



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**PROPUESTA INTERNA
FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F00124DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FRANCISCO NOÉ ORTÍZ LOPEZLIRA

Fecha de Elaboración: 23 DE SEPTIEMBRE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE SEPTIEMBRE 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de procesos prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 01

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DOP-01-2025	Sistema Electrónico de Registro de Correspondencia.	Implementar un Sistema Electrónico de Registro de Correspondencia que logre optimizar los tiempos de respuestas y genere un ahorro de material y con un tiempo de respuesta de 15 días hábiles, actualmente es de 25 días hábiles.	33%	Dirección de Obras Públicas.

Comentarios u observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p align="center"> Francisco Noé Ortíz Lopezlira Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> Mtro. Luis Agustín Torres López Encargado de Despacho de la Dirección de Obras Públicas de Naucalpan de Juárez.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> C.P. Beatriz Gómez Velasco Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Consejería Jurídica del H. Ayuntamiento de Naucalpan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arturo Ortega Betancourt

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de septiembre de 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 2

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DGYC/01 /2025	Visto bueno en Contratos de Obra Pública.	Se recibe de la Dirección de Obras Públicas, los contratos de obra Pública. El Departamento de convenios y contratos de la Consejería Jurídica los revisa, en un plazo no mayor a siete días hábiles, se devuelven a la Dirección de Obras Públicas. Esta acción consiste en la reducción de 10 a 7 días hábiles para revisar los contratos de la Dirección de Obras Públicas.	100 %	Departamento de Convenios y Contratos de la Consejería Jurídica.

Comentarios u observaciones: Se informa que en el tercer trimestre, que considera los meses de julio, agosto y septiembre del presente año, la Dirección de Obras Públicas envió a la Consejería Jurídica un total de 12 contratos de obras públicas para la revisión de los mismos. Los cuales fueron atendidos en su totalidad, esto es, se redujo el tiempo de revisión a los contratos.

 Arturo Ortega Betancourt Enlace de Mejora Regulatoria	 Carlos G. Villasana Beltrán Titular de la Consejería Jurídica	 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Beatriz Gómez Velasco Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

PROPUESTA INTERNA

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobierno

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Octavio Sánchez López

Fecha de Elaboración: 1/10/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1/10/2025

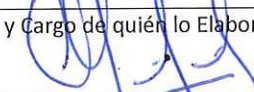
Total de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos prioritarios para 2025: 1 Propuesta No. 3


DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DG/2025	Sistema de información Digital de la Dirección General de Gobierno, para atención a solicitudes.	Reducción de tiempos de respuesta a la canalización de solicitudes y peticiones ciudadanas. Tiempo de respuesta cinco días.	100%	Dirección de Gobierno

Comentarios u observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

Mtro. Octavio Sánchez López
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dirección de Gobierno

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Mtra. Rosalba Gualito Castañeda
Directora de Gobierno


Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

C.P. Beatriz Gómez Velasco
Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 DPI: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO.**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Stephanie Valero Sánchez, Secretaria Técnica del SMDIF, Naucalpan de Juárez, y Enlace de Mejora Regulatoria.**

Fecha de Elaboración: 25 de agosto de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 12 de septiembre de 2025

Total, de procesos internos y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de procesos prioritarios para 2025: 1

Propuesta No.4

DEPENDENCIAS QUE NO OFRECEN TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PROCESOS INTERNOS

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio interno	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/4/ PAMMR/ 2025	Reducción de requisitos en la contratación de personal de nuevo ingreso al SMDIF	Reducción a 15 requisitos, se elimina certificado de vacunación COVID, Cartilla Militar, Cartas de Recomendación, y Certificado médico, así como el número de copias de 2 a 1.	75 %	SMDIF, Naucalpan de Juárez, Estado de México

Comentarios u observaciones:

Se integran en un documento: La solicitud de empleo que es proporcionada por Recursos Humanos para su llenado, que contiene: 1. Correo electrónico, 2. Número de ISSEMYM, 3. Referencias personales y 4. Número celular. La simplificación de trámites para la contratación se reduce de 19 a 13 documentos que son los siguientes: 1. Acta de nacimiento, 2. CURP, 3. INE, 4. Constancia de situación fiscal. 5. 2 fotografías recientes tamaño infantil, 6. Certificado médico (emitido por institución pública), 7. Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses), 8. Constancia de No inhabilitación por parte de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México, 9. Currículum Vitae, 10. Comprobante de estudios (Título, Cédula profesional, etc.), 11. Informe o Certificado de No Antecedentes Penales. 12. Presentar Certificado expedido por la Unidad del Registro de Deudores Alimentarios Morosos, 13. Solicitud de cuenta bancaria para la dispersión de nómina en caso de que no requiera apertura de cuenta Santander. Cabe señalar que el Certificado médico no se elimina al ser un documento indispensable para la contratación del personal de nuevo ingreso.


 Mtra. Guadalupe Santillán Olmos
 Subdirectora de Administración del SMDIF, Naucalpan
 de Juárez, Estado de México




 Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez
 Directora General del SMDIF, Naucalpan de Juárez,
 Estado de México




 Lic. Roberto Gómez Velasco
 Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE 2025

Propuesta No. 1

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 202: 4

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNIS/01/2025	CAPACITACIONES Y TALLERES DE IGUALDAD SUSTANTIVA Y PERSPECTIVA DE GÉNERO	De 3 días hábiles a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				100%	
Observaciones o comentarios: Ha sido implementado en cada una de las solicitudes el diagrama aprobado al cien por ciento, logrando que las solicitudes se contesten en el tiempo estipulado, para su posterior realización de los talleres y capacitaciones.					
 Erika González Gómez Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 Mitzi Nayelli Segura Matadamas Directora del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Patricia Gómez Velasco Coordinadora General de Mejora Regulatoria	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:


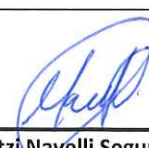

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **4** Número de trámites prioritarios para 202: **4**

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNIS/02/2025	CAPACITACIONES Y TALLERES DE EMPODERAMIENTO	De 3 días hábiles a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				100%	
Observaciones o comentarios: Ha sido implementado en cada una de las solicitudes el diagrama aprobado al cien por ciento, logrando que las solicitudes se contesten en el tiempo estipulado, para su posterior realización de los talleres y capacitaciones.					
 Erika González Gómez Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 Mitzi Nayelli Segura Matadamas Directora del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA Beatriz Gómez Velasco Coordinadora General de Mejora Regulatoria	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 202: 4

Propuesta No. 3

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNIS/ 03/2025	CAPACITACIONES Y TALLERES DE DESARROLLO INTEGRAL	De 3 días hábiles a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				100%	
Observaciones o comentarios: Ha sido implementado en cada una de las solicitudes el diagrama aprobado al cien por ciento, logrando que las solicitudes se contesten en el tiempo estipulado, para su posterior realización de los talleres y capacitaciones.					
 Erika González Gómez Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 Mitzi Nayelli Segura Matadamas Directora del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C. Beatriz Gómez Velasco Coordinadora General de Mejora Regulatoria	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:




Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE SEPTIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 202: 4

Propuesta No. 4

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
IMNIS/ 04/2025	INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES RESILIENTES	De 30 días hábiles a 2 días hábiles	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
			80%		
Observaciones o comentarios: En el presente trimestre se continúa con la implementación del diagrama en el proceso de inserción laboral , se continúa con el levantamiento de información de las personas que solicitan la inserción así como se continúa con la canalización por parte del Departamento de Empoderamiento de las Mujeres, mejorando dicho flujo para lograr el 100% en el tiempo estipulado.					
 Erika González Gómez Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 Mitzi Nayelli Segura Matadamas Directora del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva		 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL COORDINADORA General de Mejora Regulatoria	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO EXTERNO: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Antonio Gómez García

Fecha de Elaboración 26 de septiembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 6

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP 01	Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios.	N/A	N/A	Se pretende digitalizar el formato de recolección de residuos sólidos urbanos por medio de gobierno digital, con la finalidad de que la ciudadanía pueda bajarlo sin tener que acudir a esta dependencia, reduciendo así el número de visitas de los ciudadanos	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				100%	
<p>Frank Beltrán Torres Subdirector Administrativo de Control y Evaluación</p>		<p>José Antonio Gómez García Titular de la Dirección de Servicios Públicos</p>		<p>Juan Carlos Gómez Velasco Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria</p>	

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO EXTERNO: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Servicios Públicos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **José Antonio Gómez García**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre de 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **17** Número de trámites prioritarios para 2024: **7**

Propuesta No. 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP00-2	Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón municipal	N/A	Se eliminará la copia de los documentos originales, pretendiendo digitalizar los documentos originales que presenta el ciudadano al momento de solicitar el trámite, disminuyendo el uso de papel y generando un archivo digital. Entregando en el momento la orden de pago y documento solicitado	NA	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				70%	

El Departamento de Panteones, comenzó con el escaneo de los expedientes recabados en el año en curso, esto con las siguientes finalidades.

- Reducción de Papel: Disminución significativa en el uso de papel, contribuyendo a las iniciativas de sustentabilidad ambiental.
- Eficiencia Operativa: Acceso y recuperación rápida de la información, agilizando el proceso de tramitación.
- Seguridad de Datos: Mejora en la seguridad y preservación de los documentos importantes.
- Atención Ciudadana: Mejora en el servicio al ciudadano, entregando en el momento la orden de pago y el documento solicitado.







**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO EXTERNO: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **_Dirección de Servicios Públicos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **José Antonio Gómez García**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre de 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **17** Número de trámites prioritarios para 2024: **7**

Propuesta No. 8

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP00-3	Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal	N/A	Se eliminará la copia de los documentos originales, pretendiendo digitalizar los documentos originales que presenta el ciudadano al momento de solicitar el trámite, disminuyendo el uso de papel y generando un archivo digital. Entregando en el momento la orden de pago y documento solicitado	NA	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
				70%	

El Departamento de Panteones, comenzó con el escaneo de los expedientes recabados en el año en curso, esto con las siguientes finalidades.

- Reducción de Papel: Disminución significativa en el uso de papel, contribuyendo a las iniciativas de sustentabilidad ambiental.
- Eficiencia Operativa: Acceso y recuperación rápida de la información, agilizando el proceso de tramitación.
- Seguridad de Datos: Mejora en la seguridad y preservación de los documentos importantes.
- Satisfacción Ciudadana: Mejora en el servicio al ciudadano, entregando en el momento la orden de pago y el documento solicitado.

<p>Subdirector Administrativo de Control y Evaluación</p>	<p>José Antonio Gómez García Titular de la Dirección de Servicios Públicos</p>	<p>Beatrix Gómez Velasco Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO EXTERNO: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Antonio Gómez García

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 9

TERCER TRIMESTRE




PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP00-4	Permiso para Reinhumación en Panteón Municipal	N/A	Se eliminará la copia de los documentos originales, pretendiendo digitalizar los documentos originales que presenta el ciudadano al momento de solicitar el trámite, disminuyendo el uso de papel y generando un archivo digital. Entregando en el momento la orden de pago y documento solicitado	NA	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

70%

- El Departamento de Panteones, comenzó con el escaneo de los expedientes recabados en el año en curso, esto con las siguientes finalidades.
- Reducción de Papel: Disminución significativa en el uso de papel, contribuyendo a las iniciativas de sustentabilidad ambiental.
 - Eficiencia Operativa: Acceso y recuperación rápida de la información, agilizando el proceso de tramitación.
 - Seguridad de Datos: Mejora en la seguridad y preservación de los documentos importantes.
 - Satisfacción Ciudadana: Mejora en el servicio al ciudadano, entregando en el momento la orden de pago y el documento solicitado.

 <p>Subdirector Administrativo de Control y Evaluación</p>	 <p>José Antonio Gómez García Titular de la Dirección de Servicios Públicos</p>	 <p>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Beatriz Gómez Velasco Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO EXTERNO: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Antonio Gómez García

Fecha de Elaboración: 26 de septiembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de septiembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17

Número de trámites prioritarios para 2024: 7

Propuesta No. 10

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP00-5	Permiso para Cremación	N/A	Se eliminará la copia de los documentos originales, pretendiendo digitalizar los documentos originales que presenta el ciudadano al momento de solicitar el trámite, disminuyendo el uso de papel y generando un archivo digital. Entregando en el momento la orden de pago y documento solicitado	NA	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

		70%	
--	--	-----	--

El Departamento de Panteones, comenzó con el escaneo de los expedientes recabados en el año en curso, esto con las siguientes finalidades.

- Reducción de Papel: Disminución significativa en el uso de papel, contribuyendo a las iniciativas de sustentabilidad ambiental.
- Eficiencia Operativa: Acceso y recuperación rápida de la información, agilizando el proceso de tramitación.
- Seguridad de Datos: Mejora en la seguridad y preservación de los documentos importantes.
- Satisfacción Ciudadana: Mejora en el servicio al ciudadano, entregando en el momento la orden de pago y el documento solicitado.

<p>Subdirección de Control y Evaluación Beller Torres</p>	<p>Titular de la Dirección de Servicios Públicos José Antonio Gómez García</p>	<p>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria Beatriz Gómez Velasco</p>
--	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO EXTERNO: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **_Dirección de Servicios Públicos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **José Antonio Gómez García**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre de 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **17**

Número de trámites prioritarios para 2024: **7**

Propuesta No. 11

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGSP00-06	Permiso para Exhumación en Panteón Municipal	N/A	Se eliminará la copia de los documentos originales, pretendiendo digitalizar los documentos originales que presenta el ciudadano al momento de solicitar el trámite, disminuyendo el uso de papel y generando un archivo digital. Entregando en el momento la orden de pago y documento solicitado	NA	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

70%

El Departamento de Panteones, comenzó con el escaneo de los expedientes recabados en el año en curso, esto con las siguientes finalidades.

- Reducción de Papel: Disminución significativa en el uso de papel, contribuyendo a las iniciativas de sustentabilidad ambiental.
- Eficiencia Operativa: Acceso y recuperación rápida de la información, agilizando el proceso de tramitación.
- Seguridad de Datos: Mejora en la seguridad y preservación de los documentos importantes.
- Satisfacción Ciudadana: Mejora en el servicio al ciudadano, entregando en el momento la orden de pago y el documento solicitado.

<p>Lic. Erick Torres Subdirección Administrativa de Control y Evaluación</p>	<p>José Antonio Gómez García Titular de la Dirección de Servicios Públicos</p>	<p>Patricia Gómez Velasco Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lorena Cruz Martínez







Fecha de Elaboración: 30/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025 4

Propuesta No. 1

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
13	BECAS PARA EL ESTÍMULO TALENTO DEPORTIVO	N/A	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
13	BECAS PARA EL ESTÍMULO TALENTO DEPORTIVO	84%	N/A	84%	N/A
Observaciones o comentarios					
  CULTURA FÍSICA Y DEPORTE Subdirectora de Cultura Física y Deporte y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria del IMCUFIDEN		  Miguel Reyes Espiguel Director General del IMCUFIDEN		  Beatriz Gómez Velasco Coordinadora General de Mejora Regulatoria	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**



FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lorena Cruz Martínez

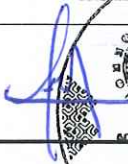


Fecha de Elaboración: 30/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025 4

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
14	CURSOS Y CAPACITACIÓN DE ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PROFESORES DEL MUNICIPIO	N/A	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
14	CURSOS Y CAPACITACIÓN DE ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PROFESORES DEL MUNICIPIO	100%	N/A	100%	N/A
Observaciones o comentarios					
 CULTURA FÍSICA Y DEPORTE Subdirectora de Cultura Física y Deporte y Secretaria Técnica del Comité Interno de Mejora Regulatoria del IMCUFIDEN		 DIRECCIÓN GENERAL IMCUFIDEN Miguel Reyes Esquivel Director General del IMCUFIDEN		 COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA Gustavo Gómez Velasco Coordinador General de Mejora Regulatoria	

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 de octubre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025 5

Propuesta No. 15




TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	CERTIFICADO DE CONFORMIDAD, SEGURIDAD Y UBICACIÓN PARA ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA FABRICACIÓN, COMERCIO, IMPORTACIÓN, EXPORTACIÓN Y ACTIVIDADES CONEXAS REFERENTES A LAS ARMAS, MUNICIONES, ARTIFICIOS, PÓLVORAS, EXPLOSIVOS Y SUSTANCIAS QUÍMICAS.	Reducir el tiempo de respuesta de 13 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

90%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios		
 L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Carlos Alejandro Sánchez González Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos	 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Beatriz Gómez Velasco Coordinadora General de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 de octubre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025 5

Propuesta No. 16

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	REVISIÓN EN SU CASO APROBACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y RESGUARDO	Reducir el tiempo de respuesta de 13 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

90%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

 L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Carlos Alejandro Sánchez González Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos	 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Lic. Raúl Gómez Velasco Coordinador General de Mejora Regulatoria
---	---	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 de octubre 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025 5

Propuesta No. 17

TERCER TRIMESTRE




PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	DICTAMEN DE VIABILIDAD	Reducir el tiempo de respuesta de 13 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

90%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

 L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Carlos Alejandro Sánchez González Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos	 AQUÍ GOBIERNA LA ESPERANZA 2023-2027 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL L. Realiz Gómez Velasco Coordinadora General de Mejora Regulatoria REGULATORIA
---	---	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 de octubre 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025 5

Propuesta No. 18

TERCER TRIMESTRE


PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	OPINIÓN TÉCNICA DE RIESGO (DICTAMEN DE RIESGO)	Reducir el tiempo de respuesta de 13 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

90%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

<p>L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Lic. Carlos Alejandro Sánchez González Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos</p>	 <p>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p> <p>Beatriz Gómez Velasco</p>
---	--	---

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 29 de septiembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 2 de octubre 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2025 5

Propuesta No. 19

TERCER TRIMESTRE




PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
	DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL DE BAJO RIESGO	Reducir el tiempo de respuesta de 13 días hábiles a 10 días hábiles	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

90%	N/A	N/A	N/A
-----	-----	-----	-----

Observaciones o comentarios

 L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Carlos Alejandro Sánchez González Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos	 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Beatriz Gómez Velasco Coordinadora General de Mejora Regulatoria
---	---	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. JOSÉ BARRÓN SÁNCHEZ
 Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2025 3 **Propuesta No. 2**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
LC-01	LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN	Disminuir de 15 a 12 días promedio el tiempo de respuesta a las solicitudes para la atención de Licencias de Construcción.	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: Con la implementación del Sistema de Control de Gestión en el Tercer Trimestre 2025, se redujo el tiempo de respuesta a las solicitudes promovidas por el ciudadano, obteniendo un porcentaje favorable relativo al Trámite de Licencia de Construcción.					
 C.P. JOSÉ RAFAEL BARRÓN SÁNCHEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		 URB. NINA CAROLINA IZABAL MARTÍNEZ DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO		 C.P. BEATRIZ GÓMEZ VELASCO COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): F01 DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. JOSÉ RAFAEL BARRÓN SÁNCHEZ
 Fecha de Elaboración: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 28 Número de trámites prioritarios para 2025 3 **Propuesta No. 1**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
LUS-01	LICENCIA MUNICIPAL DE USO DE SUELO	Disminuir de 15 a 12 días promedio el tiempo de respuesta a las solicitudes para la atención de Licencias de Uso de Suelo.	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		100%	N/A	N/A	N/A
Observaciones o comentarios: Con la implementación del Sistema de Control de Gestión en el Tercer Trimestre 2025, se redujo el tiempo de respuesta a las solicitudes promovidas por el ciudadano, obteniendo un porcentaje favorable relativo al Trámite de Licencia Municipal de Uso de Suelo.					
 C.P. JOSÉ BARRÓN SÁNCHEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		 URB. NINA CAROLINA IZABAL MARTÍNEZ DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO		 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA C.P. BEATRIZ GÓMEZ VELASCO COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA	



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo y Fomento Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Roberto Rojas Guzmán

Fecha de Elaboración: 30/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2025 2

Propuesta No.22

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DDyFE /01/20 /25	Revalidación de Licencias de Funcionamiento para Unidades Económicas	N/A	Se eliminan 2 juegos de copias físicas, por uno digital	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

%	50%		
---	-----	--	--

Observaciones o comentarios: Hasta el momento no se tiene ningún avance, esto con motivo que le recurso tecnológico sigue sin funcionar.

C. Roberto Rojas Guzmán

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia y Coordinador de Microcréditos y Cooperativas Solidarias

C. Miguel Adolfo Becerril Ortiz

Director de Desarrollo y Fomento Económico

C. Beatriz Gómez Velasco

**COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL
Coordinación General de Mejora Regulatoria REGULATORIA**





**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo y Fomento Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Roberto Rojas Guzmán

Fecha de Elaboración: 30/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2025 2

Propuesta No. 23

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DGDY FE/02/2 025	Solicitud de crédito de Microempresa establecida nueva y renovación.	N/A	N/A	Se brindará información sobre el trámite de manera inmediata vía Whats App y Whats App Web	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

%	100%		
---	------	--	--

Observaciones o comentarios

La propuesta beneficia al ciudadano al darle una atención pronta, expedita y específica respecto a los requisitos, asimismo hace más eficiente la operación del Sistema de Microcréditos, contribuyendo con ello a la mejora regulatoria.

 C. Roberto Rojas Guzmán	 C. Miguel Adolfo Becerril Ortiz	 C. Beatriz Gómez Velasco
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia y Coordinador de Microcréditos y Cooperativas Solidarias	Director de Desarrollo y Fomento Económico	COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL Coordinador General de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marlene Monserrat Martín Castañeda

Fecha de Elaboración: 25 septiembre 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 septiembre 2025

Propuesta No. 1

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2025 01

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
OAPAS/DPTS-01	Pláticas Programadas en Escuelas, Empresas y Colonias por el personal del Museo del Agua	De 24 a 4 horas	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

0%	30%	50%	
----	-----	-----	--

Observaciones o comentarios.: Implementar el Programa Anual de Cultura del Agua del OAPAS 2025 con el propósito de incentivar la participación comprometida de la población en el cuidado y preservación del recurso hídrico. Esta estrategia tiene como objetivo generar una sociedad informada y consciente de las problemáticas hídricas del municipio, impactando en la concientización de la Cultura del Agua en diferentes sectores de la población naucalpense.

 <p>Nombre y cargo Enlace Lcda. Marlene Monserrat Martín Castañeda Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad</p>	 <p>Nombre y cargo Director Mtro. Ricardo Gudino Morales Director General de OAPAS</p>	 <p>Coordinadora General de Mejora Regulatoria Cecilia Restrepo Gómez Velasco</p>
--	--	---