

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.

RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR 2024
USO EXCLUSIVO PARA LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO (INTERNAS)

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2024	Que fueron cumplidos al 100%	Que no fueron cumplidos al 100%
12	12	0

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos
7	7	1	1	4	4		
%	%	%	%	%	%	%	%
100	100%	100%	100%	100%	100%		

Comentarios:

El presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024, fue integrado por 12 procesos Internos y 37 trámites y servicios a simplificar, lo que representó el 16% del total de trámites y servicios que ofrece el Municipio a la ciudadanía.

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.

RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR 2024

RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO (EXTERNAS)

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2023	Que fueron cumplidos al 100%	Que no fueron cumplidos al 100%
37	25	12

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos
19	14	9	3	9	8		
%	%	%	%	%	%	%	%
100%	74%	100%	33%	100%	89%		

El avance del Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024, en promedio fue del 75.5%, el cual estuvo integrado por 37 propuestas entre trámites y servicios a simplificar, lo que representó el 16 % del Catálogo Municipal que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía.

De las 37 propuestas programadas, 12 no fueron cumplidas al 100%, mismas que fueron reprogramadas para el Programa Anual 2025, debido al impacto que pueden generar en favor de la ciudadanía.

Canceladas

Propuestas que no fueron cumplidas al 100%

05 Propuestas de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos (1.- Certificado de conformidad, Seguridad y Ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas, 2.- Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la implementación de dispositivos de seguridad y resguardo, 3.- Dictamen de viabilidad, 4.- Opinión Técnica de Riesgo (Dictamen de riesgo), 5.- Dictamen de Protección Civil de Bajo Riesgo), serán reconducidas al Programa Anual de 2025, lo anterior debido a la carga de trabajo, así como el poco recurso material y humano.

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.

RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR 2024

07 Propuestas de la Dirección General de Servicios Públicos (1.- Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios, 2.- Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón Municipal, 3.- Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal, 4.- Permiso para reihumación en Panteón Municipal, 5.- Permiso para Cremación, 6.- Permiso para exhumación en Panteón Municipal, 7.- Autorización para Inhumación en Panteón Municipal, serán reconducidas al Programa Anual de 2025, debido a que no se contó con el presupuesto necesario para llevar a cabo el cumplimiento de la mejora contemplada en el 2024.

Elabora y Valida
Nombre y firma

Autoriza
Nombre y firma

Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la
Comisión Municipal de Mejora Regulatoria

LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ

LIC. PEDRO ANTONIO FONTANA MARTÍNEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

Con fundamento en los artículos 11, segundo párrafo y 24 fracciones VII, inciso b y XIII del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Naucalpan de Juárez, México.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

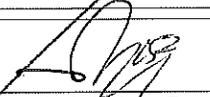
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

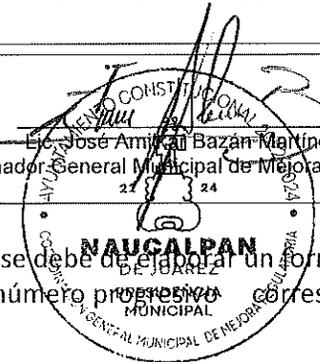
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-02	Canalización de peticiones ciudadanas	=cumplida/absoluta* 100	Petición	1100	100%	1100	100%	1100
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-02	Canalización de peticiones ciudadanas	=cumplida/absoluta* 100	Petición	1100	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora se cumplió en su totalidad en el mes de diciembre del año 2024. Con ello, será una herramienta a la que se le podrá dar continuidad en el año 2025, con la finalidad de agilizar el control y la respuesta a las peticiones ciudadanas por parte de los departamentos de la Subdirección de Concertación Comercial.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

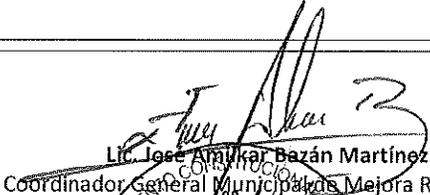
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 4

Propuesta No. 4 *2*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-01	Registro interno de remisiones	=cumplida/absoluta* 100	Remisiones	1	100%	0	0	Anteriormente no se contaba con un control adecuado para las remisiones
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-01	Registro interno de remisiones	=cumplida/absoluta* 100	Remisiones	1	100%	1	100%	Actualmente se cuenta con una base de datos optima y actualizada brindando certeza jurídica a la autoridad y al ciudadano

Observaciones:

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. Jose Amador Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

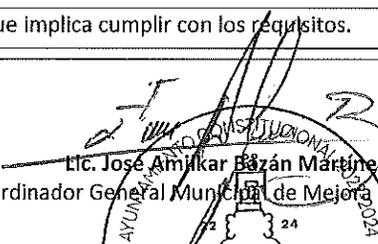
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 4

Propuesta No: 2 *3*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-02	Escaneo de documentos oficiales	=cumplida/absoluta* 100	Escaneos	1,454	100%	1,111	76%	Anteriormente el particular debía entregar copias de cada documento mismas que se quedaban archivadas generando una gran cantidad de documentos
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-02	Escaneo de documentos oficiales	=cumplida/absoluta* 100	Escaneos	1,454	100%	343	24%	Actualmente solo se queda un archivo digital

Observaciones: La digitalización de requisitos, impacta favorablemente al ciudadano, al disminuir en los gastos económicos que implica cumplir con los requisitos.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano.

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 4

Propuesta No. 3 4

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-03	Publicación de documentos solicitados en el Registro civil	=cumplida/absoluta* 100	publicaciones	10	100%	0	0	La información se proporcionaba de manera física solo en las oficinas
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-03	Publicación de documentos solicitados en el Registro civil	=cumplida/absoluta* 100	Publicaciones	10	100%	10	100%	Se habilito en la pagina oficial un apartado con la información de los servicios que ofrece el Registro Civil

Observaciones: Con el fin de mejorar el servicio y apoyar a los ciudadanos se creo en la pagina oficial del Ayuntamiento un apartado con los requisitos de cada uno de los servicios que se ofrecen en el Registro Civil, a fin de que le sea más fácil y rápido hacer sus trámites.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontajne Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano.

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2024: 4

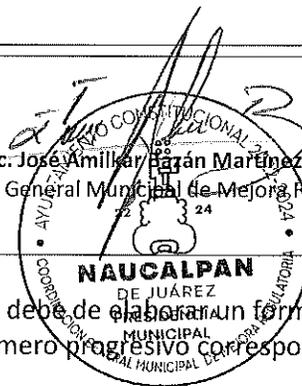
Propuesta No. 4 

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-04	Consulta en el Archivo Histórico Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Consultas	154	100%	119	77%	Anteriormente la consulta tardaba 24 horas en virtud de que debía solicitarse en el Archivo el documento y esperar a que se localizara
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-04	Consulta en el Archivo Histórico Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Consultas	154	100%	35	23%	Actualmente, se acude a las oficinas y la consulta se hace en línea a través de una computadora, la consulta es inmediata

Observaciones:

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Jesús Antonio González García

Fecha de Elaboración: 05 noviembre 2024

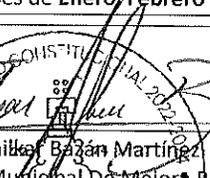
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 noviembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

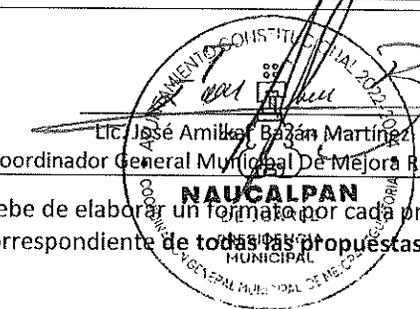
Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS/DPI-01	Instalar Módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal durante el Pago Anual	=cumplida/absoluta* 100	Módulo de Atención Ciudadana.	01	100%	0	0%	Sin instalación del módulo en los meses de Enero Febrero y Marzo por la demanda del pago de derecho de agua.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OAPAS/DPI-01	Se instaló el Módulo de Atención Ciudadana del Organismo en el área de Ventanilla Única en las instalaciones del Palacio Municipal por la demanda del Pago Anual	=cumplida/absoluta* 100	Módulo de Atención Ciudadana.	01	100%	01	100%	Se instaló el modulo en los meses de Enero Febrero y Marzo por la demanda del pago de derecho de agua.

Observaciones: Comentarios u observaciones: En el supuesto de que el pago anual de los Derechos del Agua se realiza en un 80% durante los meses de Enero, Febrero y Marzo.

 Ing. Jesús Antonio González García Subgerente de Planeación, Evaluación y Calidad	 Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes Directora General de O.A.P.A.S	 Lic. José Amilcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Bianca Betancourt Rodríguez

Fecha de Elaboración: 11 de Noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de Noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 1 *7*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGG	Implementación plataforma de gobierno	=cumplida/absoluta*100	Solicitudes	325	100%	160	49.23%	Solicitudes atendidas en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGG	Implementación plataforma de gobierno	=cumplida/absoluta*100	Solicitudes	325	100%	165	50.76%	Solicitudes atendidas en 5 días

Observaciones:

<p>Lic. Bianca Betancourt Rodríguez Enlace de Mejora Regulatoria de la dirección General de Gobierno</p> 	<p>Mtro. Sergio Mancilla Zayas Director General de Gobierno</p>  	<p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  
--	--	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Obras Públicas.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ana María Garduño García.

Fecha de Elaboración: 04-noviembre-2024

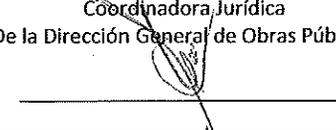
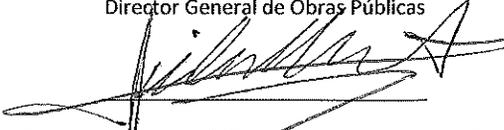
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05-noviembre-2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2024: 01

Propuesta No. 1 

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGOP-001	Expedición de cédulas de Inscripción al Padrón de Contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez.	=cumplida/absoluta*100	Cedulas.	16	100%	16	100%	Sin mantenimiento de equipos existentes y sin dotación de equipos eficaces.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGOP-001	Expedición de cédulas de Inscripción al Padrón de Contratistas del Municipio de Naucalpan de Juárez.	=cumplida/absoluta*100	Cedulas.	16	100	0	0%	Con mantenimiento de equipos existentes y con dotación de equipos ágiles.

Observaciones: LA EXPEDICIÓN DE CEDULAS AL PADRÓN DE CONTRATISTAS DE ESTA DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS SE ENCUENTRA LIMITADA A LA SOLICITUD DE LAS EMPRESAS INTERESADAS EN SER INTEGRADAS A DICHO PADRÓN.
DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE LA DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS YA NO REALIZO EXPEDICION DE CEDULAS DE INSCRIPCIÓN.

<p>Lic. Ana María Garduño García Coordinadora Jurídica De la Dirección General de Obras Públicas</p> 	<p>Ing. Luis Omar Méndez Aguilar Director General de Obras Públicas</p> 	<p>José Almirar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de registrar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva (IMNIS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Tania Ivette Carrillo Damas

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre de 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

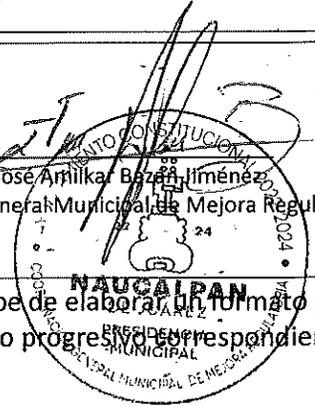
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1 Propuesta No. 19

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNIS-02	Evaluación de Capacitación, talleres y pláticas.	=cumplida/absoluta* 100	Encuestas	76	100%	76	100%	Sin instrumento que permita evaluar y conocer el desempeño del ponente.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMNIS-02	Evaluación de Capacitación, talleres y pláticas.	=cumplida/absoluta* 100	Encuestas	76	100%	0	0%	Aplicación de evaluación

Observaciones: Es importante mencionar que durante este año se realizaron las Encuestas, las cuales son nuestras unidades de medida; para que el siguiente año se pueda realizar la evaluación respecto de estas y así obtener un proceso de mejora.

 Lic. Tania Ivette Carrillo Damas Coordinadora Jurídica del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva y Enlace de Mejora Regulatoria del I.M.N.I.S.	 Mtro. Gustavo Arturo Vicencio Acevedo Encargado de despacho del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva	 Lic. José Amílcar Baza Jiménez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE.**

Fecha de Elaboración: **14 DE NOVIEMBRE DE 2024**

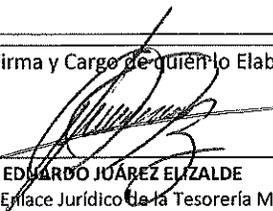
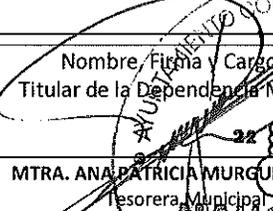
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **14 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Total de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **02** Número de trámites prioritarios para 2024: **02**

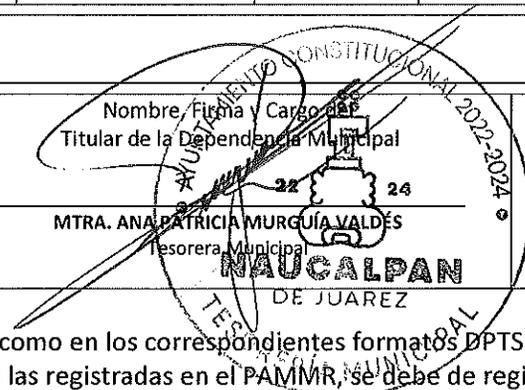
Propuesta No. 4- 10

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/01	ASIGNACIÓN DE ASUNTO POR ATENDER	=cumplida/absoluta* 100	TURNOS	9343	100 %	2043	22%	SE ATENDÍA EN 4 DÍAS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/01	ASIGNACIÓN DE ASUNTO POR ATENDER	=cumplida/absoluta* 100	TURNOS	9343	100%	7300	78%	SE LOGRÓ REDUCIR EL TIEMPO A 2 DÍAS

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS tesorera Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILCAR BAZÁN MARTÍNEZ Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE.**

Fecha de Elaboración: **14 DE NOVIEMBRE DE 2024**

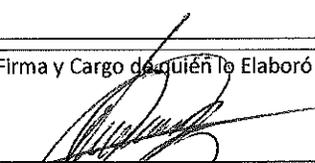
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **14 DE NOVIEMBRE DE 2024**

Total de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **02** Número de trámites prioritarios para 2024: **02**

Propuesta No. 2^{da} 11

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
TM/02	REQUERIMIENTO DE EXPEDIENTE	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUD	435	100 %	189	44%	SE ATENDÍA EN 4 DÍAS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
TM/02	REQUERIMIENTO DE EXPEDIENTE	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUD	435	100%	246	56%	SE LOGRÓ REDUCIR EL TIEMPO A 3 DÍAS

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. EDUARDO JUÁREZ ELIZALDE Coordinador de Enlace Jurídico de la Tesorería Municipal.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRA. ANA PATRICIA MURGUÍA VALDÉS Tesorera Municipal</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ Coordinador General de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

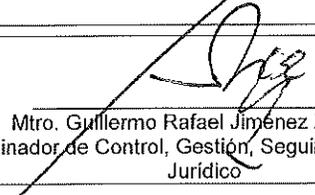
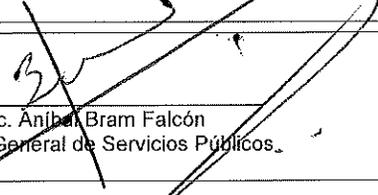
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 *Propuesta No. 1* 12

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-01	Semaforización de Peticiones Ciudadanas	=cumplida/absoluta* 100	Petición	1500	100%	1500	100%	1500
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-01	Semaforización de Peticiones Ciudadanas	=cumplida/absoluta* 100	Petición	1500	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora se cumplió en su totalidad en el mes de diciembre del año 2024. Con ello, será una herramienta a la que se le podrá dar continuidad en el año 2025, con la finalidad de agilizar el control y la respuesta a las peticiones ciudadanas.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Amilkar Eszán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

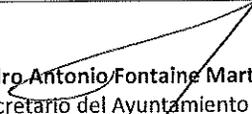
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2024: 6

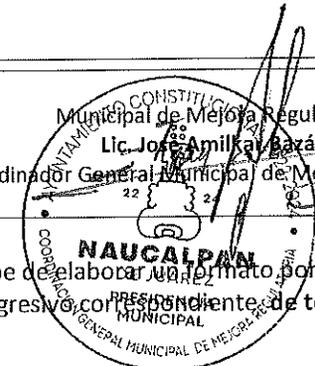
Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-01	Biblioteca o archivo digital de consulta vía página del Ayuntamiento	=cumplida/absoluta* 100	Consultas	1	100%	0	0%	Anteriormente la consulta se hacía de manera física en el departamento de Archivo
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-01	Biblioteca o archivo digital de consulta vía página del Ayuntamiento	=cumplida/absoluta* 100	Consultas	1	100%	1	100%	Actualmente la consulta se realiza en la Biblioteca Digital en línea

Observaciones: se ha habilitado un apartado en la pagina oficial, a fin de que la ciudadanía pueda acceder desde una computadora a realizar su consulta en la Biblioteca Digital, con ello se disminuye tiempo y costo para los usuarios.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2024: 6

Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-02	Permiso para celebración de fiestas patronales y/o fiestas cívicas	=cumplida/absoluta* 100	Permisos	205	100	44	21.5%	Anteriormente era un proceso muy tardado y en ocasiones podía ser costoso para el usuario que tenía que acudir varias veces a distintas oficinas para realizar el trámite
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-02	Permiso para celebración de fiestas patronales y/o fiestas cívicas	=cumplida/absoluta* 100	Permisos	205	100	161	78.5%	Actualmente se agilizo y mejoro el proceso se ayuda al usuario con un formato prellenado para que lo completen, adjunten los requisitos y concluyan su trámite sin tanto retraso

Observaciones:

<p>Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento</p>	<p>Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amador Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

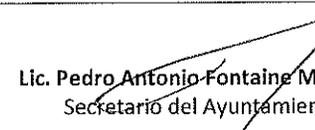
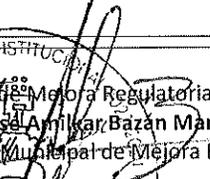
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2024: 6

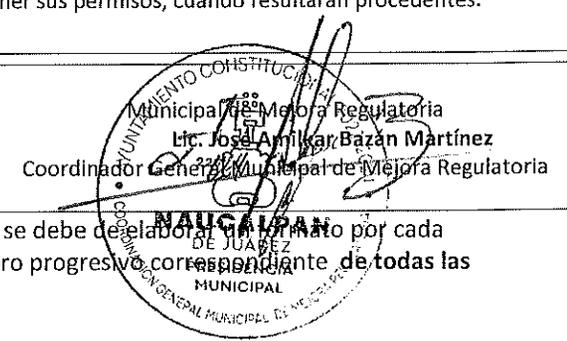
Propuesta No. 3

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-03	Permiso para celebración de fiesta familiar, convite vecinal, escolar y/o de asociaciones religiosas	=cumplida/absoluta* 100	Permisos	252	100%	39	15.5%	Anteriormente era un proceso muy tardado y en ocasiones podía ser costoso para el usuario que tenía que acudir varias veces a distintas oficinas para realizar el trámite
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-03	Permiso para celebración de fiesta familiar, convite vecinal, escolar y/o de asociaciones religiosas	=cumplida/absoluta* 100	Permisos	252	100%	213	84.5%	Actualmente se agilizo y mejoro el proceso se ayuda al usuario con un formato prellenado para que lo completen, adjunten los requisitos y concluyan su tramite sin tanto retraso

Observaciones: con las acciones tomadas se redujeron costos y el tiempo en que los usuarios tardaban para poder obtener sus permisos, cuando resultaran procedentes.

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

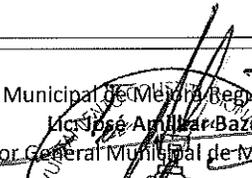
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2024: 6

Propuesta No. 4

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-04	Expedición de constancia de número de matrícula	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	412	100%	142	34.5%	Anteriormente se tardaba 3 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-04	Expedición de constancia de número de matrícula	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	412	100%	270	65.5%	Actualmente se expide en 2 días hábiles

Observaciones:

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar una propuesta por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

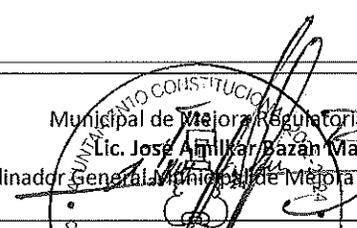
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28

Número de trámites prioritarios para 2024: 6

Propuesta No. 5

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-05	Expedición de constancia de no registro	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	311	100%	112	36%	Anteriormente se tardaba 3 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-05	Expedición de constancia de no registro	=cumplida/absoluta* 100	Constancias	311	100%	199	64%	Actualmente se expide en 2 días hábiles

Observaciones:

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Itzel Madera Maturano

Fecha de Elaboración: 14 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

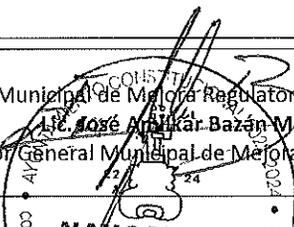
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28

Número de trámites prioritarios para 2024: 6

Propuesta No. 6

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-06	Expedición de cartillas del servicio militar nacional	=cumplida/absoluta* 100	Cartillas	4,044	100%	2,138	53%	Anterior mente se tardaba este proceso 4 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-06	Expedición de cartillas del servicio militar nacional	=cumplida/absoluta* 100	Cartillas	4,044	100%	1,906	47%	Actualmente se redujo a 3 días hábiles

Observaciones:

 Lic. Itzel Madera Maturano Enlace de Mejora Regulatoria de la Secretaría del Ayuntamiento	 Lic. Pedro Antonio Fontaine Martínez Secretario del Ayuntamiento	 Municipal de Mejora Regulatoria Lic. José Alvarado Bazar Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Jesús Antonio González García

Fecha de Elaboración: 05 noviembre 2024

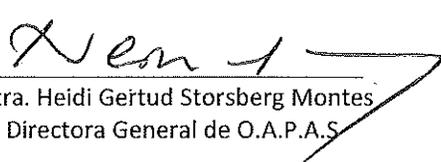
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 noviembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 1^a 7

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS/ DPTS-01	Permiso de Distribución de Agua a través de Pipas	=cumplida/absoluta*100	Permiso (Distribución de Agua.)	99	100%	83	84%	Permisos emitidos en 10 meses con 15 días de tiempo de respuesta.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OAPAS/ DPTS-01	Permiso de Distribución de Agua a través de Pipas	=cumplida/absoluta*100	Permiso (Distribución de Agua)	99	100%	16	16%	Permisos emitidos en 02 meses con 10 días de tiempo de respuesta.

Observaciones: Es importante mencionar que La crisis hídrica de 2024 que se caracterizó por la escasez de suministro del Sistema Cutzamala, los efectos del cambio climático y falta de cultura de conservación, se vio reflejada en este servicio, esta propuesta regulatoria se implementó paulatinamente durante los meses del año, viéndose reflejada significativamente en los meses de Agosto, Septiembre y Octubre, de acuerdo a los avances reportados.

 Ing. Jesús Antonio González García Subgerente de Planeación, Evaluación y Calidad	 Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes Directora General de O.A.P.A.S.	 Lic. Jose Smilkar Brizan Martínez Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Jesús Antonio González García

Fecha de Elaboración: 05 noviembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 noviembre 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2024: 02

Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS/ DPTS-02	Certificado de Pago de Derechos de Agua	=cumplida/absoluta*100	Certificado (Derechos de Agua.)	2,996	100%	2,496	83%	Permisos emitidos en 10 meses con 30 días de tiempo de respuesta.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OAPAS/ DPTS-02	Certificado de Pago de Derechos de Agua	=cumplida/absoluta*100	Certificado (Derechos de Agua.)	2,996	100%	500	17%	Permisos emitidos en 02 meses con 25 días de tiempo de respuesta.

Observaciones: Esta propuesta regulatoria se implementó paulatinamente durante los meses del año, viéndose reflejada significativamente en los meses de Julio, Agosto, Septiembre y Octubre, de acuerdo a los avances reportados.

 Ing. Jesús Antonio González García Subgerente de Planeación, Evaluación y Calidad	 Mtra. Heidi Gertud Storsberg Montes Directora General de O.A.P.A.S	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de **todas las propuestas**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Luis Armando Valdivia Contreras.

Fecha de Elaboración: 12 de noviembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2024.

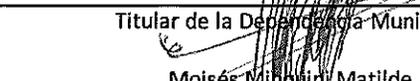
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 5

Propuesta No. 1-9

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB -01-2024	Certificado de Conformidad, Seguridad y Ubicación ara actividades relacionadas con la fabricación, comercio, Importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas.	=cumplida/absoluta* 100	certificado	22	100%	22	100%	Se atiende vía telefónica y presencial.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB -01-2024	Certificado de Conformidad, Seguridad y Ubicación ara actividades relacionadas con la fabricación, comercio, Importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvoras, explosivos y sustancias químicas.	=cumplida/absoluta* 100	certificado	0	0%	0	0%	Se atiende vía electrónica

Observaciones: Se solicita reconducir al programa anual 2025, debido a la carga de trabajo, por las declaratorias de emergencia climática, así como el poco recurso humano y material, durante el 2024, no se logró cumplir con el objetivo programado, sin embargo, al ser de los trámites más solicitados del municipio es importante retomar la propuesta para el 2025.

<p>Quién lo Elaboró:  Lic. Luis Armando Valdivia Contreras Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal  Moisés Milojini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Luis Armando Valdivia Contreras.

Fecha de Elaboración: 12 de noviembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2024.

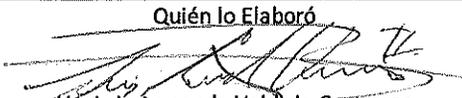
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 5

Propuesta No. 2 10

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB -02-2024	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la colocación de dispositivos de seguridad y resguardo.	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	24	100	24	100%	Se atiende presencial y telefónicamente.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB -02-2024	Revisión y en su caso aprobación del plan de contingencia para la colocación de dispositivos de seguridad y resguardo.	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	0	0%	0	0%	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia

Observaciones: Se solicita reconducir al programa anual 2025, debido a la carga de trabajo, por las declaratorias de emergencia climática, así como el poco recurso humano y material, durante el 2024, no se logró cumplir con el objetivo programado, sin embargo, al ser de los trámites más solicitados del municipio es importante retomar la propuesta para el 2025.

<p align="center">Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Luis Armando Valdivia Contreras Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p align="center">Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Vinquini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p align="center">Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Luis Armando Valdivia Contreras.

Fecha de Elaboración: 12 de noviembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2024.

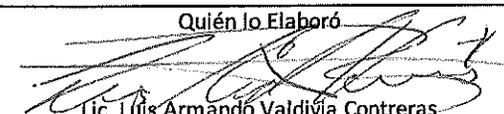
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 5

Propuesta No. 3-1 //

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-03-2024	Dictamen de Viabilidad (antes Dictamen de Condiciones de Seguridad)	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	226	100	226	100%	Se atiende presencial y telefónicamente
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-03-2024	Dictamen de Viabilidad (antes Dictamen de Condiciones de Seguridad)	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	0	0%	0	0%	Se atiende vía electrónica

Observaciones: Se solicita reconducir al programa anual 2025, debido a la carga de trabajo, por las declaratorias de emergencia climática, así como el poco recurso humano y material, durante el 2024, no se logró cumplir con el objetivo programado, sin embargo, al ser de los trámites más solicitados del municipio es importante retomar la propuesta para el 2025.

<p>Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Luis Armando Valdivia Contreras Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Yanguini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amador Barón Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Luis Armando Valdivia Contreras.

Fecha de Elaboración: 12 de noviembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2024.

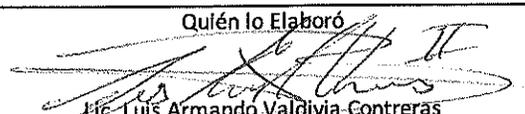
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 5

Propuesta No. 4 12

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-04-2024	Opinión Técnica de Riesgo (Dictamen de Riesgo).	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	37	100	37	100%	Se atiende presencial y telefónicamente
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-04-2024	Opinión Técnica de Riesgo (Dictamen de Riesgo).	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	0	0%	0	0%	Se atiende vía electrónica

Observaciones: Se solicita reconducir al programa anual 2025, debido a la carga de trabajo por las declaratorias de emergencia climática, así como el poco recurso humano y material, durante el 2024, no se logró cumplir con el objetivo programado, sin embargo, al ser de los trámites más solicitados del municipio es importante retomar la propuesta para el 2025.

<p>Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Luis Armando Valdivia Contreras Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Miquilini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. en D. Luis Armando Valdivia Contreras.

Fecha de Elaboración: 12 de noviembre del 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre del 2024.

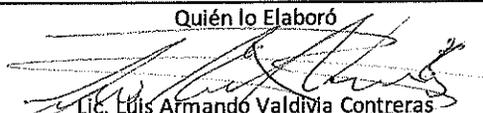
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2024: 5

Propuesta No. 5 **13**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CMPCYB-05-2024	Dictamen de Protección Civil de Bajo Riesgo (antes Dictamen de Viabilidad).	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	97	100	97	100%	Se atiende presencial y telefónicamente
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CMPCYB-05-2024	Dictamen de Protección Civil de Bajo Riesgo (antes Dictamen de Viabilidad).	=cumplida/absoluta* 100	Dictamen	0	0%	0	0%	Se atiende vía electrónica

Observaciones: Se solicita reconducir al programa anual 2025, debido a la carga de trabajo, por las declaratorias de emergencia climática, así como el poco recurso humano y material, durante el 2024, no se logró cumplir con el objetivo programado, sin embargo, al ser de los trámites más solicitados del municipio es importante retomar la propuesta para el 2025.

<p>Quién lo Elaboró</p>  <p>Lic. Luis Armando Valdivia Contreras Coordinador Jurídico y Enlace de Mejora Regulatoria de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Moisés Miquelini Matilde Titular de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. José Amilcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

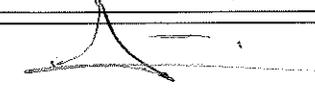
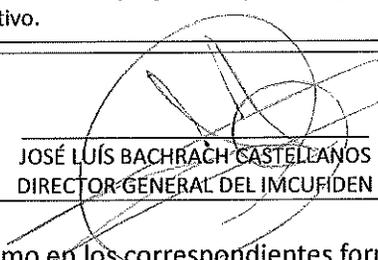
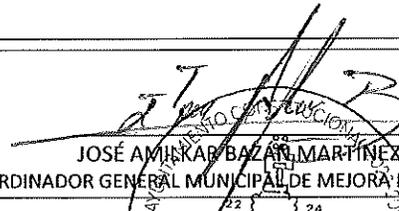
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ LUÍS BACHRACH CASTELLANOS

Fecha de Elaboración: 12 DE NOVIEMBRE DE 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE NOVIEMBRE DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 *Propuesta No. 1 14*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDEN/ 01/2024	Apoyo con material deportivo	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	136	100	86	64	Atención en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDEN/ 01/2024	Apoyo con material deportivo	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	136	100	50	36	Atención en 5 días

Observaciones: en el mes de junio de 2024, se logró el cumplimiento de la meta programada para 2024, alcanzando un cumplimiento del 100%, logrando al día de la fecha, la atención de 50 solicitudes con mejora, de apoyo con material deportivo.

 OCTAVIO HERNÁNDEZ BERMÚDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ LUÍS BACHRACH CASTELLANOS DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ AMILKAR BAZAR MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE NAUCALPAN DE JUÁREZ

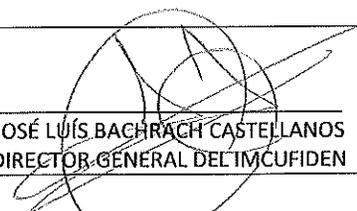
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JOSÉ LUÍS BACHRACH CASTELLANOS

Fecha de Elaboración: 12 DE NOVIEMBRE DE 2024 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 DE NOVIEMBRE DE 2024

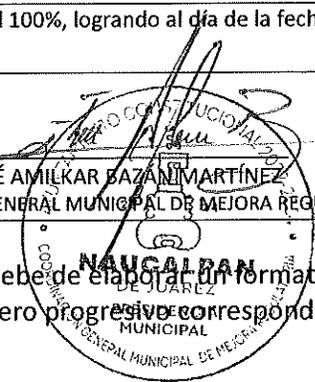
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2024: 2 Propuesta No. 2 **15**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDEN/ 02/2024	Solicitud de Actividad Deportiva	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	27	100	16	73	Atención en 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDEN/ 02/2024	Solicitud de Actividad Deportiva	=cumplida/absoluta* 100	SOLICITUDES	27	100	11	27	Atención en 5 días

Observaciones: en el mes de junio de 2024, se logró el cumplimiento de la meta programada para 2024, alcanzando un cumplimiento del 100%, logrando al día de la fecha, la atención con mejora de 11 solicitudes de Actividad Deportiva.

 OCTAVIO HERNÁNDEZ BERMÚDEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ LUÍS BACHRACH CASTELLANOS DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDEN	 JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva (IMNIS)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Tania Ivette Carrillo Damas

Fecha de Elaboración: 15 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de noviembre de 2024

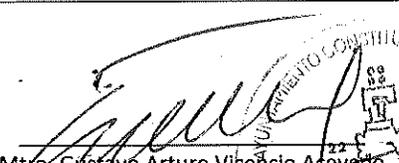
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 4- 16

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNIS-01	Atención y Revalorización	=cumplida/absoluta* 100	Expedientes	1281	100%	350	27%	Tiempo de atención de 40 min.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMNIS-01	Atención y Revalorización	=cumplida/absoluta* 100	Expedientes	1281	100%	931	73%	Tiempo de atención a 15 min.

Observaciones:

 Lic. Tania Ivette Carrillo Damas Coordinadora Jurídica del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva y Enlace de Mejora Regulatoria del I.M.N.I.S.	 Mtro. Gustavo Arturo Vicensio Acevedo Encargado de despacho del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva	 Lic. José Anyika Bazán Jiménez. Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ROBERTO ALEJANDRO LÓPEZ DE LOS REYES

Fecha de Elaboración: 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

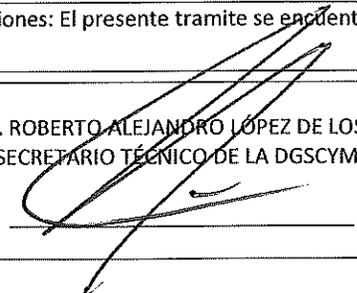
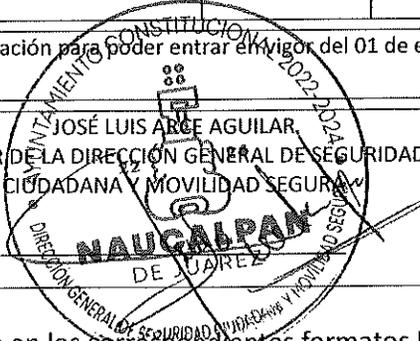
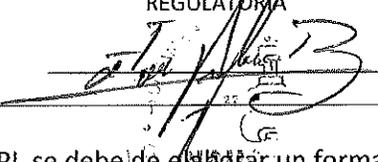
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 2 / 7

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSCY MS/PR/ 02	VIGILANCIA EN ESCUELAS	=cumplida/absoluta* 100	SERVICIO	424	100%	424	100%	10 DÍAS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSCY MS/PR/ 02	VIGILANCIA EN ESCUELAS	=cumplida/absoluta* 100	SERVICIO	424	100%	0	0	9 DÍAS

Observaciones: El presente tramite se encuentra en proceso de elaboración para poder entrar en vigor del 01 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

<p>MTRO. ROBERTO ALEJANDRO LÓPEZ DE LOS REYES SECRETARIO TÉCNICO DE LA DGSCYMS</p> 	<p>JOSÉ LUIS ARCE AGUILAR TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA</p> 	<p>LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> 
--	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Q00 DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ROBERTO ALEJANDRO LÓPEZ DE LOS REYES

Fecha de Elaboración: 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

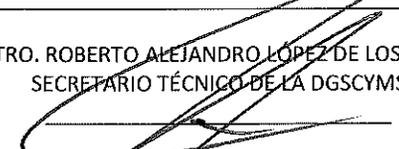
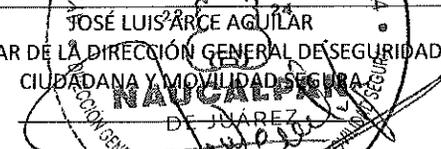
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 DE NOVIEMBRE DE 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2024: 2

Propuesta No. 4 18

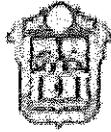
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSCY MS/PR/ 01	FORMACIÓN DE BRIGADAS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	=cumplida/absoluta* 100	BRIGADAS	5	100%	5	100%	15 DÍAS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSCY MS/PR/ 01	FORMACIÓN DE BRIGADAS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	=cumplida/absoluta* 100	BRIGADAS	5	100%	0	0	14 DÍAS

Observaciones: El presente tramite se encuentra en proceso de elaboración para poder entrar en vigor del 01 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025.

 MTRO. ROBERTO ALEJANDRO LÓPEZ DE LOS REYES SECRETARIO TÉCNICO DE LA DGSCYMS	 JOSÉ LUIS ARCE AGUILAR TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA NAUCALPAN DE JUÁREZ	 LIC. JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas





GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
(El poder de servir)



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MANUEL JAVIER ARCOS

Fecha de Elaboración: 04 DE NOVIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE NOVIEMBRE DEL 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
LUS-01	Licencia Municipal de Uso de Suelo	=cumplida/absoluta*100	Licencia	1,790	100%	405	23%	Tiempo de respuesta de 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
LUS-01	Licencia Municipal de Uso de Suelo	=cumplida/absoluta*100	Licencia	1,790	100%	1,385	77%	Tiempo de respuesta de 15 a 12 días

Observaciones: Cabe señalar que se cumplió con la meta establecida y con el tiempo de respuesta el cual fue de 15 a 12 días, implementando la mejora regulatoria desde el primer trimestre del año 2024.

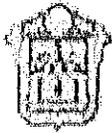
Elaboró

LIC. MANUEL JAVIER ARCOS
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

LIC. CESÁREO HERNÁNDEZ SANCHEZ
TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

Autorizó

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2022-2024
NAUCAALPAN
JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL
DE MEJORA REGULATORIA
MUNICIPAL



Gobierno del
Estado de
México



ESTADOS UNIDOS
MEXICANOS
El gobierno nacional



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MANUEL JAVIER ARCOS

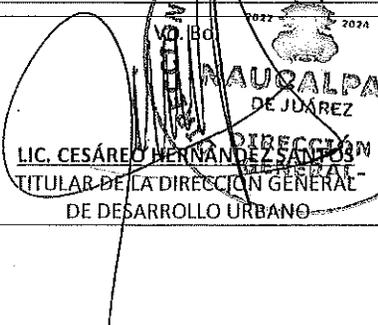
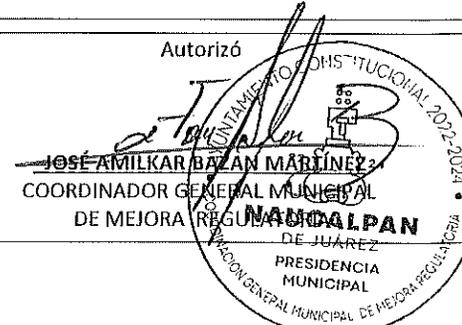
Fecha de Elaboración: 04 DE NOVIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE NOVIEMBRE DEL 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
LC-01	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta*100	Licencia	292	100%	52	18%	Tiempo de respuesta de 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
LUS-01	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta*100	Licencia	292	100%	240	82%	Tiempo de respuesta de 15 a 12 días

Observaciones: Cabe señalar que se cumplió con la meta establecida y con el tiempo de respuesta el cual fue de 15 a 12 días, implementando la mejora regulatoria desde el primer trimestre del año 2024.

<p>Elaboró</p>  <p>LIC. MANUEL JAVIER ARCOS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Autorizó</p>  <p>LIC. CESÁREO HERNÁNDEZ SALGADO TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Autorizó</p>  <p>JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MANUEL JAVIER ARCOS

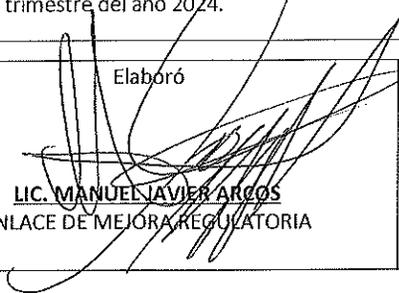
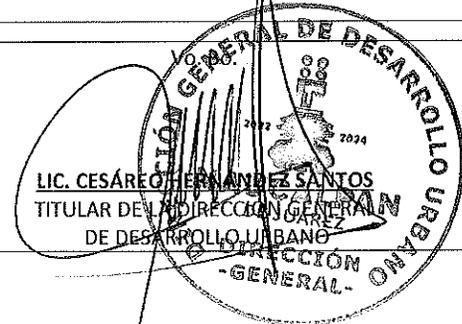
Fecha de Elaboración: 04 DE NOVIEMBRE DEL 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE NOVIEMBRE 2024

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2024: 3 **Propuesta No.-3- 21**

Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
PMA-01	Permiso Municipal de Anuncio	=cumplida/absoluta*100	Licencia	3,333	100%	1,619	49%	Tiempo de respuesta de 15 días
Código	Nombre del trámite o servicio	Fórmula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
PMA-01	Permiso Municipal de Anuncio	=cumplida/absoluta*100	Licencia	3,333	100%	1,714	51%	Tiempo de respuesta de 15 a 12 días

Observaciones: Cabe señalar que se cumplió con la meta establecida y con el tiempo de respuesta el cual fue de 15 a 12 días, implementando la mejora regulatoria desde el primer trimestre del año 2024.

<p>Elaboró</p>  <p>LIC. MANUEL JAVIER ARCOS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	 <p>LIC. CESARÓ HERNÁNDEZ SANTOS TITULAR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Autorizo</p>  <p>JOSÉ AMILKAR BAZÁN MARTÍNEZ COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

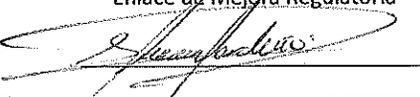
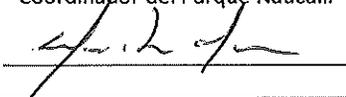
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2024: 7

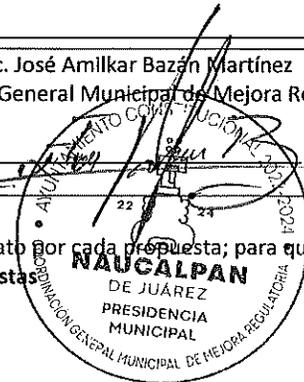
Propuesta No. 1^a 22

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 1/2024	Autorización para el uso del Foro de Casa de Cultura.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	56	100%	46	82%	Visitas al parque para obtención de la autorización 3
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 1/2024	Autorización para el uso del Foro de Casa de Cultura.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	56	100%	10	18%	Visitas al parque para obtención de la autorización 2

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de noviembre 2024

M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

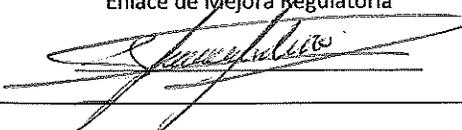
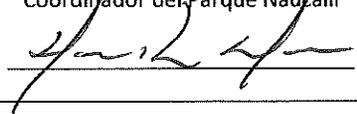
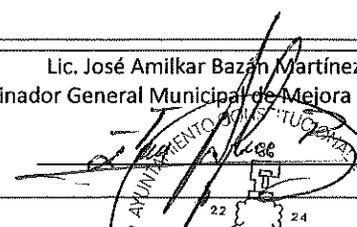
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 1-23

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 2/2024	Autorización para el uso de la Plaza Central.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	70	100%	58	83%	Visitas al parque para obtención de la autorización 3
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 2/2024	Autorización para el uso de la Plaza Central.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	70	100%	12	17%	Visitas al parque para obtención de la autorización 2

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2024

M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta, para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

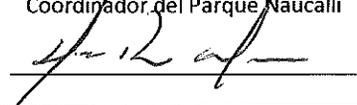
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 1 24

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 3/2024	Autorización para el uso del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	57	100%	47	82%	Visitas al parque para obtención de la autorización 3
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 3/2024	Autorización para el uso del Foro Sor Juana del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	57	100%	10	18%	Visitas al parque para obtención de la autorización 2

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2024

<p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

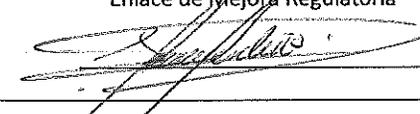
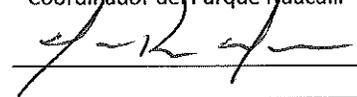
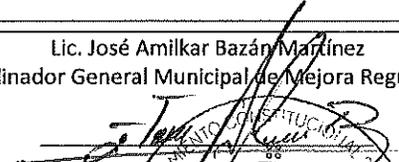
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 1 25

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 4/2024	Autorización para el uso del Foro Felipe Villanueva.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100%	55	84%	Visitas al parque para obtención de la autorización 3
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 4/2024	Autorización para el uso del Foro Felipe Villanueva.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100%	10	16%	Visitas al parque para obtención de la autorización 2

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de noviembre 2024

<p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta, para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

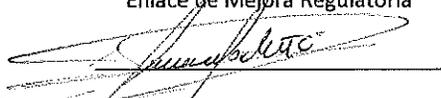
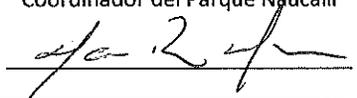
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 1 26

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 5/2024	Autorización para el uso de la Pista de Corredores.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	43	100%	35	81%	Visitas al parque para obtención de la autorización 3
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 5/2024	Autorización para el uso de la Pista de Corredores.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	43	100%	8	19%	Visitas al parque para obtención de la autorización 2

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2024

M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria 	Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta, para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

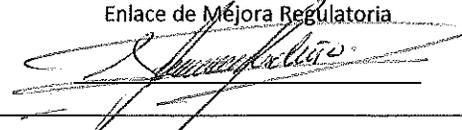
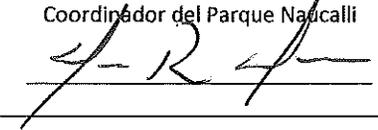
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 1 27

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 6/2024	Autorización para el uso del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100%	53	81%	Visitas al parque para obtención de la autorización 3
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 6/2024	Autorización para el uso del Centro Cultural Ágora.	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	65	100%	12	19%	Visitas al parque para obtención de la autorización 2

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de noviembre 2024

<p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Gerardo Ruiz Morell, Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Parque Naucalli

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Gerardo Ruiz Morell

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

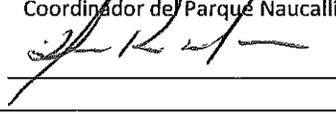
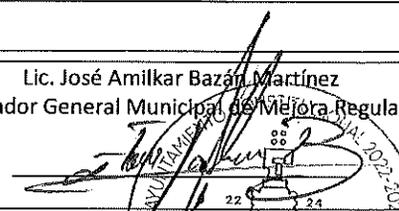
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre 2024

Total, de procesos, trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de procesos, trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 28

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CPN/00 7/2024	Autorización para el uso del C.E.F.E. del Parque Naucalli	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	66	100%	54	81%	Visitas al parque para obtención de la autorización 3
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CPN/00 7/2024	Autorización para el uso del C.E.F.E. del Parque Naucalli	=cumplida/absoluta* 100	Solicitudes	66	100%	12	19%	Visitas al parque para obtención de la autorización 2

Observaciones: Se cumplió al 100% en el mes de octubre 2024

<p>M. en D. Alger Garduño González Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Gerardo Ruiz Morell Coordinador del Parque Naucalli</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Cultura y Educación.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Víctor Abel Pérez Arias.

Fecha de Elaboración: 04 de noviembre de 2024.

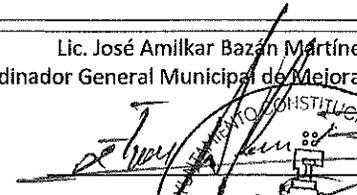
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 05 de noviembre de 2024.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2024: 1

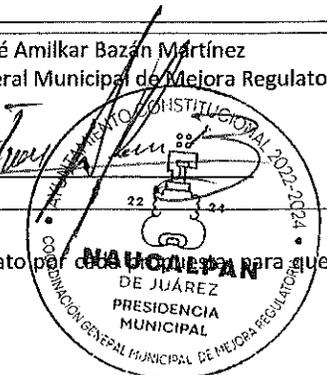
Propuesta No. 4 29

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGCYE-01	Registro de Artistas Naucalpenses en el Padrón de Artistas.	=cumplida/absoluta* 100	Registros	100	100%	50	50%	Formulario con correo electrónico.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGCYE-01	Registro de Artistas Naucalpenses en el Padrón de Artistas.	=cumplida/absoluta* 100	Registros	100	100%	50	50%	Formulario con código QR.

Observaciones:

Lic. Víctor Abel Pérez Arias Coordinador Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria. 	Lic. Leticia Buitrón Cornejo Directora General de Cultura y Educación. 	Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria 
--	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

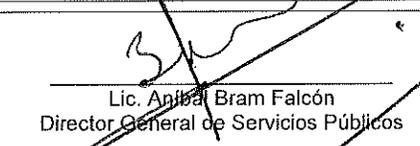
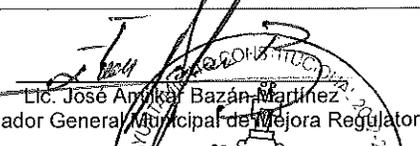
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 *Propuesta No. 1- 30*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-01	Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios	=cumplida/absoluta*100	Solicitud	309	100%	309	100%	309
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-01	Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios	=cumplida/absoluta*100	Solicitud	309	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora no fue concluida en su totalidad por falta de presupuesto, presupuesto que sería utilizado para la compra de insumos necesarios para la digitalización de los trámites. Para dicha propuesta, se solicitó se hiciera la reconducción para el Programa Anual 2025.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Anibal Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un reporte por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de **todas las propuestas**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

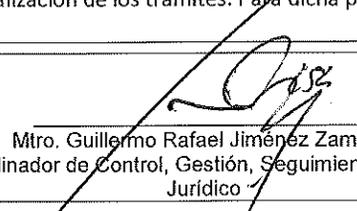
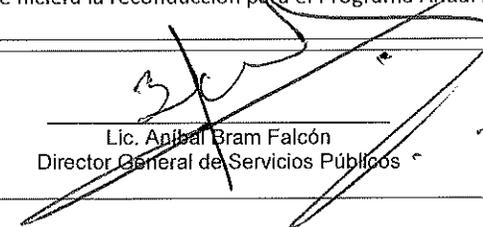
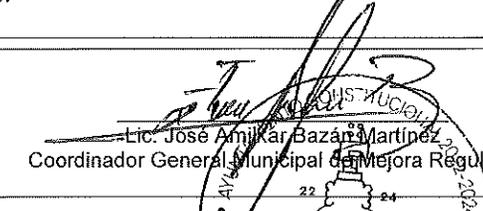
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-02	Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón	=cumplida/absoluta* 100	Solicitud	4491	100%	4491	100%	4491
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-02	Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón	=cumplida/absoluta* 100	Solicitud	4491	100%	0	0%	0

Observaciones La propuesta de mejora no fue concluida en su totalidad por falta de presupuesto, presupuesto que sería utilizado para la compra de insumos necesarios para la digitalización de los trámites. Para dicha propuesta, se solicitó se hiciera la reconducción para el Programa Anual 2025.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Amikar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

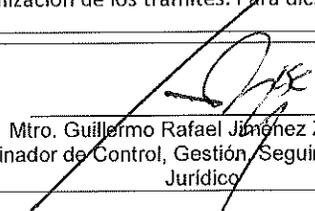
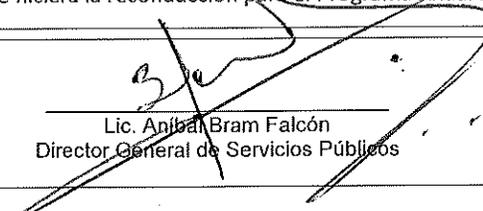
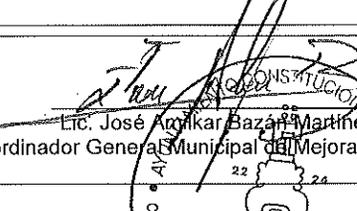
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 Propuesta No. 3 22

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-03	Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Solicitud	69	100 %	69	100%	69
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-03	Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Solicitud	69	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora no fue concluida en su totalidad por falta de presupuesto, presupuesto que sería utilizado para la compra de insumos necesarios para la digitalización de los trámites. Para dicha propuesta, se solicitó se hiciera la reconducción para el Programa Anual 2025.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Arnulfo Bazarán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

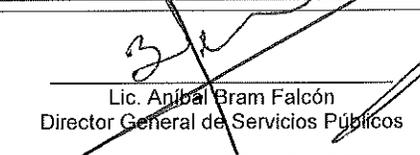
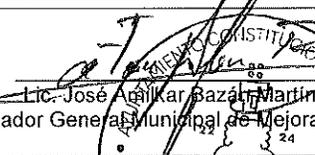
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

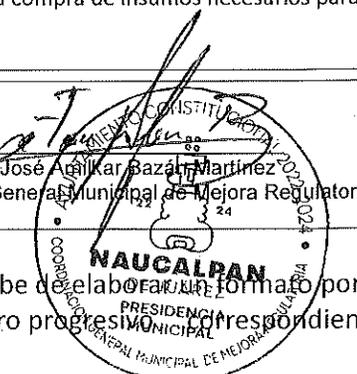
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 Propuesta No. 4 33

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-04	Permiso para Reinhumación en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Permiso	492	100%	492	100%	492
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-04	Permiso para Reinhumación en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Permiso	492	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora no fue concluida en su totalidad por falta de presupuesto, presupuesto que sería utilizado para la compra de insumos necesarios para la digitalización de los trámites. Para dicha propuesta, se solicitó se hiciera la reconducción para el Programa Anual 2025.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

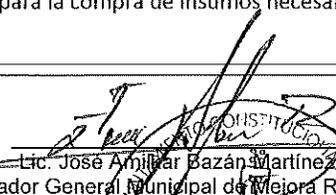
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2024: 7 Propuesta No. 34

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-05	Permiso para Cremación	=cumplida/absoluta* 100	Permiso	1944	100%	1944	100%	1944
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-05	Permiso para Cremación	=cumplida/absoluta* 100	Permiso	1944	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora no fue concluida en su totalidad por falta de presupuesto, presupuesto que sería utilizado para la compra de insumos necesarios para la digitalización de los trámites. Para dicha propuesta, se solicitó se hiciera la reconducción para el Programa Anual 2025.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Aníbal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Amílcar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de **todas las propuestas**



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

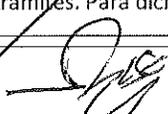
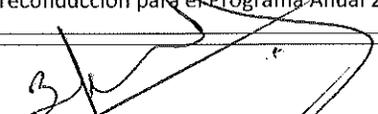
Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 Propuesta No. 6 15

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-06	Permiso para Exhumación en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Permiso	730	100%	730	100%	730
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-06	Permiso para Exhumación en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Permiso	730	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora no fue concluida en su totalidad por falta de presupuesto, presupuesto que sería utilizado para la compra de insumos necesarios para la digitalización de los trámites. Para dicha propuesta, se solicitó se hiciera la reconducción para el Programa Anual 2025.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número programático correspondiente de **todas las propuestas**

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio

Fecha de Elaboración: 13 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2024: 7 *Propuesta No. 7 36*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGSP-07	Autorización para Inhumación en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Autorizaciones	1118	100%	1118	100%	1118
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGSP-07	Autorización para Inhumación en Panteón Municipal	=cumplida/absoluta* 100	Autorizaciones	1118	100%	0	0%	0

Observaciones: La propuesta de mejora no fue concluida en su totalidad por falta de presupuesto, presupuesto que sería utilizado para la compra de insumos necesarios para la digitalización de los trámites. Para dicha propuesta, se solicitó se hiciera la reconducción para el Programa Anual 2025.

 Mtro. Guillermo Rafael Jiménez Zamudio Coordinador de Control, Gestión, Seguimiento y Enlace Jurídico	 Lic. Anibal Bram Falcón Director General de Servicios Públicos	 Lic. José Amílcar Bazar Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Laura Fernández Castillo

Fecha de Elaboración: 05 de noviembre de 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de noviembre de 2024

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27

Número de trámites prioritarios para 2024: 1

Propuesta No. 1

37

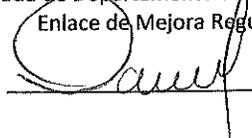
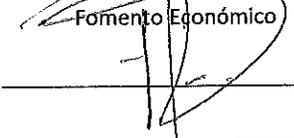
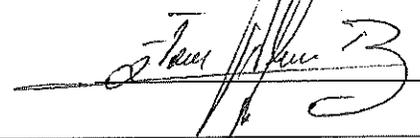
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDYFE-01	Altas S.A.R.E para Licencias de Funcionamiento de Unidades Económicas	=cumplida /absoluta* 100	Licencias	0	100%	0	100%	Se solicitaban 9 requisitos
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDYFE-01	Altas S.A.R.E para Licencias de Funcionamiento de Unidades Económicas	=cumplida /absoluta* 100	Licencias	0	100%	0	0	Reducción a 6 requisitos

Observaciones o comentarios:

Solo se esta en espera de que se apruebe en cabildo las mejoras al Reglamento de Unidades Económicas, sin embargo, durante 2024 no se otorgaron Licencias de Funcionamiento por altas S.A.R.E. Con fecha 14 de junio de 2024, se aprueba en la Quinta Sesión Extraordinaria de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria de Naucalpan de Juárez la propuesta de Reforma al Reglamento de Unidades Económica.

Con fecha 18 de junio de 2024, se solicita mediante el oficio DGDYFE/693/2024, la inclusión a la orden del día en la siguiente Sesión de Cabildo, la propuesta de Reforma al Reglamento de Unidades Económicas para su análisis y en su caso la aprobación.

Con fecha 18 de junio de 2024, se solicita mediante oficio DGDYFE/693/2024, subir el punto de acuerdo ante el Cabildo de Presidencia por lo que el avance no depende de esta Dirección.

<p>Lic. Laura Fernández Carrillo Encargada de Departamento de Ventanilla Única y Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>Lic. Juan Bracho Ahumada Director General de la Dirección de Desarrollo y Fomento Económico</p> 	<p>Lic. José Amilkar Bazán Martínez Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2024 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas