

Focalización de abordaje comunitario y acciones de asistencia social. Perteneciente a la Subdirección de Asistencia Social.

### 5.1.10 Políticas:

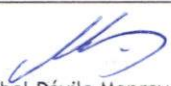

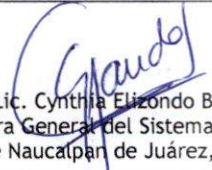
- En el caso de que el diagnóstico social arroje prioridades ajenas a los servicios y funciones del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; éstas serán reportadas a la Subdirección de Asistencia Social.
- En el caso de que la comunidad no se encuentre como parte de la Agenda de acciones de la Subdirección de Asistencia Social.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 <p>Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Yazmin Guadalupe Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>



### 5.1.11 Desarrollo

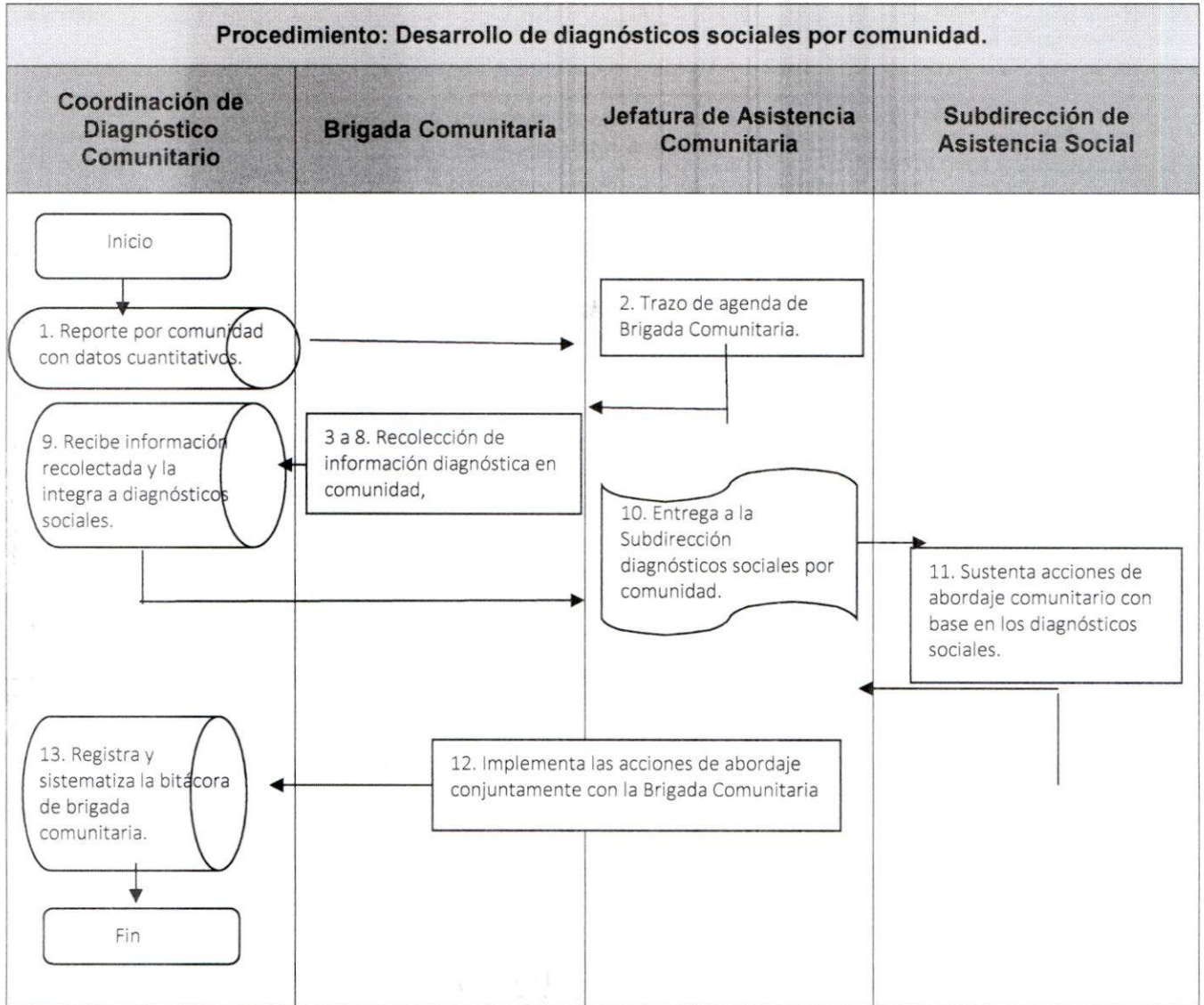
NO.	ÁREA RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1	Coordinación de Diagnóstico Comunitario	Elaborar reporte por comunidad con datos cuantitativos, provenientes de fuentes oficiales, como un primer paso para la conformación de diagnósticos sociales.
2	Jefatura de Asistencia Comunitaria	En conjunto con la Coordinación de Diagnóstico Comunitario trazan la agenda de la brigada comunitaria para recolectar información.
3	Brigada Comunitaria	La brigada comunitaria recibe los instrumentos para recolectar en calle la información que será integrada a los diagnósticos sociales por comunidad.
4	Brigada Comunitaria	Recolectar información diagnóstica a través del instrumento: encuesta de Índice de Cohesión Social Vecinal, a fin de explorar la situación que guarda la unión y convivencia vecinal, como componentes base para el desarrollo de diagnósticos sociales.
5	Brigada Comunitaria	Mediante el formato de Marcha Exploratoria, realizar en compañía de población residente un recorrido a pie tierra en calles y espacios públicos de mayor encuentro vecinal, a fin de detectar acciones viables en el corto plazo y con mayor impacto positivo.
6	Brigada Comunitaria	Identificar mediante el formato Mapa de Actores a residentes que muestran interés por participar de manera activa en las acciones o proyectos que deriven del diagnóstico social.
7	Brigada Comunitaria	Llenar el instrumento "Cuestionario para explorar dinámicas sociales", a fin de definir las áreas de oportunidad para estimular la organización y participación comunitaria.
8	Brigada Comunitaria	Entregar a su jefe directo la información diagnóstica recabada en calle para que esta sea incorporada al diagnóstico social por comunidad.
9	Coordinación de Diagnóstico Comunitario	Recibe la información diagnóstica recabada por la brigada comunitaria para integrarla en los diagnósticos sociales por comunidad que habrá de entregar a la Jefatura de Asistencia Comunitaria.
10	Jefatura de Asistencia Comunitaria	Entrega a la Subdirección de Asistencia Social los diagnósticos sociales por comunidad.
11	Subdirección de Asistencia Social	Con base en la información vertida en los diagnósticos sociales se sustentan las acciones de abordaje comunitario encauzadas a procurar la atención de factores de riesgo y de población sujeta de asistencia social.
12	Jefatura de Asistencia Comunitaria	A través de la "bitácora de brigada comunitaria", se registra el desarrollo de las acciones focalizadas y sustentadas en los diagnósticos sociales.
13	Coordinación de Diagnóstico Comunitario	Registra y sistematiza la Bitácora de Brigada Comunitaria.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

Manual de Procedimientos  
 Coordinación de Diagnóstico Comunitario

5.1.12 Diagramación

Diagrama de Flujo:



Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Guandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.




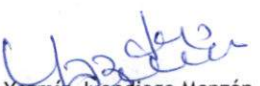

### 5.1.13 Medición

Indicador para medir el porcentaje de acciones focalizadas que fueron implementadas para atender factores de riesgo.

Número (semestral) de diagnósticos sociales realizados

Número (semestral) de diagnósticos sociales programados

x 100

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 <p>Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>




Manual de Procedimientos  
Coordinación de Diagnóstico Comunitario

5.1.14 Formatos e Instructivos

Plantilla Cuestionarios Índice de Cohesión Social Vecinal (ICSV)

Fecha:	5 Totalmente de acuerdo	
Comunidad:	4 De acuerdo	NS: No sabe
Sector:	3 Indiferente	NC: No contesta
Enlace comunitario:	2 En desacuerdo	
	1 Totalmente en desacuerdo	



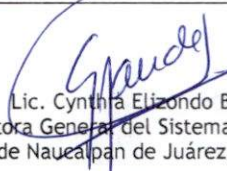


Instrucciones: De las siguientes afirmaciones, especifique la escala en la que está de acuerdo con respecto a su comunidad.

Cuestionario número: (enumerar consecutivamente)

<b>A Primer Componente (Confianza):</b>											
1	Confío en las personas que viven en mi calle.										
2	En caso de riesgo o alguna emergencia mis vecinos me auxiliarían.										
3	Los vecinos de la cuadra se respetan entre sí.										
4	Cuando salgo, le encargo mi casa a mis vecinos.										
5	Si lo necesito, le confío el cuidado de mis hijos a mis vecinos.										
6	Estoy satisfecho(a) con la relación con mis vecinos.										
7	Las personas de esta calle ayudan a sus vecinos										
<b>B Segunda Componente (Participación):</b>											
8	Participo en actividades o reuniones comunitarias y/o juntas vecinales.										
9	Participo en actividades comunitarias para mejorar los espacios públicos.										
10	Participo en actividades organizadas por las escuelas en mi colonia.										
11	Participo en actividades o celebraciones festivas de la comunidad.										
12	Participo en actividades o eventos públicos en mi colonia. (De radiodifusoras, comercios, partidos políticos)										
13	Participo en actividades o eventos religiosos en mi colonia.										
14	Participo en actividades o eventos deportivos en mi colonia.										
<b>C Tercer Componente (Pertenencia):</b>											
15	Me siento que formo parte de la comunidad de esta calle.										

Adaptación a partir del documento: México Evalúa. Bases para la Construcción de un Índice de Cohesión Social Vecinal. México. Septiembre 2015.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

Plantilla Cuestionarios Índice de Cohesión Social Vecinal (ICSV)

16	Esta calle es un buen lugar para vivir.																			
17	Las personas de esta calle se llevan bien con sus vecinos.																			
18	Las personas de esta calle compartimos valores como el cuidado de las áreas comunes, hablar sin malas palabras, respeto por los acuerdos, etcétera.																			
19	Aunque pudiera, no me iría a otra colonia o fraccionamiento.																			
20	Estoy dispuesto a trabajar en beneficio de la comunidad.																			
21	La mayoría de las personas de esta calle sabemos resolver nuestros conflictos de manera pacífica.																			
<b>D Cuarto Componente (Identidad Compartida):</b>																				
22	Casi todos en esta calle tenemos el mismo nivel socioeconómico.																			
23	Las familias que habitan esta calle son similares entre sí en cuanto a educación y valores.																			
<b>E Quinto Componente (Percepción):</b>																				
26	Considero que la calle donde vivo tiene buen aspecto.																			
27	Considero que donde vivo se cometen muchas faltas administrativas.																			
28	Considero que el trabajo de autoridades auxiliares (Delegados) de mi colonia es bueno.																			
28	Considero que el trabajo de autoridades auxiliares (COPACI) de mi colonia es bueno.																			
30	Confío en mis vecinos.																			
Sexo ( <i>Hombre / Mujer</i> )																				
Edad ( <i>Años cumplidos</i> )																				
Estado civil ( <i>Soltero(o) / Casado(o) / Viudez</i> )																				
Ocupación: ( <i>Empleo Formal, Empleo Informal, No Trabaja</i> )																				
En los últimos seis meses: <i>Abandono Escolar / Abandono Laboral</i>																				
¿En el último año murió por Covid algún(os) integrante(s) de su familia nuclear? ( <i>No / Sí - cantidad</i> )																				
Escolaridad: ( <i>Posgrado, Licenciatura, Bachillerato, Secundaria, Primaria</i> )																				
Conoce al menos tres servicios del DIF Municipal ( <i>Sí / No</i> )																				

Adaptación a partir del documento: México Evalúa. Bases para la Construcción de un Índice de Cohesión Social Vecinal. México. Septiembre 2015.

<p><b>Elaboró:</b></p> <p>Lic. Maribel Dávila Monroy.          Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	<p><b>Revisó:</b></p> <p>Lic. Yazmin Juandiego Monzón.          Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	<p><b>Autorizó:</b></p> <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto.          Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>
--	---	--


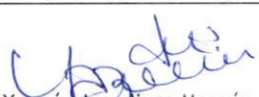
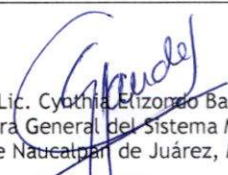


**Instructivo para llenar el formato: Encuesta de Índice de Cohesión Social Vecinal**

Objetivo: Explorar la situación que guarda la unión y convivencia vecinal, como componentes base para el desarrollo de diagnósticos sociales.

Distribución y destinatario: Se genera en original y es llenado por integrantes de la brigada comunitaria.

No.	Concepto	Descripción
1	Información para identificación	Precisar fecha, comunidad, sector, enlace comunitario.
2	Apartados "A" al "E".	Preguntas para identificar componentes base para la organización y participación comunitaria
3	Opciones de respuesta	Escala del 1 al 5, donde 1 es totalmente de desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo.
4	Apartado de datos sociodemográficos	Información básica y anónima de la persona encuestada.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Erizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.





Ayuntamiento Constitucional  
de Naucalpan de Juárez 2022 - 2024  
SISTEMA MUNICIPAL DIF NAUCALPAN

ASISTENCIA SOCIAL

Marcha Exploratoria de Seguridad

Área general: \_\_\_\_\_  
Lugar específico: \_\_\_\_\_  
Grupo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Facilitador: \_\_\_\_\_  
Día de la semana: \_\_\_\_\_  
Hora inicia: \_\_\_\_\_ Hora termina: \_\_\_\_\_  
Motivos de la MES  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

I. Impresiones generales

a) Jerarquice cinco palabras que describen de mejor forma el lugar

1	2
3	4
5	

b) Al estar o pasar por este lugar usted se siente...

Horario	Seguro	Poco seguro	Inseguro
Mañana			
Tarde			
Noche			
Madrugada			

II. Iluminación

a) La iluminación del lugar es:

Muy buena     Buena     Regular  
 Mala     Muy mala

b) Total de luminarias

Luminarias funcionando \_\_\_\_\_

Marcar en croquis los lujos sin funcionar LSF

c) ¿Se puede identificar un rostro a 15 metros de distancia?  Si  No

d) ¿Hay árboles, arbustos, construcciones u otros objetos que tapen las luminarias?  Si  No

Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

III. Vegetación

a) ¿Hay vegetación en las afueras de las casas o en las calles (árboles, plantas, maleza)?  Si  No

a-1) Dicha vegetación da un buen aspecto o impide el paso y la visibilidad

Comentarios \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) ¿Hay áreas verdes dentro o cercanas al lugar?  Si  No

¿Cuáles y en qué condiciones se encuentran? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IV. Control visual

a) ¿Cuántas personas pueden ser vistas andando por el lugar normalmente?

Horario	Ninguna	Algunas	Muchas
Mañana			
Tarde			
Noche			
Madrugada			

b) ¿Se puede ver claramente que hay hacia adelante?  Si  No

b-1) ¿Qué impide la visibilidad?

Árboles     Maleza     Muros     Lomas  
 Esquinas ciegas     Otro \_\_\_\_\_

Marcar en croquis los obstáculos OBS

a) ¿Hay lugares donde esconderse sin ser visto?  Si  No

a-1) ¿Cuáles?

Callejones     Puertas o entradas     Maleza  
 Terrazas     Autos abandonados  
 Otros \_\_\_\_\_

Ubicar en croquis secundarios con X

d) ¿Qué podría mejorar la visibilidad?

Ampliar ángulo de las esquinas  
 Podar árboles o arbustos  
 Colocar espejos de seguridad  
 Otros \_\_\_\_\_

V. Limpieza y mantenimiento

a) El mantenimiento del lugar es:

Muy malo     Malo     Satisfactorio  
 Buena     Muy buena  
 Porqué \_\_\_\_\_

b) ¿Se observa la presencia de basura?  Si  No

c) ¿Se observa la presencia de heces fecales de mascotas?  Si  No

d) ¿Sabe a dónde acudir por asuntos de mantenimiento del lugar?  Si  No

VI. Señalización

a) ¿Hay algún signo, lugar o letrero identificando el lugar donde se encuentra?  Si  No

b) Si fuera necesario escapar a un lugar seguro sería...

Muy fácil     Fácil     Difícil     Muy difícil     No sé

a) ¿Cuál es su impresión general sobre la señalización existente?

Muy mala     Mala     Satisfactoria  
 Buena     Muy buena

Elaboró

Lic. Maribel Dávila Monroy.  
Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

Revisó:

Lic. Yazmín Juandiego Monzón.  
Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

Autorizó:

Lic. Cynthia Elizondo Basurto.  
Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

Manual de Procedimientos  
Coordinación de Diagnóstico Comunitario

**VI. Accesibilidad**

a) ¿Si no estuviera familiarizado con el lugar sería fácil ubicarse?  Sí  No

b) ¿Los accesos son visibles y están bien definidos?  Sí  No

c) ¿El acceso se complica por presencia de mascotas?  
 Sin correa  Callejeras  Agresivas

d) ¿Hay en el lugar personas con discapacidad o dificultades para desplazarse por sí solas?  Sí  No

**d-1) Se caracterizan por ser...**  
 Ancianos/hos  Personas con carriolas  
 Personas en sillas de ruedas o andaderas  
 Personas con disminución visual  
 Otros

**d-2) ¿Cuántas personas se estiman están en esta(s) situación(es)?**  
 \_\_\_\_\_

**VII. Conectividad**

a) Respecto del transporte colectivo qué líneas llegan  
 \_\_\_\_\_

**a-1) ¿En qué horario dan servicio?**  
 \_\_\_\_\_

**a-2) ¿A qué distancia está el paradero más cercano?**  
 \_\_\_\_\_

b) Los taxis entran al barrio frecuentemente  
 De día  Sí  No | De noche  Sí  No  
 Si es NO, por qué  
 \_\_\_\_\_

c) ¿El lugar es utilizado como paso para otras comunidades?  Sí  No  
 En caso de contestar que sí, cuáles o aproximadamente cuántas comunidades  
 \_\_\_\_\_

d) ¿Existen rutas peatonales alternativas para llegar a este lugar?  Sí  No

**e) En caso de accidentes, ¿hay accesos que faciliten el paso de cuerpos de emergencia?**  Sí  No

**IX. Variedad de usos y actividades**

a) ¿Existe graffiti en las paredes?  Sí  No

b) ¿Existen signos de vandalismo?  Sí  No  
 En caso de contestar que sí, cuáles  
 \_\_\_\_\_

c) En las cercanías del lugar qué hay  
 Fábricas  Comercios  Viviendas  
 Oficinas  Baños  Vías de tránsito lento  
 Otros

d) ¿Hay actividades sociales o culturales cercanas?  Sí  No  
 Cuáles, qué opinas de ellas  
 \_\_\_\_\_

e) ¿Hay organizaciones o grupos comunitarios que se preocupen por tu comunidad o las personas que aquí viven?  Sí  No  
 Cuáles, qué opinas de ellas  
 \_\_\_\_\_

f) ¿Hay amigos o vecinos con quienes se pueda contar ante una emergencia?  Sí  No  
 Comentarios  
 \_\_\_\_\_

**X. Identidad**

a) ¿Hay festividades o tradiciones que reúnan a los vecinos del lugar?  Sí  No  
 Comentarios  
 \_\_\_\_\_

b) ¿Consideran que la comunidad está cambiando?  Sí  No  
 Cómo  
 \_\_\_\_\_

c) La convivencia entre vecinos se da principalmente entre...  
 Niños  Jóvenes  Adultos  
 Adultos Mayores  Es indistinto  
 La convivencia es nula


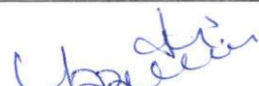
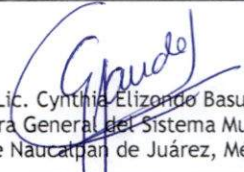
d) ¿Hay espacios cercanos para la recreación? (parques, canchas, casas de cultura)  Sí  No  
 Básicamente para qué o por quiénes son utilizados  
 \_\_\_\_\_

**XI. Sugerencias**

a) ¿Qué se podría hacer para mejorar este lugar?  
 \_\_\_\_\_

**a-1) Con base en la experiencia propia, ¿cuánto tiempo tardarían dichas mejoras?**  
 Mucho tiempo  Poco tiempo  No sabe

b) ¿Qué se puede aportar o esperar desde la comunidad para llevar a cabo mejoras en el lugar?  
 \_\_\_\_\_

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

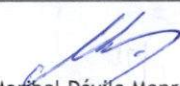

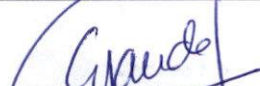


**Instructivo para llenar el formato: Matriz para Marcha Exploratoria**


Objetivo: Detectar acciones viables en el corto plazo y con mayor impacto positivo.

Distribución y destinatario: Se genera en original y es llenado integrantes de la brigada comunitaria.

No.	Concepto	Descripción
1	Información para identificación	Precisar la conformación del grupo comunitario participante y espacio físico a recorrer
2	Apartados I al XI	Preguntas con sus respectivas opciones de respuestas que deben ser consensuadas con el grupo comunitario.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizalde Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.





Ayuntamiento Constitucional  
 de Naucalpan de Juárez 2022 - 2024  
 SISTEMA MUNICIPAL DIF NAUCALPAN

**ASISTENCIA SOCIAL**

**Guía para la captura de resultados de Marcha Exploratoria**

Fecha: \_\_\_\_\_

Reporte Marcha Exploratoria

Área general: \_\_\_\_\_

Lugar específico: \_\_\_\_\_

Sector: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_

Facilitador(a): \_\_\_\_\_

Integrantes del grupo:

Nombre	Apellido	Edad	Estado civil



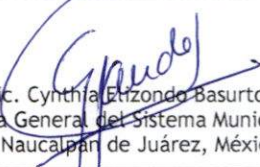
**Características del espacio público**

Características	Descripción breve	Se tiene	Se requiere
Iluminación		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vegetación		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Control visual		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpieza y mantenimiento		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Señalización		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesibilidad		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conectividad		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variedad de uso y actividades		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identidad		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Impresiones generales: \_\_\_\_\_

Sugerencias: \_\_\_\_\_


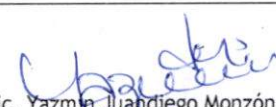
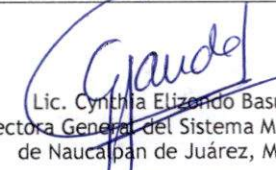
1. Adaptación de la matriz de indicadores para un espacio público seguro y exitoso, descrita en la Guía de Diseño del Espacio Público, Seguro, Incluyente y Sustentable, Salud y UN-HABITAT, Capítulo 1 "Metodología de Intervención", p.97. Edición electrónica.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

**Combinaciones en la Matriz para captura de resultado de Marcha Exploratoria**

Se tiene	Se requiere	Opciones de combinación para jerarquizar
<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Se contempla en gestiones, analizar nivel de urgencia.
<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Se descarta para el análisis.
<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Es un aspecto a favor para la mejora del espacio público.
<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> No	Se prioriza su análisis para determinar si afecta o no en la mejora del espacio público.

----- Listado de acciones que se consensó y son viables de implementar en el corto plazo: -----

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizardo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.


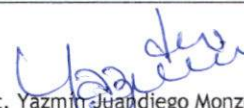
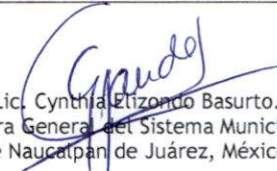


**Instructivo para llenar el formato: Guía para la captura de resultados de Marcha Exploratoria**

Objetivo: Detectar acciones viables en el corto plazo y con mayor impacto positivo.

Distribución y destinatario: Se genera en original y es llenado por integrantes de la brigada comunitaria.

No.	Concepto	Descripción
1	Resumen de los resultados obtenidos	Situación concreta para cada uno de los componentes.
2	Jerarquización de los resultados obtenidos	Jerarquización a partir de los criterios si se requiere o necesita cada uno de los componentes revisados.
3	Acciones viables de implementar en el corto plazo.	Consenso con el grupo comunitario.



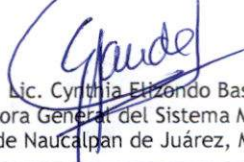
Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

**Mapeo de actores**

Fecha: \_\_\_\_\_

Número enlace comunitario / Siglas Actor Clave	Nombre completo de Actor Clave	Comunidad / Sector	Tipo de actor (LN, OF, OI) / Contacto (1 Si, 0 No)	Incidencia social (A, B, C, D)

**Observaciones**


Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.



**Instructivo para llenar el formato: Matriz para Mapa de Actores**

Objetivo: Identificar a residentes que muestran interés por participar de manera activa en las acciones o proyectos que deriven del diagnóstico.


Distribución y destinatario: Se genera en original y es llenado por integrantes de la brigada comunitaria.

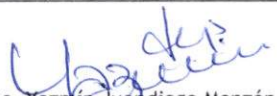
No.	Concepto	Descripción
1	Datos generales del actor clave	Nombre y comunidad en la que se ubica.
2	Tipo de actor clave.	Precisar si es organización formal, informal o líder natural.
3	Incidencia social	Identificar su nivel de interés en la organización y participación comunitaria.

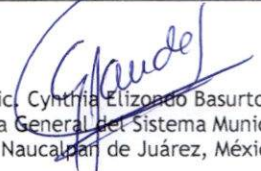
Elaboró


Revisó:

Autorizó:

  
Lic. Maribel Dávila Monroy.  
Auxiliar administrativo de la Subdirección de  
Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de  
Naucalpan de Juárez, México.

  
Lic. Yazmin Juandiego Monzón.  
Subdirectora de Asistencia Social del Sistema  
Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

  
Lic. Cynthia Elizondo Basurto.  
Directora General del Sistema Municipal DIF  
de Naucalpan de Juárez, México.



Apuntamiento Constitucional  
 de Naucalpan de Juárez 2002 - 2006  
 SISTEMA MUNICIPAL DIF NAUCALPAN

**ASISTENCIA SOCIAL**

**Questionario exploratorio de comunidades**

Sector: \_\_\_\_\_

Nombre de la o el enlace: \_\_\_\_\_

Colonia / Pueblo / Fraccionamiento: \_\_\_\_\_

**1 De acuerdo con tu experiencia y de lo que conversas en la comunidad, ¿cuáles son las principales problemáticas que están presentes en las siguientes poblaciones?:**

I. Niñez

II. Juventud

III. Mujeres

IV. Adulto Mayor

V. Otra población

**2 ¿Conoces alguna acción que se haya realizado para solucionar alguna de estas problemáticas?**  Sí  No

En caso afirmativo:

¿Cuáles son?

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

d) \_\_\_\_\_

¿Fueron exitosas?  Sí  No

¿Por qué razones? \_\_\_\_\_

¿Quién las llevó a cabo?  Gobierno  Organización de la sociedad civil  Grupo de vecinos  Otro  (Especificar cuál): \_\_\_\_\_

Frente a las problemáticas que comentas ¿tú qué harías?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Con quién te organizarías o vincularías?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_


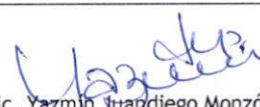
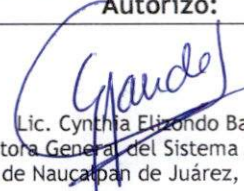
\_\_\_\_\_

**3 ¿Cuáles son las costumbres o prácticas establecidas por la comunidad?**  
 (Por ejemplo celebraciones religiosas, carnavales etc.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.



¿Cómo se organizan o llevan a cabo tales prácticas o costumbres?

---

---

---

¿Quiénes participan en dichas prácticas o costumbres?

---

---

---

1 ¿Cuáles son los mitos de la comunidad? (Por ejemplo creencias predominantes)

---

---

---

2 ¿Cuáles son los principales conflictos (desacuerdos, rivalidades) en la comunidad?

a).	b).	c).
<hr/>	<hr/>	<hr/>

¿Qué actores o grupos intervienen en cada conflicto?

a).	b).	c).
<hr/>	<hr/>	<hr/>

3 ¿Con cuáles de los siguientes actores de la comunidad tienes relación o vínculo?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Gobierno municipal.                  | <input type="radio"/> Líderes de otras colonias.                           |
| <input type="radio"/> Policía municipal o local.           | <input type="radio"/> Médico de centro comunitario.                        |
| <input type="radio"/> Organizaciones de la sociedad civil. | <input type="radio"/> Profesores y directivos de escuelas de la comunidad. |

Otras (especifique)

---

---

---

---

---

4 En el personal ¿Cuáles consideras que son los principales riesgos o inconvenientes para la gestión social y la organización vecinal en la comunidad de referencia?

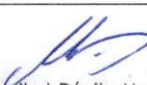
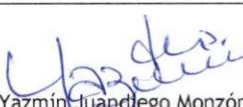
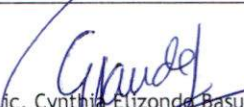
---

---

---

---

Adaptación del instrumento para aplicar a líderes de escuelas secundarias comunitarias en las zonas rurales de México por el desarrollo de diagnóstico social en la comunidad en el Módulo 2 "Referencia Comunitaria" del Diagnóstico Presidencial de las Políticas y el Mejoramiento de la Seguridad Ciudadana, impartido por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM y la Fundación Común Social.




Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

**Instructivo para llenar el formato: Cuestionario exploratorio de las dinámicas sociales en las comunidades**

Objetivo: Definir las áreas de oportunidad para estimular la organización y participación comunitaria.

Distribución y destinatario: Se genera en original y es llenado por integrantes de la brigada comunitaria.

No.	Concepto	Descripción
1	Datos generales	Del brigadista que llena y de la comunidad a la que se hace referencia.
2	Identificación de buenas prácticas	En la implementación de proyectos comunitarios implementados con antelación
3	Costumbres y creencias	Identificar las que predominan en la comunidad.
4	Conocimiento de la gestión social.	Identificar la familiaridad con los servicios del SMDIF

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.





	Ayuntamiento Constitucional de Naucalpan de Juárez 2022 - 2024 SISTEMA MUNICIPAL DIF NAUCALPAN	ASISTENCIA SOCIAL
	<b>Bitácora de enlaces comunitarios</b>	
Nombre de enlace: _____		
Semana de actividad en comunidad: _____		
Sector / Comunidad: _____		
Etapa de labor en la comunidad / Motivo de la reunión: _____		
_____ _____ _____ _____		
Actividades realizadas:		Actividades concluidas:
_____ _____ _____ _____ _____ _____		_____ _____ _____ _____ _____ _____
Observaciones:		Observaciones:
_____ _____ _____ _____ _____		_____ _____ _____ _____ _____

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Autorizó:</b>
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

H. Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



Manual de Procedimientos  
Coordinación de Diagnóstico Comunitario

Página | 29

Lista de contactos vecinales realizados:

Nombre	Número	Firma

**Atención:**  
La Subdirección de Asistencia Social y el Fondo del departamento Diagnóstico Comunitario es el área responsable de la recolección y registro de datos personales, resultados, notas y comentarios que se obtienen con el objetivo de que se conozca la manera de mejorar los datos estadísticos y las estadísticas que apoyan al trabajo de planeación, en el desarrollo del plan de desarrollo municipal y al informe de desarrollo municipal.  
Conforme al artículo 33 de la Constitución Mexicana para el caso de confidencialidad de datos personales, los datos personales de las personas que se visitan en sus hogares en el marco de este procedimiento, no serán utilizados para fines estadísticos o de planeación.  
Los datos personales de las personas que se visitan en sus hogares en el marco de este procedimiento, no serán utilizados para fines estadísticos o de planeación.  
Los datos personales de las personas que se visitan en sus hogares en el marco de este procedimiento, no serán utilizados para fines estadísticos o de planeación.  
Los datos personales de las personas que se visitan en sus hogares en el marco de este procedimiento, no serán utilizados para fines estadísticos o de planeación.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Juardiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizendo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.


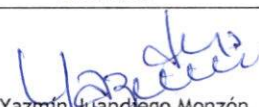
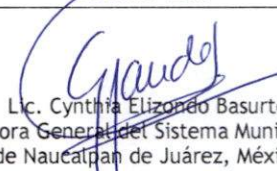


**Instructivo para llenar el formato: Bitácora de enlaces comunitarios**


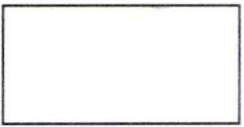
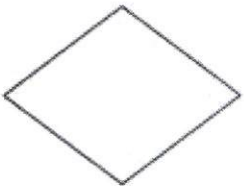
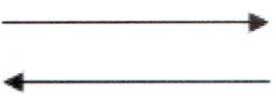
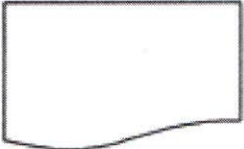
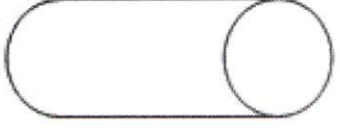
Objetivo: Registra el desarrollo de las acciones focalizadas en comunidad que se implementan tras el aval de la Dirección del SMDIF.




Distribución y destinatario: Se genera en original, es llenado por integrantes de la brigada comunitaria con firmas de residentes de la comunidad para avalar su contenido,

No.	Concepto	Descripción
1	Datos generales	Del brigadista que llena y de la comunidad a la que se hace referencia.
2	Registro de actividades.	Realizadas y concluidas.

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmín Guandégo Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

## 6. SIMBOLOGÍA

Nombre Símbolo	Descripción	Símbolo
Terminador	Representa el inicio o fin de un diagrama de flujo	
Proceso	Representa una actividad o proceso.	
Decisión	Representa la bifurcación de un proceso	
Flecha	Representa el camino que une los elementos del diagrama	
Documento	Representa documentos en el soporte papel	
Base de Datos	Representa información en soporte digital	

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.



## 7. REGISTRO DE EDICIONES

Manual de Procedimientos de la Coordinación de Diagnóstico Comunitario dependiente de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.

**Primera revisión:** 15/julio/2022

**Segunda revisión:** 29/julio/2022

**Revisión final:** 31/agosto/2022

**Aprobación del manual por el Comité Interno de Mejora Regulatoria del SMDIF:**

Quinta Sesión Extraordinaria de fecha 03/noviembre/2022.

**Aprobación por la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria:**

Cuarta Sesión Extraordinaria de fecha 17/marzo/2023.

**Aprobación del manual por Junta de Gobierno:**



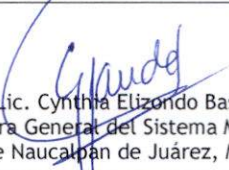
Vigésima Tercera Sesión Extraordinaria de fecha 26/abril/2023.

## 8. DISTRIBUCIÓN

El original de este Manual de Procedimientos, tanto en archivo magnético como una versión impresa se encuentra en poder de la Coordinación de Diagnóstico Comunitario dependiente de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.

Las copias controladas del formato impreso están distribuidas de la siguiente manera:

1. Contraloría Interna del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México. (1 copia)
2. Secretaría Técnica del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México. (1 copia).
3. Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México. (1 copia)

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Yazmin Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.	 Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.

## 10. CONTROL DE FIRMAS



**Lic. Cynthia Elizondo Basurto**

Directora General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral  
de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.

**Revisó y Autorizó**



**Dra. María Fernanda Valdés Figueroa**

Secretaría Técnica del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral  
de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.

**Dictaminó y Validó**



**Lic. Alma Rosa Mercado Galindo**

Titular de la Contraloría Interna del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral  
de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.

**Revisó y Validó**



**Lic. Yazmín Juandiego Monzón**



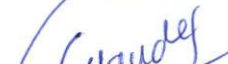
Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral  
de la Familia de Naucalpan de Juárez, México.



**Lic. Maribel Dávila Monroy**

Coordinación de Diagnóstico Comunitario del Sistema Municipal para  
el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México

**Aprobación para publicación en Gaceta Municipal por Junta de Gobierno,  
Vigésima Tercera Sesión Extraordinaria de fecha 26 de abril de dos mil veintitrés.**

Elaboró	Revisó:	Autorizó:
 <p>Lic. Maribel Dávila Monroy. Auxiliar administrativo de la Subdirección de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Yazmín Juandiego Monzón. Subdirectora de Asistencia Social del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>	 <p>Lic. Cynthia Elizondo Basurto. Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan de Juárez, México.</p>