



**NAUCALPAN**  
DE JUÁREZ

**CPPPPMyMR**  
**UIPPE**



**PALACIO MUNICIPAL**

**CUADERNO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y  
GEOGRÁFICA NO. 11**

***Actualización de Trámites y Servicios 2023***

**abril a junio 2024**



# ÍNDICE

## CONTENIDO

MEJORA REGULATORIA .....	5
ESTRUCTURA ORGÁNICA .....	6
TRÁMITES Y SERVICIOS 2023 .....	7
<b>Jefatura de Oficina de Presidencia (Coordinación Parque Naucalli) .....</b>	<b>8</b>
<b>Coordinación de Estrategias de Seguridad (CES) .....</b>	<b>9</b>
<b>Secretaría del Ayuntamiento (SA) .....</b>	<b>10</b>
<b>Tesorería Municipal (TM) .....</b>	<b>12</b>
<b>Contraloría Interna Municipal(CIM) .....</b>	<b>14</b>
<b>Dirección General Jurídica y Consultiva (DGJyC).....</b>	<b>14</b>
<b>Dirección General de Administración (DGA) .....</b>	<b>15</b>
<b>Dirección General de Medio Ambiente (DGMA).....</b>	<b>16</b>
<b>Dirección General de Servicios Públicos (DGSP) .....</b>	<b>17</b>
<b>Dirección General de Desarrollo Urbano (DGDU) .....</b>	<b>19</b>
<b>Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura (DGSCyMS).....</b>	<b>21</b>
<b>Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico (DGDyFE).....</b>	<b>22</b>
<b>Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (CMPCyB).....</b>	<b>24</b>
<b>Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva (IMNIS) .....</b>	<b>25</b>
<b>Dirección General de Desarrollo Social (DGDS) .....</b>	<b>26</b>
<b>Dirección General de Cultura y Educación (DGCyE) .....</b>	<b>26</b>
<b>Organismo para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (OAPAS) .....</b>	<b>27</b>
<b>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF) .....</b>	<b>29</b>
<b>Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan (IMCUFIDEN) .....</b>	<b>31</b>
<b>Ranking Trámites 2023 .....</b>	<b>32</b>
<b>Ranking Servicios 2023 .....</b>	<b>33</b>
Directorio.....	34
OTRAS PUBLICACIONES .....	35



# PRESENTACIÓN

El Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez publica el Cuaderno de Información, Estadística y Geográfica número 11, respecto de los trámites y servicios que se ofrecen y que se encuentran a disposición de la ciudadanía.

Su difusión tiene como objetivo informar los trámites y servicios que ofrece cada una de las dependencias que conforman la Administración Pública Municipal.

En este número se incluyen temas de información relevante, como la estructura orgánica municipal, estadísticas sobre servicios y trámites realizados en 2023, también se relacionan los más solicitados.

*“La promoción de un gobierno electrónico que haga eficiente los trámites y servicios para la población, que brinde certeza jurídica, disminuya la burocracia, corrupción y discrecionalidad, son algunos de los beneficios que otorga la política pública de mejora regulatoria.”<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> G22-PDM. Plan de Desarrollo Municipal 2022-2024 de Naucalpan, Publicado en la Gaceta Municipal No. 22 el 08/07/2022, Mejora Regulatoria Pág. 108. Localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/Gaceta-Municipal-No.22.pdf>



En materia de mejora regulatoria, *“el último párrafo del artículo 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece que las autoridades en todos los niveles de gobierno, en el ámbito de su competencia, deberán implementar políticas públicas de mejora regulatoria **para la simplificación de regulaciones, trámites, servicios y demás objetivos que establezca la ley general en la materia**”.*<sup>2</sup>

De acuerdo con lo establecido en el *“artículo 139 bis de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, es obligación del municipio implementar de manera permanente y coordinada sus normas, actos, procedimientos y resoluciones que se ajusten a las disposiciones que establece la constitución, a efecto de promover políticas públicas relativas al uso de las tecnologías de la información e impulsar el desarrollo económico del Estado de México”.*<sup>3</sup>

Por su parte, la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios en *“los Artículos 54, 57 y 59 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, publicada en el Periódico Oficial “Gaceta de Gobierno” el 6 de septiembre de 2010, establece que los Ayuntamientos deben crear un Registro Municipal de Trámites y Servicios equivalente al Registro Estatal, como una plataforma electrónica de acceso público en la que se encuentra inscrito el catálogo de trámites y servicios que proporciona”.*<sup>4</sup>

Con base en lo anterior, a fin de prestar de manera simplificada, eficiente y eficaz sus servicios, el Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez cuenta con su Registro Municipal de Trámites y Servicios ([REMTyS](#)), plataforma electrónica que contiene el catálogo de trámites y servicios públicos, así como los requisitos, plazos y tablas tributarias de los derechos o aprovechamientos aplicables, para que los particulares puedan consultarlo y utilizarlo por esa vía.

---

<sup>2</sup> G22-PDM. Mejora Regulatorio Pág. 108.

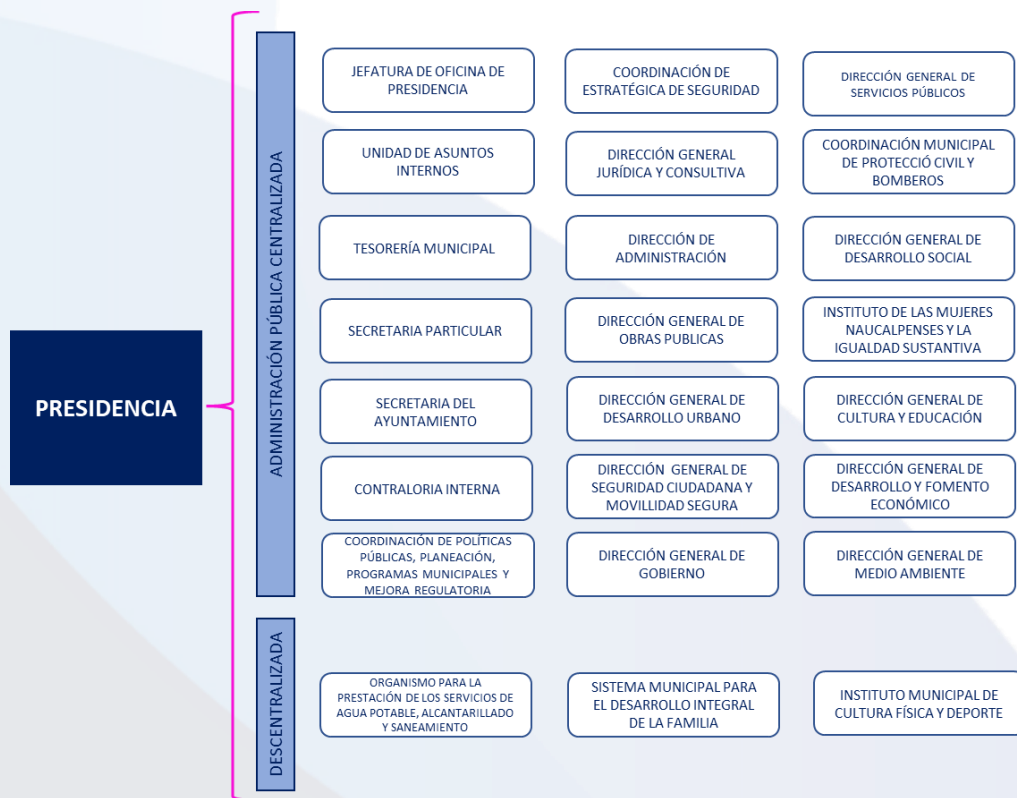
<sup>3</sup> G22-PDM. Idem Pág. 108.

<sup>4</sup> G22-PDM. Idem Pág. 108.



## ESTRUCTURA ORGÁNICA

“La Administración Pública Municipal, es el conjunto de Órganos y Autoridades, a través de los cuales el Municipio realiza actividades para satisfacer las necesidades generales que constituyen el objeto de los servicios y funciones públicas, de acuerdo al interés público y general. Para el ejercicio y despacho de sus atribuciones y responsabilidades, se auxilia de dependencias, entidades y organismos auxiliares; cuenta con un sistema organizacional de forma centralizada y descentralizada”.<sup>5</sup> De acuerdo con lo señalado en el Artículo 42 incisos A) y B) del Bando Municipal 2023, la administración pública municipal está integrada de la siguiente manera:



Elaboración propia con información del Artículo 42 del Bando Municipal. Sistema gubernamental organizacional de Naucalpan de Juárez 2023

<sup>5</sup> G43-BM23. Bando Municipal 2023 publicado en la Gaceta Municipal No. 46, el 5/02/2023, Administración Pública Municipal, Artículo 41 Pág. 37, localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/Gaceta-Municipal-No.-46-Bando.pdf>

## TRÁMITES Y SERVICIOS 2023

En el año 2023, las dependencias que conforman la Administración Pública Centralizada y Descentralizada del municipio de Naucalpan de Juárez registraron un total de 237 distribuidos en 146 trámites y 91 servicios, como se muestra en el siguiente cuadro:

TRÁMITES Y SERVICIOS 2023				
DEPENDENCIA		TRÁMITES	SERVICIOS	TOTAL
DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL	0	1	1
	COORDINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD	0	5	5
	COORDINACIÓN DEL PARQUE NAUCALLI	7	0	7
	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	5	0	5
	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	1	1	2
	DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN	0	1	1
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL	0	1	1
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO	27	1	28
	DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO	13	13	27
	DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE	3	0	3
	DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA	1	9	10
	DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS	15	10	25
	DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y CONSULTIVA	0	1	1
	INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA	0	7	7
	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	23	4	27
	TESORERÍA MUNICIPAL	8	5	13
	DIRECCIÓN GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN	7	0	7
	ORGANISMO DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (O.A.P.A.S.)	20	4	24
	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN (DIF)	16	28	44
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>91</b>	<b>237</b>	

Elaboración propia con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



## JEFATURA DE OFICINA DE PRESIDENCIA (COORDINACIÓN PARQUE NAUCALLI)

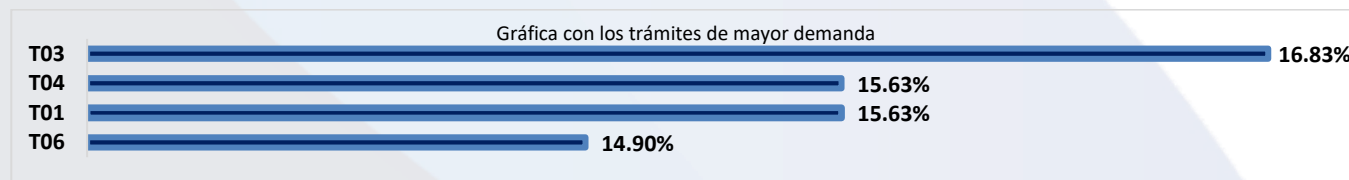
La Coordinación del Parque Naucalli está adscrita a la Jefatura de Oficina de Presidencia, dependiente de la Presidencia Municipal. Con base en lo dispuesto con el artículo 50 del Reglamento Interno de la Presidencia Municipal de Naucalpan de Juárez, México, tiene como atribuciones:

*“El coordinar, supervisar y dirigir las áreas destinadas para el Parque, la optimización de los servicios y recursos en todos los espacios destinados a la cultura, recreación y actividad cívica o social; así como vigilar, administrar, conservar y dar mantenimiento a sus instalaciones.”<sup>6</sup>*

En el año 2023, la Coordinación autorizó 416 trámites para el uso temporal de las diferentes Instalaciones del Parque Naucalli: 70 para el Foro Felipe Villanueva (16.83%), siendo este el de mayor demanda; 65 para la Galería del Centro Cultural Ágora (15.63%); 65 en la Plaza Central (15.63%) y 62 en el Foro de la Casa de la Cultura (14.90%).

Trámites atendidos por la Coordinación del Parque Naucalli en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Autorización para el uso Temporal del Foro Felipe Villanueva del Parque Estado de México Naucalli	T03	70
Autorización para el uso temporal de la Galería del Centro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	T01	65
Autorización para el uso Temporal de la Plaza Central del Parque Estado de México Naucalli	T04	65
Autorización para el uso temporal del Foro de la Casa de la Cultura del Parque Estado de México Naucalli	T06	62
Autorización para el uso Temporal del Centro de Exposiciones, Ferias y Eventos (C.E.F.E.) del Parque Estado de México Naucalli	T07	57
Autorización para el uso Temporal de la Pista de Corredores del Parque Estado de México Naucalli	T05	54
Autorización para el uso Temporal del Foro Sor Juana del Cetro Cultural Ágora del Parque Estado de México Naucalli	T02	43

Elaboración propia con información proporcionada por la Jefatura de Oficina de Presidencia y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la Jefatura de Oficina de Presidencia y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>6</sup> RIPM Reglamento Interno de la Presidencia Municipal de Naucalpan de Juárez, Estado de México. Artículo 50, Pág. 27. Localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/48--REGLAMENTO-INTERNO-DE-LA-PRESIDENCIA-MUNICIPAL-DE-NAUCALPAN-DE-JUAREZ-MEXICO.-1.pdf>



## COORDINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD (CES)

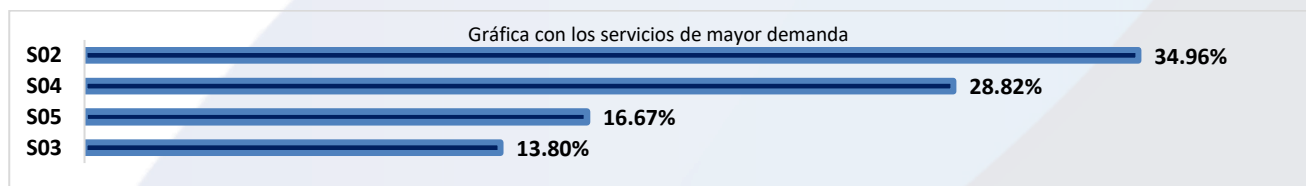
*“Le corresponde, entre otras atribuciones, diseñar, coordinar y supervisar las políticas de seguridad integral; implementar un sistema de indicadores sobre dichas políticas y proponer mecanismo de control y evaluación internos de la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura. Además de promover programas vecinales que impliquen la participación de los habitantes en colaboración con las autoridades competentes para la preservación y conservación del orden público.”<sup>7</sup>*

### SERVICIOS

La CES atendió 4 mil 986 servicios en el año 2023; mil 743 acciones de proximidad social en planteles escolares (34.96%), siendo el de mayor demanda; mil 437 asesorías legales y psicológicas a víctimas de violencia (28.82%) y 831 actividades de proximidad social en comunidades (16.67%).

Servicios atendidos por la CES en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Acciones de proximidad Social en Planteles Escolares	S02	1,743
Atención a Víctimas de Violencia (Asesoría Legal y Psicológico)	S04	1,437
Actividad de Proximidad Social en Comunidades	S05	831
Prevención de adicciones en Niños y Jóvenes, a través del Programa de Grupo D.A.R.E.	S03	688
Mediación Policial y Asistencia Cívica	S01	287

Elaboración propia con información proporcionada por la CES y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la CES y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>7</sup> G36-RIPMN Reglamento Interno de la Presidencia Municipal de Naucalpan de Juárez, Estado de México, publicado en la Gaceta Municipal 36 del 11/11/2022, Artículo 56. Pág. 68. Localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/Gaceta-Municipal-No.-36-1.pdf>



## SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO (SA)

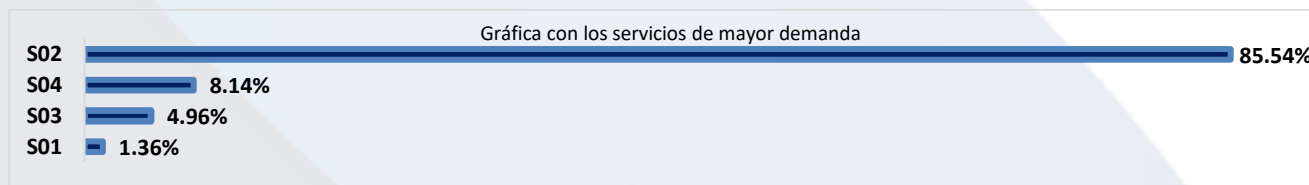
Tiene a su cargo aquellas acciones encaminadas a contribuir al eficiente desempeño de la administración pública municipal; a través de las unidades administrativas que la integran, expide certificaciones de documentos oficiales generados por el Ayuntamiento o de cualquiera de sus miembros, constancias de vecindad, identidad y última residencia, coadyuva con las autoridades competentes para la emisión de las Cartillas del Servicio Militar Nacional, coordina los servicios de las Oficialías de Registro Civil, es responsable del Archivo Municipal, del Centro de Justicia Cívica, así como de la Unidad de Control de las Peticiones.<sup>8</sup>

### SERVICIOS

En el 2023, la SA realizó en total 5 mil 503 servicios de los cuales el 98.64% fueron expedición de documentos y sólo el 1.36% consultas, consistentes en: 4 mil 707 cartillas del Servicio Militar Nacional (85.54%), como el servicio con mayor demanda; 448 constancias de número de matrícula (8.14%), 273 constancias de no registro al Servicio Militar Nacional (4.96%) y 75 Consultas en el Archivo Histórico Municipal (1.36%).

Servicios atendidos por la SA en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Expedición de Cartilla del Servicio Militar Nacional	S02	4,707
Expedición de Constancia de Número de Matrícula	S04	448
Expedición de Constancia de no Registro al Servicio Militar Nacional	S03	273
Consulta en el Archivo Histórico Municipal	S01	75

Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

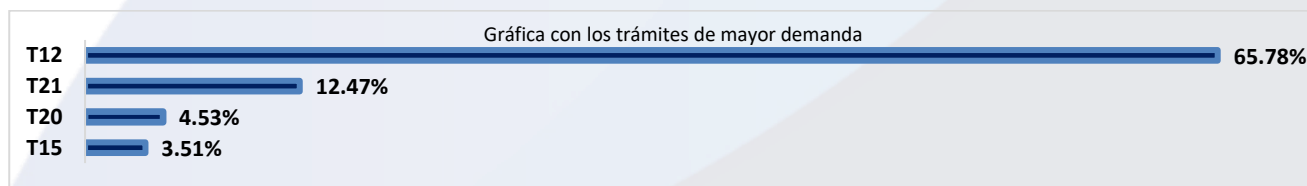
<sup>8</sup> ROAPMN Reglamento Orgánico de la Administración Pública de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, Estado de México, Artículo 37. Pág. 22. Localizado en <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/75.-REGLAMENTO-ORGANICO-DE-LA-ADMINISTRACION-PUBLICA-MUNICIPAL-DE-NAUCALPAN-DE-JUAREZ-MEXICO.-1.pdf>

## TRÁMITES

Por otro lado, durante la misma anualidad registró 23 trámites, 119 mil 473 fueron atendidos, en los que destacan: 78 mil 585 expediciones de copias certificadas (65.78%), en segundo lugar, recepción y remisión de 14 mil 895 peticiones ingresadas a través de la Oficialía de Partes (12.47%) y en tercer lugar emisión de 5 mil 416 actas de defunción (4.53%).

Trámites realizados por la SA en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
12.- Expedición de Copias Certificadas	T12	78,585
21.- Recepción y remisión de las peticiones a través de la Oficialía de Partes.	T21	14,895
20.- Acta de Defunción	T20	5,416
15.- Registro de Nacimiento Extemporáneo	T15	4,191
14.- Registro de Nacimiento Oportuno	T14	4,010
16.- Registro de Matrimonio	T16	2,857
3.- Copias Certificadas	T03	2,719
2.- Mediación y Conciliación	T02	2,568
18.- Divorcio Judicial	T18	1,115
5.- Constancia de Vecindad	T05	881
6.- Constancia de Identidad para Menor de Edad	T06	495
4.- Permisos y Eventos	T04	442
17.- Divorcio Administrativo	T17	356
13.- Registro de Reconocimiento	T13	278
11.- Permiso para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal	T11	242
22.- Solicitud de permiso para fiestas Vecinales, Convites vecinales con ocupación en vía pública	T22	194
7.- Constancia de Identidad	T07	157
23.- Constancia de no Propiedad Municipal	T23	34
9.- Constancia de Vecindad para Menor de Edad	T09	29
8.- Constancia de Última Residencia	T08	7
10.- Licencia Mayor a 72 Horas para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal	T10	2
1.- Autorización para el Uso de Bienes Inmuebles de Propiedad Municipal	T01	0
19.- Registro de Adopción	T19	0

Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la SA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



## TESORERÍA MUNICIPAL (TM)

La Tesorería tiene “a su cargo recaudar los ingresos del Municipio, conducir la disciplina presupuestal de la Administración Pública Municipal y coordinar las diferentes fuentes de captación de ingresos, en coordinación con las entidades federales, estatales y municipales, buscando lograr la realización de los objetivos considerados en el Plan de Desarrollo Municipal, a través de una adecuada implementación de los procesos de planeación y presupuestación del gasto público del Municipio, para la correcta administración de la hacienda municipal.”<sup>9</sup>

### TRÁMITES

En el 2023 se atendieron 19 mil 467 trámites, de los 8 registrados, en los que destacan: 5 mil 636 certificados de claves y valor catastral (28.95%), 4 mil 842 certificaciones de no adeudo del impuesto predial (24.87%) y 3 mil 718 certificados de aportación de mejoras (19.10%).

Trámites atendidos por la Tesorería en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
8.- Certificación de Clave y valor Catastral	T08	5,636
3.- Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	T03	4,842
7.- Certificado de Aportación de Mejoras	T07	3,718
5.- Cobro de Impuestos Sobre Adquisición de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio de Inmuebles	T05	3,654
1.- Asignación, Baja y Reasignación de Clave Catastral	T01	944
6.- Corrección de datos en el Nombre y/o declaración para el pago del impuesto sobre Adquisiciones de Inmuebles y otras Operaciones Traslativas de Dominio.	T06	479
4.- Copias Certificadas o Constadas del Expediente (traslado de Dominio)	T04	184
2.- Convenio de Pago de Impuesto de Contribuciones Omitidas y sus Accesorios	T02	10

Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

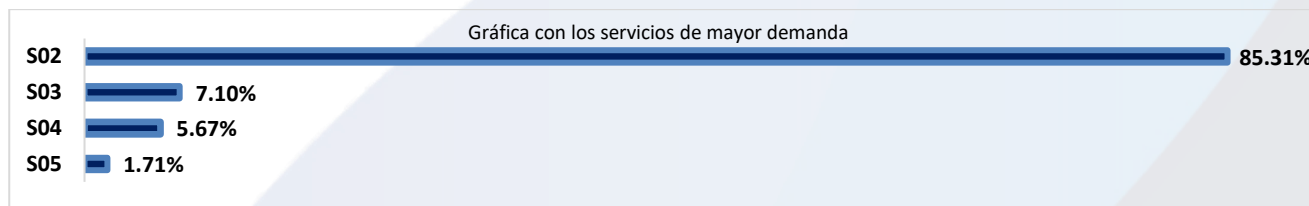
<sup>9</sup> ROAPMN op. cit. Artículo 39. Pág. 24 y 25.

## SERVICIOS

En lo referente a los 48 mil 693 servicios que otorga la Tesorería, realizó 41 mil 538 cobros de impuesto predial (85.31%), siendo el de mayor demanda; 3 mil 457 registros de altas, bajas y modificaciones de construcciones (7.10%) y 2 mil 761 cobros de diferencias por ajustes al impuesto predial (5.67%).

Servicios atendidos por la Tesorería en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
2.- Cobro de Impuesto Predial	S02	41,538
3.- Registro de Altas, Bajas y Modificaciones de Construcciones	S03	3,457
4.- Cobro de Diferencias por Ajustes al Impuesto Predial	S04	2761
5.- Cobro de Impuestos sobre Diversiones, Juegos y Espectáculos Públicos	S05	832
1.- Certificación de Plano Manzanero	S01	105

Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la Tesorería Municipal y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



## CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL(CIM)

Es “responsable de la supervisión, evaluación, operación y funcionamiento de las Dependencias, respecto de la responsabilidad administrativa disciplinaria, responsabilidad patrimonial del Estado y/o resarcitoria de los servidores públicos municipales, en sus etapas de investigación, substanciación y resolución.”<sup>10</sup>

### SERVICIO

Servicio atendido por la CIM en el 2023.	Clave	Cantidad
1.- Atención de Quejas, Sugerencias y Denuncias	S01	100

Elaboración propia con información proporcionada por la CIM y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y CONSULTIVA (DGJYC)

“Es la responsable de los actos jurídicos y medios de defensa en los que el Ayuntamiento forma parte, promoviendo los litigios penales, civiles, mercantiles, administrativos, laborales, fiscales, de amparo y los recursos que en estas materias se le encomienden por el Ayuntamiento o la presidenta municipal; asimismo es la responsable de brindar asesoría jurídica a la Presidencia Municipal y a las unidades administrativas de la administración pública.”<sup>11</sup>

### SERVICIO

En el año 2023, la DGJYC, otorgó mil 389 asesorías legales gratuitas en diversas materias de manera presencial

Servicio atendido por la DGJYC en el 2023.	Clave	Cantidad
1.- Asesoría Legal Gratuita en Diversas Materias de Manera Presencial	S01	1,389

Elaboración propia con información proporcionada por la DGJYC y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>10</sup> G22-PDM. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGJYC, Pág. 278.

<sup>11</sup> ROAPMN op. cit. Artículo 43. Pág. 36.



## DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN (DGA)

*“Se encarga de brindar el soporte material, técnico, humano, administrativo, así como organizacional, que permita a los servidores públicos municipales, atender las demandas ciudadanas y cumplir con las funciones y atribuciones encomendadas para lograr un eficaz y eficiente desempeño de la Administración Pública Municipal.”<sup>12</sup>*

### TRÁMITE

La DGA, atendió 210 trámites denominados Catálogo de proveedores de bienes y prestadores de servicios, como único trámite registrado en el REMTyS 2023.

Trámite atendido por la DGA en el 2023	Clave	Cantidad
1.- Catálogo de Proveedores de Bienes y Prestadores de Servicios	T01	210

Elaboración propia con información proporcionada por la DGA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

### SERVICIO

Durante el año 2023, fueron aceptados 506 prestadores para servicio social, prácticas profesionales y/o estadías.

Servicio atendido por la DGA en el 2023	Clave	Cantidad
2.- Prestación de Servicio Social, Prácticas Profesionales y/o Estadías	S02	506

Elaboración propia con información proporcionada por la DGA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>12</sup> ROAPMN op. cit. Artículo 45. Pág. 39.



## DIRECCIÓN GENERAL DE MEDIO AMBIENTE (DGMA)

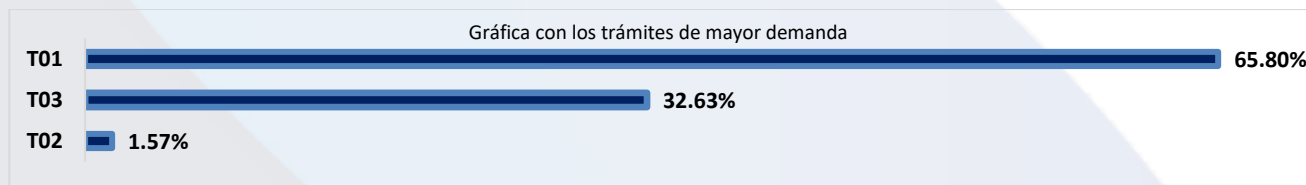
Dentro de sus funciones están las de “promover la participación solidaria y subsidiaria de la sociedad, en planeación, determinación, ejecución, operación y evaluación de la política ambiental; fomentar y difundir una conciencia de cultura ambiental, en coordinación con las autoridades educativas, así como en la protección, preservación y restauración del equilibrio ecológico y la conservación de los recursos naturales para el mejoramiento de los ecosistemas, mediante la concertación de acciones e inversiones entre los sectores público, social, privado y las instituciones académicas, grupos y organizaciones sociales y personas interesadas, de conformidad con la normatividad aplicable.”<sup>13</sup>

### TRÁMITES

La DGMA, en 2023 atendió 4 mil 655 trámites, de los cuales emitió: 3 mil 063 licencias ambientales (65.80%), mil 519 permisos de poda o derribo o trasplante (32.63%) y 73 licencias de emisión de contaminantes a la atmósfera de fuentes fijas (1.57%)

Trámites atendidos por la DGMA en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Licencia Ambiental Municipal	T01	3063
Permiso de poda, derribo y/o trasplante	T03	1519
Licencia de Emisiones Contaminantes a la Atmósfera de Fuentes Fijas	T02	73

Elaboración propia con información proporcionada por la DGMA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la DGMA y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>13</sup> G22-PDM. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGMA Pág. 278.



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS (DGSP)

Corresponde a través de sus unidades administrativas, “la prestación de servicios públicos municipales de alumbrado, limpia, recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos o su concesión, panteones, refrigeración y distribución de cárnicos, mantenimiento preventivo y correctivo de calles, parques, jardines y su equipamiento,”<sup>14</sup> los cuales deben ser prestados de manera regular y uniforme dentro del territorio municipal, con el fin de mejorar la calidad de vida de los naucalpenses

### TRÁMITES

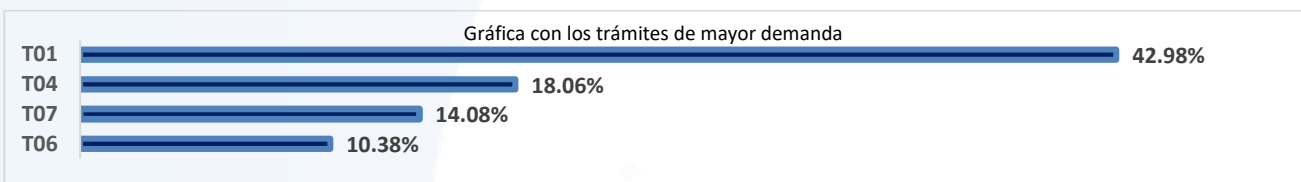
De los 15 trámites registrados en REMTyS, la DGSP en el 2023 atendió 10 mil 279, destacan: la emisión de 4 mil 418 comprobantes de titularidad de fosa en panteón municipal (42.98%); mil 856 otorgamientos de permisos para cremación (18.06%) y mil 447 recolecciones de desechos sólidos urbanos a establecimientos industriales, comerciales y prestadores de servicios (14.08%).

Trámites atendidos por la DGSP en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
1.- Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón Municipal	T01	4,418
4.- Permiso para Cremación	T04	1856
7.- Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios	T07	1,447
6.- Autorización para Inhumación en Panteón Municipal	T06	1067
5.- Permiso para Exhumación en Panteón Municipal	T05	729
3.- Permiso para Reinhumación en Panteón Municipal	T03	488
2.- Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal	T02	70
13.- Cambio de giro, reubicación, aumento o disminución de área (cambio o aumento de giro.	T13	64
9.- Cambio de giro, reubicación, aumento o disminución de área (solicitud de modificación de horario de operatividad del comercio en vía pública)	T09	60
11.- Cesión de derechos del comercio en vía pública	T11	37
8.- Cesión de derechos	T08	33
15.- Cesión de derechos por defunción	T15	10
10.- Implementación de concesiones (cedulas de empadronamiento)	T10	0
12.- Revalidación de constancias o cédulas de empadronamiento (revalidación de constancias de comerciantes permanentes de mercados públicos municipales)	T12	0
14.- Nuevo registro de comerciantes en mercados públicos	T14	0

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>14</sup> ROAPMN op. cit. Artículo 49. Pág. 43.





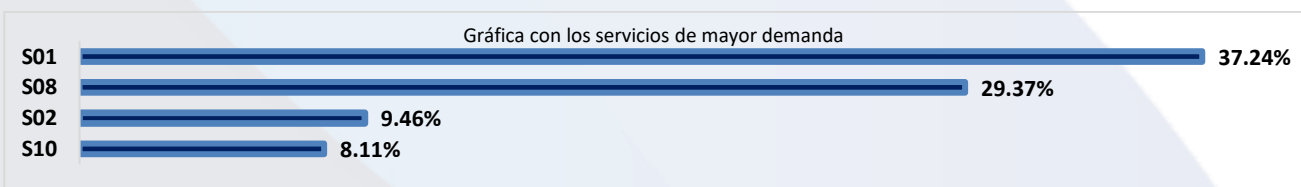
Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## SERVICIOS

Por lo que se refiere a los servicios, la DGSP en 2023 atendió en total 2 mil 441, en los que destacan: 909 para la conservación y/o mantenimiento de alumbrado público (37.24%); 717 reparaciones de carpeta asfáltica (bacheo) (29.37%) y 231 servicios de poda y/o derribos del arbolado que se localiza sobre vías y áreas públicas (9.46%).

Servicios atendidos por la DGSP en el 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
1.- Conservación y o Mantenimiento de Alumbrado Público	S01	909
8.- Reparación de Carpeta Asfáltica (Bacheo)	S08	717
2.- Servicio de Poda y o Derribos del Arbolado que se Localiza Sobre Vías y Áreas Públicas	S02	231
10.- Recolección de Desechos Sólidos Urbanos Sobre Vías y O Áreas Públicas en Zonas Habitacionales	S10	198
7.- Mantenimiento de Áreas Verdes	S07	128
9.- Aplicación de Pintura en Guarniciones, Topes y Señalamiento Horizontal	S09	104
6.- Reparación y o Mantenimiento de Mobiliario Urbano	S06	88
5.- Barrido Manual	S05	47
3.- Mantenimiento de Áreas Deportivas	S03	10
4.- Mantenimiento de Áreas de Recreación Públicas	S04	9

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la DGSP y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO (DGDU)

*“Es la Dependencia encargada de planear, ordenar y regular los asentamientos humanos en el territorio municipal, el desarrollo urbano, la infraestructura vial local a cargo del municipio y los anuncios, para lo cual coordina las acciones con las autoridades de la federación, de los estados, de la Ciudad de México y otros municipios; también vigila el cumplimiento de las disposiciones jurídicas que regulan esas materias.”<sup>15</sup>*

### SERVICIOS

Por lo que se refiere a los servicios la DGDU en el 2023, otorgó 826 asesorías para la regularización de lotes.

Servicio atendido por la DGDU en 2023	Clave	Cantidad
Asesoría para la regularización de un lote	S01	826

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDU y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

### TRÁMITES

De los 26 trámites registrados en el REMTyS atendió 10 mil 068, en los que destacan: la expedición de 3 mil 095 licencias municipales de anuncios (30.75%), en segundo lugar, mil 847 licencias de uso de suelo (18.35%) y emitió mil 390 cédulas informativas de zonificación (13.81%).

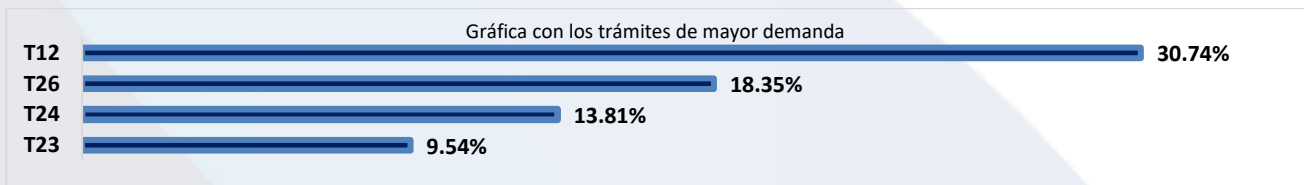
Trámites atendidos por la DGDU en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Licencia Municipal de Anuncios	T12	3,095
Licencia de Uso de Suelo	T26	1847
Cédula Informativa de Zonificación	T24	1390
Constancia de alineamiento y número oficial	T23	960
Autorización para la instalación de dispositivos de resguardo y seguridad en vía pública o lugares de uso común	T26	738
Autorización para volanteo, perifoneo y degustación	T18	615
Autorización de estacionamiento de vehículos en la vía pública y lugares de uso común	T19	326
Licencias de Construcción (obra nueva)	T04	182
Opinión favorable para programas de regularización de la tenencia de la tierra	T25	169
Licencias de construcción constancia de termino de obra total o parcial y constancia de suspensión de obra	T09	140
Autorización para autorización para reparación de banquetta hecha por particulares en la vía pública	T17	125

<sup>15</sup> G22-PDM. op.cit, Administración Pública Centralizada. DGDU Pág. 278.



Trámites atendidos por la DGDU en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Constancia de número oficial	T22	63
Licencia de Construcción (ampliación)	T11	56
Autorización para la ocupación de la vía pública para la instalación, tendido o permanencia anual de cables y/o tuberías subterráneas o aéreas	T20	52
Autorización para la ocupación de estacionamiento en la vía pública	T16	51
Licencia de Construcción (obra nueva que no afecta la estructura)	T08	50
Licencias de Construcción para, demolición total, demolición parcial	T02	42
Licencia de Construcción (prorroga a licencia)	T03	41
Autorización de cambio de uso de suelo	T21	33
Licencias de Construcción Barda	T10	28
Licencias de Construcción (modificación de una obra existente y modificación de proyecto autorizado)	T05	17
Autorización para la factibilidad técnica para la instalación de casetas de Sitios de Taxis en la vía pública	T14	14
Licencias de Construcción (obra nueva que afecta estructura)	T07	12
Licencias de Construcción para, excavación y relleno	T06	11
Autorización para llevar a cabo el mantenimiento y cambio de publicidad en Mobiliario Urbano	T15	9
Autorización para la instalación de señalamiento indicativo de establecimientos	T13	2
Licencia de uso de suelo para el Sistema de Apertura Rápida Empresarial	T01	0

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDU y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la DGDU y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA (DGSCYMS)

Tiene a su cargo las funciones de “seguridad pública, movilidad y seguridad vial”<sup>16</sup>. Actuar “bajo el mando y en representación de la Presidenta o Presidente Municipal, en todo lo relativo a seguridad pública y tránsito, y se regirá por las disposiciones contenidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Ley de Seguridad del Estado de México y la Ley de Movilidad del Estado de México.”<sup>17</sup>

### TRÁMITES

El único trámite registrado en el REMTyS, denominado “Entrega de Documentos Infraccionados” no reportó resultados debido a que las infracciones se encuentran suspendidas en el municipio.

Trámite atendido por la DGSCyMS en el 2023	Clave	Cantidad
Entrega de Documentos Infraccionados	T01	0

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSCyMS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

### SERVICIOS

De los servicios registrados en el REMTyS, la DGSCyMS atendió 66 mil 687 durante el año 2023, los más destacados fueron: rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales 16 mil 755 (96.02%), registrándose como el servicio con mayor demanda; atendió 694 células de búsqueda, Policía de Investigación Municipal (1.04%) y vigiló 538 eventos públicos (0.81%).

Servicios atendidos por la DGSCyMS en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales	S07	64,036
Célula de búsqueda, Policía de Investigación Municipal	S03	694
Vigilancia en eventos públicos	S01	538
Vigilancia en Escuelas	S09	486
Prevención de Delitos Cibernéticos	S05	422
Pláticas de Cultura y Seguridad Vial	S04	301
Reuniones vecinales para combatir la Delincuencia	S06	185
Servicios Facultativos	S08	20
Brigada de tránsito y vialidad	S02	5

Elaboración propia con información proporcionada por la DGSCyMS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>16</sup> RIDGSCyMSMN. Reglamento Interior de la Dirección General de la Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México. Artículo 3. Pág. 3. Localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/63--REGLAMENTO-INTERIOR-DE-LA-DIRECCION-GENERAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-MOVILIDAD-SEGURA-DEL-MUNICIPIO-DE-NAUCALPAN-DE-JUAREZ-MEXICO.-1.pdf>

<sup>17</sup> RIDGSCyMSMN. Idem Artículo 5. Pág. 3.



## DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO (DGDYFE)

Sus funciones consisten, “en regular, promover y mantener el modelo de desarrollo económico sustentable del Municipio, que permita el mejoramiento constante de los niveles de vida de su población, a través del diseño de políticas y programas necesarios para la promoción del empleo, capacitación para el trabajo y generación de oportunidades de negocio.

De igual forma, le corresponde diseñar programas y políticas tecnológicas, financieras, de asociación comercial y alianzas estratégicas para beneficio de la planta productiva y de las empresas naucalpenses que permitan la generación de empleos, promoviendo la incorporación al sector laboral de las personas con discapacidad, mujeres y adultos mayores, sin discriminación alguna.”<sup>18</sup>

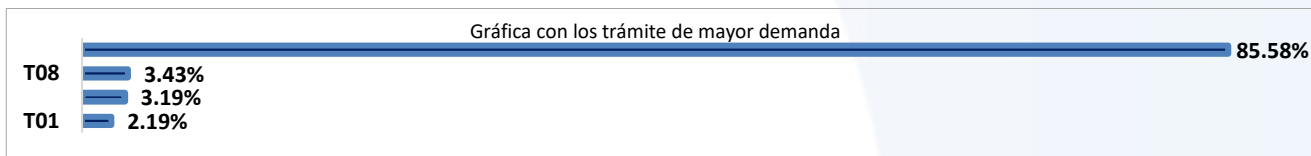
### TRÁMITES

De los 13 trámites registrados en el REMTyS 2023, la DGDyFE atendió 6 mil, 859: destaca la revalidación de 5 mil 870 licencias de funcionamiento para unidades económicas (85.58%); 235 solicitudes para el alta de licencia de funcionamiento para unidades económicas (3.43%) y la emisión de 219 dictámenes de giro para unidades económicas (3.19%).

Trámites atendidos por la DGDyFE en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Revalidación de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T07	5870
Alta de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T08	235
Dictamen de Giro para unidades económicas	T12	219
Solicitud de crédito de Grupo Solidario Mujeres Nuevo y Renovación	T01	150
Baja de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T11	140
Cambio de razón social o fusión de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T09	91
Grupo de crédito de grupo solidario nuevo y renovación	T02	74
Solicitud de Crédito de Microempresas Establecida nueva y renovación	T03	42
Modificación de actividad o actividades económicas o de superficie de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T13	22
Suspensión de actividades de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T06	15
Reanudación de actividades de Licencia de Funcionamiento por unidades económicas	T04	1
Alta SARE de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T05	0
Traspaso de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T10	0

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>18</sup> ROAPMN op. cit. Artículo 60. Pág. 59.



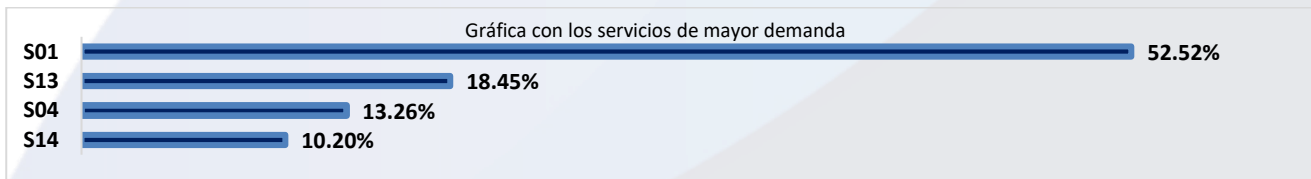
Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## SERVICIOS

En lo referente a los servicios, la DGDyFE atendió 2 mil 873, de los cuales: mil 509 fueron a empresas para la publicación de vacantes (52.52%); 530 a ciudadanos interesados en mejorar sus competencias laborales (18.45%) y 381 en talleres de microcréditos y cultura financiera (13.26%).

Servicios atendidos por la DGDyFE en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Atención a Empresas para la Publicación de Vacantes	S01	1509
Atención a ciudadanos interesados en mejorar sus competencias laborales, coadyuvando con el conocimiento en distintas áreas de interés como mercadotecnia, primeros auxilios, contabilidad, medio ambiente, etc.	S13	530
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera	S04	381
Atención a productores y artesanos para la comercialización de productos, brindando difusión a sus productos, así como un lugar digno para la venta de sus artesanías	S14	293
Canalizar los proyectos productivos con las incubadoras	S10	89
Evaluar los proyectos productivos desarrollados por emprendedores y empresarios	S12	24
Impartición de Asesoría Especializadas a Emprendedores y MIPYMES	S05	16
Impartición de Capacitación a emprendedores y MIPYMES	S07	15
Feria de Emprendimiento	S11	5
Caravanas de Empleo	S03	4
Vinculación de emprendedores y MIPYMES con incubadoras de empresas certificadas o reconocidas	S06	3
Caravana Empresariales Digitales	S02	2
Impartición de conferencias y Webinars para emprendedores y MIPYMES	S09	2

Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la DGDyFE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



## COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS (CMPCYB)

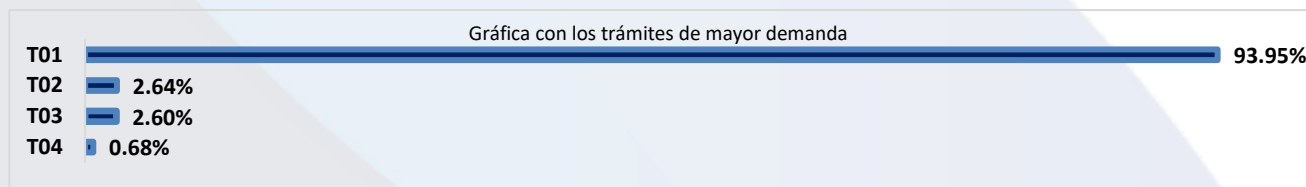
La Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos “tiene facultades para ordenar las visitas de verificación e inspección que estime necesarias, a efecto de que se cumplan las disposiciones en materia de protección civil; cuenta con la atribución de ejecutar como primera medida de seguridad, suspender o clausurar en forma temporal, parcial o definitiva, los lugares u objetos que generen riesgo a la población.”<sup>19</sup>

### TRÁMITES

En el 2023, de los 5 trámites registrados en el REMTyS atendieron 7 mil 541, en los que destacan la emisión de: 7 mil 085 dictámenes de viabilidad (93.95%); 199 dictámenes de Protección Civil de Bajo Riesgo (antes denominado Dictamen de viabilidad) (2.64%) y 196 dictámenes de riesgo (2.60%).

Trámites atendidos por la CMPCyB en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Dictamen de Viabilidad (antes conocido como Dictamen de condiciones de seguridad)	T01	7085
Dictamen Protección Civil de Bajo Riesgo (antes denominado Dictamen de viabilidad)	T02	199
Dictamen de Riesgo	T03	196
Certificado de conformidad, seguridad y ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas	T04	51
Revisión y en su caso aprobación del Plan de contingencia para la colaboración de los dispositivos de seguridad y resguardo	T05	10

Elaboración propia con información proporcionada por la CMPCyB y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por la CMPCyB y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>19</sup> G22-PDM. op.cit, Administración Pública Centralizada. CMPCYB, Pág. 282.



## INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA (IMNIS)

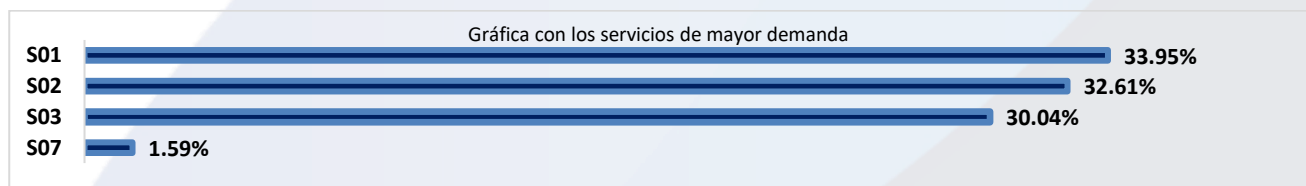
*“Dentro de sus funciones está la de promover e impulsar los programas y proyectos en materia de atención integral de las mujeres, fomentando la igualdad de género, así como la erradicación de la violencia contra niñas, adolescentes y mujeres para el ejercicio pleno de sus derechos. Trabaja de manera conjunta con la Dirección General de Seguridad Ciudadana y Tránsito, a través, de una división municipal, auxiliándose de la Policía de Género y la Célula de Búsqueda. Asimismo, con el DIF Municipal, las direcciones generales de Obras Públicas, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Cultura y Educación, Desarrollo y Fomento Económico, Desarrollo Social y el Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan de Juárez. El instituto está representado en comités, comisiones e instituciones que tienen relación con la igualdad sustantiva, perspectiva, violencia y alerta de género.”<sup>20</sup>*

### SERVICIOS

Por lo que se refiere a los servicios, el IMNIS atendió: mil 493 prevalorizaciones (33.95%), configurándose como el servicio con mayor demanda; seguido de mil 434 atenciones a violencia de género y acceso a la justicia (32.61%) y mil 321 asesorías psicológicas, espacios y mecanismos de refugio (30.04%).

Servicios atendidos por la IMNIS en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Atención y Prevalorización	S01	1,493
Atención a violencia de género y acceso a la justicia	S02	1,434
Asesoría psicológica, espacios y mecanismos de refugio	S03	1,321
Inserción laboral de Mujeres Resilientes	S07	70
Capacitaciones y talleres de Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género	S04	36
Capacitaciones y Talleres de Empoderamiento	S05	26
Capacitaciones y Talleres de Desarrollo Integral	S06	18

Elaboración propia con información proporcionada por el IMNIS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por el IMNIS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>20</sup> G22-PDM. op.cit, Administración Pública Centralizada. IMNIS, Pág. 282.



## DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL (DGDS)

*“Tiene a su cargo el implementar, formular, diseñar, conducir y evaluar las políticas de desarrollo y bienestar social. Sus funciones consisten en coordinar las acciones necesarias con las dependencias y entidades del Gobierno Federal y del Estado de México, con la finalidad de lograr los objetivos de esta Administración Pública Municipal. Para ello, basando sus acciones de conformidad con lo establecido en la Ley General de Desarrollo Social, la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, la Ley de Desarrollo Social del Estado de México, la Ley de la Juventud del Estado de México, el Bando Municipal, Plan de Desarrollo Municipal, el Reglamento Orgánico, el presente Reglamento y demás normas aplicables en la materia; previo acuerdo con la Presidenta o Presidente Municipal y en su caso con la autorización del Cabildo.”<sup>21</sup>*

### SERVICIOS

El único servicio registrado en el REMTyS, denominado “Capacitación a la Ciudadanía para generar habilidades de gestión” en el 2023, no reportó resultados debido a que no se efectuó.

## DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN (DGCYE)

*Le corresponde “la preservación de las tradiciones y el impulso a las diversas manifestaciones artísticas, que constituyen el patrimonio cultural del Municipio, así como promover, difundir y apoyar la educación entre los habitantes, mediante convocatorias para becas, la atención de peticiones de escuelas en todos sus niveles, siendo prestador de algunos servicios educativos y realización de eventos cívicos.”<sup>22</sup>*

### SERVICIOS

La DGCyE en el 2023 atendió 101 asesorías para artistas naucalpenses para la profesionalización de la actividad artística.

Servicios atendidos por la DGCyE en 2023	Clave	Cantidad
Asesoría para artistas naucalpenses para la Profesionalización de la Actividad Artística	S01	101

Elaboración propia con información proporcionada por la DGCyE y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>21</sup> RIDGDSMN Reglamento Interno de la Dirección General de Desarrollo Social del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México. Artículo 5 Pág. 4. Localizar en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/62--REGLAMENTO-INTERNO-DE-LA-DIRECCION-GENERAL-DE-DESARROLLO-SOCIAL-DEL-MUNICIPIO-DE-NAUCALPAN-DE-JUAREZ-MEXICO.-1.pdf>

<sup>22</sup> RIDGCYEMN Reglamento Interno de la Dirección General de Cultura y Educación del Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México Artículo 5. Pág. 3. Localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/50--REGLAMENTO-INTERNO-DE-LA-DIRECCION-GENERAL-DE-CULTURA-Y-EDUCACION-DEL-MUNICIPIO-DE-NAUCALPAN-DE-JUAREZ-MEXICO.-1.pdf>

## ORGANISMO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO (OAPAS)

*“Tiene la responsabilidad de administrar, operar y normar la explotación, uso, aprovechamiento, administración, control y suministro de las aguas de jurisdicción municipal y bienes inherentes, para la prestación de los servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, saneamiento y tratamiento de aguas residuales, reúso y disposición final de sus productos resultantes.”<sup>23</sup>*

### TRÁMITES

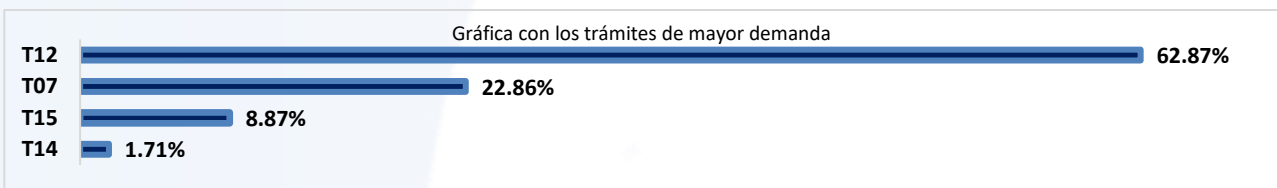
En el 2023, OAPAS atendió 539 mil 637 trámites del REMTyS, destaca la recepción de: 339 mil 257 recepción de pagos por servicios (62.87%); 123 mil 368 aclaraciones (22.86%) y 47 mil 868 ventas de vales de agua potable para concesionarios de agua en pipas (8.87%).

Trámites atendidos por la OAPAS en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Recepción de Pagos por Servicio	T12	339,257
Aclaraciones	T07	123,368
Venta de Vales de Agua Potable para Concesionarios de Agua en Pipas	T15	47,868
Revisión y sustitución de medidor	T14	9,222
Reparación de Fugas de Agua Potable	T06	8,098
Certificado de Pago de Derechos de Agua Potable	T09	3,219
Permiso de Descarga de Agua Residual	T05	3,086
Servicio de Agua Potable en Pipas (por escasez de agua)	T01	2,790
Venta de Vales de Agua Tratada en Planta Naucalli	T16	1,510
Convenio de Pago	T17	350
Autorización de Derivación	T08	297
Desazolve y reparación de descarga domiciliaria	T03	216
Contratación de Toma de Agua y/o Drenaje	T20	144
Regularización de Toma de Agua Potable y Drenaje	T13	134
Factibilidad única de servicios	T02	39
Permiso de Distribución de Agua a través de Pipas	T04	36
Reubicación de Toma de agua y/o drenaje y/o medidor	T18	3
Contratación de Toma de Agua para Puestos Semi Fijos	T10	0
Contratación de Toma de Agua y/o Drenaje para Caseta de Vigilancia	T11	0
Contratación de Toma de Agua y/o drenaje para Casetas de Taxis y Combis	T19	0

Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>23</sup> ROOPDPSAPASMN Reglamento Orgánico del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan. Artículo 3. Pág. 6. Localizado en: <https://naucalpan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/07/45-.-REGLAMENTO-ORGANICO-DEL-ORGANISMO-PUBLICO-DESCENTRALIZADO-PARA-LA-PRESTACION-DE-LOS-SERVICIOS-DE-AGUA-POTABLE-ALCANTARILLADO-Y-SANEAMIENTO-DEL-MUNICIPIO-DE-NAUCALPAN.pdf>





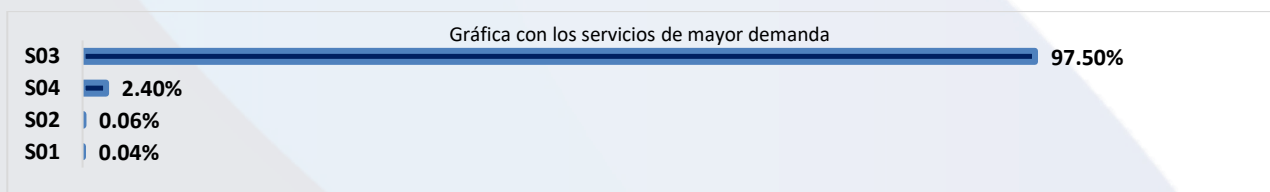
Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## SERVICIOS

De los 4 servicios registrados en el REMTyS, atendió 99 mil 762, en los que destacan: 92 mil 269 desazolve, reparación y reconstrucción infraestructuras del municipio (97.50%); 2 mil 398 ventas de vales de agua potable en pipas a zona vulnerable (2.40%) y 56 pláticas programadas en escuelas, empresas y colonias por personal del Museo del Agua (0.06%).

Servicios atendidos por la OAPAS en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Desazolve, Reparación y Reconstrucción de Infraestructura del Municipio	S03	97,269
Venta de vales de agua potable en pipas a zona vulnerable	S04	2,398
Pláticas programadas en escuelas, empresas y colonias por personal del Museo del Agua	S02	56
Visitas Guiadas al Museo del Agua	S01	39

Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)

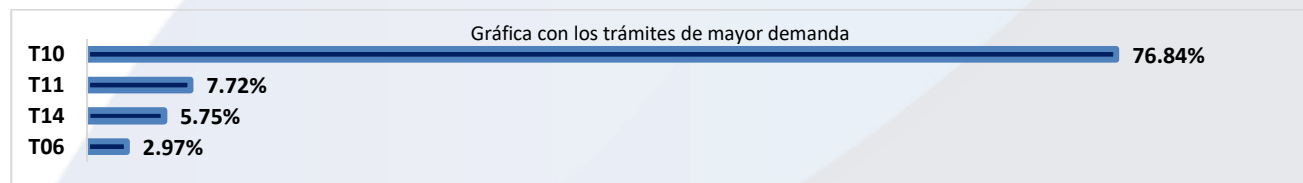
“Tiene a su cargo la organización, integración, funcionamiento y coordinación en materia de salud de la población, así como la asistencia social y defensa de los derechos de los menores.”<sup>24</sup>

### TRÁMITES

De los 16 trámites registrados en el REMTyS el (SMDIF) en el 2023, atendió 19 mil 527, consistentes en: 15 mil 005 relacionados con el programa alimentario para personas en situación de vulnerabilidad (76.84%); recepción de mil 507 documentos (7.72%) y mil 122 terapias psicológicas por mandato judicial (5.75%).

Trámites atendidos por la SMDIF en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Programa alimentario para personas en situación de vulnerabilidad	T10	15,005
Recepción de Documentos	T11	1,507
Terapia psicológica por mandato judicial	T14	1,122
Gestión de Donativos en especie a población sujeta a asistencia social	T06	580
Capacitación para el autoempleo o incorporación al mercado laboral de las personas mayores	T01	320
Gestión de Testamentos	T07	261
Orientación integral en materia de protección de niñas, niños y adolescentes	T08	240
Recepción de Donativos	T12	93
Cursos para la prevención del deterioro cognitivo de las personas mayores	T04	88
Trámite de reinserción al mercado laboral de las personas mayores	T16	76
Cursos de "Escuela para hijos de personas mayores"	T03	63
Peritaje en Psicología y Trabajo Social	T09	54
Credencial Municipal de Discapacidad	T02	51
Denuncias y Sugerencias	T05	48
Servicio Social o Prácticas Profesionales	T13	12
Trámite de adopción	T15	7

Elaboración propia con información proporcionada por el SMDIF y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por el OAPAS y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>24</sup> G22-PDM. op.cit, Administración Pública Descentralizada. SMDIF, Pág. 279.

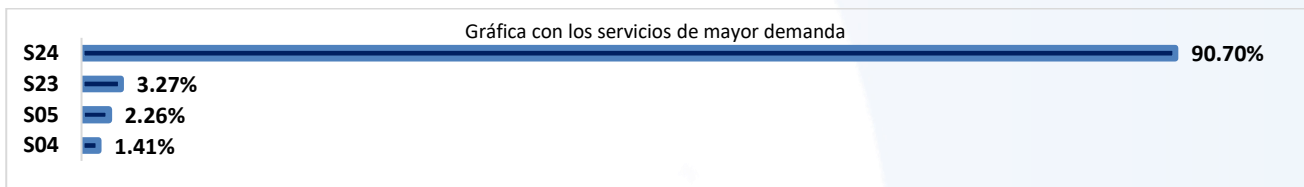


## SERVICIOS

En el mismo periodo, de los 28 trámites registrados atendió 3 millones 509 mil 130: destacan proporcionar raciones frías (Programa de Desarrollo Social EDOMEX Nutrición Escolar) con 3 millones 182 mil 916 (90.70%); seguido de 114 mil 658 raciones calientes (3.27%) y 79 mil 352 atenciones odontológicas (2.26%).

Servicios atendidos por la SMDIF en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Ración Fría (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar)	S24	3,182,916
Ración Caliente (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar)	S23	114,658
Atención Odontológica	S05	79,352
Atención Médica	S04	49,475
Inscripción a Educación Preescolar en Jardines de Niños	S11	20,692
Atención Psicológica CAP	S06	16,013
Terapias de rehabilitación a personas con discapacidad	S28	15,937
Programa de Atención Integral al Adolescente (AIA)	S19	6,671
Asesoría legal en Derecho Familiar	S02	4,980
Inscripción a Estancia Infantil	S12	4,452
Inscripción a cursos y talleres en Centros de Desarrollo Comunitario	S10	3,465
Consulta médica especializada a personas con discapacidad	S07	2,905
Programa de Atención Integral a la Madre Adolescente (AIMA)	S18	2,593
Programa de Prevención de Adicciones PREADIC	S21	1,317
Inscripción a un Club de Adultos Mayores	S14	687
Programa de Integración Familiar (INFAM)	S20	541
Transporte para personas con discapacidad	S08	530
Estudios Socioeconómicos	S09	388
Asesorar a las personas mayores en trámites administrativos, legales y sociales	S01	370
Programa a Atención a la Mujer (ALAM)	S17	327
Servicios Funerarios	S26	223
Reporte de vulneración a niñas, niños y adolescentes	S25	220
Inscripción a Casa de Día para adultos mayores	S13	148
Atención de reportes o denuncias por maltrato hacía las personas mayores	S03	124
Taller de envasado	S27	44
Jornadas asistenciales en comunidad	S15	42
Pláticas y talleres de Programas de Difusión de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (PRODIFENNA)	S16	38
Proyectos comunitarios HORTADIF	S22	22

Elaboración propia con información proporcionada por el SMDIF y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por el SMDIF y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

## INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN (IMCUFIDEN)

“Cuenta con facultades para crear, promover, organizar y presentar públicamente los programas deportivos municipales.”<sup>25</sup>

### TRÁMITES

En el 2023, de los 7 trámites registrados en el REMTyS atendieron 867 en total: destacan 267 solicitudes para actividad deportiva (30.80%); 233 registros municipales del deporte (26.87%) y 195 para el uso y/o aprovechamiento de las instalaciones deportivas (22.49%).

Servicios atendidos por la IMCUFIDEN en 2023 (en orden de mayor a menor demanda)	Clave	Cantidad
Solicitud de actividad deportiva	T06	267
Registro municipal del deporte	T05	233
Uso y/o aprovechamiento de instalaciones deportivas	T07	195
Apoyo material deportivo	T01	78
Rehabilitación, construcción, mantenimiento y colocación de instalaciones deportivas públicas	T04	58
Becas para el estímulo y talento deportivo	T02	25
Cursos y capacitación de entrenadores deportivos para profesores del municipio	T03	11

Elaboración propia con información proporcionada por el IMCUFIDEN y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



Elaboración propia con información proporcionada por el IMCUFIDEN y la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.

<sup>25</sup> G22-PDM. op. cit. Administración Pública Descentralizada IMCUFIDEN Pág. 279.



## RANKING TRÁMITES 2023

NOMBRE DEL TRÁMITE	CLAVE	LUGAR	ATENDIDOS
Recepción de Pagos por Servicio	T12-OAPAS	1	339,257
Aclaraciones	T07-OAPAS	2	123,368
Expedición de Copias Certificadas	T12-SA	3	78,585
Venta de Vales de Agua Potable para Concesionarios de Agua en Pipas	T15-OAPAS	4	47,868
Programa alimentario para personas en situación de vulnerabilidad	T10-DIF	5	15,005
Recepción y remisión de las peticiones ingresadas a través de la Oficialía de Partes	T21-SA	6	14,895
Revisión y sustitución de medidor	T14-OAPAS	7	9,222
Reparación de Fugas de Agua Potable	T06-OAPAS	8	8,098
Dictamen de Viabilidad (antes conocido como Dictamen de condiciones de seguridad)	T01-CMPCyB	9	7,085
Revalidación de Licencia de Funcionamiento para unidades económicas	T07-DGDyFE	10	5,870
Certificación de clave y valor catastral	T08-TM	11	5,636
Acta de Defunción	T20-SA	12	5,416
Certificación de No Adeudo del Impuesto Predial	T03-TM	13	4,842
Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón Municipal	T01-DGSP	14	4,418
Registro de Nacimiento Extemporáneo	T15-SA	15	4,191
Registro de Nacimiento Oportuno	T14-SA	16	4,010

Elaboración propia con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



## RANKING SERVICIOS 2023

NÚM	NOMBRE DEL SERVICIO	CLAVE	LUGAR	ATENDIDOS
1	Ración Fría (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar)	S24-DIF	16	3,182,916
2	Ración Caliente (Programa Desarrollo Social EDOMEX: Nutrición Escolar)	S23-DIF	15	114,658
3	Desazolve, Reparación y Reconstrucción de Infraestructura del Municipio	S03-OAPAS	14	97,269
4	Atención Odontológica	S05-DIF	13	79,352
5	Rondines, patrullajes y operativos coordinados e intermunicipales	S07-DGSCyM	12	64,036
6	Atención Médica	S04-DIF	11	49,475
7	Cobro de Impuesto Predial	S02-TM	10	41,538
8	Inscripción a Educación Preescolar en Jardines de Niños	S11-DIF	9	20,692
9	Atención Psicológica CAP	S06-DIF	8	16,013
10	Terapias de rehabilitación a personas con discapacidad	S28-DIF	7	15,937
11	Programa de Atención Integral al Adolescente (AIA)	S19-DIF	6	6,671
12	Asesoría legal en Derecho Familiar	S02-DIF	5	4,980
13	Expedición de Cartilla del Servicio Militar Nacional	S02-SA	4	4,707
14	Inscripción a Estancia Infantil	S12-DIF	3	4,452
15	Inscripción a cursos y talleres en Centros de Desarrollo Comunitario	S10-DIF	2	3,465
16	Registro de Altas, Bajas y Modificaciones de Construcciones	S03-TM	1	3,457

Elaboración propia con información proporcionada por la Coordinación Municipal de Mejora Regulatoria, Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, Estado de México 2023.



## DIRECTORIO

**Angélica Moya Marín**

Presidenta Municipal Constitucional

**José Luis Arce Aguilar**

Coordinador de Políticas Públicas, Planeación, Programas Municipales  
y Mejora Regulatoria

**Iliana Grisel García Vilchis**

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

**Ivonne Sánchez Juárez**

Jefa del Departamento de Información Estadística y Geográfica

**Francisca Herrera Marín**

Jefa de oficina adscrita al Departamento de Información Estadística y Geográfica

Av. Juárez No. 39, Fracc. El Mirador. Naucalpan de Juárez, Estado de México Tel. 555371 8300 555371 8400



**PUBLICACIONES DE CUADERNOS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA CON INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE NAUCALPAN**



**Responsabilidad Social**

- Perfil geográfico del municipio
- Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente

01



**Aspectos económicos**

- Municipio competitivo, productivo e innovador
- Desarrollo económico
- Infraestructura pública y modernización de los servicios

02



**Municipio ordenado, resiliente, eficaz y eficiente**

- Ciudades y comunidades sostenibles
- Energía asequible y no contaminante
- Acción por el clima
- Vida de ecosistemas terrestres
- Manejo sustentable y distribución del agua
- Riesgo y protección civil

03



**Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal**

- Seguridad ciudadana y tránsito municipal
- Derechos humanos
- Mediación y conciliación

04





## Georreferenciación de servicios otorgados por las Dependencias y Organismos de la administración pública municipal

- Dirección General de Desarrollo Urbano
- Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.A.P.A.S)
- Comisión de Derechos Humanos
- Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico
- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Dirección General de Servicios Públicos
- Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

05



## Igualdad y Violencia de Género

- Violencia en el mundo
- Violencia contra las mujeres
- Tiempo al cuidado como derecho humano
- Violencia por ámbito
- Tipo de violencia
- Por grupos de edad
- Mujeres que solicitan apoyo o denuncian
- Otras experiencias de violencia
- Incidentes registrados por violencia
- Carpetas de investigación y llamadas de emergencia

06



## Trámites y servicios

- Catálogo REMTyS 2022
- Catálogo de trámites y servicios 2023 por dependencia
- Ranking 2022 y 2023

07



## Agenda Digital

- Municipio Moderno en Tecnología de Información y Comunicación
- Agenda Digital
- Uso de las TICs a nivel internacional, nacional y municipal
- Servicios informáticos ofrecidos por el Ayuntamiento de Naucalpan

08

## Actualización de la georreferenciación de servicios otorgados por las dependencias y organismos de la administración pública municipal del 2023



- Dirección General de Desarrollo Urbano
- Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (O.A.P.A.S)
- Comisión de Derechos Humanos
- Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico
- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Dirección General de Servicios Públicos
- Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos
- Secretaría de Administración
- Instituto de las Mujeres Naucalpenses y La Igualdad Sustantiva

09

## Reforestación al medio ambiente en Naucalpan



- Reforestación y restauración ambiental
- Conservación del medio ambiente
- Protección y bienestar animal
- Control ambiental
- Generando vínculos y conciencia ambiental

10

