

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO	X
Actividades del Agrupamiento de Proximidad Social Comunitario.						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA		DSCYMS
Fomentar la interacción y el vínculo entre los miembros de una comunidad, la policía y Autoridades municipales con el objetivo de fortalecer la cohesión social y mejorar la calidad de vida de los naucalpenses; a través de reuniones de seguridad vecinal, marchas exploratorias, creación de redes, chats de seguridad, e impartición de pláticas y talleres de prevención del Delito, respecto a factores de protección y riesgo, desde los ámbitos de prevención social, comunitaria, situacional y psicosocial de la seguridad.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 11.42, fracción I, II, III, IV, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII Y XIII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando existan personas o grupos de vecinos interesados en ser partícipes en fomentar la prevención del delito y la armónica convivencia vecinal.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
Solicitud por oficio dirigido al Director de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura y/o al Subdirector de Prevención del Delito. En caso de presentar la solicitud por escrito ésta deberá contener: -Nombre completo -Domicilio para oír y recibir notificaciones - Número telefónico		SI	01	Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez. Se turnará al Agrupamiento de Proximidad Social para el trámite y calendarización de dicha solicitud.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Solicitud por oficio dirigido al Director de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura y/o al Subdirector de Prevención del Delito. En caso de presentar la solicitud por escrito ésta deberá contener: -Nombre completo -Domicilio para oír y recibir notificaciones - Número telefónico		SI	01	Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez. Se turnará al Agrupamiento de Proximidad Social para el trámite y calendarización de dicha solicitud.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Solicitud por oficio dirigido al Director de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura y/o al Subdirector de Prevención del Delito. En caso de presentar la solicitud por escrito ésta deberá contener: -Nombre completo -Domicilio para oír y recibir notificaciones - Número telefónico		SI	01	Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez. Se turnará al Agrupamiento de Proximidad Social para el trámite y calendarización de dicha solicitud.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1.- El peticionario debe entregar la solicitud a la oficialía de partes de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura. 2.- Esperar el contacto de los oficiales del Agrupamiento de Proximidad Social para su atención y calendarización de las Pláticas y Talleres. 				

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Cinco días hábiles a partir de la recepción						
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURIDICO. N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Para ser beneficiado de este servicio se requiere acreditar que se radica en el municipio de Naucalpan de Juárez.						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Seguridad Ciudadana y Movilidad Segura				Subdirección de Prevención del Delito			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtro. Daniel Vargas Castañeda			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Juárez			NO. INT. Y EXT.:	39	
COLONIA:	Fraccionamiento El Mirador			MUNICIPIO:	Naucalpan de Juárez		
C.P.:	53050		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 8:00 A 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:				¿Quién puede solicitar el servicio?			
RESPUESTA:				Puede ser solicitado por cualquier ciudadano/a Naucalpense que pretenda trabajar a favor de la seguridad de su comunidad. En una estrategia para fomentar la participación ciudadana, se ha incluido el acercamiento con las autoridades auxiliares e integrantes de los Consejos de Participación Ciudadana, así como diferentes líderes de la comunidad.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:				¿Ustedes vienen a mi colonia o tenemos que ir a sus oficinas?			
RESPUESTA:				El ideal es reunirnos en sus comunidades para junto con los vecinos observar, focalizar y proponer acciones que nos permitan incidir en disminuir las violencias o delitos que se viven en su demarcación.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				¿Agendan patrullajes en mi colonia?			
RESPUESTA:				La presencia policial es sólo uno de los tantos factores que se pueden promover para prevenir el delito en las comunidades, en conjunto con los vecinos podremos identificar que la seguridad es tarea de todos y acordar más acciones para evitar el delito de oportunidad.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO

ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir



<p>ELABORO:</p> <hr/> <p>SUBDIRECTOR DE PREVENCIÓN DEL DELITO Mtro. Luis Alberto Casarrubias Amaral</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA Y MOVILIDAD SEGURA Mtro. Daniel Vargas Castañeda</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 Marzo 2025</p>
---	---	---