

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE: N/A		SERVICIO: X	
VISITAS GUIADAS AL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		OAPAS-S-01	
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para visitar el Museo del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua.			
		<ol style="list-style-type: none"> Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 25 Último párrafo del reglamento Orgánico del OAPAS. Artículo 125 de la gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024. 			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI N/A	NO (X)	DIRECCIÓN WEB: N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
<ol style="list-style-type: none"> Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten 		SI	1	N/A	

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.	SI	1	N/A
2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten			

INSTITUCIONES PÚBLICAS

1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.	SI	1	N/A
2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten			

**PASOS A SEGUIR
QUE DEBE DE
REALIZAR EL
CIUDADANO**

1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente
2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos:
Nombre.
Domicilio y teléfono para notificar.
Número de personas que asisten.

**PLAZO MÁXIMO
DE RESPUESTA**

1 día

COSTO:

GRATUITO

Fundamento Jurídico

N/A

**FORMA DE
PAGO:**

EFFECTIVO

N/A

TARJETA DE
CRÉDITO

N/A

TARJETA DE
DÉBITO

N/A

EN LÍNEA
(PORTAL DE
PAGOS)

N/A

**DÓNDE PODRÁ
PAGARSE:**

N/A

**OTRAS
ALTERNATIVAS:**

N/A

**CRITERIOS DE
RESOLUCION
DEL TRAMITE**

De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles.

**APLICACIÓN DE
LA AFIRMATIVA
FICTA**

N/A



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)				Unidad de Cultura del Agua	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Ricardo Gudiño Morales			
DOMICILIO:	CALLE:	Cto. Margaritas		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Jardines del Molinito		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
C.P.:	53530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De acuerdo a la cita programada.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5300 6250 5371 1900 Ext. 1904 y 2925	N/A	N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. KATIA PAOLA AGUSTÍN COLÍN				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?				
RESPUESTA:	No tiene costo.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?				
RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?				

RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento. Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de Méx. C.P. 53489
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  _____ LIC. KATIA PAOLA AGUSTÍN COLÍN UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA	VISTO BUENO:  _____ MTRO. RICARDO GUDIÑO MORALES DIRECTOR GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/FEBRERO/2025.
--	--	--