

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x				
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera. Brindado por el Departamento de Microcréditos San Bartolo								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	DGDYFE -04					
El taller se imparte desde que solicitan el primer préstamo para tener herramientas para un mejor manejo de su crédito y crear una conciencia financiera								
FUNDAMENTO LEGAL:	Políticas de Crédito							
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de que tomo el taller		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica				
	X							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiera información para operar un negocio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Consulta de bases de beneficiarios de crédito							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:					
PERSONAS FÍSICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar vía telefónica o en las oficinas su registro a capacitación y esperar que se le contacte y se le proporcione sede, horario y día.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: Políticas de Crédito					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>NO PODRÁ TOMAR EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> SI NO ACUDE A LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER <p>MANERA EN QUE TOMARA EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> SI HIZO SOLICITUD EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE MICROCRÉDITOS O SI ESTA RENOVANDO SU CRÉDITO. SI ES UN CIUDADANO INTERESADO EN TENER BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS. SI ACUDE EN LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER. 							

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección General de Desarrollo y Fomento Económico			Departamento de Microcréditos San Bartolo		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Adolfo Becerril Ortiz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Juárez, edificio anexo a al palacio municipal		NO. INT. Y EXT.:	NO. 39 primer piso
COLONIA:	Fracc. El Mirador		MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez	
C.P.:	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 55	53718300	S/E	No aplica	microcreditosnaucalpa@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<ul style="list-style-type: none"> ¿Quién puede tomar el taller? 				
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> Cualquier ciudadano que está interesado en obtener un crédito o querer tener una mejor cultura financiera 				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<ul style="list-style-type: none"> ¿Dentro del taller nos hablan de cómo hacer los pagos de nuestro crédito? 				
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> Si 				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<ul style="list-style-type: none"> ¿Si pago puntual que tengo algún descuento y como seria? 				
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> Si, tiene un descuento por pago puntual este es del 50% cero días de atraso, 40% un día de atraso, 30% dos días de atraso, 20% tres días de atraso, 10% cuatro días de atraso, de la cuota por servicio. 				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Roberto Rojas Guzmán Coordinador de Microcréditos y Cooperativas Solidarias	 C. Miguel Adolfo Becerril Ortiz Director de Desarrollo y Fomento Económico	27 / Enero / 2025

