



'2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México'

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.
RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR 2025
USO EXCLUSIVO PARA LA COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**

RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO (INTERNAS)

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2025	Que fueron cumplidos al 100%	Que no fueron cumplidos al 100%
6	4	2

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos
2	2	1	1	3	1		
%	%	%	%	%	%	%	%
100	100	100	100	100	33		

Comentarios:

El presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025, fue integrado por 6 procesos Internos y 32 trámites y servicios a simplificar, lo que representó el 15.45% del total de trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía.

De las 2 propuestas internas que no fueron cumplidas al 100%, fue por las siguientes causas:

- 1.- Dirección de Obras Públicas, solo se alcanzó un 50%, con el trámite interno "SISTEMA ELECTRÓNICO DE REGISTRO DE CORRESPONDENCIA", por lo que se va a realizar la reconducción al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2026, ya que la plataforma aun está en pruebas para su correcto funcionamiento.
- 2.- Coordinación Municipal de Mejora solo se alcanzó un 50%, con el trámite interno "PLATAFORMA PARA LA GENERACIÓN DEL EXPEDIENTE DE TRAMITES Y SERVICIOS", la citada plataforma está en desarrollo alineada con LEY NACIONAL PARA ELIMINAR TRÁMITES BUROCRÁTICOS.



'2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México'

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.
RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR 2025
RESUMEN DE PROPUESTAS POR PORCENTAJE ALCANZADO (EXTERNAS)**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2025	Que fueron cumplidos al 100%	Que no fueron cumplidos al 100%
32	27	5

Disminución de Tiempo de Respuesta		Disminución de Requisitos		Digitalización		Disminución de Costo	
propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	cumplidos	propuestos	Cumplidos
22	17	1	1	9	9		
%	%	%	%	%	%	%	%
100	77	100	100	100	100		

Comentarios:

El presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2025, fue integrado por 6 procesos Internos y 32 trámites y servicios a simplificar, lo que representó el 15.45% del total de trámites y servicios que ofrece el ayuntamiento a la ciudadanía.



De las 5 propuestas externas que no fueron cumplidas al 100%, son:

Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos, alcanzó un 90%, en las siguientes propuestas externas, con fundamento en el tercer reporte trimestral 2025:

- Certificado de conformidad, seguridad y ubicación para actividades relacionadas con la fabricación, comercio, importación, exportación y actividades conexas referentes a las armas, municiones, artificios, pólvora, explosivos y sustancias químicas.
- Plan de contingencia para implementación de dispositivos de seguridad y resguardo.
- Dictamen de viabilidad.
- Opinión técnica de riesgo.
- Dictamen de protección civil de bajo riesgo.

'2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México'

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL.
RESUMEN, REPORTE ANUAL DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PAMMR 2025

<p>Elabora y Valida Nombre y firma</p>		<p>Autoriza Nombre y firma</p>
<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>MTRA. BEATRIZ GOMEZ VELASCO</p>		<p>Presidente Municipal Constitucional y Presidente de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>ISAAC MARTIN MONTOYA MARQUEZ</p> <p>Con fundamento en los artículos 11, segundo párrafo y 24 fracciones VIII, inciso a y XIII del Reglamento para la Mejora Regulatoria del Municipio de Naucalpan de Juárez, México.</p>



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: FRANCISCO NOÉ ORTÍZ LOPEZLIRA

Fecha de Elaboración: 25 DE NOVIEMBRE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE NOVIEMBRE DE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 *Propuesta No. 1*

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOP-01-2025	Sistema Electrónico de Registro de Correspondencia	=cumplida/absoluta*100 = 0/2939*100	Recepción de correspondencia	0	0	0	0	25 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta*100						

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Mtro. Francisco Noé Ortiz Lopezlira Subdirector de Planeación de Obra</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Brenda Briseida Barajas Rangel Encargada de Despacho de la Dirección de Obras Públicas</p>  <p>DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C.P. Beatriz Gómez Velasco Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Consejería Jurídica

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arturo Ortega Betancourt

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 1

Table with 2 main sections. The first section has columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. The second section has columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada, Meta Anual, and Proceso con Mejora.

Observaciones: Es importante mencionar que, en el mes de mayo y junio de 2025, la Dirección de Obras Públicas envió cuatro contratos de obra pública certificados, con firmas y rúbricas de quienes intervienen en el instrumento, por lo que se aprecia que no se enviaron a la Consejería Jurídica para la revisión y el visto bueno. Ahora bien, del mes de mayo a noviembre de 2025, se enviaron 35 contratos de obra pública para revisión y visto bueno de esta Consejería Jurídica.

Table with 3 columns for signatures and titles: 'Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró', 'Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal', and 'Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria'.

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025, así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Gobierno
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Octavio Sánchez López

Fecha de Elaboración: 01/12/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01/12/2025

Propuesta No. 1

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data regarding digital information systems.

Observaciones:

Signature blocks for:
- Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró (Mtro. Octavio Sánchez López)
- Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal (Mtra. Rosalba Gualito Castañeda)
- Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria (CP. Beatriz Gómez Velasco)

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, ESTADO DE MÉXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez

Fecha de Elaboración: 26 de noviembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de diciembre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SMDIF/4/ PAMMR/ 2025	Reducción de requisitos en la contratación de personal de nuevo ingreso al SMDIF	=cumplida/absoluta* 100 = 197/136* 100	Contratación de personal	197	100 %	136	69%	Se realizaron 136 contrataciones con los requisitos actuales
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SMDIF/4/ PAMMR/ 2025	Reducción de requisitos en la contratación de personal de nuevo ingreso al SMDIF	=cumplida/absoluta* 100 = 197/61* 100	Contratación de personal	197	100 %	61	31%	Se realizaron 61 contrataciones con la implementación del proceso de mejora

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p>  <p>Lic. Mukti Rivera Moreno Encargada de Despacho de la Subdirección de Administración del SMDIF</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez Directora General del SMDIF</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Beatriz Gómez Velasco Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	--	---



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Bienestar e Inclusión Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Erick Rodríguez Rincón

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 5

Table with 8 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data regarding vehicle license processing.

Observaciones:

Signature and stamp area containing three rows of text and official seals for the preparer, the municipal authority, and the regulatory commission.

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): V00 INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERIKA GONZÁLEZ GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 1

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Row 1: IMNIS/01/2025, CAPACITACIONES Y TALLERES DE IGUALDAD SUSTANTIVA Y PERSPECTIVA DE GÉNERO, =cumplida/absoluta*, 100, 33/45, CAPACITACIONES, 45, 100, 33, 73.33, 3 DÍAS HÁBILES.

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Row 1: IMNIS/01/2025, CAPACITACIONES Y TALLERES DE IGUALDAD SUSTANTIVA Y PERSPECTIVA DE GÉNERO, =cumplida/absoluta*, 100, 12/45, CAPACITACIONES, 45, 100, 12, 26.67, 2 DÍAS HÁBILES.

Observaciones:

Table with 2 columns for signatures and titles. Left: Erika González Gómez, Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva. Right: C. Beatriz Gómez Venegas, Coordinador General de Mejora Regulatoria.

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): V00 INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERIKA GONZÁLEZ GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025



Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 2

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNIS/02/2025	CAPACITACIONES Y TALLERES DE EMPODERAMIENTO	=cumplida/absoluta *100 58/79	CAPACITACIONES	79	100	58	73.42	3 DÍAS HÁBILES
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNIS/02/2025	CAPACITACIONES Y TALLERES DE EMPODERAMIENTO	=cumplida/absoluta *100 21/79	CAPACITACIONES	79	100	21	26.58	2 DÍAS HÁBILES

Observaciones:

 Erika González Gómez Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva	 Mitzi Nayelli Segura Matadamas Directora del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva	 C. Beatriz Gómez Velasco Coordinador General de Mejora Regulatoria
---	---	---





"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): V00 INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERIKA GONZÁLEZ GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025


Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 3

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMNIS/ 03/2025	CAPACITACIONES Y TALLERES DE DESARROLLO INTEGRAL	=cumplida/absoluta* 100 33/50	CAPACITACIONES	50	100	33	66	3 DÍAS HÁBILES
IMNIS/ 03/2025	CAPACITACIONES Y TALLERES DE DESARROLLO INTEGRAL	=cumplida/absoluta* 100 17/50	CAPACITACIONES	50	100	17	34	2 DÍAS HÁBILES

Observaciones:

 Erika González Gómez Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva	 Mitzi Nayelli Segura Matadamas Directora del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva	 C. Beatriz Gómez Velasco Coordinador General de Mejora Regulatoria
---	---	---





"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): V00 INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ERIKA GONZÁLEZ GÓMEZ

Fecha de Elaboración: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE NOVIEMBRE DEL 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4

Número de trámites prioritarios para 2025: 4

Propuesta No. 4

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Row 1: IMNIS/04/2025, INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES RESILIENTES, =cumplida/absoluta*, PERSONA, 340, 100, 264, 77.65, 30 DÍAS HÁBILES.

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Row 1: IMNIS/04/2025, INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES RESILIENTES, =cumplida/absoluta*, PERSONA, 340, 100, 76, 22.35, 2 DÍAS HÁBILES.

Observaciones: EN EL PRESENTE CUARTO TRIMESTRE 2025, la presente propuesta se cumplió al 100% (CIEN POR CIENTO).

Signatures and official stamps of Erika González Gómez (Enlace Coordinadora Administrativa del Instituto de las Mujeres Naucalpenses y la Igualdad Sustantiva) and C. Beatriz Gómez Velasco (Coordinador General de Mejora Regulatoria).



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Bienestar e Inclusión Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Erick Rodríguez Rincón

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2025: 01 Propuesta No. 5

Table with 7 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. It contains two rows of data regarding training services.

Observaciones:

Table with 3 columns for signatures and stamps: 1. Name, Signature, and Position of the preparer (C. Erick Rodríguez Rincón). 2. Name, Signature, and Position of the Municipal Dependency Head (C. Liliana Rivera Hernández). 3. Name and Signature of the General Municipal Coordinator (C. Beatriz Gómez Velasco).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. ERICK BELLER TORRES**

Fecha de Elaboración: **28 de noviembre de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **28 de noviembre de 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **25** Número de trámites prioritarios para 2025: **25**

Propuesta No. 6

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-01	Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios.	=cumplida/absoluta*100 262/349*100	Solicitud	369	100%	262	75%	262
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP-01	Recolección de Desechos Sólidos Urbanos a Establecimientos Industriales, Comerciales y Prestadores de Servicios.	=cumplida/absoluta*100 107/349*100	Solicitud	369	100%	107	25%	107

Observaciones: Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. Erick Beller Torres Subdirector Administrativo de Control y Evaluación</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>José Antonio Gómez García Titular de la Dirección de Servicios Públicos</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>C.P. Beatriz Gómez Velasco Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p> 
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR para el año 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las propuestas registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



7

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Servicios Públicos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Erick Beller Torres**

Fecha de Elaboración: **28 de noviembre de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **28 de noviembre de 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **25** Número de trámites prioritarios para 2025: **25**

Propuesta No. 7

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-02	Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón	=cumplida/absoluta*100 4157/4420*100	Solicitud	4420	100%	4157	94%	4157
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP-02	Comprobante de Titularidad de Fosa en Panteón	=cumplida/absoluta*100 263/4420*100	Solicitud	4420	100%	263	6%	263

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><i>Lic. Erick Beller Torres</i></p> <p>Subdirector Administrativo de Control y Evaluación</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>José Antonio Gómez García</i></p> <p>Titular de la Dirección de Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>C.P. Beatriz Gómez Velasco</i></p> <p>Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta con sus modificaciones registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**

C



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Erick Beller Torres

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2025: 25

Propuesta No. 8

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data for 'Cambio de Titular de Lote en Panteón Municipal'.

Observaciones:

Signature blocks for 'Elaborado', 'Titular de la Dependencia Municipal', and 'Coordinador(a) General Municipal de Mejora Regulatoria' with official stamps.

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concluida y registrada en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Erick Beller Torres

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2025: 25

Propuesta No. 9

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data for 'Permiso para Reinhumación en Panteón Municipal'.

Observaciones:

Signature and stamp area for Lic. Erick Beller Torres (Subdirector Administrativo de Evaluación), José Antonio Gómez García (Titular de la Dirección de Servicios Públicos), and C.P. Beatriz Gómez Velasco (Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Erick Beller Torres

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2025: 25

Propuesta No. 10

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Contains two rows of data for 'Permiso para Cremación'.

Observaciones:

Signature lines for: Subdirector Administrativo de Control y Evaluación; Titular de la Dirección de Servicios Públicos; Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria.

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Erick Beller Torres

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2025: 25

Propuesta No. 11

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data for 'Permiso para Exhumación en Panteón Municipal'.

Observaciones:

Signature blocks for: Subdirector Administrativo de Control y Evaluación (Erick Beller Torres), Titular de la Dirección de Servicios Públicos (José Antonio Gómez García), and Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria (P. Beatriz Gómez Velasco).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta convalidada y registrada en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

Handwritten mark '10'



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Erick Beller Torres

Fecha de Elaboración: 28 de noviembre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2025: 25

Propuesta No. 12

Table with 8 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. It contains two rows of data for 'Autorización para Inhumación en Panteón Municipal'.

Observaciones:

Signature lines for: Nombre, Firma y Cargo del Elaborador; Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal; and Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria.

Por cada propuesta registre en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Reyes Esquivel

Fecha de Elaboración: 26-noviembre-2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28-noviembre-2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 13

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
13	BECAS PARA EL ESTÍMULO Y TALENTO DEPORTIVO	=cumplida/absoluta* 7/200*100	BECAS PARA EL ESTÍMULO Y TALENTO DEPORTIVO	200	100	7	3.5%	15 DÍAS
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
13	BECAS PARA EL ESTÍMULO Y TALENTO DEPORTIVO	=cumplida/absoluta* 193/200*100	BECAS PARA EL ESTÍMULO Y TALENTO DEPORTIVO	200	100	193	96.5%	5 DÍAS

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien elaboró</p> <p><i>Loreña Cruz Martínez</i></p> <p>Enlace y Titular de Mejora Regulatoria de IMCUFIDEN</p> <p>UIPPE, TRANSPARENCIA Y MEJORA REGULATORIA IMCUFIDEN</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><i>Miguel Reyes Esquivel</i></p> <p>Titular del IMCUFIDEN</p> <p>AQUÍ GOBIERNA LA ESPERANZA 2025-2027</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL IMCUFIDEN</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><i>Beatriz Gómez Velasco</i></p> <p>Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Miguel Reyes Esquivel

Fecha de Elaboración: 26-noviembre-2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28-noviembre-2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 14

Table with 2 main sections. Each section has columns for Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual/Proceso con Mejora. Row 1: 14, CURSOS Y CAPACITACIÓN DE ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PROFESORES DEL MUNICIPIO, =cumplida/absoluta* 3/30*100, CURSOS Y CAPACITACIÓN DE ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PROFESORES DEL MUNICIPIO, 30, 100%, 3, 2.7%, 15 DÍAS. Row 2: 14, CURSOS Y CAPACITACIÓN DE ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PROFESORES DEL MUNICIPIO, =cumplida/absoluta* 27/30*100, CURSOS Y CAPACITACIÓN DE ENTRENADORES DEPORTIVOS PARA PROFESORES DEL MUNICIPIO, 30, 100%, 27, 97.3%, 5 DÍAS.

Observaciones:

Signature and stamp area with three columns: 1. Name, Signature and Position of the Elaborator (Lorena Cruz Martínez, Enlace y Titular de Mejora Regulatoria de IMCUFIDEN). 2. Name, Signature and Position of the Municipal Dependency Head (Miguel Reyes Esquivel, Titular del IMCUFIDEN). 3. Name and Signature of the General Municipal Coordinator of Regulatory Improvement (Beatriz Gómez Velasco, Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas.



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno
Fecha de Elaboración: 24 de noviembre del 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre del 2025
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 15

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Row 1: CERTIFICADO DE CONFORMIDAD... Formula =18/18*100, Constancia, 18, 100%, 18, 100%, 13 días hábiles.

Observaciones:

Signatures and names: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno (Enlace de Mejora Regulatoria), Lic. Carlos Alejandro Sánchez González (Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos), C.P. Beatriz Gómez Velasco (Coordinadora General de Mejora Regulatoria).



Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 16

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
	REVISIÓN EN SU CASO APROBACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD Y RESGUARDO	=15/15*100	Constancia	15	100%	15	100%	13 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta*100						

Observaciones:

<p><u>L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno</u> Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p><u>Lic. Carlos Alejandro Sánchez González</u> Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos</p>	<p><u>C.P. Beatriz Gómez Velasco</u> Coordinadora General de Mejora Regulatoria</p>
--	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre del 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 17

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
	DICTAMEN DE VIABILIDAD	=0/0*100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta* 100						

Observaciones:

<u>L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno</u> Enlace de Mejora Regulatoria	 <u>Lic. Carlos Alejandro Sánchez González</u> Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos	 <u>C.P. Beatriz Gomez Velasco</u> Coordinadora General de Mejora Regulatoria
--	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno

Fecha de Elaboración: 24 de noviembre del 2025



Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre del 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 18

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
	OPINIÓN TÉCNICA DE RIESGO (DICTAMEN DE RIESGO)	=639/639*100	OPINION TÉCNICA	639	100%	639	100 %	13 DÍAS HÁBILES
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
		=cumplida/absoluta*100						

Observaciones:

<u>L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno</u> Enlace de Mejora Regulatoria	 <u>Lic. Carlos Alejandro Sánchez González</u> Titular de la Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos	 <u>C.P. Beatriz Gómez Velasco</u> Coordinadora General de Mejora Regulatoria
--	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno
Fecha de Elaboración: 24 de noviembre del 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de noviembre del 2025
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 19

Table with 8 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Row 1: DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL DE BAJO RIESGO, =5,288/5,288*100, Dictamen, 5,288, 100%, 5,288, 100%, 13 DÍAS HÁBILES.

Observaciones:

Signatures and names of L. en D. Ramón Stuart Calleros Moreno, Lic. Carlos Alejandro Sánchez González, and C.P. Beatriz Gómez Velasco.

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



20

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. P. JOSÉ RAFAEL BARRÓN SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: NOVIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDU	LICENCIA MUNICIPAL DE USO DE SUELO	=cumplida/absoluta*100 (1057/1329)*100=79.53	LICENCIA	1329	100	1057	79.53	15 días hábiles
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDU	LICENCIA MUNICIPAL DE USO DE SUELO	=cumplida/absoluta*100 (272/1329)*100=20.47	LICENCIA	1329	100	247	20.47	12 días hábiles

Observaciones o comentarios: Con la implementación del Sistema de Control de Gestión en el Tercer Trimestre 2025, se redujo tiempo de respuesta a las solicitudes promovidas por el ciudadano, obteniendo un porcentaje favorable relativo al Trámite de Licencia Municipal de Uso de Suelo.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><u>C. P. JOSÉ RAFAEL BARRÓN SÁNCHEZ</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>URB. NINA CAROLINA IZÁBAL MARTÍNEZ</u> DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. P. BEATRIZ GÓMEZ VELASCO</u> COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas**



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



21

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. P. JOSÉ RAFAEL BARRÓN SÁNCHEZ

Fecha de Elaboración: NOVIEMBRE DE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de noviembre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2025: 2 Propuesta No. 2

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. It contains two rows of data for 'LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN' with performance metrics.

Observaciones o comentarios: Con la implementación del Sistema de Control de Gestión en el Tercer Trimestre 2025, se redujo tiempo de respuesta a las solicitudes promovidas por el ciudadano, obteniendo un porcentaje favorable relativo al Trámite de Licencia de Construcción.

Signature blocks for: C. P. JOSÉ RAFAEL BARRÓN SÁNCHEZ (ENLACE DE MEJORA REGULATORIA), URB. NINA CAROLINA IZÁBAL MARTÍNEZ (DIRECTORA DE DESARROLLO URBANO), and C. P. BEATRIZ GÓMEZ VELÁSQUEZ (COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo y Fomento Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Roberto Rojas Guzmán

Fecha de Elaboración: 1-12-2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1-12-2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 22

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDY FE/01/2 025	Revalidación de licencias de funcionamiento para unidades económicas.	=1348/9448*100	Trámites Empresariales	9448	100%	1348	14%	Gestiones de unidades de alto impacto
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDY FE/01/2 025	Revalidación de licencias de funcionamiento para unidades económicas.	=8100/9448*100	Trámites Empresariales	9448	100%	8100	86%	Gestiones de unidades de bajo impacto

Observaciones:

Roberto Rojas Guzmán Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia y Coordinador de Microcréditos y Cooperativas Solidarias	Miguel Adolfo Becerril Ortiz Director de Desarrollo y Fomento Económico	Beatriz Gómez Velasco Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Desarrollo y Fomento Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Roberto Rojas Guzmán

Fecha de Elaboración: 1-12-2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1-12-2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 23

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DGDY FE/02/2 025	Solicitud de crédito de Microempresa establecida nueva y renovación.	=295/340*100	Solicitud de crédito	340	100	295	87%	Atención personalizada en el momento.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DGDY FE/02/2 025	Solicitud de crédito de Microempresa establecida nueva y renovación.	=45/340*100	Solicitud de crédito	340	100	45	13%	Atención remota en el momento.

Observaciones:

Roberto Rojas Guzmán Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia y Coordinador de Microcréditos y Cooperativas Solidarias	Miguel Adolfo Becerril Ortiz Director de Desarrollo y Fomento Económico	Beatriz Gómez Velasco Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL PARQUE NAUCALLI
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ
Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta N. 24

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. It contains two rows of data for the year 01/2025 regarding authorization for temporary use of the Casa de la Cultura del Parque Naucalli.

Observaciones:

Table with 3 columns for signatures and stamps: 'Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró' (MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ), 'Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal' (MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ), and 'Nombre y Firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria' (C.P. BEATRIZ GÓMEZ VELASCO).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL PARQUE NAUCALLI
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta N. 25

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. It contains two rows of data regarding authorization for temporary use of the central plaza.

Observaciones:

Signature and name blocks for the preparer (MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ), the municipal authority (MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ), and the regulatory improvement coordinator (C.P. BEATRIZ GÓMEZ VELÁSQUEZ).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025


Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta N. 26

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
03/2025	AUTORIZACION PARA EL USO TEMPORAL DEL FORO SOR JUANA DEL CENTRO CULTURAL AGORA DEL PARQUE ESTADO DE MEXICO NAUCALLI	=cumplida/absoluta* 100 =12/50*100	TIEMPO DE RESPUESTA DE 3 A 2 DIAS HABILES	50	100	12	24	TIEMPO DE RESPUESTA 3 DIAS HABILES
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
03/2025	AUTORIZACION PARA EL USO TEMPORAL DEL FORO SOR JUANA DEL CENTRO CULTURAL AGORA DEL PARQUE ESTADO DE MEXICO NAUCALLI	=cumplida/absoluta* 100 =38/50*100	TIEMPO DE RESPUESTA DE 3 A 2 DIAS HABILES	50	100	38	76	TIEMPO DE RESPUESTA 2 DIAS HABILES

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ COORDINADORA DEL PARQUE NAUCALLI	 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ COORDINADORA DEL PARQUE NAUCALLI	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria C.P. BEATRIZ GOMEZ VELAZCO COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta N. 27

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
04/2025	AUTORIZACION PARA EL USO TEMPORAL DEL FORO FELIPE VILLANUEVA DEL PARQUE ESTADO DE MEXICO NAUCALLI	=cumplida/absoluta* 100 =22/59*100	TIEMPO DE RESPUESTA DE 3 A 2 DIAS HABILES	59	100	22	37	TIEMPO DE RESPUESTA 3 DIAS HABILES
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
04/2025	AUTORIZACION PARA EL USO TEMPORAL DEL FORO FELIPE VILLANUEVA DEL PARQUE ESTADO DE MEXICO NAUCALLI	=cumplida/absoluta* 100 =37/59*100	TIEMPO DE RESPUESTA DE 3 A 2 DIAS HABILES	59	100	37	63	TIEMPO DE RESPUESTA 2 DIAS HABILES

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ COORDINADORA DEL PARQUE NAUCALLI	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ COORDINADORA DEL PARQUE NAUCALLI	Nombre y Firma de la Coordinadora (en) General Municipal de Mejora Regulatoria: C.P. BEATRIZ GOMEZ VILLASCO COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta N. 28

Table with 2 main sections. Each section has columns for Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual/Mejora. Both sections report on 'AUTORIZACION PARA EL USO TEMPORAL DE LA PISTA DE CORREDORES DEL PARQUE ESTADO DE MEXICO NAUCALLI' with a 65% absolute and 100% percentage goal.

Observaciones:

Signature and stamp area for the preparer (MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ) and the coordinator (C.P. BEATRIZ GOMEZ VASCASCO). Includes circular stamps of the City of Naucalli and the 'Aquí gobierna la esperanza' slogan.

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas



"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL PARQUE NAUCALLI
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ
Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE 2025

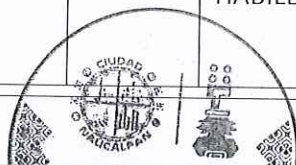
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta N. 29

Table with 8 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. It contains two rows of data regarding authorization for temporary use of the cultural gallery.

Observaciones:

Signature and name of the preparer: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ, COORDINADORA DEL PARQUE NAUCALLI.
Signature and name of the municipal authority: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ, COORDINADORA DEL PARQUE NAUCALLI.
Signature and name of the general coordinator: C.P. BEATRIZ GÓMEZ VELASCO, COORDINADORA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.





"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México

MISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL PARQUE NAUCALLI

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ

Fecha de Elaboración: 01 DE DICIEMBRE 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 01 DE DICIEMBRE 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2025: 7

Propuesta N. 30

Table with 9 columns: Código, Nombre del trámite o servicio, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Proceso Actual. It contains two rows of data for the year 07/2025 regarding authorization for temporary use of the center of events.

Observaciones:

Signature and stamp area containing the names and titles of the preparer (MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ), the municipal authority (MTRA. MA. AZUCENA SILVA OCADIZ), and the general coordinator (C.P. BEATRIZ GOMEZ BLASCO).

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Naucalpan

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Marlene Monserrat Martín Castañeda

Fecha de Elaboración: 27 noviembre 2024

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 noviembre 2025



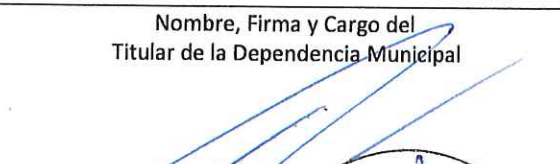



Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2025: 01

Propuesta No. 1

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OAPAS/DPTS-01	Pláticas Programadas en Escuelas, Empresas y Colonias por el personal del Museo del Agua	% de reducción en tiempo de respuesta	Solicitud	11	100	10	90	Tiempo de respuesta de 24 Horas
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OAPAS/DPTS-01	Pláticas Programadas en Escuelas, Empresas y Colonias por el personal del Museo del Agua	% de reducción en tiempo de respuesta	Solicitud	11	100	1	10	Tiempo de respuesta de 4 Horas

Observaciones: El objetivo es generar una sociedad informada y consciente de las problemáticas hídricas del municipio, impactando en la sensibilización en la temática de la Cultura del Agua en diferentes sectores de la población naucalpense

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>Subgerencia de Planeación, Evaluación y Calidad Lcda. Marlene Monserrat Martín Castañeda</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Director General de OAPAS Mtro. Ricardo Gutiérrez Morales</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Coordinadora Municipal de Mejora Regulatoria Beatriz Gómez Velasco</p> 
---	--	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente de todas las propuestas

"2025 Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Órgano Interno de Control Municipal de Naucalpan de Juárez, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Licenciada Ana Patricia González Patiño.

Fecha de Elaboración: 21 de noviembre de 2025.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de noviembre de 2025.

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OIC-OI-2025	Formato de Quejas y Denuncias Digital.	=cumplida/absoluta* 100=100/200*100	Formato de Quejas y Denuncias Digital.	200	100	103	51.5	Se da seguimiento a las quejas y denuncias.
Código	Nombre del trámite o servicio	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OIC-OI-2025	Formato de Quejas y Denuncias Digital.	=cumplida/absoluta* 100=97/200*100	Formato de Quejas y Denuncias Digital.	200	100	97	48.5	Se da seguimiento de manera inmediata a las quejas y denuncias.

Observaciones:

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p><u>LIC. ANA PATRICIA GONZÁLEZ PATIÑO</u> SUBCONTRALORA DE INVESTIGACIÓN.</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C.P. ALEJANDRA JIMÉNEZ VELÁZQUEZ</u> TITULAR DEL OICM.</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C.P. BEATRIZ GÓMEZ VELASCO</u> COORD. MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA. REGULATORIA</p>
--	---	---

Por cada propuesta registrada en el PAMMR 2025 así como en los correspondientes formatos DPTS 1 y DPI, se debe de elaborar un formato por cada propuesta; para que la propuesta concuerde con las registradas en el PAMMR, se debe de registrar el número progresivo correspondiente **de todas las propuestas.**