



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Cursos para la prevención del deterioro cognitivo de las personas adultas mayores. Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor SMDIF.					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula			
Se imparten talleres con la información general sobre la autoestima, manejo de ansiedad, emociones, concentración y formas de relacionarse con los demás.					
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.				
	Ley del Adulto Mayor del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículos 105 y 107.				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el adulto mayor lo solicita.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Tener 60 años o más.	NO	N/A	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley del Adulto Mayor del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículos 105 y 107.		
2.- Radicar en el municipio de Naucalpan de Juárez	NO	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Acudir a un club de Adultos Mayores o a las oficinas de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, para conocer los cursos a impartir, registrarse e integrarse.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato				
COSTO:	\$ Gratuito		Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				

OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	1.- NO: No radicar en el municipio de Naucalpan de Juárez. 2.- SI: Tener la disponibilidad de tiempo para asistir a los cursos.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan.		Subdirección Asistencia al Adulto Mayor			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez.			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. de los Arcos.	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Naucalpan de Juárez, Centro.	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez.		
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5592585295 al 98	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Mtra. Blanca Estela Rodríguez Jaramillo.				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. de los Arcos.	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Naucalpan de Juárez, Centro.	MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez.		
C.P.:	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes viernes de 09:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5592576743 al 46	9002	N/A	asistenciaadultomayor@dif.naucalpan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Los cursos son para todas las personas?				
RESPUESTA:	Sólo para adultos mayores que radiquen en el Municipio de Naucalpan de Juárez.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En dónde se imparten los cursos?				
RESPUESTA:	En los clubes de Adultos Mayores, DIF Arcos y Casa de Día.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tienen costo los cursos?				
RESPUESTA:	No.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:  Lic. Rita Angélica Serrano Martínez Coordinadora Administrativa de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor del SMDIF Naucalpan	VISTO BUENO:  Mtra. Blanca Estela Rodríguez Jaramillo Enc. del Despacho de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor del SMDIF Naucalpan	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27/01/2026
--	--	---------------------------------------

