



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Cursos a cuidadores primarios y comunidad en general para los cuidados de un adulto mayor. Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor SMDIF					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
Implementar talleres de capacitación sobre el envejecimiento biológico y los factores que pueden contribuir al envejecimiento activo y saludable de las personas mayores.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley del Adulto Mayor del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículos 105 y 107.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el cuidador de un adulto mayor lo solicita.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Cuidadores primarios de los adultos mayores que acuden a los clubes que hay en el Municipio.		NO	N/A	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley del Adulto Mayor del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículos 105 y 107.	
2.- Comunidad en general que radique en el Municipio de Naucalpan de Juárez.		NO	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Ingresar oficio dirigido a la Dirección General del Sistema Municipal DIF solicitando la plática, curso o taller.		SI	2	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley del Adulto Mayor del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículos 105 y 107.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Solicitar a la Trabajadora Social el calendario de cursos para integrarse, consultar en las redes de SMDIF el calendario o acudir a las oficinas de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor para consultar el calendario e inscribirse.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato			
COSTO:		\$ Gratuito		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	1.- NO: No radicar en el municipio de Naucalpan de Juárez. 2.- SI: Tener la disponibilidad de tiempo para asistir a las capacitaciones.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan.		Subdirección Asistencia al Adulto Mayor	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez	
DOMICILIO:	CALLE: Av. de los Arcos.	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Naucalpan de Juárez, Centro.	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez.
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	5592585295 al 98	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor.		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Blanca Estela Rodríguez Jaramillo.		
DOMICILIO:	CALLE: Av. de los Arcos.	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Naucalpan de Juárez, Centro.	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez.
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	5592576743 al 46	9002	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
asistenciaadultomayor@dif.naucalpan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Es necesario ser familiar de un adulto mayor que acude a un club?		
RESPUESTA:	No.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Me entregan constancia que avale mi asistencia?		
RESPUESTA:	Si, al concluir los módulos, taller o plática, depende de la actividad en la que participe, además se avala la asistencia a cada sesión.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En dónde se imparten las clases?		
RESPUESTA:	Dependiendo del calendario, en algún club de Adultos Mayores, DIF Arcos o Institución que lo solicitó.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: Lic. Rita Angélica Serrano Martínez Coordinadora Administrativa de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor del SMDIF Naucalpan	VISTO BUENO: Mtra. Blanca Estela Rodríguez Jaramillo Enc. del Despacho de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor del SMDIF Naucalpan	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27/01/2025
---	---	---------------------------------------

