

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| NOMBRE: | TRÁMITE: | SERVICIO | X |
| PREVENCIÓN DE DELITOS CIBERNÉTICOS | | | |
| DESCRIPCIÓN | CÓDIGO DE LA CÉDULA | | |
| Combatir y prevenir a la ciudadanía de las diferentes conductas delictivas que se pueden cometer en su contra a través de la red Internet. Las acciones a realizar: <ul style="list-style-type: none"> - Monitoreo y patrullaje: para este monitoreo y patrullaje que realizaremos, tenemos a personal policial especializado navegando en Internet para el rastreo o búsqueda de conductas delictivas. - Prevención: Después de analizar y verificar patrones de conducta que son constitutivas de un probable hecho delictivo, se generan las alertas, las cuales integran las medidas preventivas y los contactos para solicitar mayor información. - Atención Ciudadana: El acercamiento con la población es sumamente importantes, así que, todos los reportes ciudadanos se atienden mediante diversos canales de comunicación, como vía correo electrónico, atenciones telefónicas y de manera presencial en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Naucalpan, en las cuales se orienta sobre acciones preventivas y recomendaciones para su seguridad en Internet. Además, se asesora para realizar sus denuncias ante las autoridades correspondientes. | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 21, párrafo 1ro y 9no de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 142 del Código de Procedimientos Penales para el Estado de México. Acuerdo 12/XL/16 Modelo Homologado de Unidades de Policía Cibernética. Acuerdo A/076/17 Creación de Unidades de Investigación Cibernéticas y operaciones Tecnológicas. Artículo 11.22 y 11.23 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, Estado de México. | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Reportes de incidentes cibernéticos, infografías y boletines de prevención y oficio de colaboración de la Agencia del Ministerio Público. | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER | Indefinido. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | S X I | DIRECCIÓN WEB | ciberdelitos@naucalpan.gob.mx |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | En el caso de ser víctima de un delito cibernético. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | Es sujeto a inspección o verificación por el subdirector de Inteligencia e Investigación Criminal, con el objetivo de supervisar, coordinar métodos y técnicas de análisis que permitan establecer la mejor directriz de dicha Unidad Administrativa. | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPLAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Denuncia | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | La respuesta es inmediata, se brinda atención y apoyo a todas aquellas personas que sea víctima de algún delito cibernético. | | |
| COSTO: | Gratuito | Fundamento Jurídico No aplica | |
| FORMA DE PAGO: | EFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | No aplica | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE: | No aplica | | |

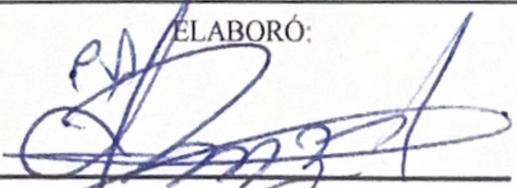
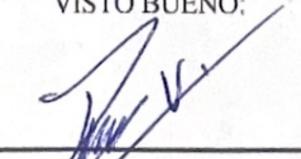
g

g

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | No aplica |
|-----------------------------------|-----------|

| | | | | | |
|---|----------------------------|---|--|---|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Dirección de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura | | | | Dirección de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtro. Daniel Vargas Castañeda | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Juárez | NO. INT. Y EXT.: | 39 | |
| COLONIA: | Fraccionamiento El Mirador | | MUNICIPIO: | Naucalpan de Juárez | |
| C.P.: | 53050 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 53718400 y 53718300 | No aplica | No aplica | No aplica | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | | Departamento de Prevención de Delitos Cibernéticos | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | Ing. Heriberto García Contreras | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Juárez | NO. INT. Y EXT.: | 39 | |
| COLONIA: | Fraccionamiento El mirador | | MUNICIPIO: | Naucalpan de Juárez | |
| C.P.: | 53050 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | 09:00 a 17:00 de lunes a viernes | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | No aplica | No aplica | No aplica | ciberdelitos@naucalpan.gob.mx | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES: | | No aplica | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | | ¿Qué es un ciber delito? | | | |
| RESPUESTA: | | Son derivaciones de conductas punibles en el mundo físico cometidas a través de las tecnologías de la información y la comunicación. Abarca a la mayoría de las actividades punibles, según los ordenamientos jurídicos federales o estatales, que se llevan a cabo a través de medios informáticos. | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | | ¿Por qué medio puedo realizar mi denuncia? | | | |
| RESPUESTA: | | Todos los reportes ciudadanos se atienden mediante diversos canales de comunicación, como vía correo electrónico, atenciones telefónicas y de manera presencial en las instalaciones del Cuartel General de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura, | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | | ¿Cuáles son los delitos que se comenten en la Red? | | | |
| RESPUESTA: | | Sexting, Grooming, Cyberbullying, Amenazas, Robo de Identidad, Extorsión, Phishing, etc. (Todos los delitos que se cometen de forma material como robo, secuestro, extorsión, pederastia, fraudes, entre otros, también son considerados delitos si se cometen con el uso de algún sitio en la red, llámese redes sociales, blog, página o dominio. | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |

[Handwritten signature]

| | | |
|--|--|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>SUBDIRECTOR DE INTELIGENCIA Y CONTRA INTELIGENCIA E INVESTIGACIÓN CRIMINAL C. Armando Aarón Reyes González.</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA Mtro. Daniel Vargas Castañeda</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>23/ENERO/2025</p> |
|--|--|---|