



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
<b>ATENCIÓN PREHOSPITALARIA</b>			
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA	
<p>LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE GESTION INTEGRAL DE RIESGOS, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, A TRAVES DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA SERA LA ENCARGADA DE BRINDAR LOS PRIMEROS AUXILIOS A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO.</p> <p>CUANDO SEA NECESARIO, TRASLADAR A ÉSTAS HACIA EL LUGAR IDÓNEO DONDE PUEDAN RECIBIR LA ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA Y GENERAR UN REPORTE DETALLADO PARA CADA SERVICIO, ASÍ COMO APLICAR LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA LA ATENCIÓN CORRECTA DE LAS EMERGENCIAS Y SALVAGUARDAR EN TODO MOMENTO LA INTEGRIDAD DE LOS ELEMENTOS PARA PODER BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículos 1 y 115, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 112,113, 122 y 123 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículos 2, 3, 31, fracción I Bis y 81 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículo 41, fracción XV, 110, y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez 2025.</p> <p>Artículo 15.15, fracciones I y VII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EN CASOS DE EMERGENCIA.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA	
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
SE RECIBEN LLAMADAS DE EMERGENCIA A LOS SIGUIENTES NÚMEROS TELEFÓNICOS:	NO	NO	<p>1. Artículos 1 y 115, fracción IV, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>2. Artículo 2, fracciones V, XVIII, de la Ley General de Protección Civil.</p> <p>3. Artículo 41, fracción XV, 110, y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez 2025.</p> <p>4. Artículo 15.15, fracciones I y VII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ATENCION PREHOSPILATARIA AMBULANCIAS 55 5371 8474</li> <li>- PROTECCIÓN CIVIL 55 53718474</li> <li>- BOMBEROS 55 373 1122</li> <li>- NUMERO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 9-1-1</li> </ul>			



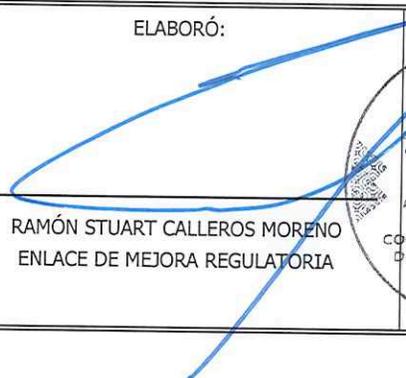
<p>En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionado se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:</p> <p><b>-Tipo de emergencia.</b></p> <p><b>-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado de auxilio.</b></p> <p><b>-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias de la emergencia.</b></p>			
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>			
<p><b>SE RECIBEN LLAMADAS DE EMERGENCIA A LOS SIGUIENTES NÚMEROS TELEFÓNICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ATENCION PREHOSPILATARIA</b> AMBULANCIAS 55 5371 8474</li> <li>- <b>PROTECCIÓN CIVIL</b> 55 53718474</li> <li>- <b>BOMBEROS</b> 56 373 1122</li> <li>- <b>NUMERO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA</b> 9-1-1</li> </ul> <p>En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionado se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:</p> <p><b>-Tipo de emergencia.</b></p> <p><b>-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado de auxilio.</b></p> <p><b>-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias de la emergencia.</b></p>	NO	NO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artículos 1 y 115, fracción IV, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> <li>2. Artículo 2, fracciones V, XVIII, de la Ley General de Protección Civil.</li> <li>3. Artículo 41, fracción XV, 110, y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez 2025.</li> <li>4. Artículo 15.15, fracciones I y VII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México.</li> </ol>
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<p><b>SE RECIBEN LLAMADAS DE EMERGENCIA A LOS SIGUIENTES NÚMEROS TELEFÓNICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ATENCION PREHOSPILATARIA</b> AMBULANCIAS 55 5371 8474</li> <li>- <b>PROTECCIÓN CIVIL</b> 55 53718474</li> <li>- <b>BOMBEROS</b> 57 373 1122</li> <li>- <b>NUMERO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA</b> 9-1-1</li> </ul>	NO	NO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artículos 1 y 115, fracción IV, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> <li>2. Artículo 2, fracciones V, XVIII, de la Ley General de Protección Civil.</li> <li>3. Artículo 41, fracción XV, 110, y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez 2025.</li> <li>4. Artículo 15.15, fracciones I y VII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México.</li> </ol>

*H. J.*

<p>En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionado se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:</p> <p><b>-Tipo de emergencia.</b>  <b>-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado de auxilio.</b>  <b>-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias de la emergencia.</b></p>									
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizar llamada a los teléfonos de emergencia que corresponda,</li> <li>Brindar la información solicitada,</li> <li>Esperar a que llegue la atención de emergencias.</li> </ol>							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		Hasta 15 minutos (dependiendo de la ubicación de la emergencia)							
<b>COSTO:</b>		\$ Gratuito		Fundamento Jurídico: <b>No aplica</b>					
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)				
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		<b>No aplica</b>							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		<b>No aplica</b>							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		<b>No aplica</b>							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		<b>No aplica</b>							
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México.					Subdirección de Atención Prehospitalaria				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		LIC. CARLOS ALEJANDRO SÁNCHEZ GONZÁLEZ							
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE:	Av. de los Arcos	NO. INT. Y EXT.:	30				
<b>COLONIA:</b>		Padre Figueroa		<b>MUNICIPIO:</b>	Naucalpan de Juárez, Estado de México				
<b>C.P.:</b>	53410	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		24 Horas para la atención de emergencias.					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>				
	55 5371 8480		N/A	N/A	N/A				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>		N/A							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		N/A							
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A				
<b>COLONIA:</b>		N/A		<b>MUNICIPIO:</b>	N/A				
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>				
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A				
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		N/A							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>									

<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Cuál es el tiempo de atención a emergencias?
RESPUESTA:	Hasta 15 minutos (dependiendo de la ubicación de la emergencia)
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puedo solicitar el parte de novedades de la atención brindada?
RESPUESTA:	Si, solo la podrá solicitar la persona a quien se le brindo la atención y/o en su caso a la persona que acredite el interés jurídico y legitimo.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	
RESPUESTA:	

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 RAMÓN STUART CALLEROS MORENO ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 CARLOS ALEJANDRO SÁNCHEZ GONZÁLEZ COORDINADOR MUNICIPAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	21/05/2025

*R.*