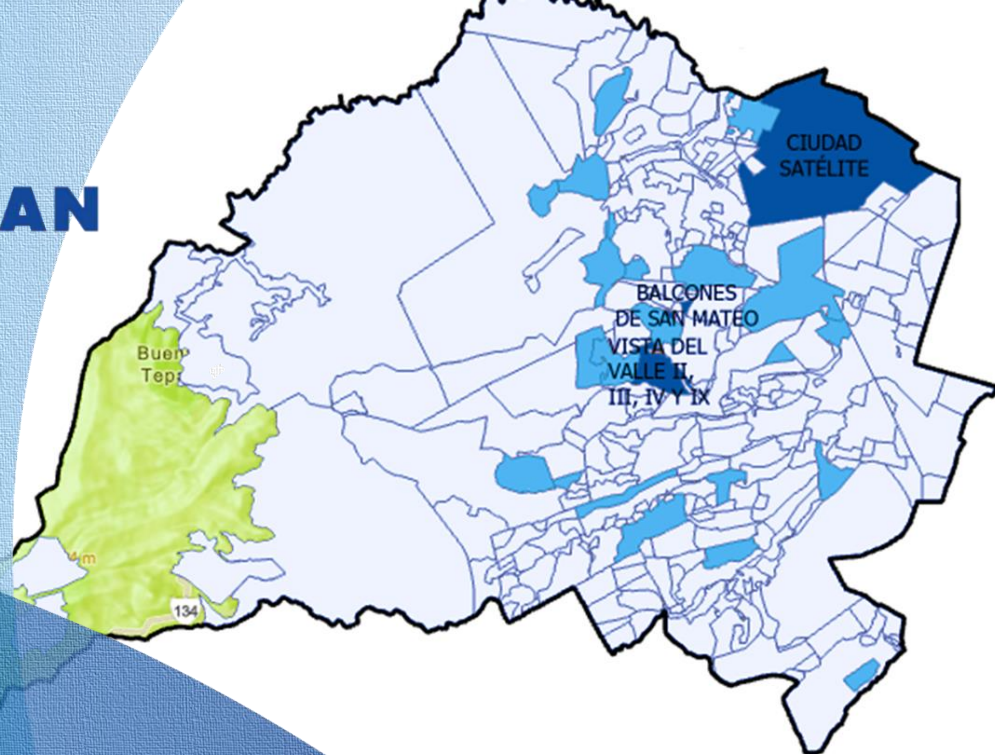


**NAUCALPAN**  
DE JUÁREZ

22 24



## **Cuaderno de Información Estadística y Geográfica No. 12**

*Actualización de la georreferenciación de servicios otorgados por las dependencias y organismos de la administración pública municipal al 1er semestre de 2024*

Julio a Septiembre 2024



# ÍNDICE



Presentación

**3**



Dirección General de  
Desarrollo Urbano

**7**



Organismo de Agua  
Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento (O.A.P.A.S)

**11**



Comisión de Derechos  
Humanos

**20**



Dirección General de  
Desarrollo y Fomento  
Económico.

**23**



Sistema Municipal para el  
Desarrollo Integral de la  
Familia (DIF)

**28**



Dirección General de  
Servicios Públicos

**42**



Coordinación Municipal de  
Protección Civil y  
Bomberos

**51**



Secretaria de  
Administración

**63**



Instituto de las Mujeres  
Naucalpenses y la Igualdad  
Sustantiva

**65**

# PRESENTACIÓN

El Cuaderno de Información Estadística y Geográfica número 12, correspondiente al tercer trimestre (julio – septiembre) 2024, presenta información específica generada por las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública del Municipio de Naucalpan de Juárez, relacionados con los trámites y servicios que prestaron de enero a junio de 2024 a la ciudadanía, en colonias reconocidas oficialmente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 8 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, la Ley Orgánica Municipal, **Bando Municipal**, Reglamentos y demás normas aplicables, por lo que las colonias irregulares no se contemplan en la georreferenciación.

En esta primera parte tenemos información de las siguientes dependencias municipales: Dirección General de Desarrollo Urbano; Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan, Defensoría Municipal de Derechos Humanos; Dirección General de Fomento Económico; Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, Dirección General de Servicios Públicos; Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos; Secretaría del Ayuntamiento; e Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva, destacando que el trabajo de vinculación con estas áreas facilita el proporcionar información objetiva, confiable y oportuna a la población, en un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas.

Para el Municipio, la difusión de estos productos estadísticos y geográficos es de gran importancia, ya que además de contribuir a conocer y evaluar las características de la gestión y el desempeño de la acción gubernamental, también permite contar con mayores elementos para la toma de decisiones que fortalezcan las políticas públicas municipales contenidas en el Plan de Desarrollo Municipal 2022 - 2024.





A map of Naucalpan de Juárez, Mexico, showing its municipal boundaries in blue. A specific area in the southwest is highlighted in light green. The map includes labels for 'Buena Vista' and 'Tepic' in the green area, and '134' near a road. The map is set against a background of overlapping blue and white circular shapes.

# NAUCALPAN DE JUÁREZ



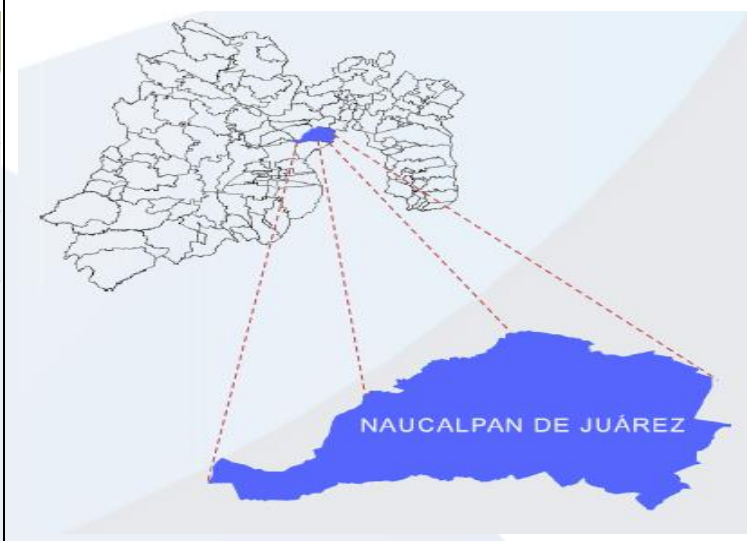
## DELIMITADOR TERRITORIAL

Geográficamente el municipio de Naucalpan de Juárez está localizado en la parte media del Estado de México con las siguientes coordenadas:

- Latitud: Mínima 19°24'43.20" N 19°32'12.12" N<sup>1</sup>
- Longitud: 99°24'50.76" W 99°12'24.48" W,
- Altitud: Se encuentra a una altura de 2 mil 280 metros sobre el nivel medio del mar.<sup>2</sup>

Organización territorial			
Cabecera Municipal	1	Fraccionamientos Campestres	2
Pueblos	18	Colonias	130
Fraccionamientos Residenciales	85	Fraccionamientos Industriales	6
Ejidos	7		

Fuente: Elaboración propia UIPPE<sup>3</sup>



Fuente: Elaboración propia UIPPE

<sup>1</sup> INEGI Coordenadas. [México en cifras \(inegi.org.mx\)](https://inegi.org.mx)

<sup>2</sup> INEGI Altitud. [Evolución histórica de los municipios de México de 1810 a 2020. México \(inegi.org.mx\)](https://inegi.org.mx). Página 451

<sup>3</sup> Bando Municipal 2024. Naucalpan de Juárez. División territorial del municipio. Artículo 22. Página 16



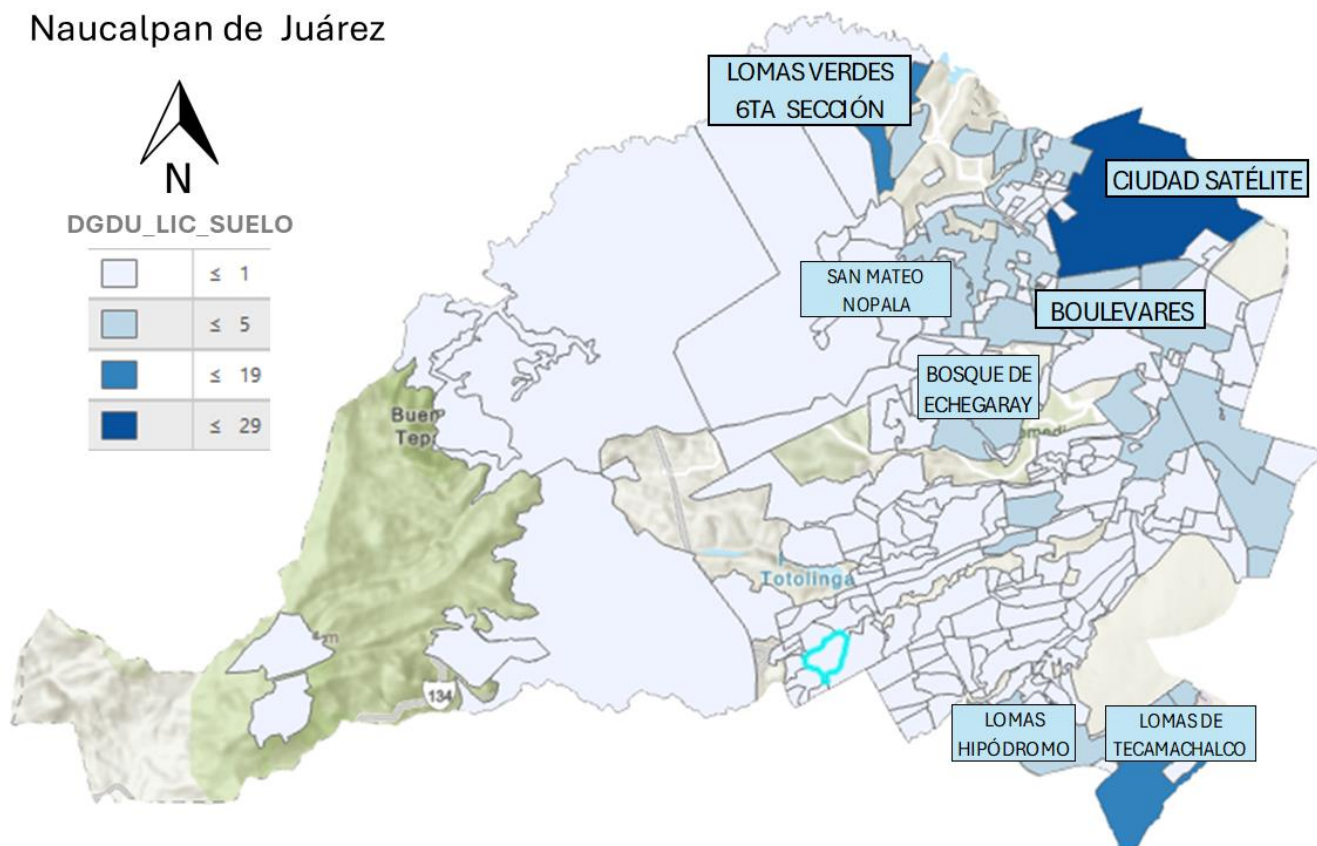
# Dirección General de Desarrollo Urbano



## LICENCIAS DE CONTRUCCIÓN POR TIPO DE SUELO

La Dirección General de Desarrollo Urbano (DGDU), entre los meses de enero a junio del 2024, otorgó 160 licencias por tipo de suelo solicitadas por los naucalpanes de 58 colonias. Las más destacadas fueron: Ciudad Satélite con 29, Lomas Verdes 6ª sección 19, Lomas de Tecamachalco 11, San Mateo Nopala (Pueblo) 5, Bosques de Echeagaray 5, Boulevares 4, Lomas Hipódromo 4. En el siguiente mapa se localizan las 7 colonias referidas.

### Naucalpan de Juárez

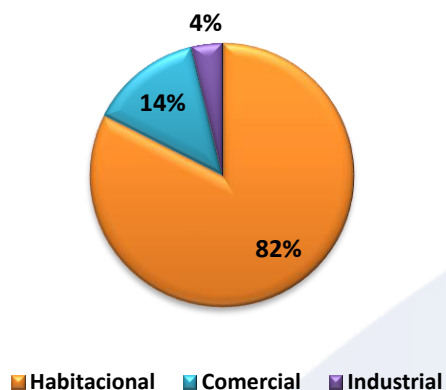


Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGDU



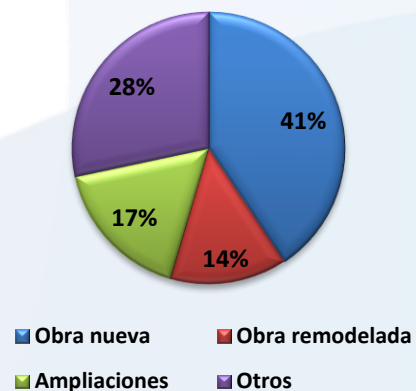
De las 160 licencias otorgadas, 132 fueron para tipo habitacional, 22 comercial y 6 industrial, como se ilustra en la siguiente gráfica:

**Licencias de construcción por tipo de suelo**



De igual manera, la Dirección General de Desarrollo Urbano concedió 187 licencias de construcción por tipo de obra; 76 para nueva obra, 32 ampliación, 26 remodelación y 53 de otro tipo:

**Licencias de construcción por tipo de obra**



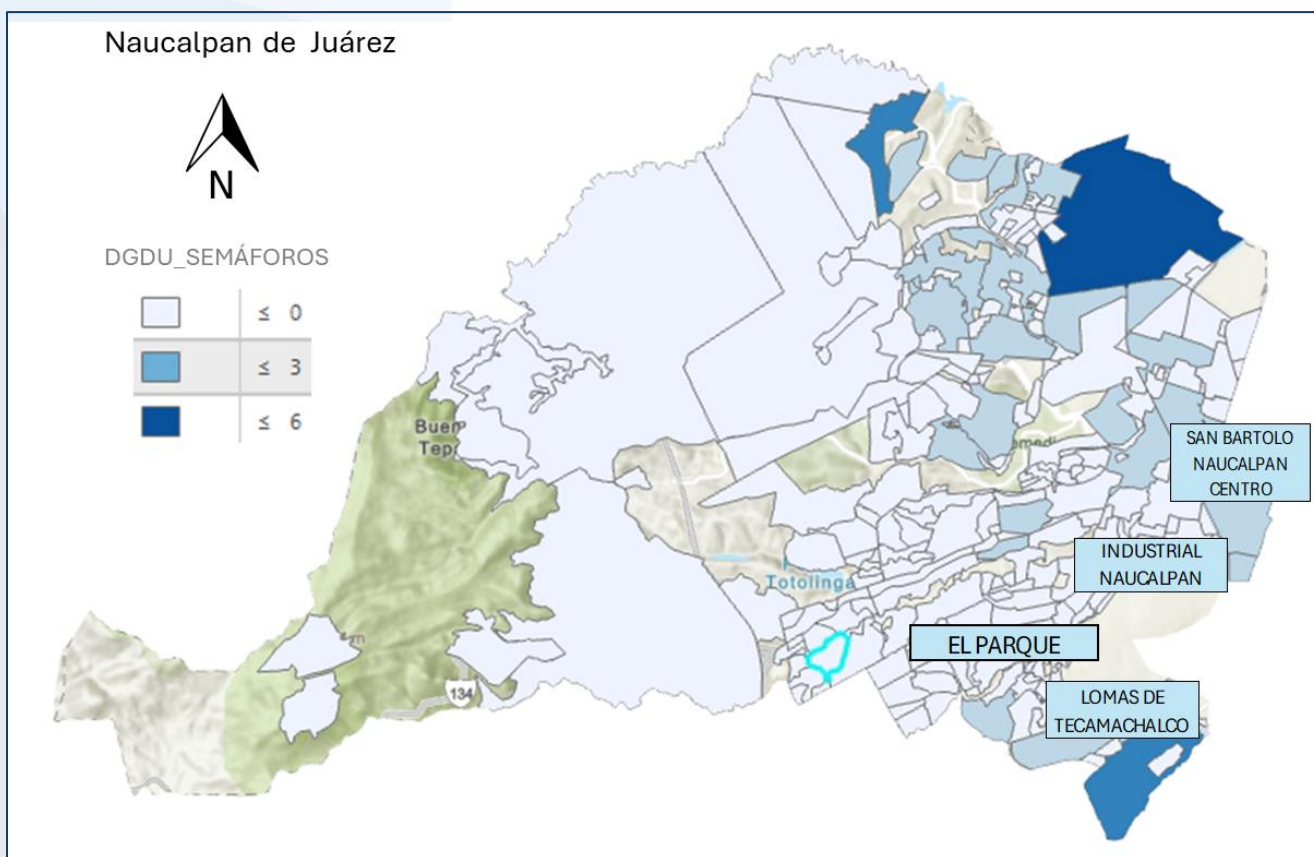
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGDU



## SEMÁFOROS VIALES

Durante los meses de enero a junio del año 2024, en Naucalpan de Juárez, se localizaron 49 semáforos en servicio; de los cuales, a 13 se les dio mantenimiento.

Las localidades con mayor número de semáforos con base a su circulación son: Industrial Naucalpan y San Bartolo (Naucalpan Centro) con 6 semáforos cada una; El Parque y Lomas de Tecamachalco con 4; seguidas de Industrial Atoto y Lomas Hipódromo con 3; Bosques de Echegaray, Hacienda de Echegaray, Jardines de San Mateo; La Alteña II, Parque Industrial Naucalpan y Santa Cruz Acatlán 2.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGDU.



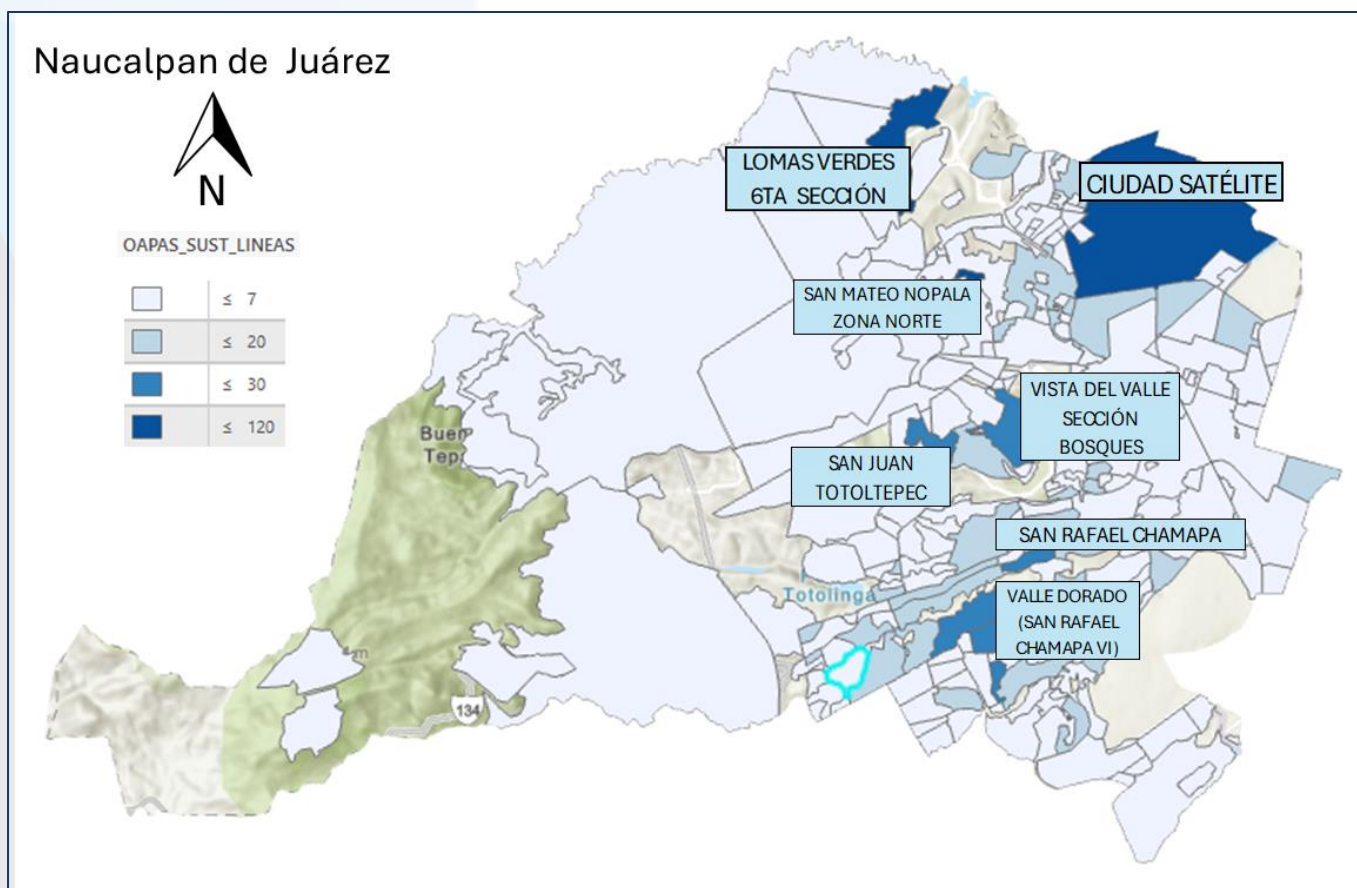


O.A.P.A.S.



## LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO

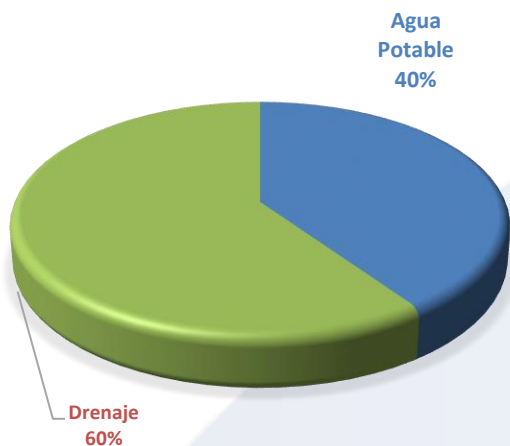
El Organismo Público Descentralizado para la prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan (O.A.P.A.S.), otorgó 1 mil 186 servicios para líneas de agua potable y/o drenaje en 82 colonias. Las de mayor demanda fueron: Ciudad Satélite 120, Lomas Verdes 6ª Sección 107, San Mateo Nopala Zona Norte (Ampliación San Mateo Nopala Zona Norte) 96, Valle Dorado (San Rafael Chamapa Vi) 30, San Juan Totoltepec 30 y Vista del Valle Sección Bosques 30, como se describen en el cuadro y la localización en el mapa.



También benefició a 195 colonias con nuevas líneas para agua potable entre las que se encuentran: San Mateo Nopala Zona Norte (Ampliación San Mateo Nopala Zona Norte) 78, Lomas Verdes 6ª Sección 69, Cuartos II 1ª Sección 18, Vista del Valle, Sección Bosques 18 y San Juan Totoltepec 12.

Asimismo, autorizó 991 líneas por sustitución, de las cuales 708 fueron para drenaje y 283 para agua potable; las colonias que realizaron mayor demanda fueron: Ciudad Satélite 120, Lomas Verdes 6ª Sección 38, Valle Dorado (San Rafael Chamapa VI) 30, San Rafael Chamapa 27, Ampliación Benito Juárez 24 y San José de Los Leones 2ª Sección 24.

**Lineas atendidas por sustitución**



**Las 9 Localidades que más solicitaron líneas nuevas o por sustitución de agua potable o drenaje**

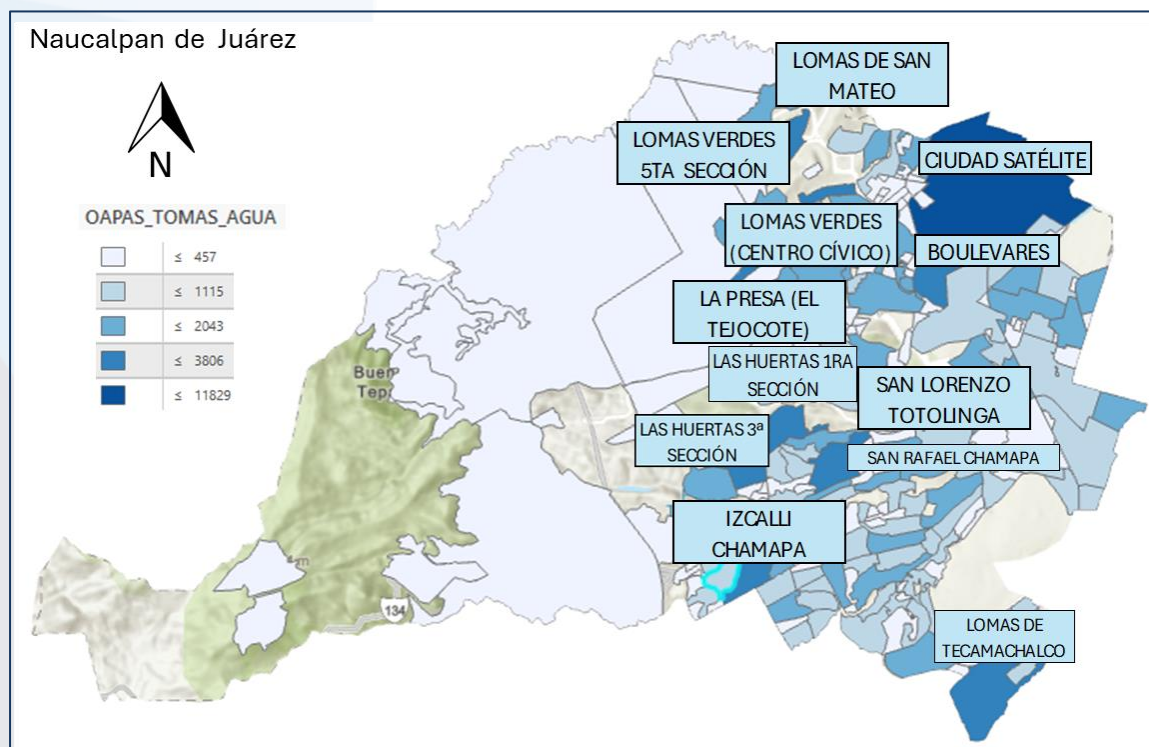
Colonia	% del total de los servicios atendidos
Ciudad Satélite	10.12%
Lomas Verdes 6ª Sección	9.02%
San Mateo Nopala Zona Norte (Ampliación San Mateo Nopala Zona Norte)	8.09%
San Juan Totoltepec	2.53%
Valle Dorado (San Rafael Chamapa Vi)	2.53%
Vista Del Valle, Sección Bosques	2.53%
San Rafael Chamapa	2.28%
Ampliación Benito Juárez	2.02%
San José de Los Leones 2ª Sección	2.02%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.



## TOMAS DE AGUA DOMICILIARIAS

Por otro lado, durante los meses de enero a junio el año 2024, se realizaron 161 mil 772 servicios de tomas de agua domiciliarias, de las cuales 159 mil 785 fueron de tipo doméstica; 1 mil 184 comercial; 587 industrial y 216 de otro tipo. Las colonias con mayor número de servicios fueron: Ciudad Satélite 11 mil 829, Lomas de Tecamachalco 3 mil 806, San Lorenzo Totolinga 3 mil 337, Las Huertas 1ª Sección 3 mil 212, Lomas Verdes (Centro Cívico) 2 mil 843, Lomas Verdes 5ª Sección (La Concordia) 2 mil 615, La Presa (El Tejocote) 2 mil 599, Boulevares 2 mil 449, Izcalli Chamapa 2 mil 379, Las Huertas 3ª Sección 2 mil 267, Lomas de San Mateo 2 mil 043 y Las Américas 2 mil 031.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.

### Tomas de agua domiciliarias por localidad según tipo de servicio de enero a junio de 2024

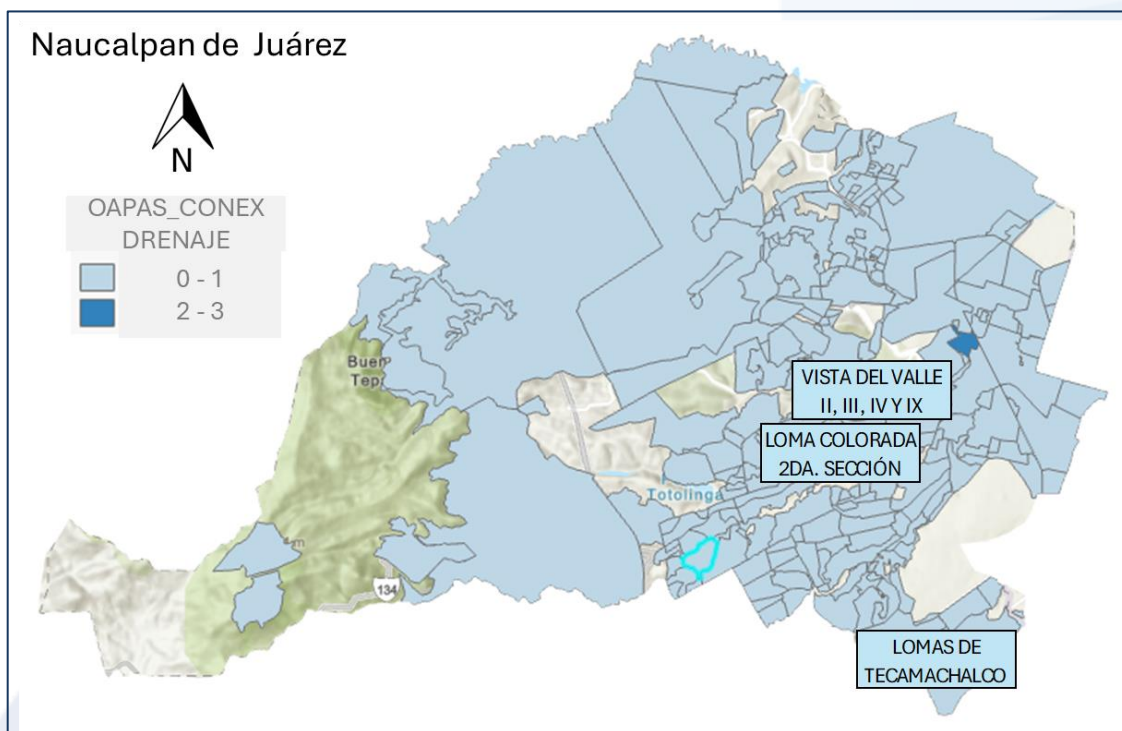
Domésticas	Comerciales	Industriales	Otras
98.77%	0.73%	0.36%	0.14%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.



## CONEXIONES AL DRENAJE

Respecto a las conexiones de drenaje, en el primer semestre del año 2024 se realizaron 22 servicios, de los cuales, 20 fueron de tipo doméstico y 2 comercial. Las colonias con más registros de servicio: Vista del Valle II, III, IV y IX 3, Loma Colorada 2da. Sección 2, Lomas de Tecamachalco 2, Bosque de Echegaray 1, Ciudad Brisas 1, Ciudad Satélite 1, Colinas de San Mateo 1, Explanada de Las Fuentes 1, Hacienda de Echegaray 1, Izcalli Chamapa 1, Las Huertas 1ª Sección 1, Lomas Del Huizachal 1, Lomas Verdes 4ª Sección 1, Los Remedios (Ejido) 1, Plan de Ayala 1ª Sección 1, Tiahui 1, Unidad Habitacional Petroquímica, Lomas Verdes 1 y Vista del Valle, Sección Bosques 1.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.

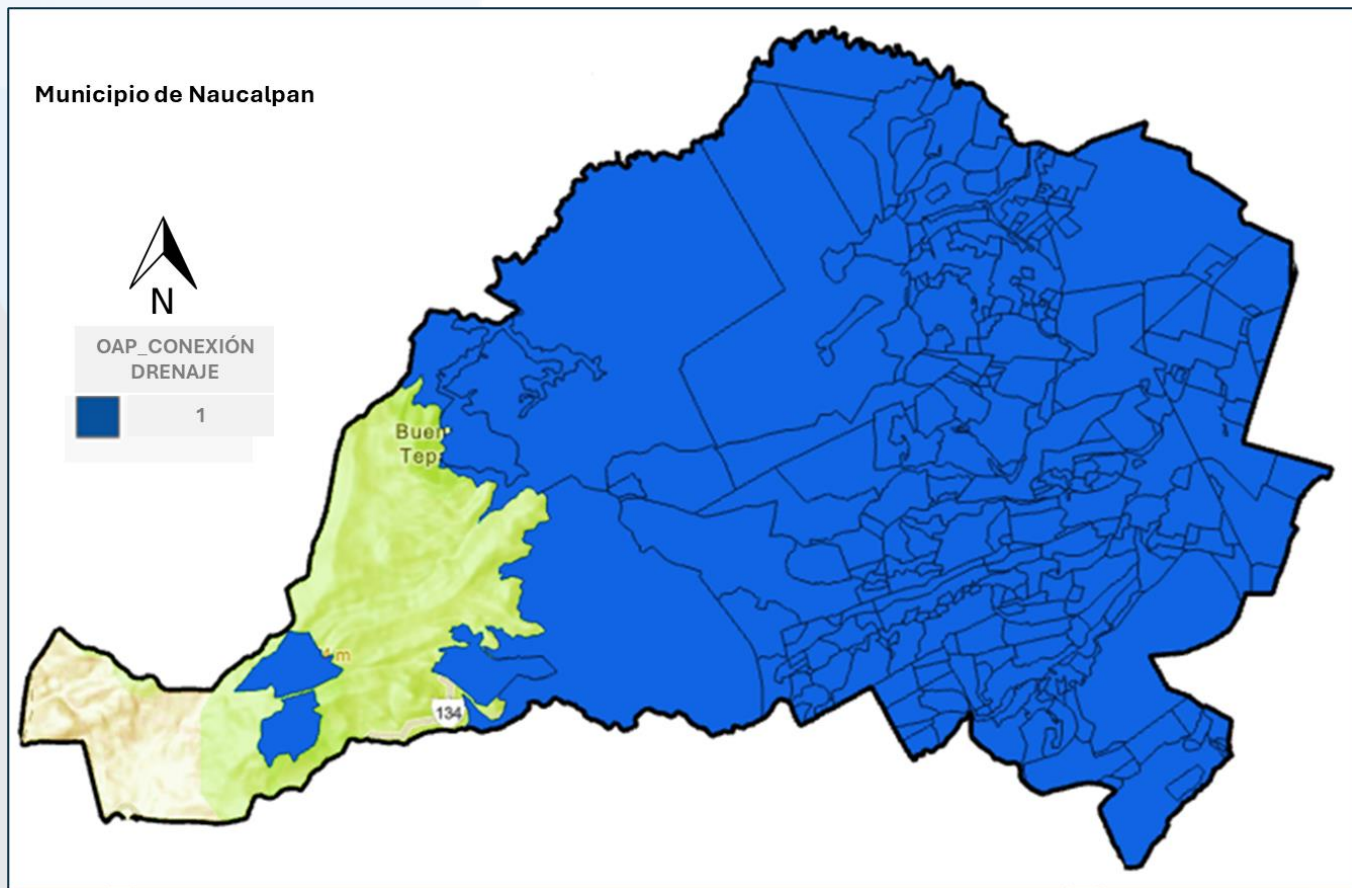
Conexiones al drenaje por localidad según tipo de servicio de enero a junio de 2024	
Domésticas	Comerciales
91%	9%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.



## SISTEMAS Y LOCALIDADES CON EL SERVICIO DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO POR LOCALIDAD 2024.

Las 248 localidades del municipio, se encuentran conectadas al sistema de drenaje y alcantarillado, como se aprecia en el siguiente mapa georreferencial.



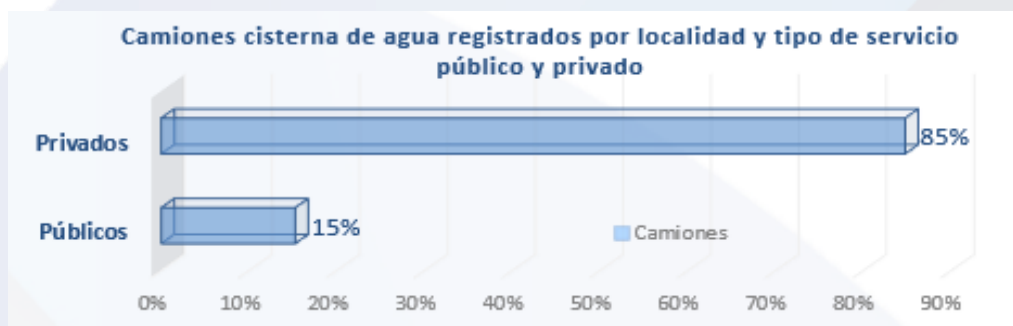
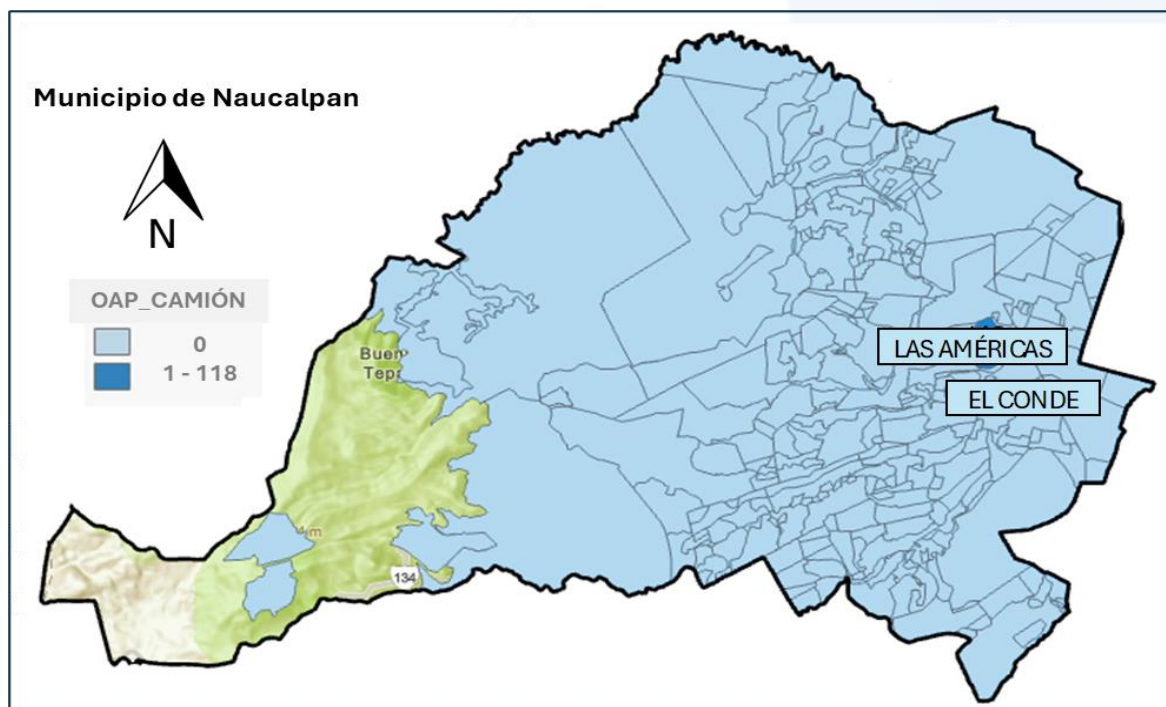
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.





## CAMIONES CISTERNA POR LOCALIDAD SEGÚN TIPO DE SERVICIO

De enero a junio del año 2024, O.A.P.A.S, registró 128 solicitudes de camiones cisterna de agua. Las colonias que requirieron del servicio fueron: El Conde con 118 y Las Américas 10, de los cuales 18 fueron servicios públicos y 100 privados.



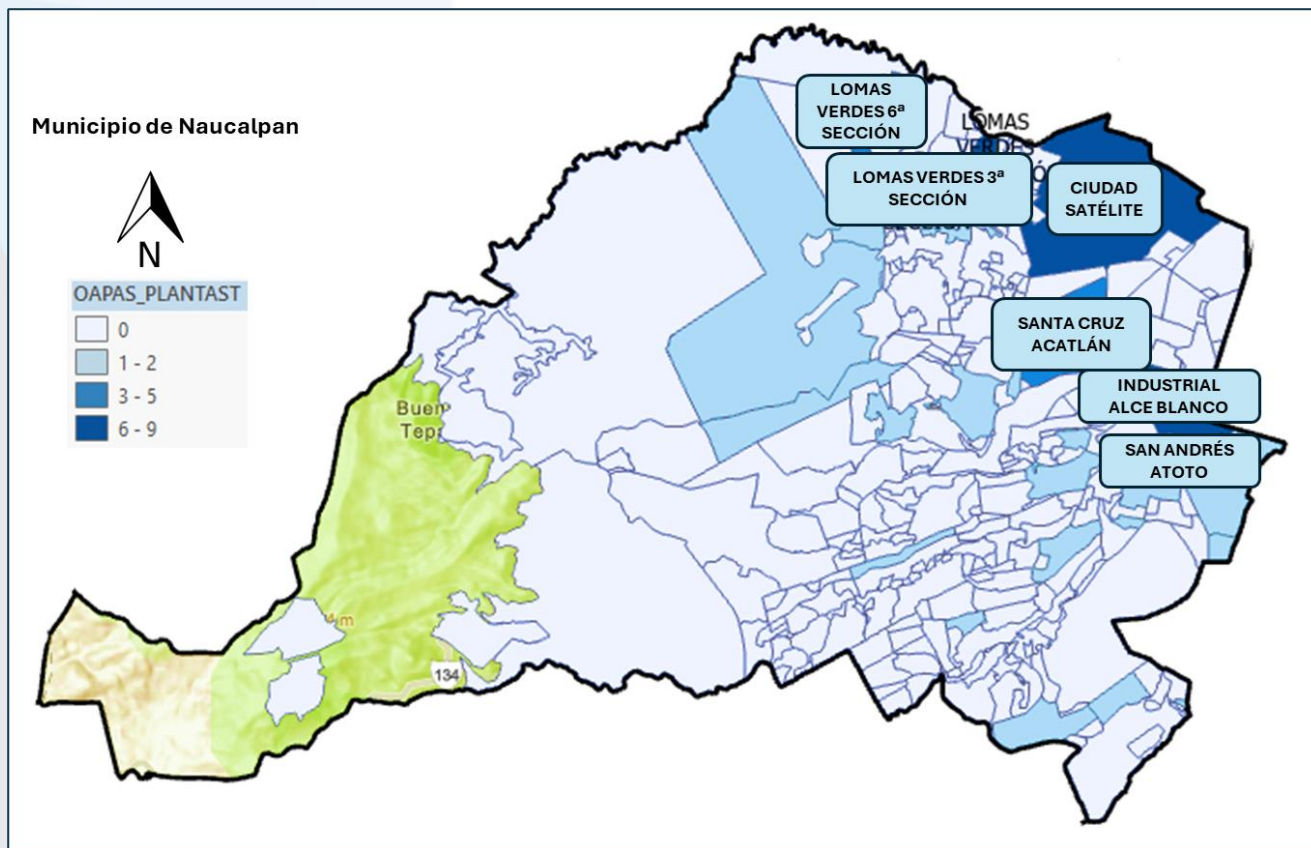
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.



## PLANTAS DE TRATAMIENTO, CAPACIDAD Y VOLUMEN TRATADAS POR LOCALIDAD

Por último, O.A.P.A.S. realizó el tratamiento de agua un volumen de 1 mil 598 millones 363 mil 712 metros cúbicos de agua, contenida en 66 Plantas, de las cuales 7 son públicas y 59 privadas, beneficiando a 29 localidades durante el primer semestre del año 2024.

En el mapa se muestran las 6 colonias que recibieron más de 2 servicios en sus plantas tratadoras: Ciudad Satélite 9, Industrial Alce Blanco 9, Lomas Verdes 3ª sección 7, Lomas Verdes 6ª sección 4, San Andrés Atoto 4 y Santa Cruz Acatlán 3.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.

## Plantas de tratamiento, capacidad y volumen de aguas tratadas por localidad en el primer semestre del 2024.



## Volumen de agua tratada por tipo de planta

Tipo de Planta de tratamiento	Volumen agua tratada (m <sup>3</sup> )
Públicas	422,193,600
Privadas	1,176,170,112

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el O.A.P.A.S.



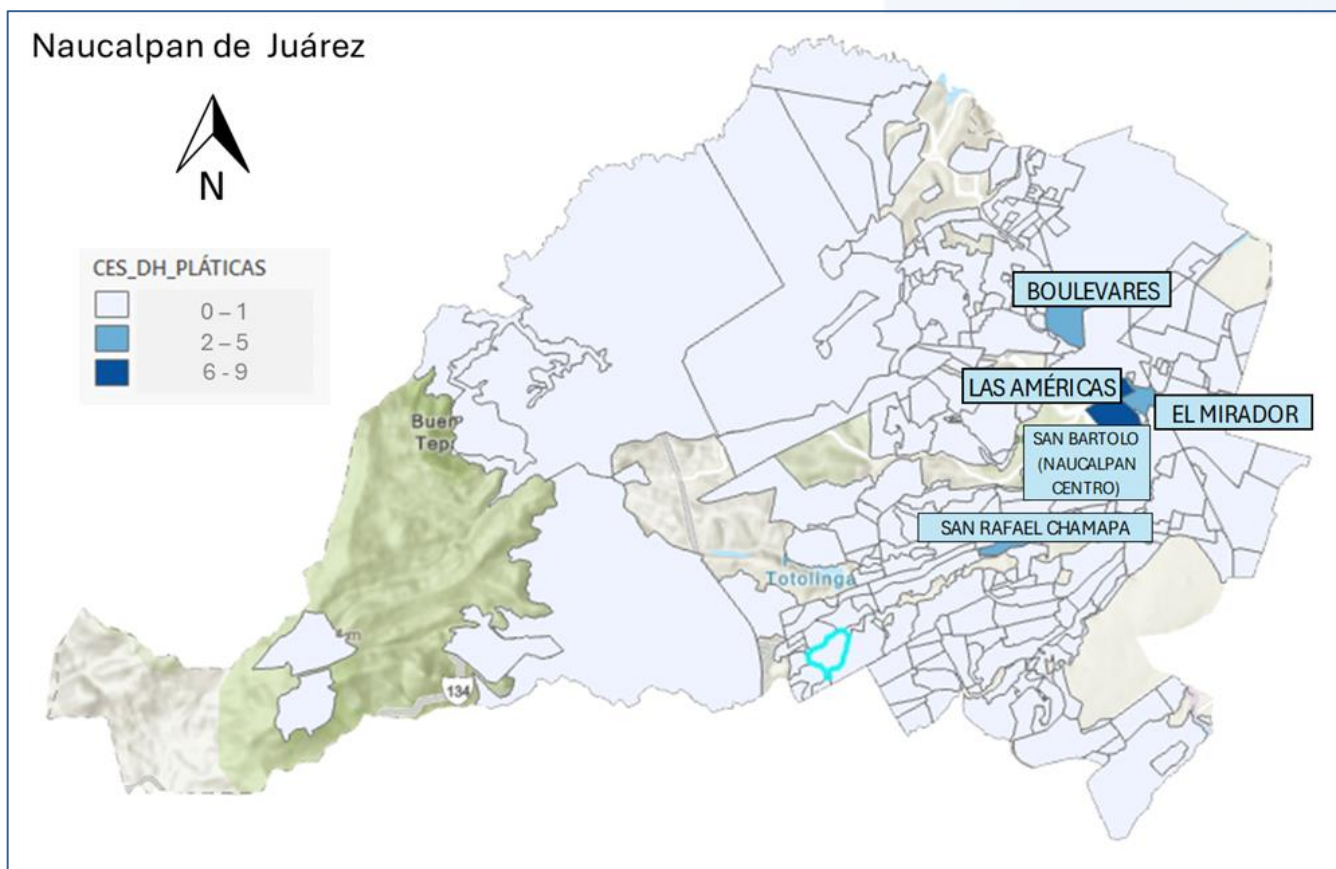


# Defensoría Municipal de Derechos Humanos



## PLÁTICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

La Defensoría Municipal de Derechos Humanos (DMDH) de enero a junio del 2024, impartió 23 pláticas informativas en materia y enfoque de derechos humanos, en las que participaron 640 personas de 5 colonias: Las Américas 9, El Mirador 5, Boulevares 4, San Rafael Chamapa 4 y San Bartolo (Naucalpan Centro) 1.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DMDH.



De los 640 participantes 319 fueron mujeres y 315 hombres; es de destacar que 625 de los asistentes menores de 18 años y el resto de entre 19 a 59 años.

### PARTICIPANTES POR SEXO



### Porcentaje de los participantes por edad y sexo

Participantes por sexo	Rango de edades	Porcentaje
<b>Mujeres</b>	Menores de 18 años	98.15%
	De 19 a 59 años	1.85%
<b>Hombres</b>	Menores de 18 años	97.14%
	De 19 a 59 años	2.86%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DMDH

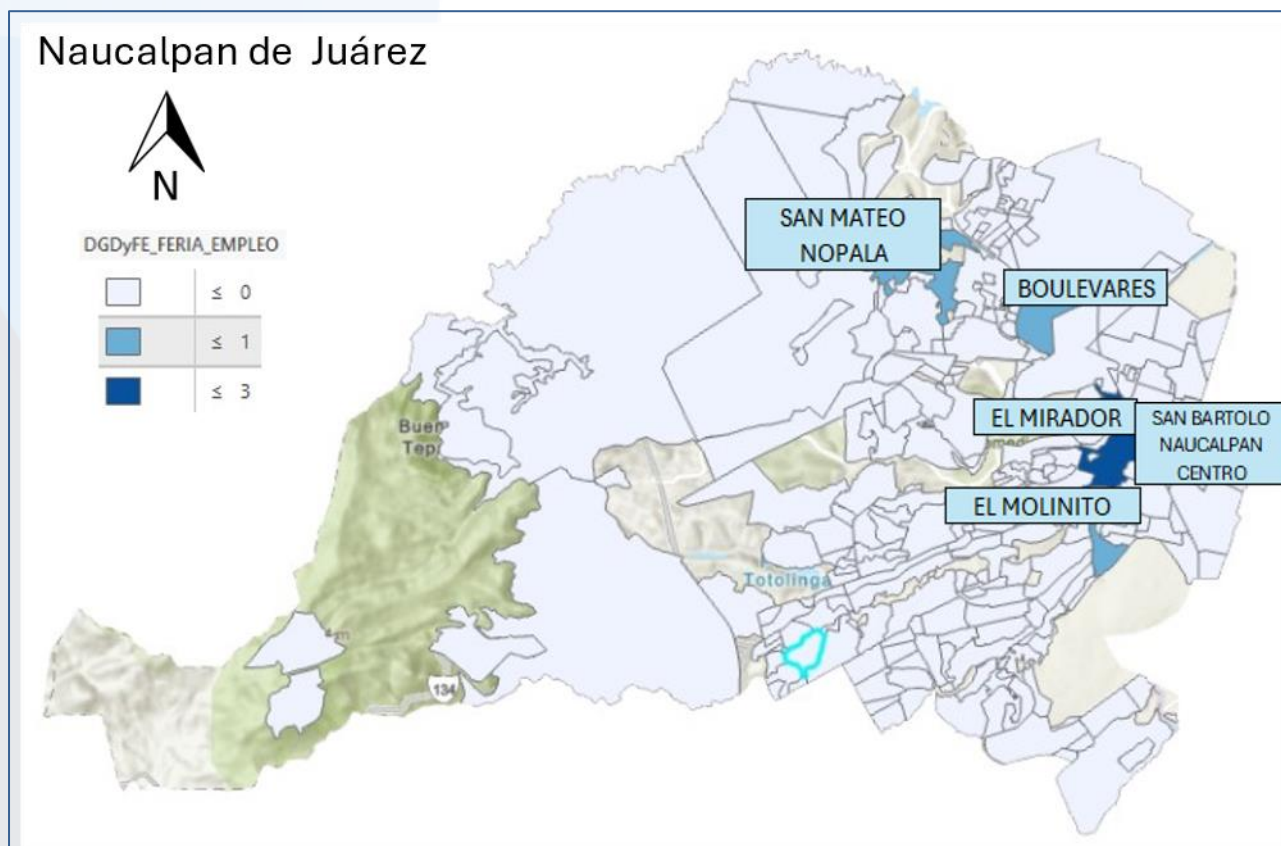


# Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico



## FERIAS DE EMPLEO MUNICIPAL

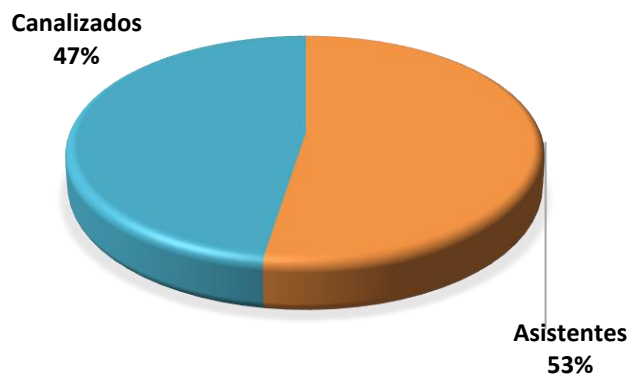
La Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico (DGDyFE), entre enero y junio del 2024, llevó a cabo 9 Ferias del empleo en las colonias: El Mirador 3, San Bartolo (Naucalpan Centro) 3, Boulevares 1, El Molinito 1, San Mateo Nopala (Pueblo) 1; con una afluencia de 1 mil 986 personas, de las cuales 1 mil 795 fueron canalizadas a las 375 empresas privadas participantes.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGDyFE.



### Asistentes a las ferias del empleo



### Número de ferias realizadas por colonia

Colonia	Número de ferias realizadas
El Mirador	33.33%
San Bartolo (Naucalpan Centro)	33.33%
Boulevares	11.11%
El Molinito	11.11%
San Mateo Nopala (Pueblo)	11.11%

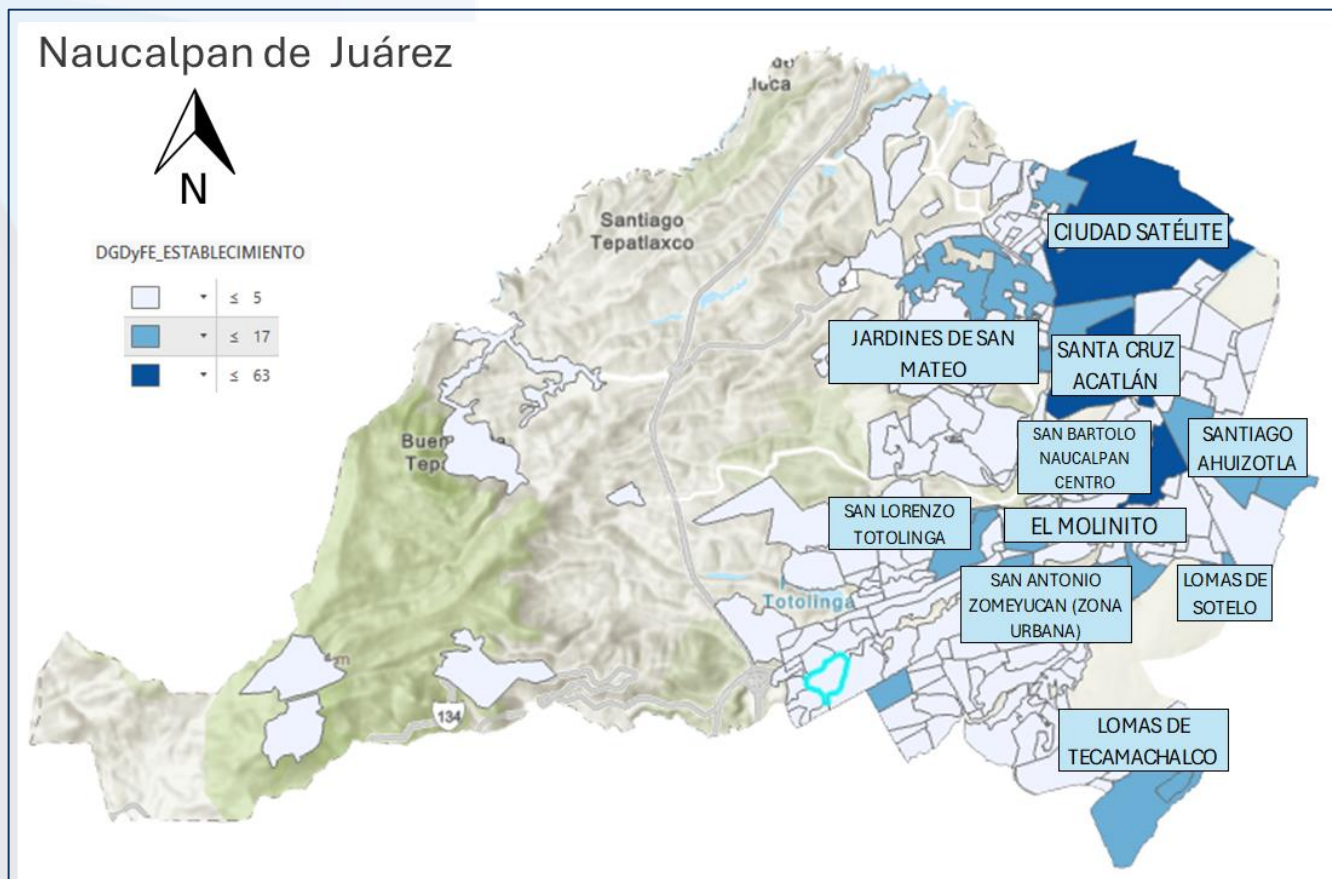
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGDyFE.



## ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES

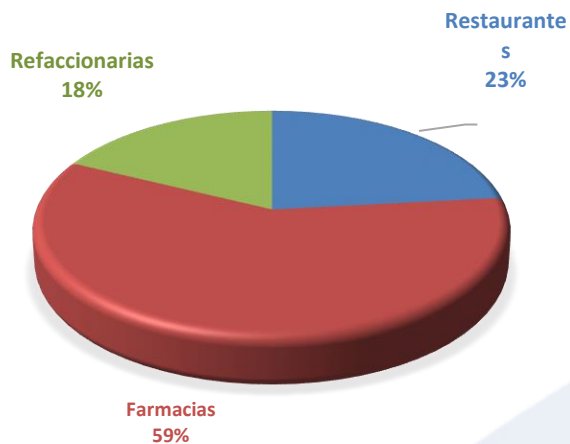
De enero a junio del 2024, la Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico registró 489 establecimientos comerciales; 114 fueron restaurantes, 288 farmacias y 87 refaccionarias.

Durante ese periodo, las localidades que registraron mayor número de establecimiento mercantiles fueron: San Bartolo (Naucalpan Centro) 63 Santa Cruz Acatlán 44, Ciudad Satélite 37, Lomas de Sotelo 17, San Antonio Zomeyucan 15, Santiago Ahuizotla 14, San Lorenzo Totolinga 13, El Molinito 11, Jardines de San Mateo 11 y San Miguel Tecamachalco 11.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGDyFE.

### Registro de establecimientos comerciales



### Las 10 colonias que registraron mayor número de comercios

Colonia	% del total de los registros
San Bartolo (Naucalpan Centro)	12.88%
Santa Cruz Acatlán	9.00%
Ciudad Satélite	7.57%
Lomas De Sotelo	3.48%
San Antonio Zomeyucan	3.07%
Santiago Ahuizotla	2.86%
San Lorenzo Totolinga	2.66%
El Molinito	2.25%
Jardines De San Mateo	2.25%
San Miguel Tecamachalco	2.25%



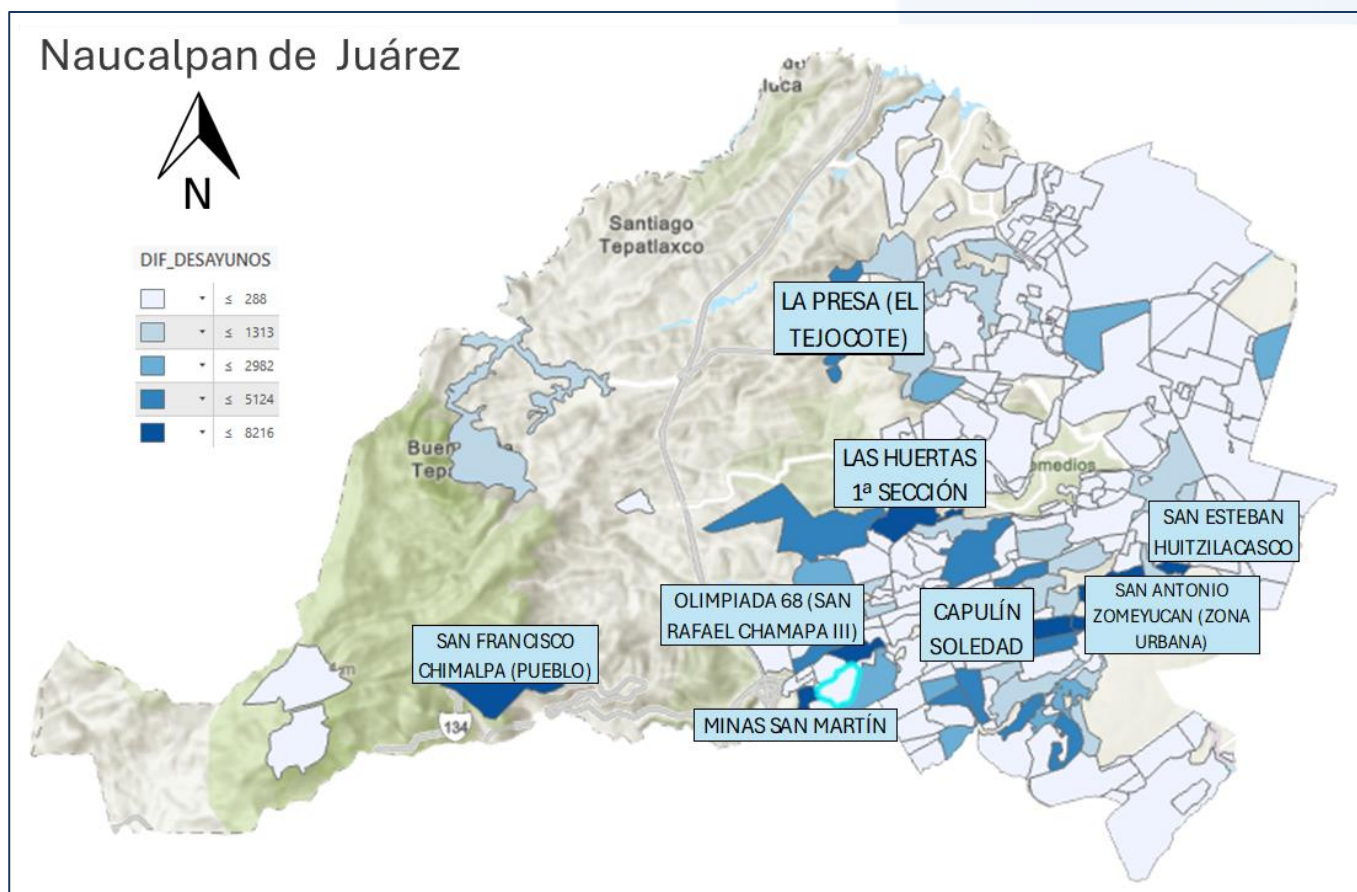


# Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia



## DESAYUNOS ESCOLARES Y CANASTAS ALIMENTARIAS POR LOCALIDAD

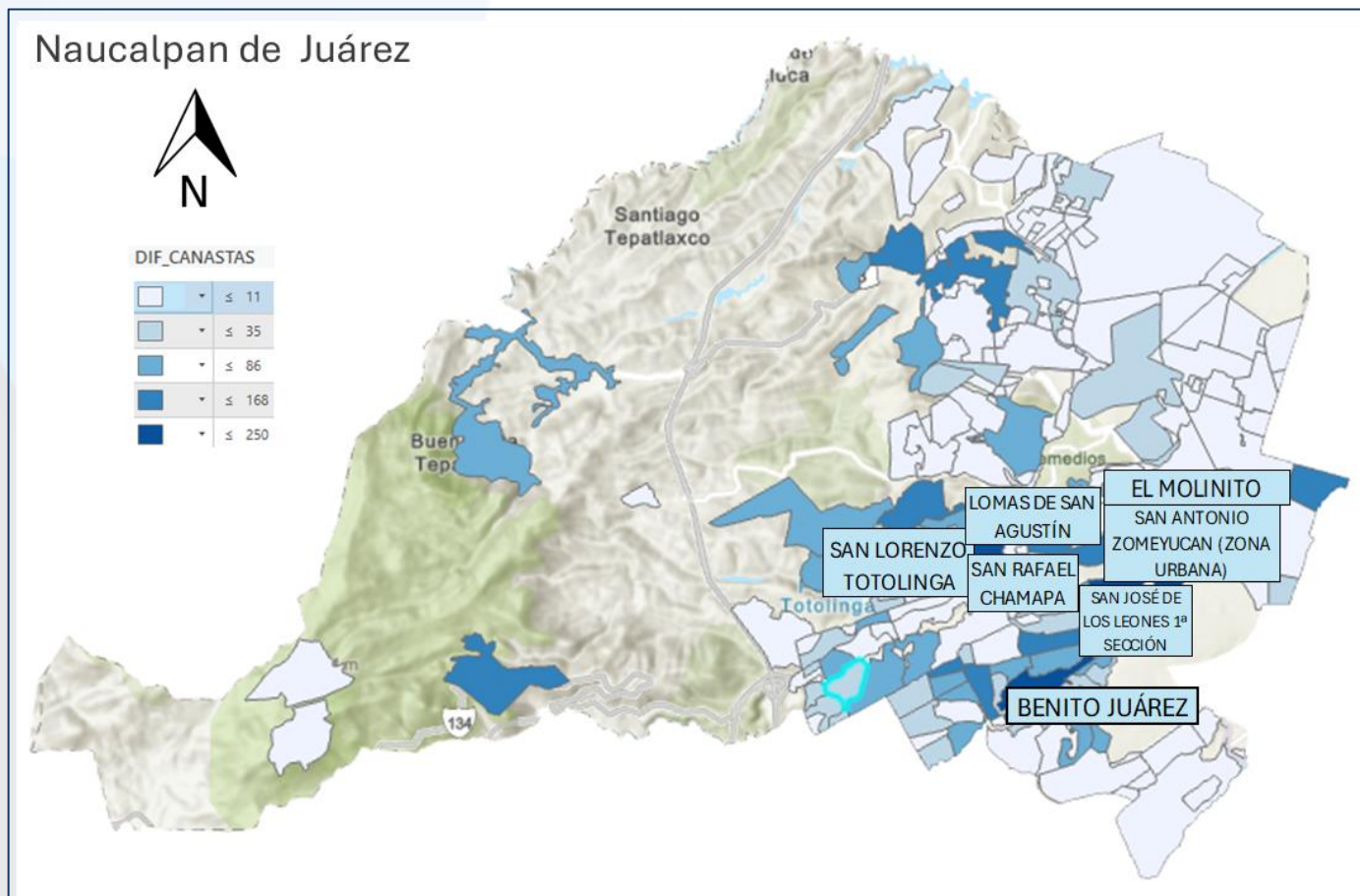
El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF), durante el periodo de enero a junio de 2024, entregó un total de 133 mil 434 desayunos a niñas, niños y adolescentes en sus escuelas ubicadas en 53 localidades; en el mapa se muestran las 8 colonias donde se entregaron cantidades mayor a 5 mil desayunos: Capulín Soledad 8,216, San Francisco Chimalpa (Pueblo) 7,968, San Antonio Zomeyucan 6,551, San Esteban Huitzilacasco 6,162, Las Huertas 1ª Sección 5,818, Minas San Martín 5,675, Olimpiada 68 (San Rafael Chamapa III) 5,511 y La Presa (El Tejocote) 5,124.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF



Asimismo, entregaron 5 mil canastas alimentarias en 152 colonias, a continuación, se señalan las que recibieron más de 150 de estas: San Lorenzo Totolinga 250, Benito Juárez 230, San Antonio Zomeyucan 211, El Molinito 186, San José de los Leones 1ª Sección 168, Lomas de San Agustín 162 y San Rafael Chamapa 159.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF.

**Las 8 localidades donde se entregaron el mayor número de desayunos.**

<i>Colonia</i>	<i>% del total de beneficiados de desayunos</i>
<i>Capulín Soledad</i>	<i>6.16%</i>
<i>San Francisco Chimalpa (Pueblo)</i>	<i>5.97%</i>
<i>San Antonio Zomeyucan</i>	<i>4.91%</i>
<i>San Esteban Huitzilacasco</i>	<i>4.62%</i>
<i>Las Huertas 1ª Sección</i>	<i>4.36%</i>
<i>Minas San Martín</i>	<i>4.25%</i>
<i>Olimpiada 68 (San Rafael Chamapa III)</i>	<i>4.13%</i>
<i>La Presa (El Tejocote)</i>	<i>3.84%</i>

**Las 7 colonias donde se entregaron el mayor número de canastas alimentarias.**

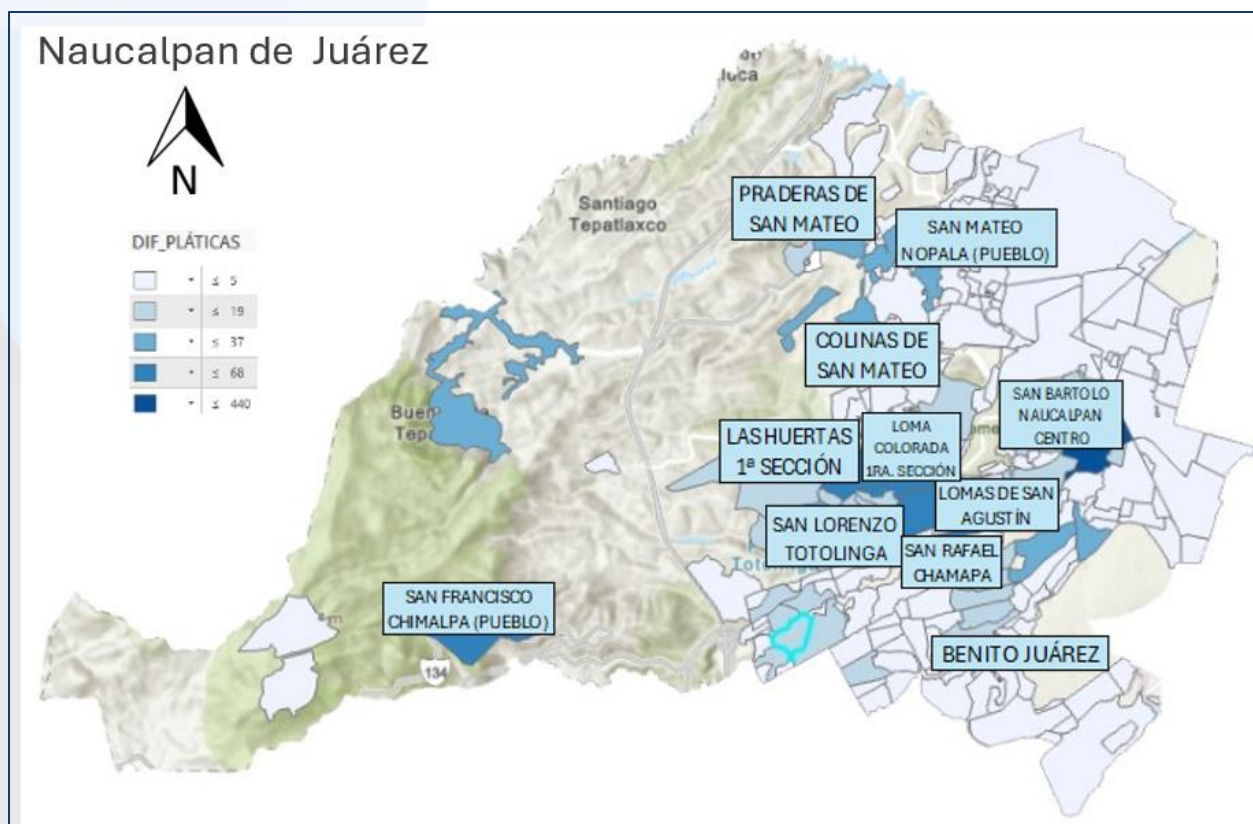
<i>Colonia</i>	<i>% del total de los beneficiados de canastas</i>
<i>San Lorenzo Totolinga</i>	<i>5.00%</i>
<i>Benito Juárez</i>	<i>4.60%</i>
<i>San Antonio Zomeyucan</i>	<i>4.22%</i>
<i>El Molinito</i>	<i>3.72%</i>
<i>San José de los Leones 1ª Sección</i>	<i>3.36%</i>
<i>Lomas de San Agustín</i>	<i>3.24%</i>
<i>San Rafael Chamapa</i>	<i>3.18%</i>

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF



## PLÁTICAS DE ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN POR LOCALIDAD SEGÚN EL TEMA

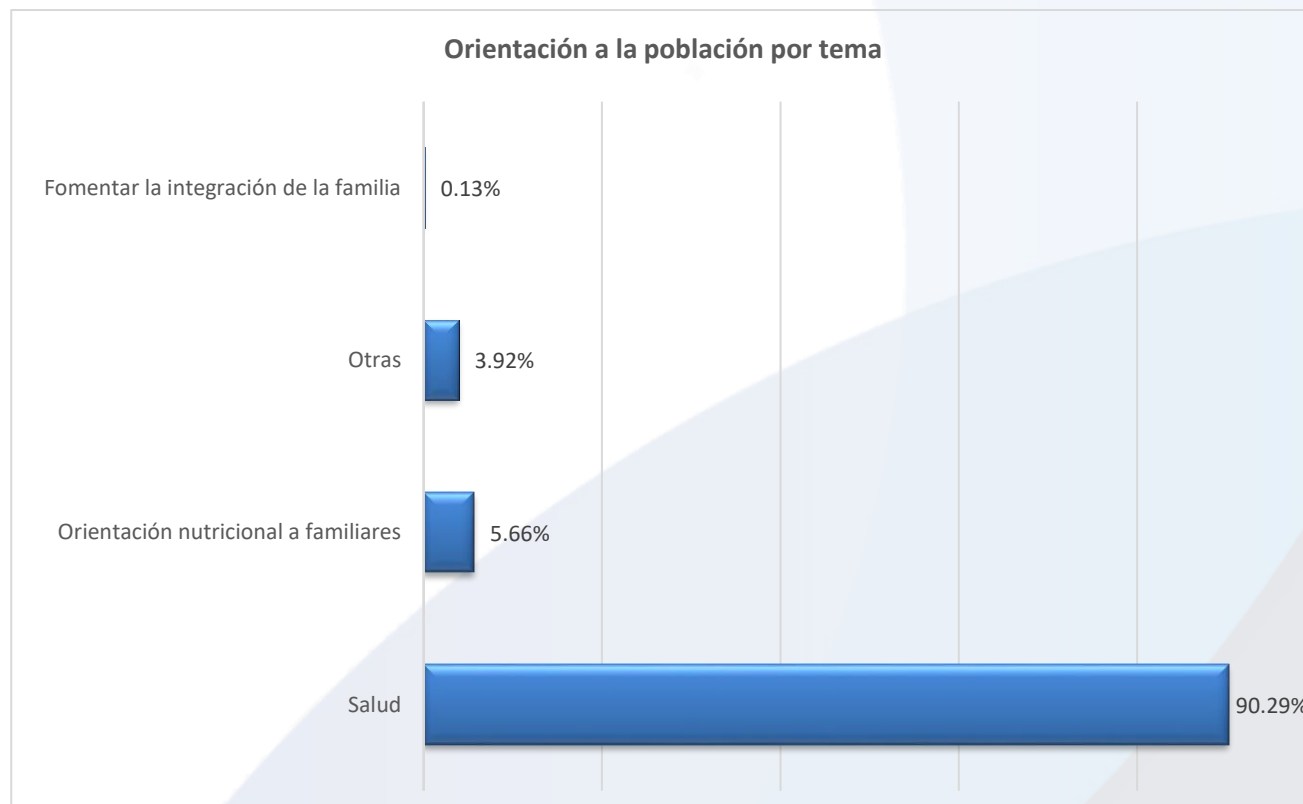
De enero a junio de 2024, el SMDIF impartió 1 mil 555 pláticas para orientar a la población en temas de salud, nutrición familiar, fomentar la integración de la familia y otros temas, las 11 colonias con más participación: San Bartolo (Naucalpan Centro) 437, San Lorenzo Totolinga 68, Las Huertas 1ra. Sección 60, San Rafael Chamapa 60, San Francisco Chimalpa 56, Loma Colorada 1ra. Sección 46, San Mateo Nopala 37, Praderas de San Mateo 35, Las Huertas 3ra. Sección 34, Colinas de San Mateo 32 y Lomas de San Agustín 30.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF.



Los temas de difusión fueron: Salud con 1 mil 404, Orientación nutricional a familiares 88, Otros 61 y Fomentar la integración de la familia 2.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF

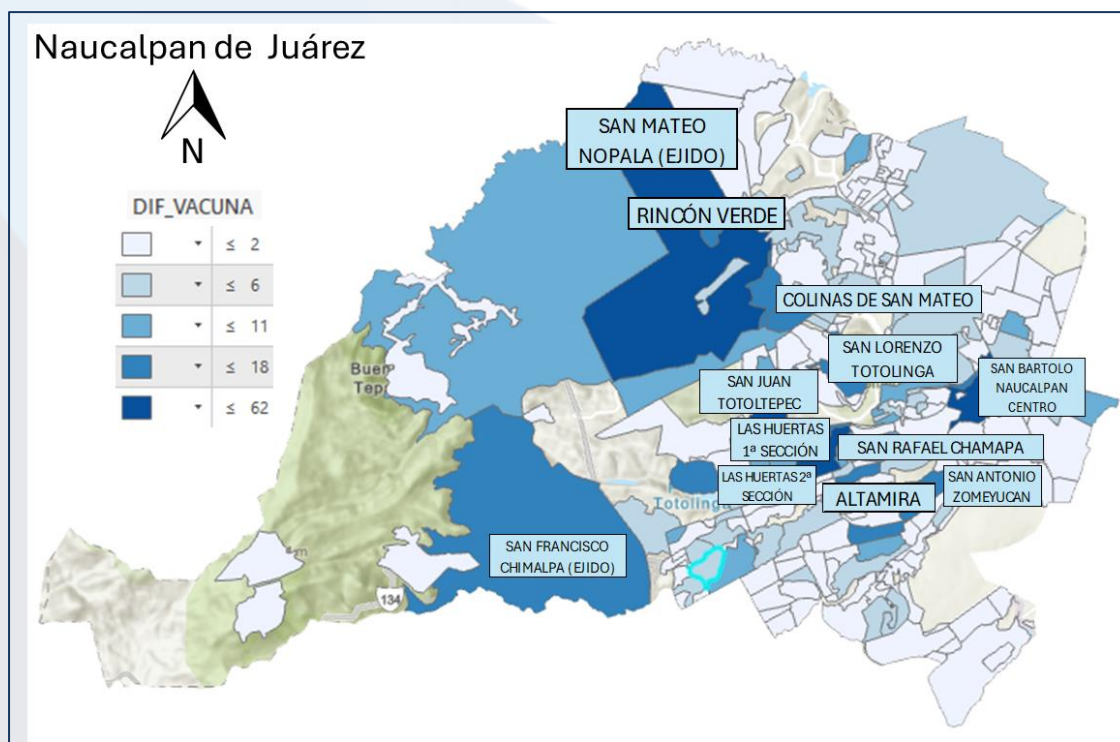


## JORNADAS DE VACUNACIÓN

El SMDIF durante enero a junio de 2024, aplicó vacunas de Hepatitis B, Hexavalente, Neumococo, Rotavirus, Sarampión, Parotiditis y Rubeola (SRP), Difteria, Tosferina y Tétanos (DPT), Influenza niños, Influenza adultos, Tétanos y Difteria (TD), Virus del Papiloma Humano (VPH) y VCG a 804 personas a quienes se les aplicó una o más vacunas.

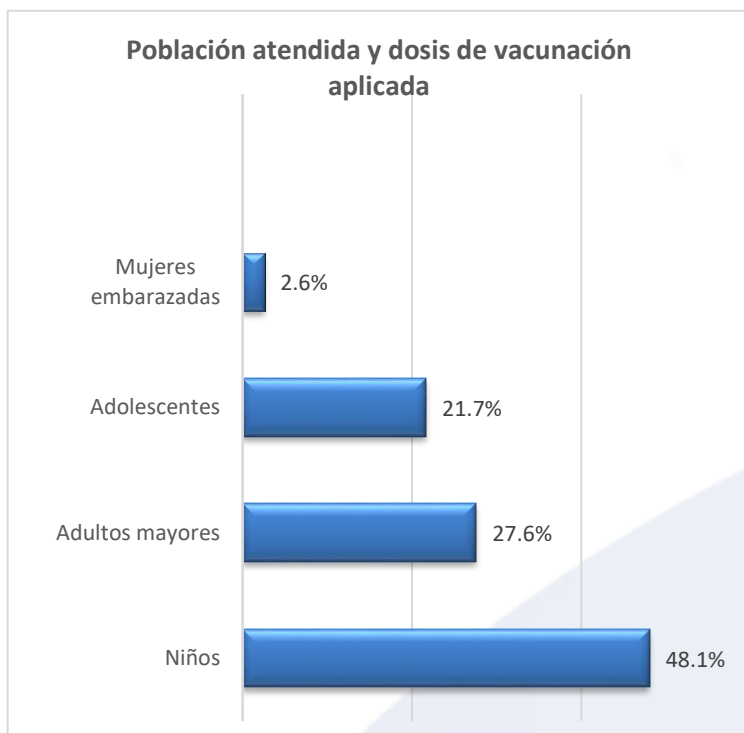
La población que se vio beneficiada con la aplicación de las vacunas: 304 niños, 295 adultos mayores, 181 adolescentes y 24 mujeres embarazadas.

Las 12 localidades con mayor población participante en las jornadas de vacunación fueron: San Lorenzo Totolinga 62, San Mateo Nopala (Ejido) 43, San Bartolo (Naucalpan Centro) 35, Las Huertas 1ª Sección 34, Las Huertas 2ª Sección 33, Altamira 18, San Francisco Chimalpa (Ejido) 17, San Juan Totoltepec 17, Rincón Verde 16, San Rafael Chamapa 16, Colinas de San Mateo 15 y San Antonio Zomeyucan 15.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF.





**Las 12 localidades con mayor población atendida**

Colonia	% del total de población atendida
San Lorenzo Totolinga	7.71%
San Mateo Nopala (Ejido)	5.35%
San Bartolo (Naucalpan Centro)	4.35%
Las Huertas 1ª Sección	4.23%
Las Huertas 2ª Sección	4.10%
Altamira	2.24%
San Francisco Chimalpa (Ejido)	2.11%
San Juan Totoltepec	2.11%
Rincón Verde	1.99%
San Rafael Chamapa	1.99%
Colinas De San Mateo	1.87%
San Antonio Zomeyucan	1.87%

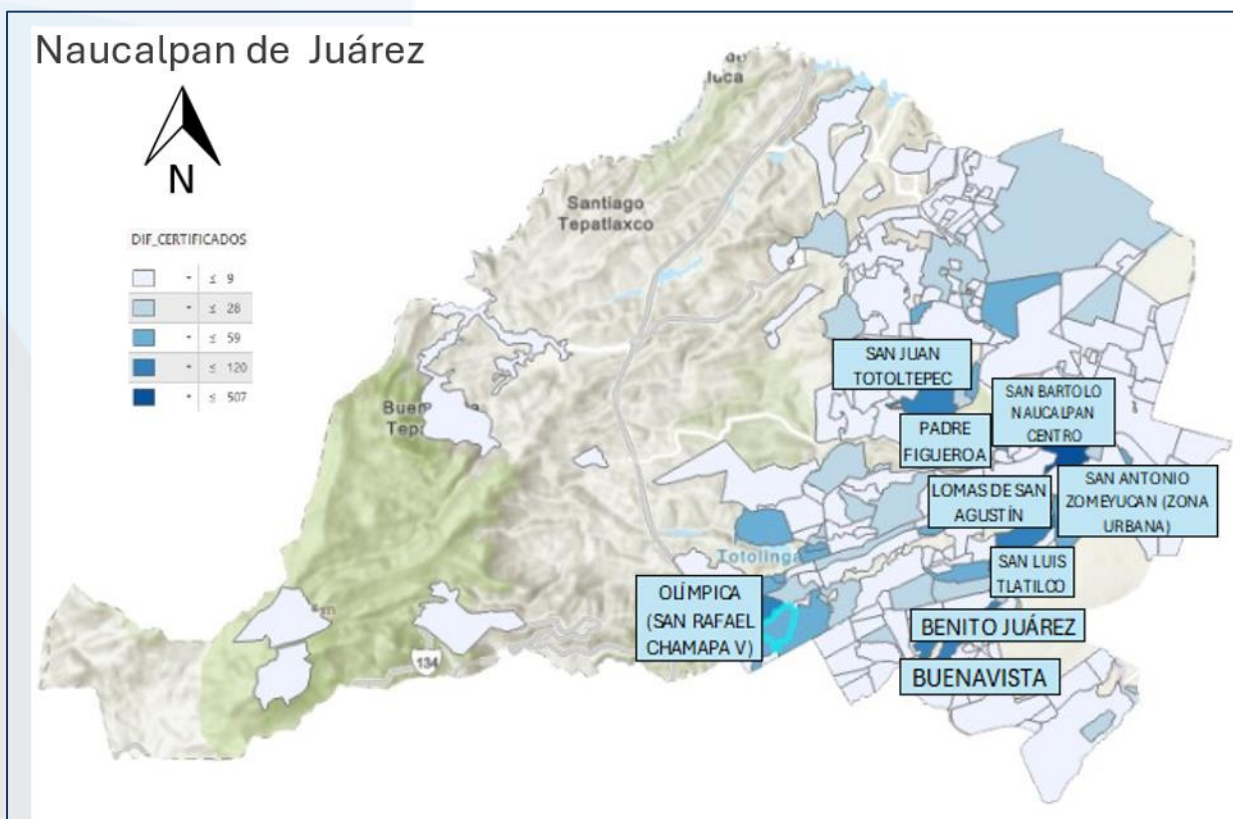
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF



## DOCUMENTOS EXPEDIDOS

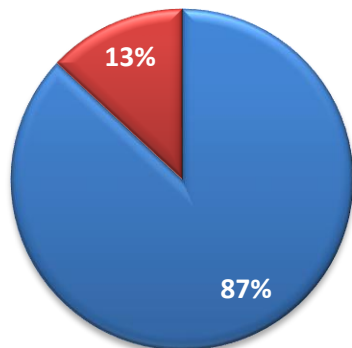
Por otro lado, en el primer semestre del 2024 el SMDIF expidió 2 mil 701 certificados, de los cuales 2 mil 349 fueron médicos y 352 de discapacidad.

Las colonias que solicitaron el mayor número de certificados fueron: San Bartolo (Naucalpan Centro) 507, Buenavista 120, San Luis Tlatilco 90, Padre Figueroa 89, San Antonio Zomeyucan 85, Olímpica (San Rafael Chamapa V) 79, San Juan Totoltepec 76, Benito Juárez 67 y Lomas De San Agustín 66.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la SMDIF.

### Documentos expedidos



■ Certificados médicos ■ Certificados de discapacidad

### Las 9 Localidades con el mayor porcentaje de solicitud de certificados

Tema	Porcentaje
<i>San Bartolo (Naucalpan Centro)</i>	18.77%
<i>Buenavista</i>	4.44%
<i>San Luis Tlatilco</i>	3.33%
<i>Padre Figueroa</i>	3.30%
<i>San Antonio Zomeyucan</i>	3.15%
<i>Olímpica (San Rafael Chamapa V)</i>	2.92%
<i>San Juan Totoltepec</i>	2.81%
<i>Benito Juárez</i>	2.48%
<i>Lomas De San Agustín</i>	2.44%

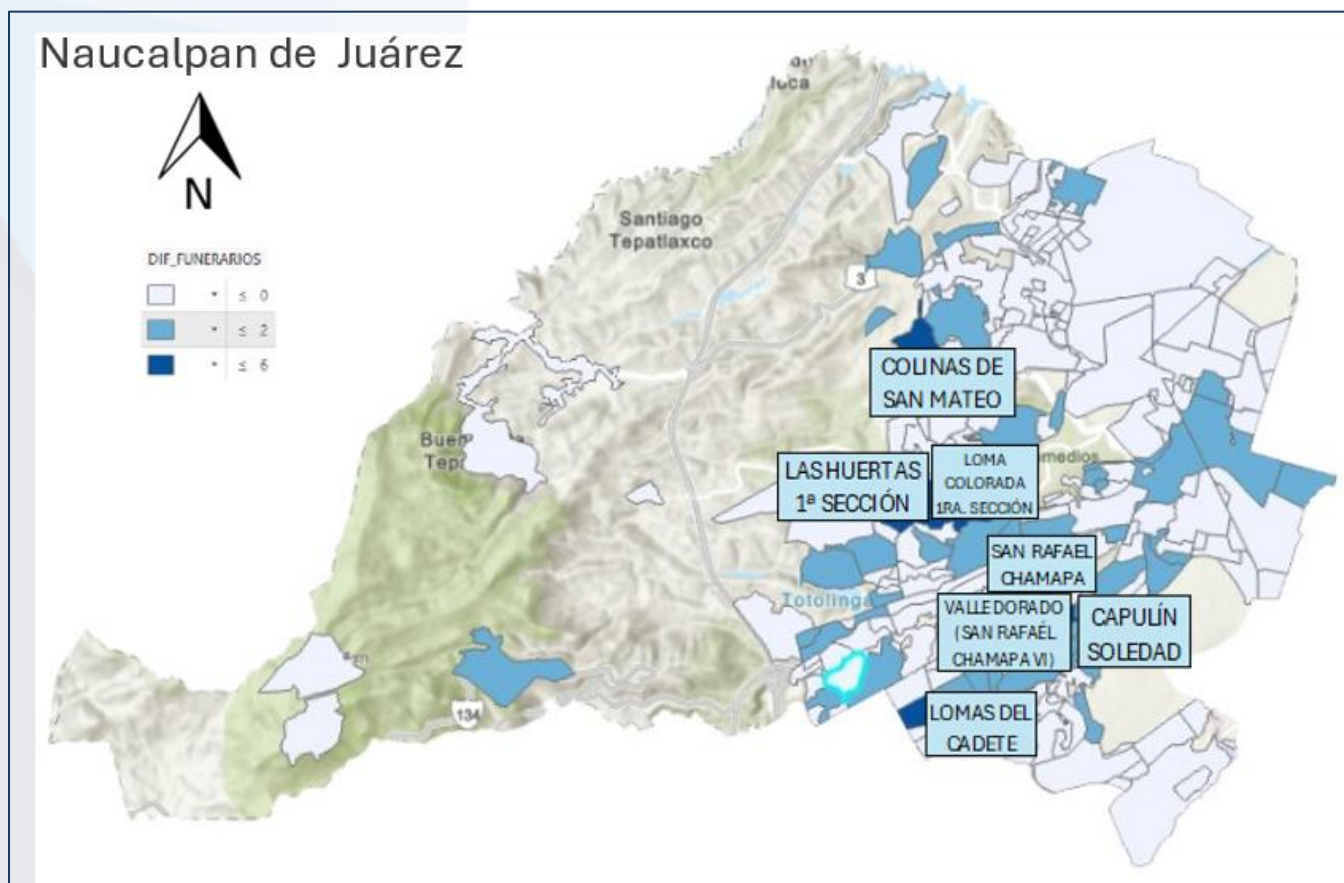
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF



## PROGRAMAS DE APOYO

Como parte de los apoyos que el SMDIF otorga a la población se encuentra el servicio funerario. De enero a junio de 2024 se atendieron 115 servicios requeridos; 87 fueron proporcionados dentro de las localidades del territorio municipal y 28 realizados de forma foránea; es decir, 21 a distintos municipios del Estado de México, 4 estados del país y 3 Ciudad de México.

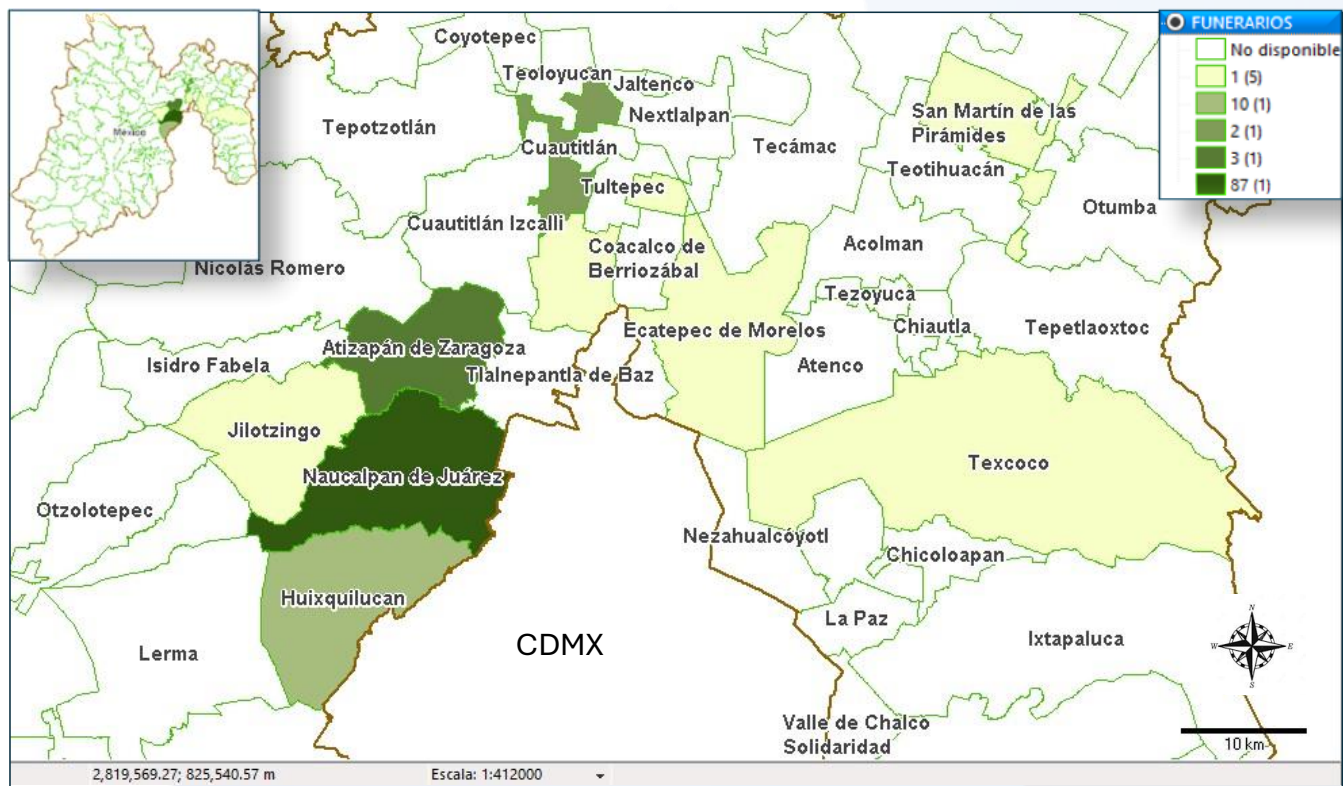
Las colonias con mayor índice de solicitudes fueron: Loma Colorada 1ª Sección 6, Colinas de San Mateo 5, Capulín Soledad 3, Las Huertas 1ª Sección 3, Lomas del Cadete 3, San Rafael Chamapa 3 y Valle Dorado (San Rafael Chamapa VI) 3.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF.



Los servicios otorgados en distintos municipios del Estado de México fueron: Huixquilucan 10, Atizapán de Zaragoza 3, Cuautitlán Izcalli 2, Jilotzingo 1, Zumpango 1, Ecatepec 1, San Martín de las Pirámides 1, Tultitlán 1 y Texcoco 1.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF



En otros estados de la Republica Mexicana como: Oaxaca 2, Querétaro 1, Veracruz 1 y Ciudad de México 3.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF





**7 localidades de Naucalpan con mayor índice de atención de servicios funerarios**

Colonia	% del total de los servicios funerarios
Loma Colorada 1ra. Sección	6.90%
Colinas De San Mateo	5.75%
Capulín Soledad	3.45%
Las Huertas 1ra. Sección	3.45%
Lomas del Cadete	3.45%
San Rafael Chamapa	3.45%
Valle Dorado (San Rafael Chamapa VI)	3.45%

**Servicios funerarios otorgados a municipios del Estado de México incluyendo a Naucalpan**

Municipios del Estado de México	% del total de los servicios funerarios
Naucalpan de Juárez	80.56%
Huixquilucan	9.26%
Atizapán de Zaragoza	2.78%
Jilotzingo	0.93%
Zumpango	0.93%
Ecatepec	0.93%
San Martín De Las Pirámides	0.93%
Tultitlán	0.93%
Cuautitlán Izcalli	1.85%
Texcoco	0.93%

**Servicios funerarios brindados al Estado de México y otros Estados de la República Mexicana**

Estados	% del total de los servicios funerarios
Estado de México	93.91%
Oaxaca	1.74%
Querétaro	0.87%
Veracruz	0.87%
CDMX	2.61%



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el SMDIF





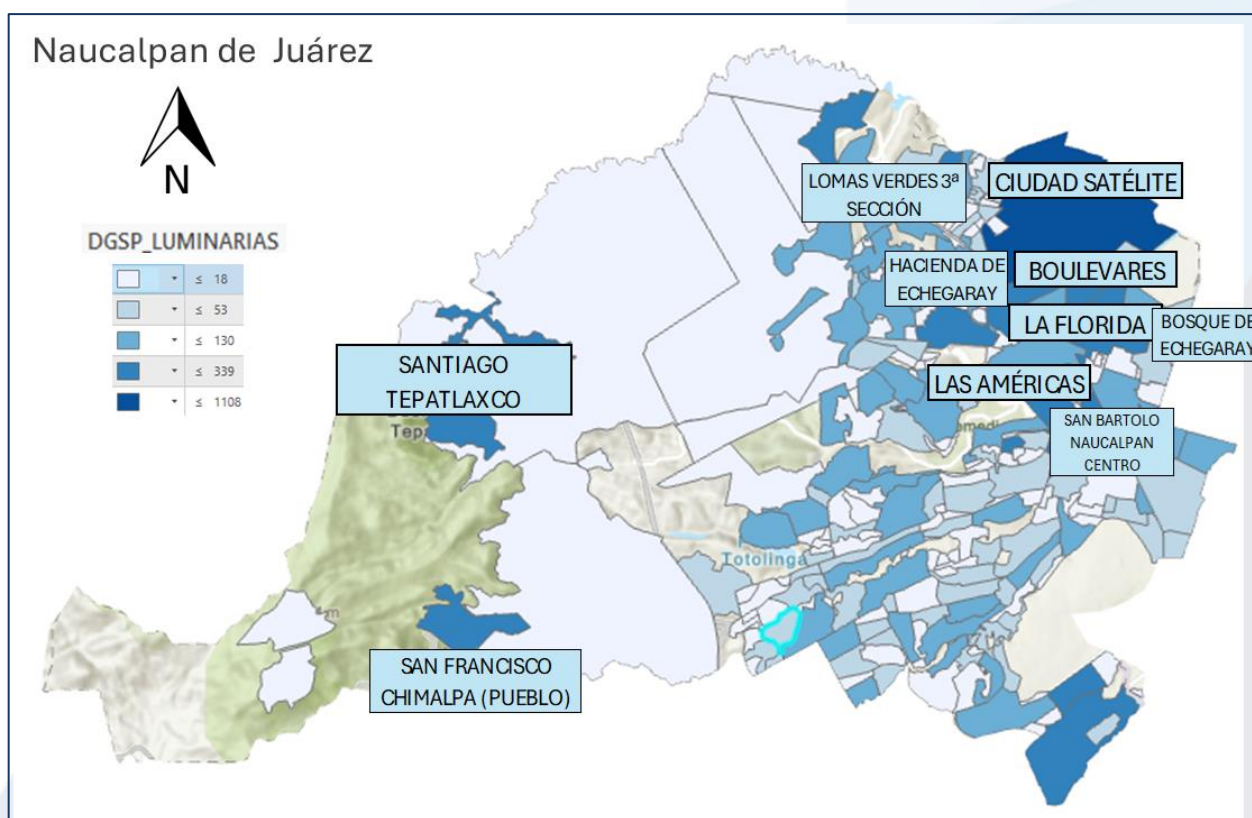
**Dirección General de  
Servicios Públicos**



## ALUMBRADO PÚBLICO

La Dirección General de Servicios Públicos (DGSP), durante el periodo de enero a junio de 2024 atendió 9 mil 957 servicios de alumbrado público (mantenimiento, reparación y/o colocación de nuevas luminarias tipo led ahorradoras), 7 mil 682 fueron reparadas y 2 mil 275 nuevas en 205 colonias de las 243 registradas.

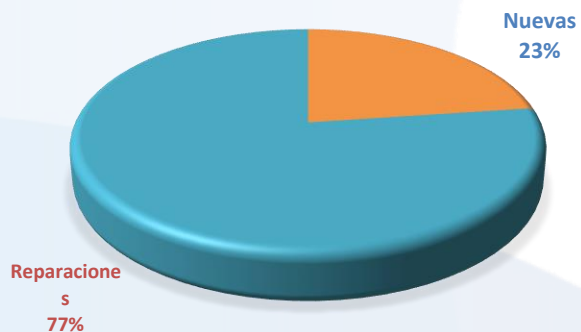
Las localidades que se vieron beneficiadas con más servicios fueron: Ciudad Satélite 1 mil 108, Boulevares 339, San Francisco Chimalpa (Pueblo) 203, La Florida 196, Lomas Verdes 3ª Sección 192, Bosque De Echegaray 186, Hacienda de Echegaray 183, Santiago Tepatlaxco (Pueblo) 168, Las Américas 167 y San Bartolo (Naucalpan Centro) 162.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP.



## Alumbrado público



## 10 colonias que recibieron mayor porcentaje de servicios de alumbrado público.

Colonia	% del total de los registros
<i>Ciudad Satélite</i>	11%
<i>Boulevares</i>	3%
<i>San Francisco Chimalpa (Pueblo)</i>	2%
<i>La Florida</i>	2%
<i>Lomas Verdes 3ª Sección</i>	2%
<i>Bosque De Echegaray</i>	2%
<i>Hacienda De Echegaray</i>	2%
<i>Santiago Tepatlaxco (Pueblo)</i>	2%
<i>Las Américas</i>	2%
<i>San Bartolo (Naucalpan Centro)</i>	2%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP



## PANTEONES

En Naucalpan de Juárez se ubican 13 panteones, 7 pueblos, 2 municipales y 4 privados. De enero a junio de 2024 se realizaron 1 mil 141 servicios de la siguiente manera: 560 inhumaciones, 317 exhumaciones y 264 reinhumaciones en los panteones: San José Río Hondo se ejecutaron 773 servicios, San Mateo Nopala 361 y San Andrés Atoto ubicado en la colonia El Conde 287.

Servicios dados en los panteones

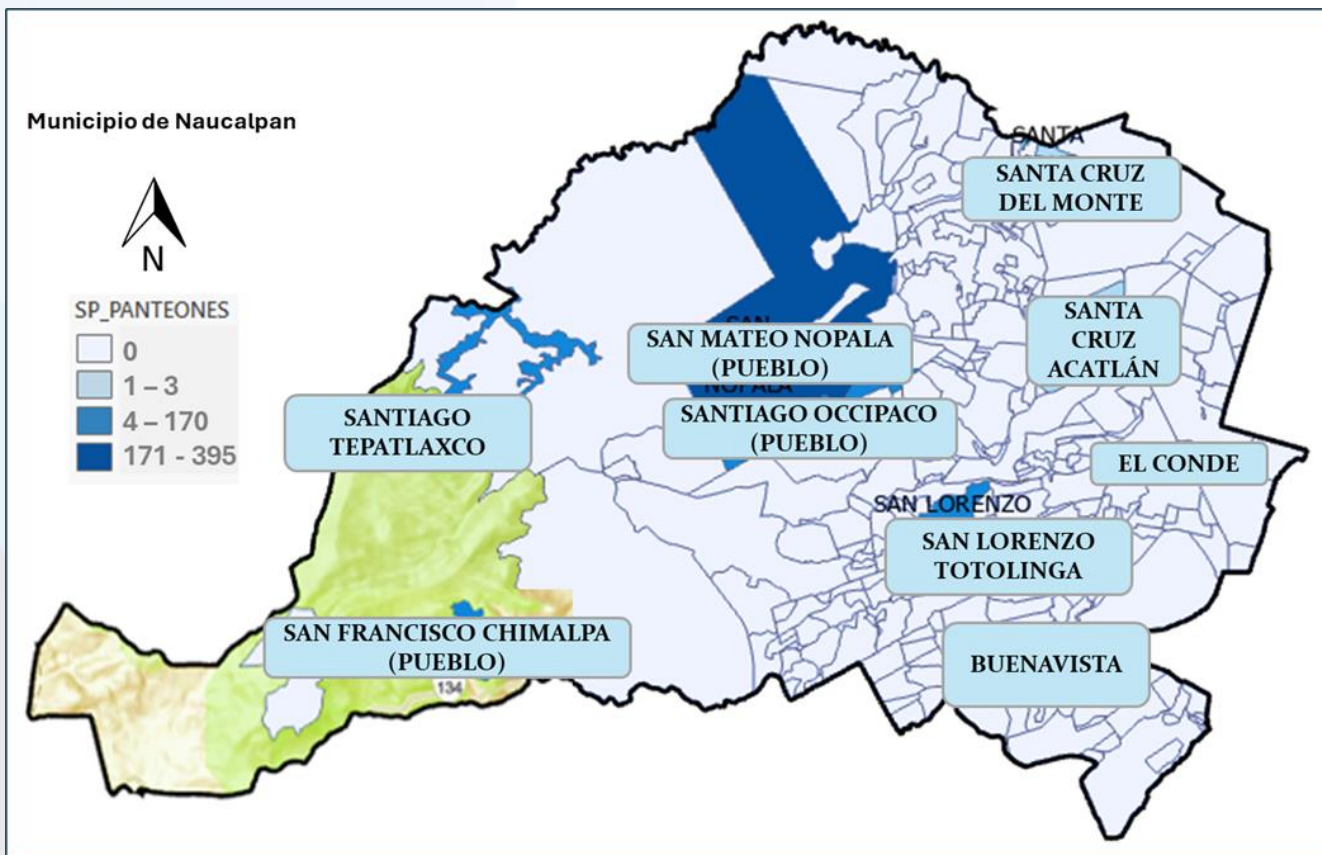


Porcentaje del número de servicios otorgados en los 9 panteones según localidad.

Colonia	Nombre del Panteón	% del total de servicios
<i>Buenavista (municipal)</i>	<i>San José Río Hondo</i>	34.6%
<i>San Mateo Nopala (Pueblo)</i>	<i>San Manteo Nopala</i>	17.3%
<i>San Francisco Chimalpa (Pueblo)</i>	<i>San Francisco Chimalpa</i>	14.7%
<i>El Conde (municipal)</i>	<i>San Andrés Atoto</i>	13.1%
<i>San Lorenzo Totolinga</i>	<i>San Lorenzo Totolinga</i>	11.0%
<i>Santiago Tepatlaxco (Pueblo)</i>	<i>Santiago Tepatlaxco</i>	5.6%
<i>Santiago Occipaco (Pueblo)</i>	<i>Santiago Occipaco</i>	3.3%
<i>Santa Cruz Acatlán</i>	<i>Santa Cruz Acatlán</i>	0.3%
<i>Santa Cruz del Monte</i>	<i>Santa Cruz del Monte</i>	0.1%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP



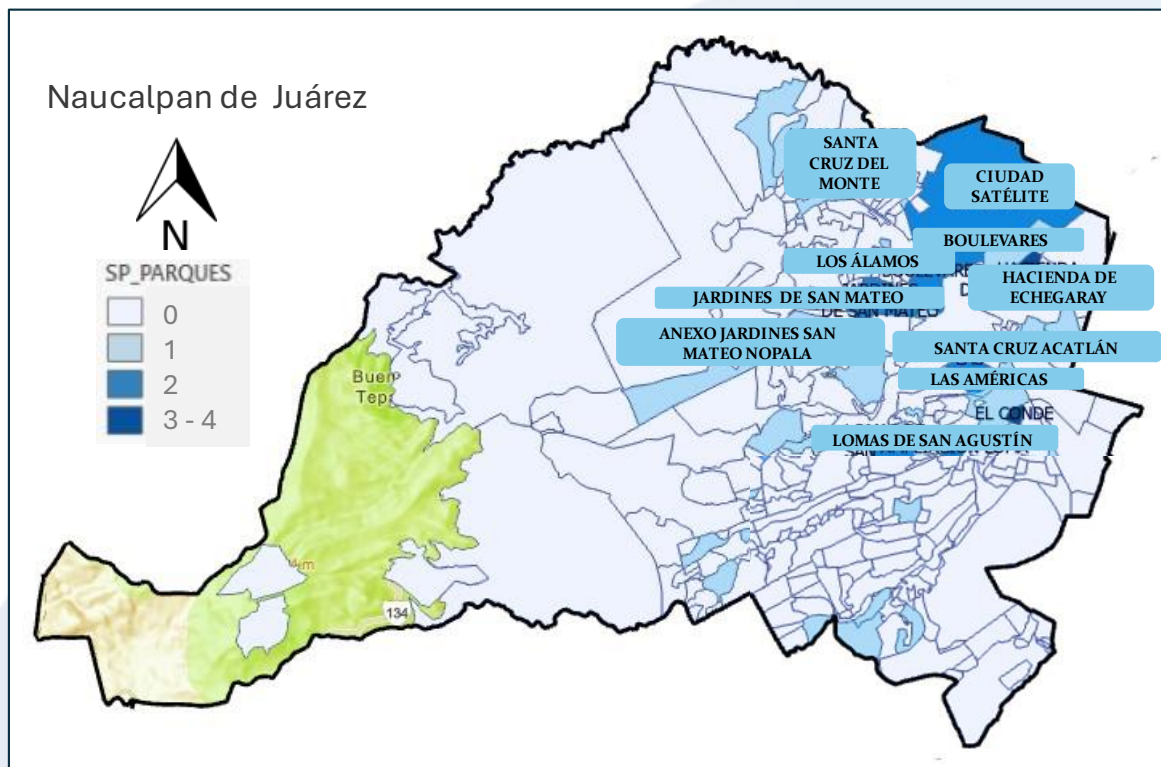


Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP

## PARQUES Y JARDINES

La DGSP, en el periodo de enero a junio de 2024, realizó 71 trabajos de mantenimiento y riego en 49 parques, las colonias con más de un servicio son: Hacienda de Echegaray 4, Lomas de San Agustín 2 y Santa Cruz Acatlán 2. D; así como en 22 jardines de las localidades ubicadas en: Adolfo López Mateos, Alcanfores, Ampliación Misiones, Anexo Jardines de San Mateo, Balcones de San Mateo, Boulevares, Ciudad Satélite, Jardines de Bulevares, Jardines de San Mateo, La Alteña I, La Alteña II, La Alteña III, La Alteza, Las Américas, Lomas Verdes 3ª Sección, Lomas Verdes 4ª Sección, Lomas Verdes 5ª Sección (La Concordia), Lomas Verdes 6ª Sección, Los Álamos, Misiones, San Bartolo (Naucalpan Centro) y Santa Cruz del Monte.

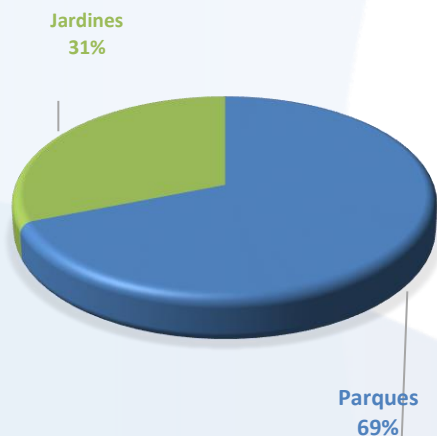
El mapa muestra las 10 colonias donde se localizan los parques y jardines a los que se les dio más de un mantenimiento: Hacienda de Echegaray 4, Anexo Jardines de San Mateo 2, Boulevares 2, Ciudad Satélite 2, Jardines de San Mateo 2, Las Américas 2, Lomas de San Agustín 2, Los Álamos 2, Santa Cruz Acatlán 2 y Santa Cruz del Monte 2



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP



### Parques y jardines públicos



### Porcentaje de las 3 localidades que recibieron más de 2 servicios de mantenimiento en parques.

Colonia	% del total de los servicios a parques
Hacienda de Echegaray	8.16%
Lomas de San Agustín	4.08%
Santa Cruz Acatlán	4.08%

### Porcentaje de todas las localidades que recibieron el servicios de mantenimiento en jardines.

Colonia	Porcentaje
Adolfo López Mateos	4.51% cada uno
Alcanfores	
Ampliación Misiones	
Anexo Jardines de San Mateo	
Balcones de San Mateo	
Boulevares	
Ciudad Satélite	
Jardines de Bulevares	
Jardines de San Mateo	
La Alteña I	
La Alteña II	
La Alteña III	
La Alteza	
Las Américas	
Lomas Verdes 3ª Sección	
Lomas Verdes 4ª Sección	
Lomas Verdes 5ª Sección (La Concordia)	
Lomas Verdes 6ª Sección	
Los Álamos	
Misiones	
San Bartolo (Naucalpan Centro)	
Santa Cruz del Monte	

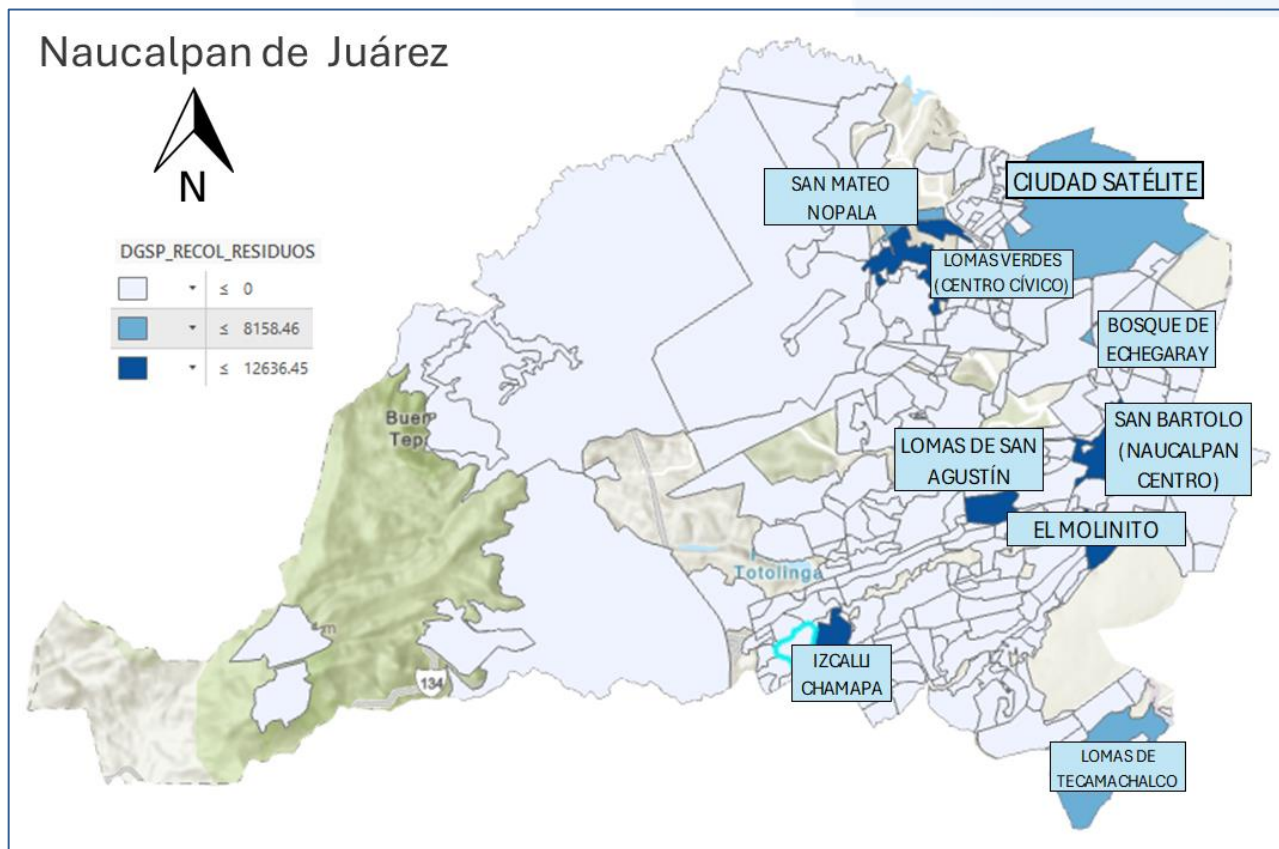
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP





## RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS POR LOCALIDAD

Por último, en el periodo de enero a junio de 2024, realizó la recolección de residuos sólidos por medio de los camiones recolectores por 86 mil 579.83 (158 viajes) de toneladas en la suma de 9 colonias: San Bartolo (Naucalpan Centro) 12,212.42, Lomas de San Agustín 12,636.45, El Molinito 12,536.4, San Mateo Nopala (Pueblo) 12,265.92, Izcalli Chamapa 10,519.93, Lomas Verdes (Centro Cívico) 8,158.46, Bosque de Echegaray 6,332.02, Ciudad Satélite 6,008.52 y Lomas de Tecamachalco 5,909.71.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP



<i>Colonia</i>	<i>% del total de los registros</i>	<i>Equivalente a los viajes de los camiones recolectores</i>
<i>San Bartolo (Naucalpan Centro)</i>	<i>14.11%</i>	<i>17</i>
<i>Lomas de San Agustín</i>	<i>14.60%</i>	<i>18</i>
<i>El Molinito</i>	<i>14.48%</i>	<i>20</i>
<i>San Mateo Nopala</i>	<i>14.17%</i>	<i>24</i>
<i>Izcalli Chamapa</i>	<i>12.15%</i>	<i>19</i>
<i>Lomas Verdes</i>	<i>9.42%</i>	<i>17</i>
<i>Bosque de Echegaray</i>	<i>7.31%</i>	<i>14</i>
<i>Ciudad Satélite</i>	<i>6.94%</i>	<i>16</i>
<i>Lomas de Tecamachalco</i>	<i>6.83%</i>	<i>13</i>

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la DGSP

Las disposiciones finales de los residuos sólidos fueron tratados y posteriormente puestos como relleno sanitario en 18 hectáreas.



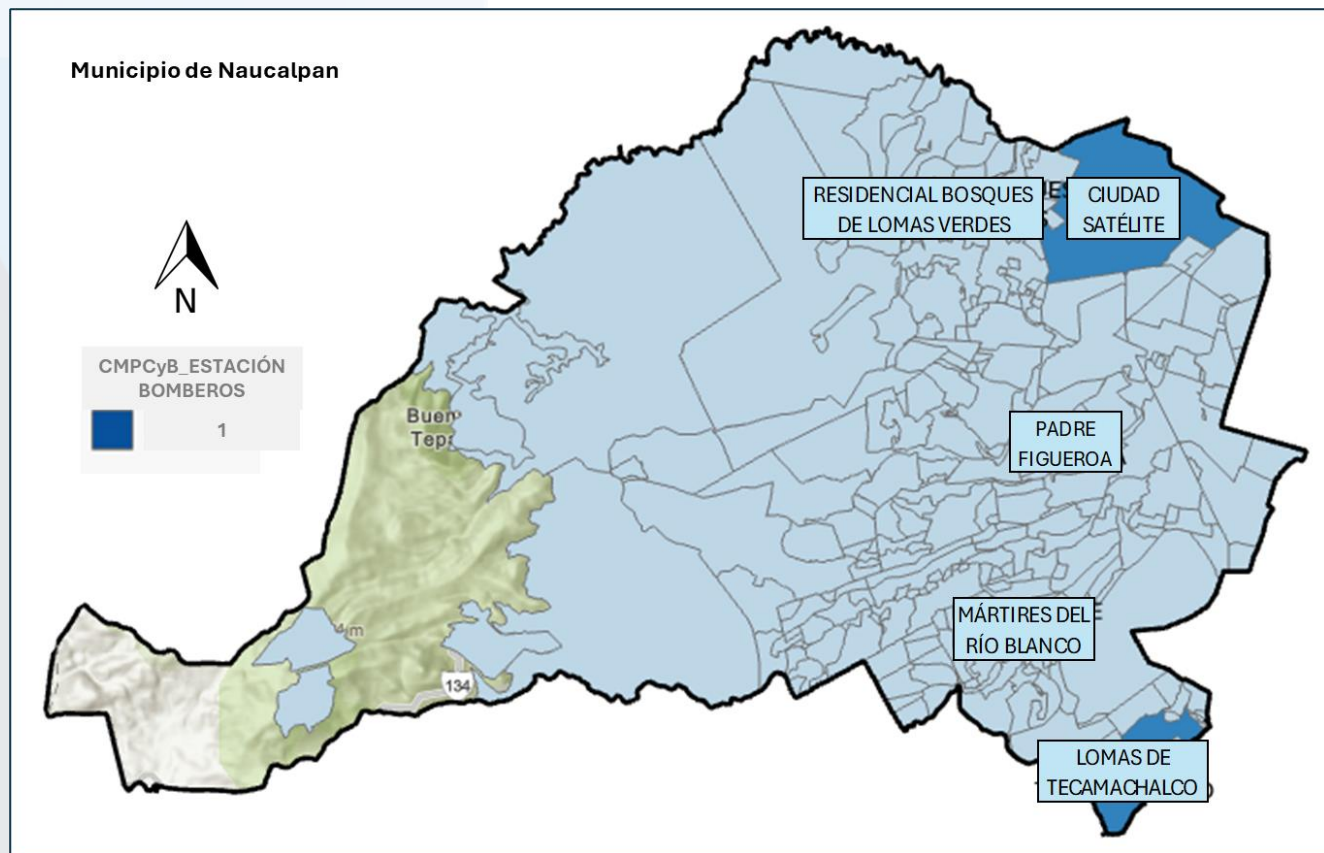


# Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos



## ESTACIONES DE BOMBEROS

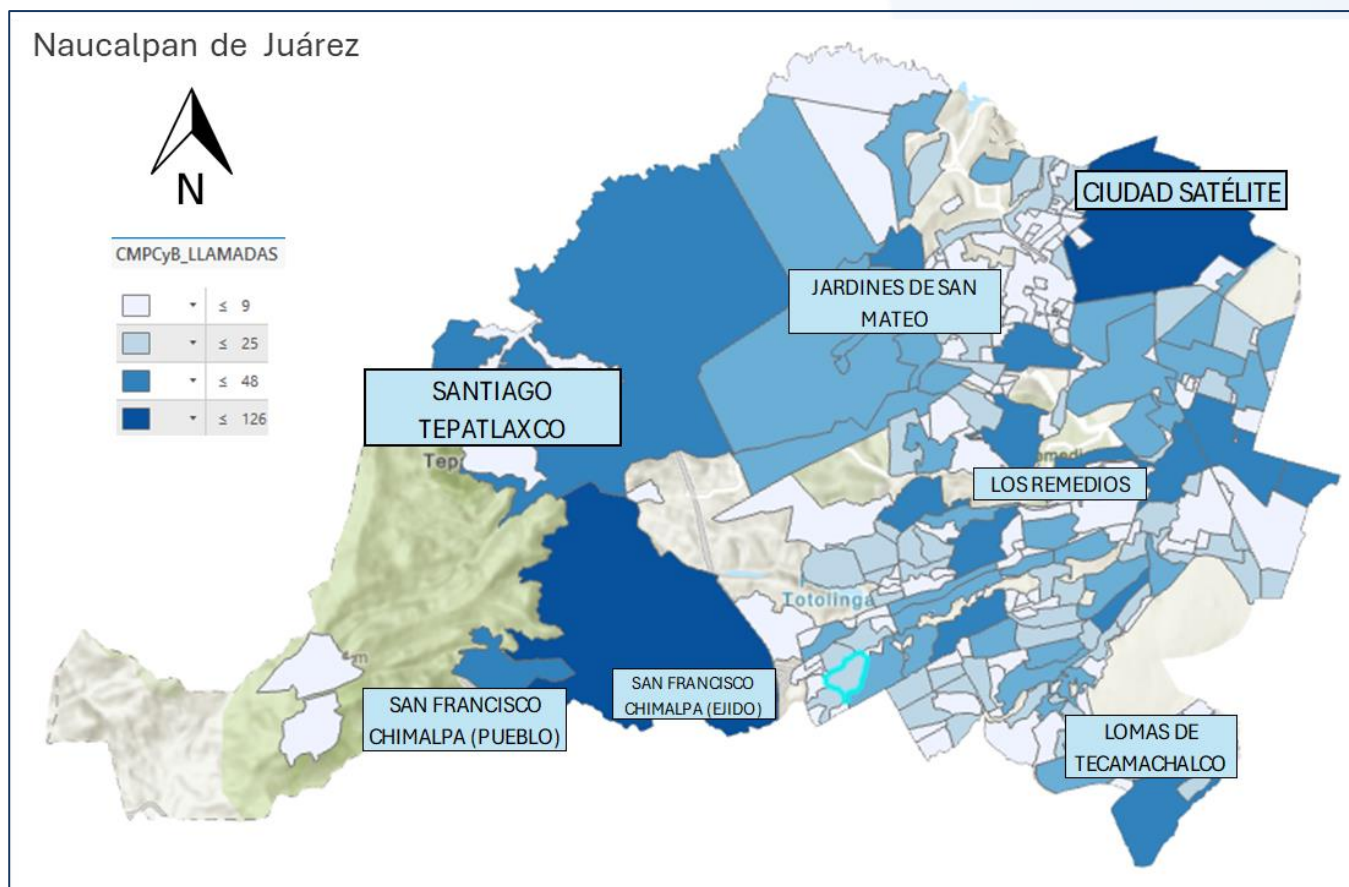
En Naucalpan se localizan una Estación Central y 4 Subestaciones de bomberos. La Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (CMPCyB), está conformado por 166 elementos de los cuales 34 son mujeres y 132 hombres; 65 se ellos se capacitaron durante el primer semestre del 2024. La Estación Central (Padre Figueroa), y las subestaciones de bomberos Ciudad Satélite, y las subestaciones de bomberos Ciudad Satélite, Lomas Verdes, Tecamachalco y Mártires de Río Blanco se encuentran localizadas en el siguiente mapa.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB.

## ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR LOCALIDAD SEGÚN TIPO DE LUGAR

El H. Cuerpo de Bomberos en el territorio municipal, atendió 2 mil 230 solicitudes de emergencia en 185 colonias de 248 registradas, en las que destacan San Francisco Chimalpa (Ejido) con 126, Ciudad Satélite con 123, Los Remedios 48, Santiago Tapatlaxco 48, Lomas de Tecamachalco 43, San Francisco Chimalpa (Pueblo) 43 y Jardines de San Mateo 40.

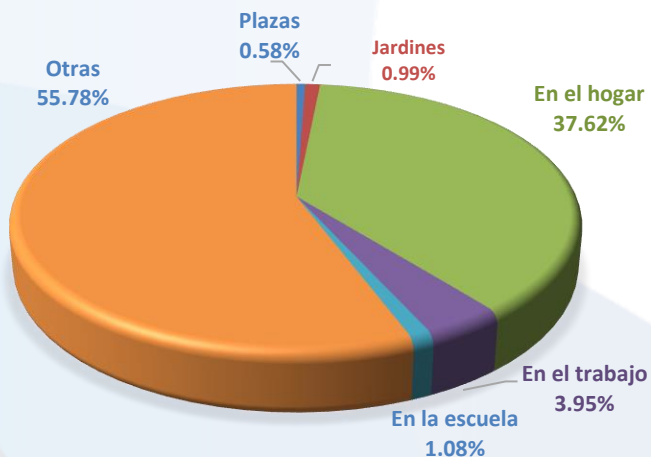


Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB.



Emergencias según tipo de lugar: hogar 839, trabajo 88, escuela 24, jardines 22, plazas 13 y otras 1 mil 244.

Fenómenos registrados por tipo



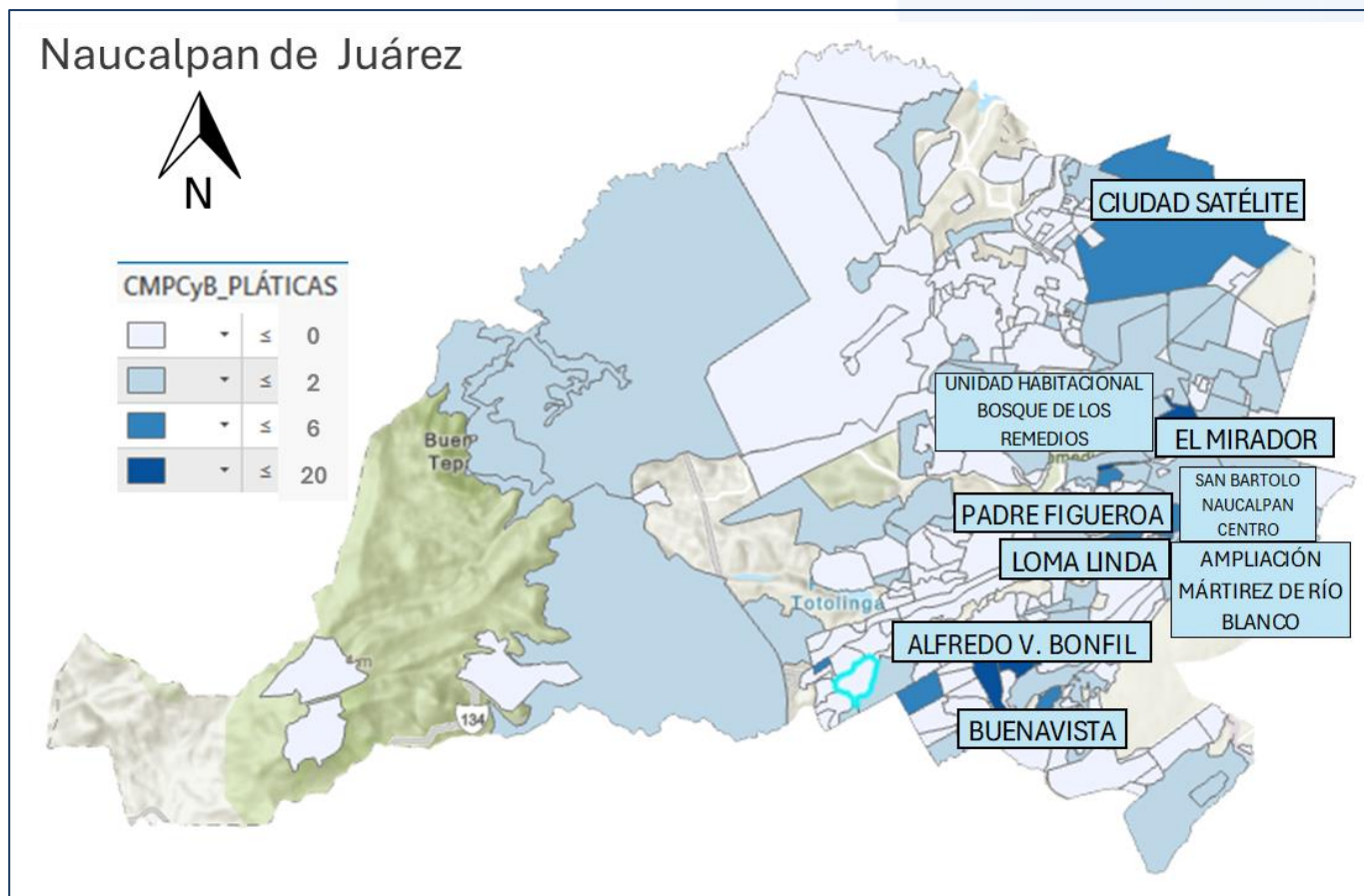
Las 7 localidades con mayor área afectada por incendios.

Colonia	% del total del área afectada por hectáreas
San Francisco Chimalpa (Ejido)	5.7%
Ciudad Satélite	5.5%
Los Remedios	2.2%
Santiago Tepatlaxco (Ejido)	2.2%
Lomas de Tecamachalco	1.9%
San Francisco Chimalpa (Pueblo)	1.9%
Jardines de San Mateo	1.8%



## PLÁTICAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL

Personal de esta dependencia, impartió 185 pláticas en materia de protección civil, para evitar un niño quemado y para la prevención de accidentes en la escuela y en el hogar a la población incluyendo a los infantiles, a los habitantes de las colonias con más de 4 pláticas en: San Bartolo (Naucalpan Centro) 29, Alfredo V Bonfil 10, Ampliación Mártires de Río Blanco 10, El Mirador 10, Padre Figueroa 10, Buenavista 6, Bosque de Los Remedios 5, Ciudad Satélite 4 y Loma Linda 4.



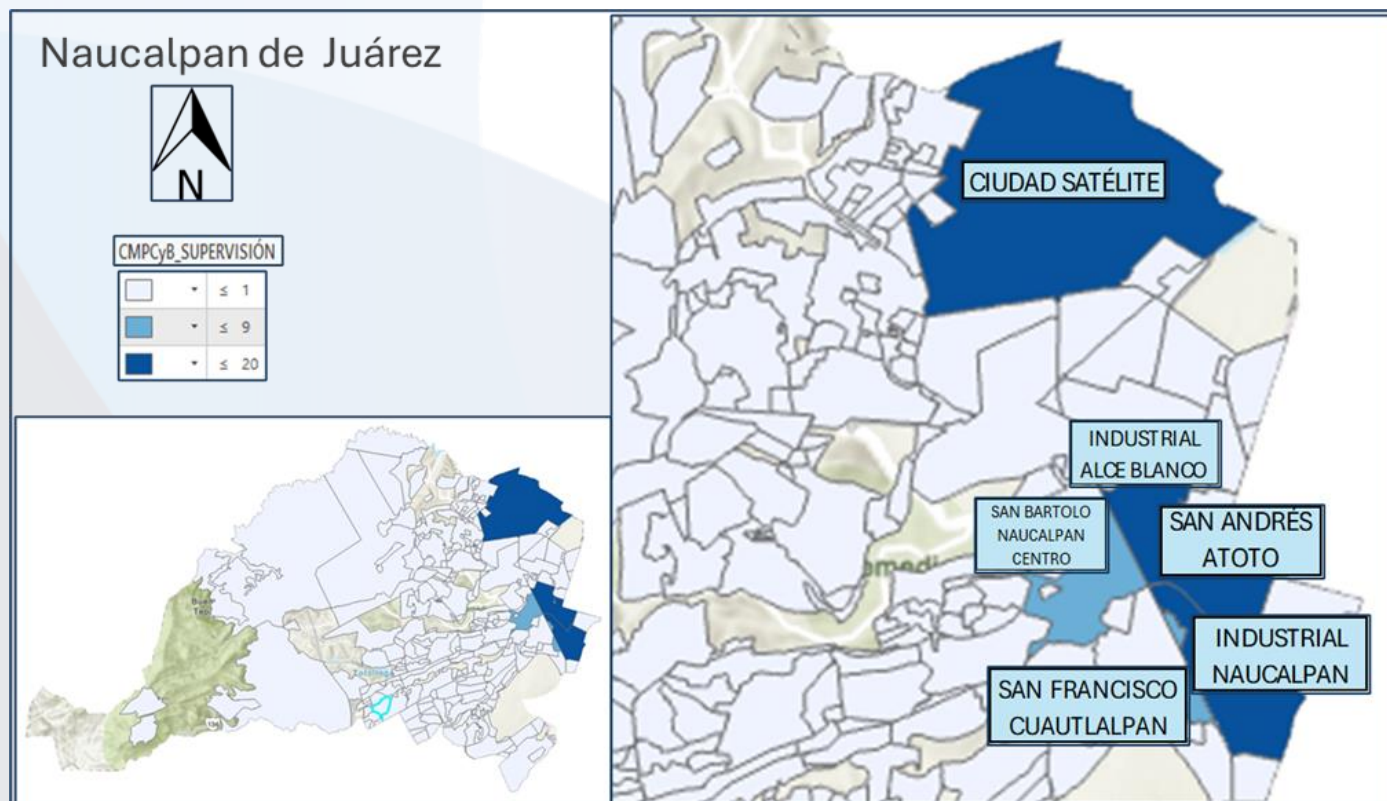
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB.



## SUPERVISIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL POR LOCALIDAD SEGÚN EL TIPO DE ESTABLECIMIENTO

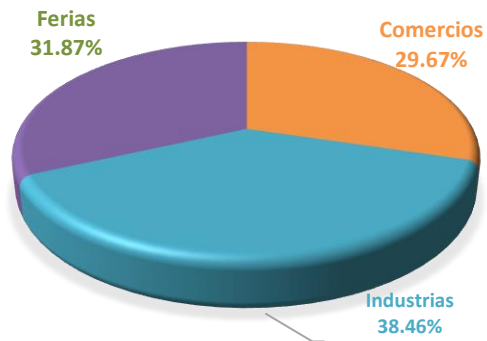
Asimismo, la CMPCyB durante el periodo de enero a junio de 2024 llevó a cabo supervisiones en materia de protección civil en 27 comercios, 35 industrias y 29 ferias ubicadas en 32 localidades.

Las 6 localidades con más atenciones fueron: Industrial Alce Blanco 20, Ciudad Satélite 14, Industrial Naucalpan 12, San Francisco Cuautlalpan 9, San Bartolo (Naucalpan Centro) 6 y San Andrés Atoto 4.





### Supervisión según tipo de establecimiento



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB

### Porcentaje de las 6 colonias con mayor número de supervisión en materia de protección civil

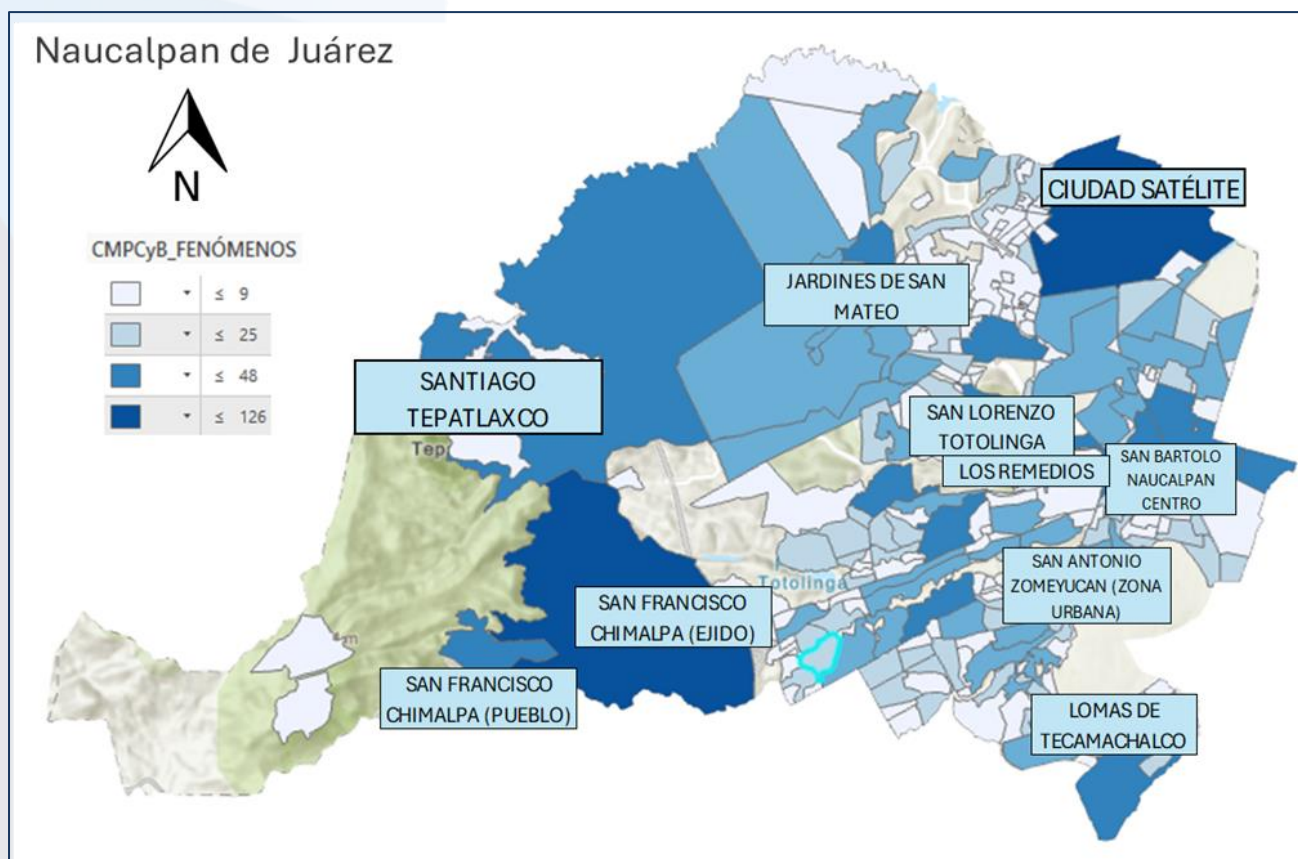
Colonia	% del total de los registros
Industrial Alce Blanco	21.98%
Ciudad Satélite	15.38%
Industrial Naucalpan	13.19%
San Francisco Cuautlalpan	9.89%
San Bartolo (Naucalpan Centro)	6.59%
San Andrés Atoto	4.40%



## FENÓMENOS NATURALES REGISTRADOS POR LOCALIDAD SEGÚN TIPO

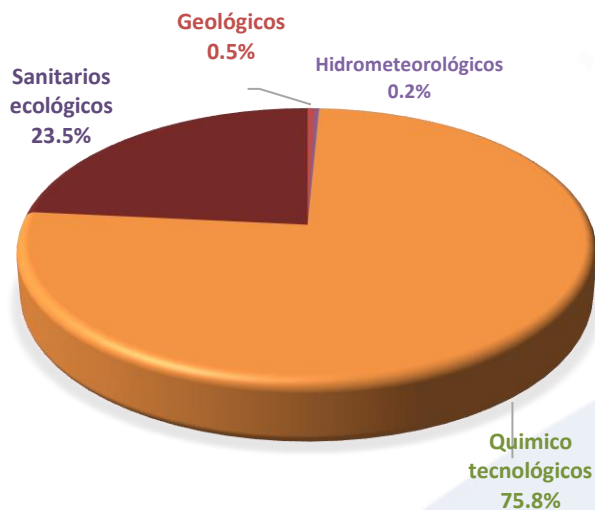
La CMPCyB, registró 2 mil 230 fenómenos perturbadores acontecidos dentro del territorio municipal: 1 mil 690 fueron químicos tecnológicos, 523 sanitarios ecológicos, 11 geológicos y 6 hidrometeorológico.

En el mapa se muestran las localidades que presentaron el mayor número de estos: San Francisco Chimalpa (Ejido) 126, Ciudad Satélite 123, Los Remedios 48, Santiago Tepatlaxco (Ejido) 48, Lomas de Tecamachalco 43, San Francisco Chimalpa (Pueblo) 43, Jardines de San Mateo 40, San Bartolo (Naucalpan Centro) 38, San Antonio Zomeyucan (Zona Urbana) 37 y San Lorenzo Totolinga 37.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB.

### Fenómenos naturales registrados por localidad según tipo



### Las 10 colonias con mayor número de atenciones.

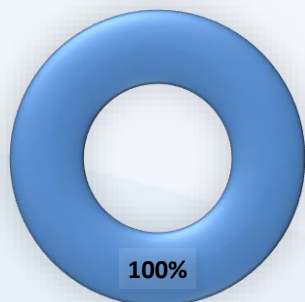
Colonia	% del total de los registros
San Francisco Chimalpa (Ejido)	5.65%
Ciudad Satélite	5.52%
Los Remedios	2.15%
Santiago Tepatlaxco (Ejido)	2.15%
Lomas de Tecamachalco	1.93%
San Francisco Chimalpa (Pueblo)	1.93%
Jardines de San Mateo	1.79%
San Bartolo (Naucalpan Centro)	1.70%
San Antonio Zomeyucan (Zona Urbana)	1.66%
San Lorenzo Totolinga	1.66%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB



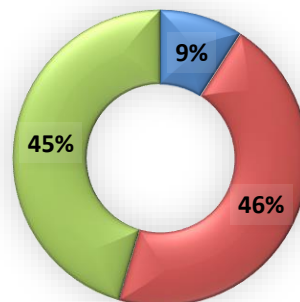
## Registro de los fenómenos perturbadores por tipo

### Hidrometeorológicos



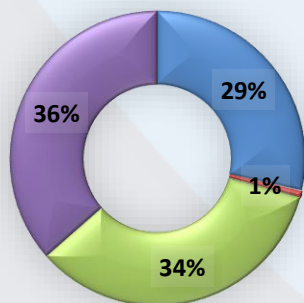
■ Otros

### Geológicos



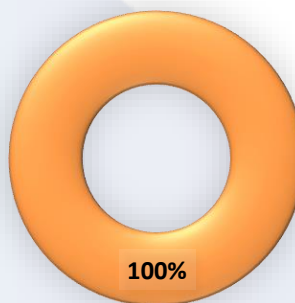
■ Sismos  
■ Deslaves  
■ Otros

### Químico tecnológicos



■ Incendios  
■ Explosiones  
■ Fugas y derrames  
■ Otros

### Sanitarios ecológicos



■ Otros

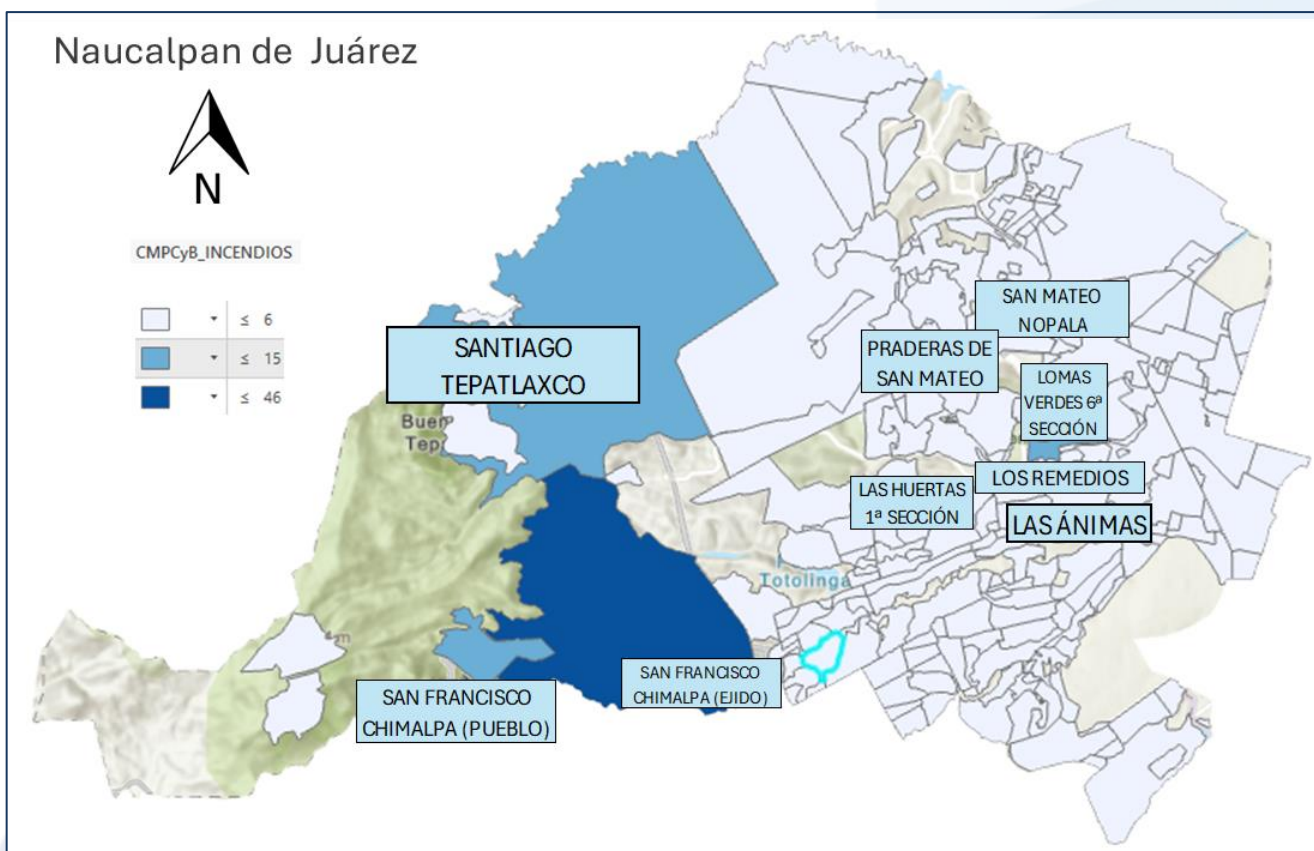
Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB



## INCENDIOS FORESTALES Y SUPERFICIE AFECTADA POR LOCALIDAD SEGÚN TIPO

De igual manera, la CMPCyB en el periodo de enero a junio de 2024 atendió 135 incendios forestales. Las superficies afectadas fueron de tipo herbáceo 46.5 hectáreas (ha), arbóreo 467.6 ha, arbustivo 266.5 ha y otros 0.5 ha.

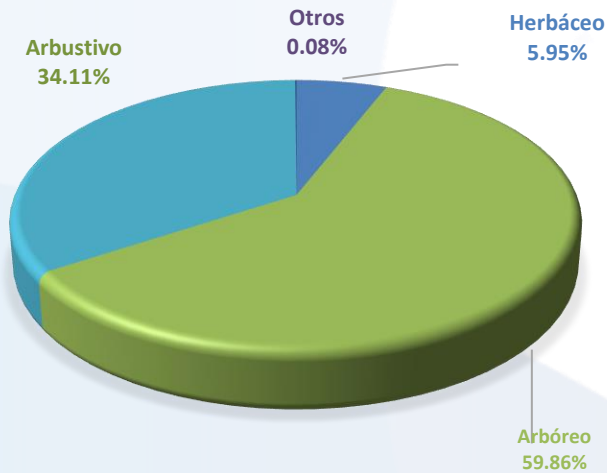
Las 9 colonias con más incendios registrados fueron: San Francisco Chimalpa (Ejido) 46, Santiago Tepatlaxco (Ejido) 15, Los Remedios 14, San Francisco Chimalpa (Pueblo) 11, Praderas de San Mateo 6, San Mateo Nopala (Ejido) 5, Las Ánimas 4, Las Huertas 1ª Sección 4 y Lomas Verdes 6ª Sección 4, son las localidades que reportaron mayor afectación al consumirse 781.1 (ha).



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB



### Fenómenos registrados por tipo



### Las 8 localidades con mayor área afectada por incendios.

Colonia	% del total del área afectada por hectáreas
San Francisco Chimalpa (Ejido)	34.07%
Santiago Tepatlaxco (Ejido)	11.11%
Los Remedios	10.37%
San Francisco Chimalpa (Pueblo)	8.15%
Praderas de San Mateo	4.44%
San Mateo Nopala (Ejido)	3.70%
Las Ánimas	2.96%
Las Huertas 1ª Sección	2.96%
Lomas Verdes 6ª Sección	2.96%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la CMPCyB

Otro tipo de incendios causados de manera imprudencial fueron los acontecidos en: casa habitación 41, establecimientos industriales 24, establecimientos de servicios 7, predios baldíos 16, vehículos 24 y en vía pública 234.





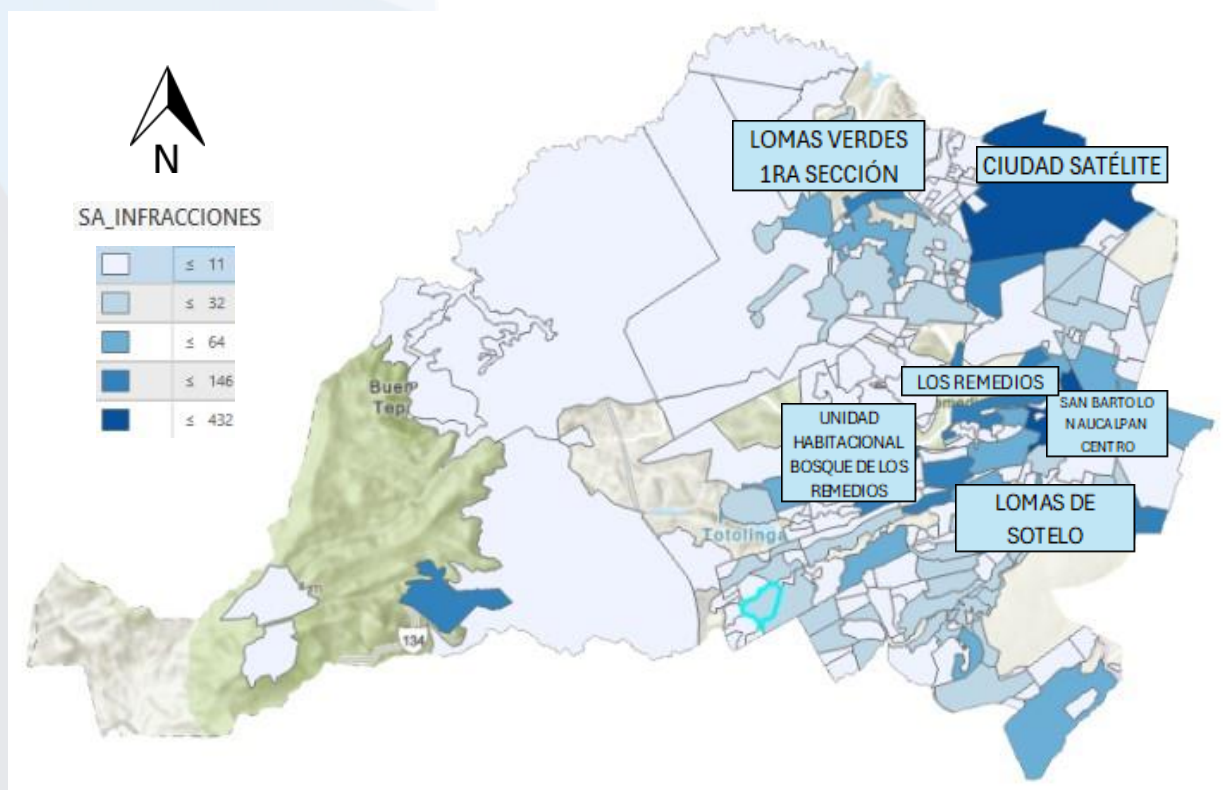
# Secretaría del Ayuntamiento

## INFRACCIONES AL BANDO MUNICIPAL SEGÚN TIPO DE SANCIÓN

La Secretaría del Ayuntamiento de enero a julio de 2024, levantó 3 mil 953 infracciones al Bando Municipal, en 150 localidades de 248 registradas; 3 mil 422 sanciones fueron de tipo corporal y 531 pecuniaria.

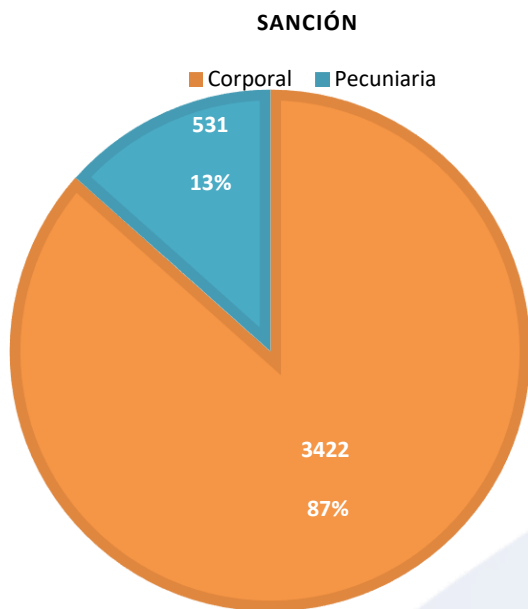
Por otro lado, las sanciones registradas por tipo son: 3 mil 178 de orden público, 347 de tránsito y vialidad, 230 de desarrollo urbano, 171 de medio ambiente y 26 comercial e industrial.

Las colonias con mayor número de infractores fueron: San Bartolo (Naucalpan Centro) con 432, Ciudad Satélite 300, Bosques de los Remedios 146, Lomas de Sotelo 118, Lomas Verdes (Centro Cívico) 101 y Los Remedios 101, como se muestra en el siguiente mapa.



Fuente: Datos proporcionados por la Secretaría del Ayuntamiento.



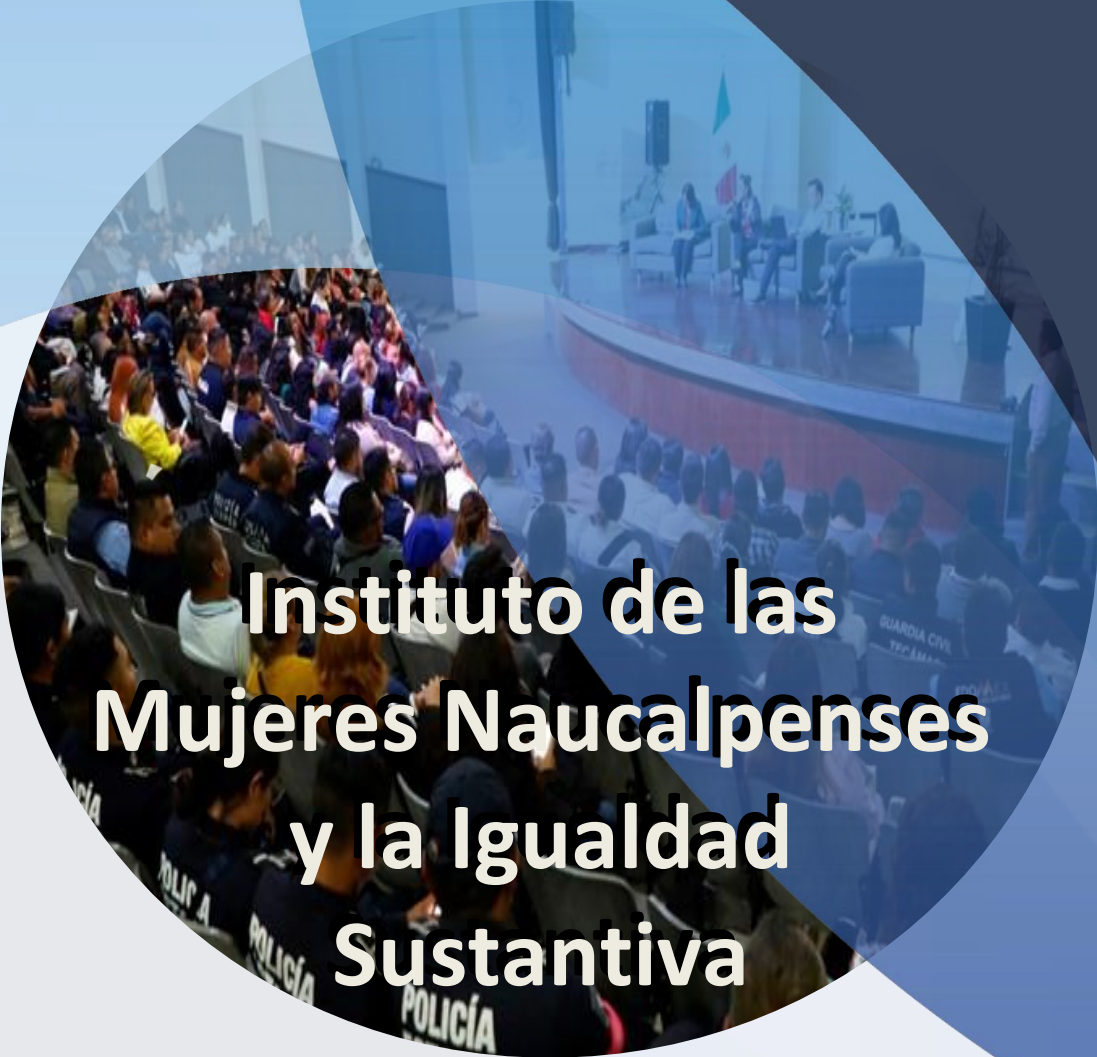


Porcentaje de las 3,953 sanciones por tipo de infracción

Tipo de infracción	Infracciones
Orden público	80%
Tránsito y vialidad	9%
Desarrollo urbano	6%
Medio ambiente	4%
Comercial e industrial	1%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por la Secretaría del Ayuntamiento



A large audience is seated in a hall, facing a stage where a panel of speakers is seated. The audience is diverse in age and appearance. Some individuals in the foreground are wearing dark clothing with 'POLICIA' written on it. The stage has a red and white border. A Mexican flag is visible on the stage. The text 'Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva' is overlaid on the image in white, bold font.

# Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva

## PLÁTICAS DE ORIENTACIÓN A LA POBLACIÓN

El Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva (IMNIS), durante el periodo de enero a junio del 2024 impartió 25 pláticas de orientación para promover y difundir: la atención social, educativa a los padres, los derechos de mujeres para erradicar la violencia de género, la cultura de no violencia, la alerta de género feminicida, los derechos laborales e inclusión financiera y empoderamiento de la mujer naucalpense; capacitar a las y los servidores públicos para fomentar la sensibilización y el trato adecuado como primer contacto con las mujeres que requieren atención.

Los temas fueron: Plática de diversidad sexo genérica 5, Plática como mujer aprende a ponerte en primer lugar 3, Plática de acoso y hostigamiento sexual 3, Plática de cerrando ciclos 2, Plática de igualdad de género y prevención de la violencia 2, Clase de pintura de cerámica (empoderamiento de la mujer) 1, Plática consecuencias de la violencia de género 1, Plática de actitud frente a los obstáculos 1, Plática de depresión en mujeres 1, Plática de familias con adolescentes 1, Plática de igualdad de género 1, Plática de micromachismos 1, Plática de proyecto de vida 1, Plática tipos y modalidades de violencia 1, Plática violencia digital 1. Contando con la asistencia de 2 mil 1012 participantes.

### Porcentajes de los 5 temas que más se impartieron

Temas abordados	Porcentaje
Plática de diversidad sexo genérica	20.00%
Plática como mujer aprende a ponerte en primer lugar	12.00%
Plática de acoso y hostigamiento sexual	12.00%
Plática de cerrando ciclos	8.00%
Plática de igualdad de género y prevención de la violencia	8.00%

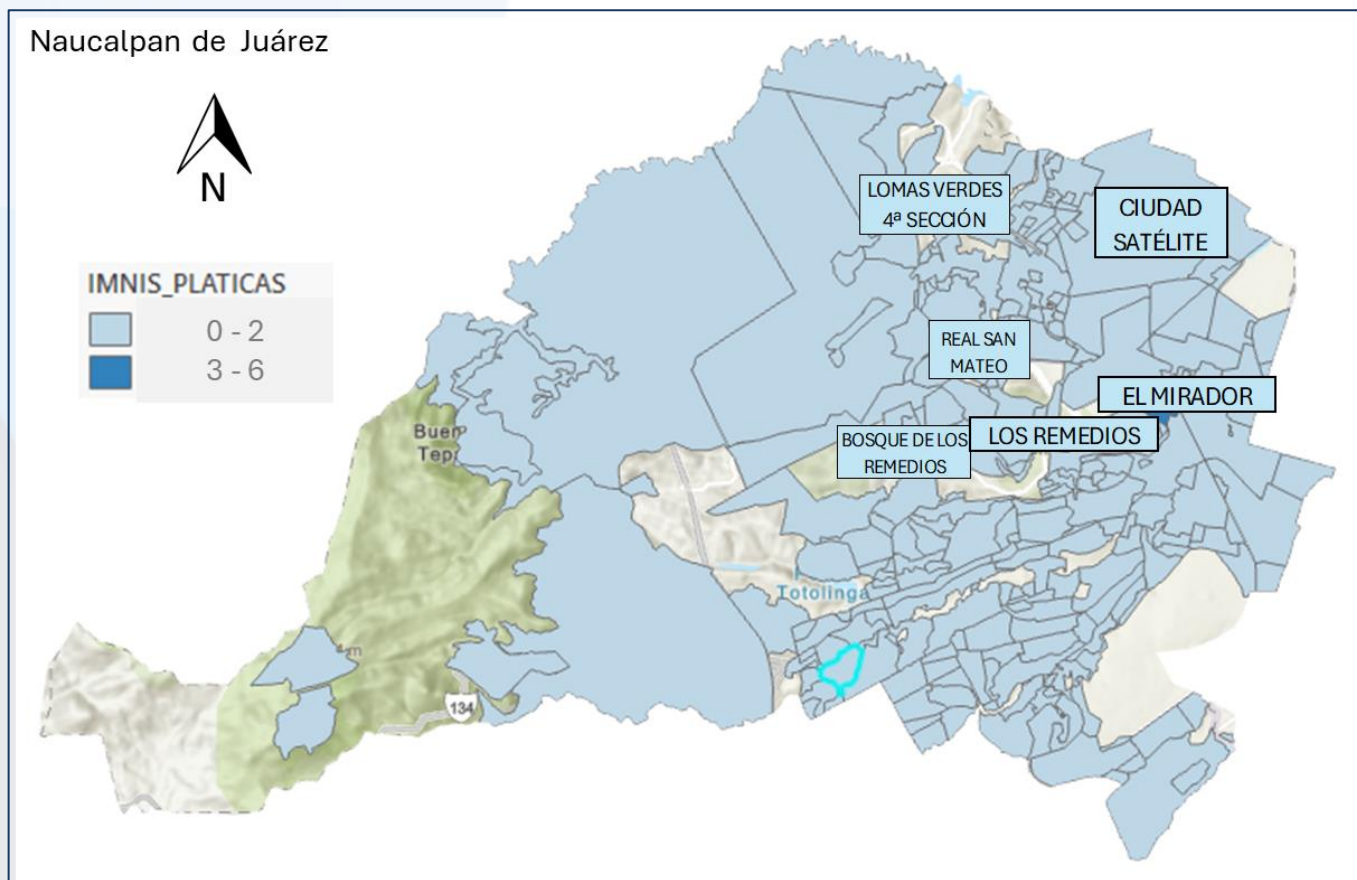
### Las 6 localidades con mayor número de pláticas

Tipo de infracción	Infracciones
El Mirador	24.00%
Real San Mateo	12.00%
Bosque De Los Remedios	8.00%
Ciudad Satélite	8.00%
Lomas Verdes 4ª Sección	8.00%
Los Remedios	8.00%

Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el IMNIS



Las localidades con más números de pláticas fueron: El Mirador 17, Real San Mateo 3, Bosque de Los Remedios 2, Ciudad Satélite 2, Lomas Verdes (Centro Cívico) 2, Lomas Verdes 4ª Sección 2 y Los Remedios 2.



Fuente: Elaboración propia, con información proporcionada por el IMNIS

# Directorio

**Angélica Moya Marín**  
Presidenta Municipal Constitucional

**Luis Villalobos García**  
Encargado de Despacho de la Coordinación de Políticas Públicas, Planeación, Programas Municipales y Mejora Regulatoria

**Iliana Grisel García Vilchis**  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

**Ivonne Sánchez Juárez**  
Jefa del Departamento de Información Estadística y Geográfica

**Francisca Herrera Marín**  
Jefa de oficina adscrita al Departamento de Información Estadística y Geográfica

Av. Juárez No. 39, Fracc. El Mirador. Naucalpan de Juárez, Estado de México Tel. 555371 8300 555371 8400



## OTRAS PUBLICACIONES

### PUBLICACIONES DE CUADERNOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA CON INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN



#### Responsabilidad Social

- Perfil geográfico del municipio
- Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente

01



#### Aspectos económicos

- Municipio competitivo, productivo e innovador
- Desarrollo económico
- Infraestructura pública y modernización de los servicios

02



#### Municipio ordenado, resiliente, eficaz y eficiente

- Ciudades y comunidades sostenibles
- Energía asequible y no contaminante
- Acción por el clima
- Vida de ecosistemas terrestres
- Manejo sustentable y distribución del agua
- Riesgo y protección civil

03



#### Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal

- Seguridad ciudadana y tránsito municipal
- Derechos humanos
- Mediación y conciliación

04





## Georreferenciación de servicios otorgados por las Dependencias y Organismos de la administración pública municipal

- Dirección General de Desarrollo Urbano
- Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.A.P.A.S)
- Comisión de Derechos Humanos
- Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico
- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Dirección General de Servicios Públicos
- Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

05



## Igualdad y Violencia de Género

- Violencia en el mundo
- Violencia contra las mujeres
- Tiempo al cuidado como derecho humano
- Violencia por ámbito
- Tipo de violencia
- Por grupos de edad
- Mujeres que solicitan apoyo o denuncian
- Otras experiencias de violencia
- Incidentes registrados por violencia
- Carpetas de investigación y llamadas de emergencia

06



## Trámites y servicios

- Catálogo REMTyS 2022
- Catálogo de trámites y servicios 2023 por dependencia
- Ranking 2022 y 2023

07



## Agenda Digital

- Municipio Moderno en Tecnología de Información y Comunicación
- Agenda Digital
- Uso de las TICs a nivel internacional, nacional y municipal
- Servicios informáticos ofrecidos por el Ayuntamiento de Naucalpan

08



## Actualización de la georreferenciación de servicios otorgados por las dependencias y organismos de la administración pública municipal del 2023



- Dirección General de Desarrollo Urbano
- Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.A.P.A.S)
- Comisión de Derechos Humanos
- Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico
- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Dirección General de Servicios Públicos
- Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos
- Secretaría de Administración
- Instituto de las Mujeres Naucalpenses y La Igualdad Sustantiva

09

## Reforestación al medio ambiente en Naucalpan



- Reforestación y restauración ambiental
- Conservación del medio ambiente
- Protección y bienestar animal
- Control ambiental
- Generando vínculos y conciencia ambiental

10

## Actualización de trámites y servicios 2023



- Reforestación y re
- Mejora regulatoria
- Estructura orgánica
- Trámites y servicios 2023 por dependencia
- Ranking trámites 2023
- Ranking servicios 2023

11

