

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Atención a ciudadanos interesados en mejorar sus competencias laborales, coadyuvando en mercadotecnia, primeros auxilios, contabilidad, medio ambiente, etcétera, por parte del Departamento de Programas de Apoyo		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Brindar de conocimientos que beneficien a los Naucalpenses, de nuevas herramientas adquiriendo habilidades para emplearlas en oportunidades laborales y mejores beneficios económicos sin costo para ellos.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-N00-S-015		
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 4° último párrafo, 5° y 115 Fracción III, inciso I y Fracción V, inciso C, De la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1° y 5° párrafo tercero, De la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 1° y 4°, párrafo segundo; 5° fracción I de la Ley de Fomento Económico, Bando Municipal artículo 102 y 103; Reglamento Orgánico Municipal artículo 14 Fracciones I, III y IV, artículo 60, artículo 61 Fracción VII, IX, X, XI, XIII, XV, XVII, XVIII, XXVI, XXVIII y L.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONTANCIA DE PARTICIPACIÓN		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: UNO
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A PETICION DEL INTERESADO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Nombre Completo 2. Correo Electrónico 3. Lugar de Residencia 4. Teléfono	No	0	Bando Municipal artículo 102 y 103; Reglamento Orgánico Municipal artículo 14 Fracciones I, III y IV, artículo 60, artículo 61 Fracción VII, IX, X, XI, XIII, XV, XVII, XVIII, XXVI, XXVIII y L.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Nombre Completo 2. Correo Electrónico 3. Lugar de Residencia 4. Teléfono	No	0	Bando Municipal artículo 102 y 103; Reglamento Orgánico Municipal artículo 14 Fracciones I, III y IV, artículo 60, artículo 61 Fracción VII, IX, X, XI, XIII, XV, XVII, XVIII, XXVI, XXVIII y L.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar el pre-registro y presentarse el día del curso, en las instalaciones indicadas para el mismo. .		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE
NAUCALPAN
"Aquí gobierna la esperanza"

PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	24 horas			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
De manera inmediata				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	En apegado al fundamento jurídico			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Desarrollo y Fomento Económico		Departamento de Programas de Apoyo.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ruby Stephanie Guarneros Valle			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez, edificio anexo B.	NO. INT. Y EXT.:	39	
COLONIA	Fraccionamiento El Mirador	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 18:30 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5587895500	1147 y 1174	luz.hernandez@naucalpan.gob.mx lidia.zambrano@naucalpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA				
DOMICILIO				
CALLE		NO. INT. Y EXT.		
COLONIA		MUNICIPIO		
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
FORMATO(S) DESCARGABLES				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene costo?			
RESPUESTA:	No, es gratuito.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Entregan constancia de participación?			



RESPUESTA:	Si, siempre y cuando se realice el formato de evaluación
PREGUNTA FRECUENTE	¿Hay cupo limitado?
RESPUESTA:	Si, por eso la importancia del Registro.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  _____ María Guadalupe Angel Reyes Subdirectora de Promoción Empresarial, Empleo y MIPYMES	VISTO BUENO:  _____ Ruby Stephanie Guarninos Valle Director de Desarrollo y Fomento Económico DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _____ 19 / 03 / 2026
---	---	--