GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO | ESTADO DE MEXICO ¡El poder de soñar!

AQUÍ GOBIERNA LA ESPERANZA 2025-2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORÍA PSICOLOGÍCA DE ESPACIOS Y MECANISMOS DE REFUGIO		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SERVICIOS DE ASESORÍA PSICOLÓGICA A MUJERES, ASÍ COMO ACOMPAÑAMIENTO Y VINCULACIÓN A REFUGIOS Y CASA DE TRANSICIÓN.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	**098-V00-S-007**		
FUNDAMENTO LEGAL	ART. 35, 37, 50, 51 Y 52 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; ART. 6, 25, 34 Y 35 DE LA LEY PARA PREVENIR, ATENDER, COMBATIR Y ERRADICAR LA TRATA DE PERSONAS Y PARA LA PROTECCIÓN Y ASISTENCIA DE LAS VÍCTIMAS EN EL ESTADO DE MÉXICO; ART. 7, 8, 18, 29, 30 Y 31 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 123 Y 124 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDO

MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	NO APLICA
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ASISTIR AL IMNIS PARA LA TOMA DE DATOS Y APERTURA DE EXPEDIENTE		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 MINUTOS		
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 35 Y 37 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; ART. 7, 8 Y 16 DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES; ART. 6, 25 Y 35 DE LA LEY PARA PREVENIR, ATENDER, COMBATIR Y ERRADICAR LA TRATA DE PERSONAS Y PARA PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS EN EL ESTADO DE MÉXICO. ART. 7, 8, 18, 29, 30 Y 31 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 123 Y 124 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.

FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
NO APLICA	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUAREZ	INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS

DOMICILIO			
CALLE	AV. JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA	EL MIRADOR	MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P. 53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:30 PM	

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5587895482	.....	imnis.naucalpan25.27@gmail.com
55	5587895483	.....	imnis.naucalpan25.27@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS

DOMICILIO			
CALLE	AV. JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.	39
COLONIA	EL MIRADOR	MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P. 53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:30 PM	

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5587895483	.....	imnis.naucalpan25.27@gmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ SERVICIOS BRINDA EL INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES?
RESPUESTA:	ASESORÍA JURÍDICA, ATENCIÓN PSICOLOGÍCA Y CANALIZACIONES
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁNTAS SESIONES SE OTORGAN?
RESPUESTA:	SE OTORGAN 6, CON OPCIÓN DE 6 SESIONES MÁS
PREGUNTA FRECUENTE	¿LAS SESIONES TIENEN COSTO?
RESPUESTA:	NO, LA ATENCIÓN ES GRATUITA

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

NO APLICA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
OVEULIA CASTILLO DEL CARMEN SUBDIRECTORA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS DIRECTORA DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA	17/ 02/ 2026