



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE			
Reparación de Carpeta Asfáltica (bacheo), que otorga el Departamento de Bacheo		SERVICIO	X		
DESCRIPCIÓN					
Servicio para Conservar en buen estado la carpeta asfáltica de calle u vialidades del Municipio					
CLAVE DE IDENTIFICACION	098-H00-S-008				
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115 fracción III inciso a) e i) de la construcción política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 125 fracción VII de la ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 119 y 135 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México Artículo 76 del Bando municipal vigente Artículos 9.1 9.7 9.8, 9.21 y 9.27 del reglamento Orgánico de la administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez.				
DOCUMENTO A OBTENER	Atención a servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se detecten baches sobre la carpeta asfáltica de las vialidades del municipio.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto).	si	1	Artículo 116 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México		
Realizar reporte mediante llamada telefónica.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto).	si	1	Artículo 116 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México		
Realizar reporte mediante llamada telefónica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto).	si	1	Artículo 116 del código de procedimientos Administrativos del Estado de México		
Realizar reporte mediante llamada telefónica					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Escrito de petición, solicitando la reparación y/o bacheo de la carpeta asfáltica en calles y vialidades del municipio. (no incluye vialidades concreto). Realizar reporte mediante llamada telefónica.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 DIAS HABLES				
COSTO	\$ Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Sujeto a disponibilidad de material				

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Sujeto a disponibilidad de material		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Servicios Públicos		Subdirección de Servicios Centralizados	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		José Antonio Gómez García	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA	Fraccionamiento el Mirador	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
01	5553718300	1434	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Departamento de Bacheo		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Rafael González de la Cruz		
DOMICILIO			
CALLE	Don pedro	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Ciudad de los Niños	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53400	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	53718432	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N7A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE COSTO TIENE?		
RESPUESTA:	NINGUNO ES GRATUITO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE SE LLEVA ACABO EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	EN LAS INSTALACIONES DEL PALACIO MUNICIPAL IRE. PISO		
PREGUNTA FRECUENTE	TIEMPO QUE SE TARDA EN REALIZR EL TRAMITE		
RESPUESTA:	15 DÍAS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

<p>ELABORO:</p>  <p>ERICK BELLER TORRES SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DE CONTROL Y EVALUACIÓN</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>JOSÉ ANTONIO GÓMEZ GARCÍA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">_ 18 _ / _ 02 _ / 2026 _</p>
---	---	--

