



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
Mantenimiento de Áreas de Áreas Verdes, que otorga el departamento de parques y jardines		SERVICIO	x	
DESCRIPCIÓN				
Servicios de mantenimiento de áreas verdes comunales parques, jardines y camellones que se encuentran en calles, avenidas y áreas publicas				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-H00-S-007			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115 fracción III inciso g) de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 125 fracción VII, IX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 119 y 135 de Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículo 82 del Bando Municipal 2023 Artículo 9.1, 9.7 9.8, 9.12, 9.18, 9.21, 9.24, y 9.25 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez			
DOCUMENTO A OBTENER	Atención a servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N7A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se detecta falta de mantenimiento en áreas de recreación publicas			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
Escrito de petición, solicitándola reparación y/o mantenimiento de las áreas verdes, parques, jardines y camellones sobre áreas y vías públicas. Realizar reporte mediante llamada telefónica.	si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Escrito de petición, solicitándola reparación y/o mantenimiento de las áreas verdes, parques, jardines y camellones sobre áreas y vías públicas. Realizar reporte mediante llamada telefónica.	si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Escrito de petición, solicitándola reparación y/o mantenimiento de las áreas verdes, parques, jardines y camellones sobre áreas y vías públicas. Realizar reporte mediante llamada telefónica.	si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a la planta baja del palacio municipal con la petición por escrito, solicitando la prestación del servicio o realizar reporte mediante llamada telefónica.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DÍAS HABLES			
COSTO	\$ Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N7A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La Subdirección de Servicios Centralizados se encarga de vías principales La Subdirección de Unidades Administrativas, atiende las calles, parques, jardines y demás lugares públicos			

N/A	
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	La Subdirección de Servicios Centralizados se encarga de vías principales La Subdirección de Unidades Administrativas, atiende las calles, parques, jardines y demás lugares públicos La supervisión del reporte se realizara a más tardar en 5 días hábiles a partir del día siguiente que fue notificada el área operativa y la reparación está sujeta a la disposición del material requerido.
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>	
Dirección de Servicios Públicos	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
	Subdirección de Servicios Centralizados
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	
José Antonio Gómez García	
<b>DOMICILIO</b>	
CALLE	Av. Juárez
COLONIA	Fraccionamiento el Mirador
MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
LADA	TELEFONOS
01	5533718300
EXT.	1434
CORREO ELECTRÓNICO:	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>	
OFICINA	Departamento de Parques y Jardines
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Bladimir Hernández García
<b>DOMICILIO</b>	
CALLE	Calzada de los Remedios
COLONIA	Bosque de los Remedios
MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050
HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
LADA	TELEFONOS
N/A	N/A
EXT.	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N7A
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE COSTO TIENE?
RESPUESTA:	NINGUNO ES GRATUITO
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE SE LLEVA A CABO EL TRÁMITE?
RESPUESTA:	EN LAS INSTALACIONES DEL PALACIO MUNICIPAL IRE. PISO
PREGUNTA FRECUENTE	TIEMPO QUE SE TARDA EN REALIZAR EL TRAMITE
RESPUESTA:	15 DÍAS
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

ELABORÓ:  ERICK BELLER TORRES SUDIRECTOR ADMINISTRATIVO DE CONTROL Y EVALUACIÓN	VISTO BUENO:  JOSÉ ANTONIO GÓMEZ GARCÍA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18 / 02 / 2026
--	--	---

