

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:			
ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y ACCESO A LA JUSTICIA		SERVICIO:	X		
DESCRIPCIÓN					
BRINDAR ASESORIA JURÍDICA, CANALIZACIÓN Y EN SU CASO ACOMPAÑAMIENTO					
CLAVE DE IDENTIFICACION	098-V00-S-006				
FUNDAMENTO LEGAL	ART. 35, 37, 50, 51 Y 52 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; ART. 6, 25, 34 Y 35 DE LA LEY PARA PREVENIR, ATENDER, COMBATIR Y ERRADICAR LA TRATA DE PERSONAS Y PARA LA PROTECCIÓN Y ASISTENCIA DE LAS VÍCTIMAS EN EL ESTADO DE MÉXICO; ART. 7, 8, 18, 29, 30 Y 31 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 123 Y 124 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	NO APLICA				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA				
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ASISTIR AL IMNIS PARA LA TOMA DE DATOS Y APERTURA DEL EXPEDIENTE				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS				
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ART 35, 37 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO A LA MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; ART. 7, 8 Y 16 DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES; ART. 6, 25 Y 35 DE LA LEY PARA PREVENIR, ATENDER, COMBATIR Y ERRADICAR LA TRATA DE PERSONAS Y PARA PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS EN EL ESTADO DE MÉXICO.; ART. 7, 8, 18, 29, 30 Y 31 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 123 Y 124 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
	N/A	N/A	N/A	N/A	

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ		INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS	
DOMICILIO			
CALLE	AV. JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.	39
COLONIA	EL MIRADOR	MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:30 PM	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5587895482	.....	<a href="mailto:imnis.naucalpan25.27@gmail.com">imnis.naucalpan25.27@gmail.com</a>
55	5587895483	.....	<a href="mailto:imnis.naucalpan25.27@gmail.com">imnis.naucalpan25.27@gmail.com</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS		
DOMICILIO			
CALLE	AV. JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.	39
COLONIA	EL MIRADOR	MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:30 PM	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5587895483	.....	<a href="mailto:imnis.naucalpan25.27@gmail.com">imnis.naucalpan25.27@gmail.com</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ SERVICIOS BRINDA EL INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES?		
RESPUESTA:	ASESORÍA JURÍDICA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y CANALIZACIONES		
PREGUNTA FRECUENTE	¿PUEDEN LEVANTAR DENUNCIAS?		
RESPUESTA:	DAMOS ACOMPAÑAMIENTO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ PASA SI NO CUENTAN CON EL SERVICIO QUE QUIERO?		
RESPUESTA:	SERÁ CANALIZADA A INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS, PRIORIZANDO LA GRATUIDAD		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NO APLICA			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/ 02/ 2026
OVEULIA CASTILLO DEL CARMEN SUBDIRECTORA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS DIRECTORA DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA	