

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
ATENCIÓN Y PREVALORIZACIÓN		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
SE REGISTRAN DATOS GENERALES DE LA USUARIA PARA DETERMINAR SI ES ATENDIDA POR EL IMNIS O SE CANALIZA.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-V00-S-005			
FUNDAMENTO LEGAL	ART. 35, 37, 50, 51 Y 52 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; ART. 6, 25, 34 Y 35 DE LA LEY PARA PREVENIR, ATENDER, COMBATIR Y ERRADICAR LA TRATA DE PERSONAS Y PARA LA PROTECCIÓN Y ASISTENCIA DE LAS VÍCTIMAS EN EL ESTADO DE MÉXICO; ART. 7, 8, 18, 29, 30 Y 31 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO; ART. 123 Y 124 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDEFINIDO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	NO APLICA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ASISTIR AL IMNIS PARA LA TOMA DE DATOS Y APERTURA DE EXPEDIENTE			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 7, 8 Y 16 DE LA LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES. INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA, ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO, ASESORÍA JURÍDICA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y CANALIZACIONES. ¿CUANTAS SESIONES SE OTORGAN? DE 6 A 12 SESIONES DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO. ART. 50, 51 Y 52 DE LA LEY DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA; ART. 6, 8, 18, 29, 30 Y 31 DE LA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MEXICO; ART. 123 Y 124 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, MÉXICO.	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NO APLICA
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	
	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NO APLICA
DEPENDENCIA U ORGANISMO	
MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	
MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS	
DOMICILIO	
CALLE	AV. JUÁREZ
NO. INT. Y EXT.	39
COLONIA	EL MIRADOR
MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P.	53050
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:30 PM	
LADA	TELÉFONOS
55	5587895482
EXT.
CORREO ELECTRÓNICO:	
imnis.naucalpan25.27@gmail.com	
55	5587895483
EXT.
imnis.naucalpan25.27@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO	
OFICINA	INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS
DOMICILIO	
CALLE	AV. JUÁREZ
NO. INT. Y EXT.	39
COLONIA	EL MIRADOR
MUNICIPIO	NAUCALPAN DE JUÁREZ
C.P.	53050
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	
LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 18:30 PM	
LADA	TELÉFONOS
55	5587895483
EXT.
CORREO ELECTRÓNICO:	
imnis.naucalpan25.27@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ SERVICIOS BRINDA EL INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES?
RESPUESTA:	ASESORÍA JURÍDICA, ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y CANALIZACIONES
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE COSTO LA ATENCIÓN?
RESPUESTA:	NO, LA ATENCIÓN ES GRATUITA
PREGUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
NO APLICA	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/02/2026
OVEULIA CASTILLO DEL CARMEN SUBDIRECTORA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	MITZI NAYELLI SEGURA MATADAMAS DIRECTORA DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES NAUCALPENSES Y LA IGUALDAD SUSTANTIVA	