

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:		SERVICIO:		x		
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera. Brindado por el Departamento de Microcréditos San Bartolo													
DESCRIPCIÓN:						Código de la Cédula			DGDYFE -04				
El taller se imparte desde que solicitan el primer préstamo para tener herramientas para un mejor manejo de su crédito y crear una conciencia financiera													
FUNDAMENTO LEGAL:		Políticas de Crédito											
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de que tomo el taller						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Permanente			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica							
			X										
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando se requiera información para operar un negocio.									
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA				Consulta de bases de beneficiarios de crédito									
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO:					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>													
N/A				N/A		N/A		N/A					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>													
N/A				N/A		N/A		N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>													
N/A				N/A		N/A		N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar vía telefónica o en las oficinas su registro a capacitación y esperar que se le contacte y se le proporcione sede, horario y día.											
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos											
COSTO:		Gratuito			Fundamento Jurídico: Políticas de Crédito								
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A	TARJETA DE CRÉDITO		N/A	TARJETA DE DÉBITO		N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A
DONDE PODRA PAGARSE:		NO APLICA											
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA											
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		<p>NO PODRÁ TOMAR EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SI NO ACUDE A LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER</li> </ul> <p>MANERA EN QUE TOMARA EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SI HIZO SOLICITUD EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE MICROCRÉDITOS O SI ESTA RENOVANDO SU CRÉDITO.</li> <li>SI ES UN CIUDADANO INTERESADO EN TENER BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS.</li> <li>SI ACUDE EN LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER.</li> </ul>											

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico			Departamento de Microcréditos San Bartolo		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Adolfo Becerril Ortiz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, edificio anexo a al palacio municipal		NO. INT. Y EXT.:	NO. 39 primer piso
COLONIA:	Fracc. El Mirador		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	53718300	S/E	No aplica	microcreditosnaucalpa@hotmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Quién puede tomar el taller?</li> </ul>				
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cualquier ciudadano que está interesado en obtener un crédito o querer tener una mejor cultura financiera</li> </ul>				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Dentro del taller nos hablan de cómo hacer los pagos de nuestro crédito?</li> </ul>				
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si</li> </ul>				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Si pago puntual que tengo algún descuento y como seria?</li> </ul>				
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si, tiene un descuento por pago puntual este es del 50% cero días de atraso, 40% un día de atraso, 30% dos días de atraso, 20% tres días de atraso, 10% cuatro días de atraso, de la cuota por servicio.</li> </ul>				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Roberto Rojas Guzmán Coordinador de Microcréditos y Cooperativas Solidarias	 C. Miguel Adolfo Becerril Ortiz Director de Desarrollo y Fomento Económico	27 / Enero / 2025 .

