



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
Aplicación de Pintura en Guarniciones y Señalamientos Horizontales, que otorga el Departamento de Conservación de Vialidades y Proyectos		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
Servicio mediante el cual se solicita la aplicación de pintura en guarniciones, topes y señalamiento horizontal, permitiendo así una adecuada señalización en calles y avenidas del Municipio de Naucalpan.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-H00-S-009			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115 fracción III inciso g) de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 125 fracción VII, IX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Artículos 9.1, 9.7, 9.8, 9.12, 9.18, 9.21, 9.24, y 9.25 del Reglamento Orgánico de la administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez			
DOCUMENTO A OBTENER	Atención a servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N7A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se detecte falta de mantenimiento en áreas de recreación publicas			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación. Realizar reporte mediante llamada telefónica	sí	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación. Realizar reporte mediante llamada telefónica	sí	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación. Realizar reporte mediante llamada telefónica	sí	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a la planta baja del palacio municipal con la petición por escrito, solicitando la prestación del servicio o realizar reporte mediante llamada telefónica.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DIAS HABLES			
COSTO	\$ Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N7A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				

<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		No aplica	
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>			
N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Sujeto a calendarización en el programa operativo anual y/o disponibilidad del material		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	No aplica		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Dirección de Servicios Públicos		Subdirección de Servicios Centralizados	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	José Antonio Gómez García		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Av. Juárez	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	39
<b>COLONIA</b>	Fraccionamiento el Mirador	<b>MUNICIPIO</b>	Naucalpan de Juárez
<b>C.P.</b>	53050	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
01	55371830	1434	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA</b>	Subdirección de Servicios Centralizados		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	Adrián Santiago Santiago		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Av. Juárez	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	39
<b>COLONIA</b>	Fraccionamiento el Mirador	<b>MUNICIPIO</b>	Naucalpan de Juárez
<b>C.P.</b>	53050	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
01	553718300	1434	N/A
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿QUE COSTO TIENE?		
<b>RESPUESTA:</b>	NINGUNO ES GRATUITO		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿DÓNDE SE LLEVA ACABO EL TRÁMITE?		
<b>RESPUESTA:</b>	EN LAS INSTALACIONES DEL PALACIO MUNICIPAL IRE. PISO		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	TIEMPO QUE SE TARDA EN REALIZR EL TRAMITE		
<b>RESPUESTA:</b>	15 DÍAS		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			

<b>ELABORÓ:</b> 	<b>VISTO BUENO:</b> 	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> 18 / 02 / 2026
ERICK BELLER TORRES SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVA DE CONTROL Y EVALUACIÓN	JOSÉ ANTONIO GÓMEZ GARCÍA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	

