



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE			
Reparación y/o Mantenimiento de Mobiliario Urbano, que otorga el Departamento de Conservación de Vialidades y Proyectos		SERVICIO	X		
DESCRIPCIÓN					
Tramite por el cual se pide la realización de los trabajos de reparación y/o mantenimiento de mobiliario urbano de Municipio de Naucalpan (juegos infantiles, bancas, postes, macetones, barras de protectoras, puentes, barandales, nomenclaturas), permitiéndose encuentren en condiciones óptimas para ser usados					
CLAVE DE IDENTIFICACION		098-H00-S-006			
FUNDAMENTO JURIDICO		Artículo 115 fracción III inciso g) de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 125 fracción VII, IX de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 119 y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Artículos 9.1, 9.7, 9.8, 9.12, 9.18, 9.21, 9.24, y 9.25 del Reglamento Orgánico de la administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez			
DOCUMENTO A OBTENER		Atención a servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N7A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)		PRESENCIAL		DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE		Cuando se detecte falta de mantenimiento en áreas de recreación publicas			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación.		si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
Realizar reporte mediante llamada telefónica					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación.		si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
Realizar reporte mediante llamada telefónica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
Escrito de petición, solicitando la reparación y/o mantenimiento de las áreas públicas de recreación.		si	1	Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
Realizar reporte mediante llamada telefónica					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		REALIZAR SU SOLICITUD EN LAS OFICINAS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DIAS HABLES			
COSTO		\$ Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N7A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO		TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ULTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Sujeto a calendarización en el programa operativo anual y/o disponibilidad del material.			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Sujeto a calendarización en el programa operativo anual y/o disponibilidad del material.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Servicios Públicos		Subdirección de Servicios Centralizados	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		José Antonio Gómez García	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA	Fraccionamiento el Mirador	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
01	5553718300	1434	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Subdirección de Servicios Centralizado0073		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Adrián Santiago Santiago		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA	Fraccionamiento el Mirador	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes 09:00 a 18:00
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
01	5553718300	1434	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N7A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE COSTO TIENE?		
RESPUESTA:	NINGUNO ES GRATUITO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE SE LLEVA ACABO EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	EN LAS INSTALACIONES DEL PALACIO MUNICIPAL IRE. PISO		
PREGUNTA FRECUENTE	TIEMPO QUE SE TARDA EN REALIZR EL TRAMITE		
RESPUESTA:	15 DÍAS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  ERICK BELLER TORRES SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DE CONTROL Y EVALUACION	VISTO BUENO:  JOSÉ ANTONIO GÓMEZ GARCÍA TITULAR DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __18__ / __02__ / __2026__
--	---	---

