

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**  
Actualización año 2026

| NOMBRE DEL TRÁMITE   |  | TRÁMITE:   |                                      |
|--|--|--|--------------------------------------|
| Impartición de Capacitaciones Especializadas a Emprendedores y MIPYMES. Brindado por el Departamento de Programas de Apoyo, Asesoría y Capacitación.                         |  | SERVICIO:  | X                                    |
| DESCRIPCIÓN  |  |  |                                      |
| Llevar a cabo la impartición de capacitaciones, cursos, talleres y otras herramientas especializadas, con el fin de impulsar a los emprendedores y MIPYMES que lo requieran. |  |  |                                      |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN  | 098-N00-S-008  |  |                                      |
| FUNDAMENTO JURÍDICO  | Sección I Artículo 14.6 fracción IV del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México. |  |                                      |
| DOCUMENTO A OBTENER  | CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  | INDEFINIDO                           |
| MODALIDAD  | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)   | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)    |
|  | N/A  | X  | N/A                                  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE  | N/A  |  |                                      |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  | N/A  |  |                                      |
| REQUISITOS   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO   | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |  |                                      |
| N/A  | N/A  | N/A  | N/A                                  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |  |  |                                      |
| N/A  | N/A  | N/A  | N/A                                  |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |  |                                      |
| N/A  | N/A  | N/A  | N/A                                  |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO   | Acudir de manera presencial a la oficina del Departamento de Programas de Apoyo, Asesoría y Capacitación.                          |  |                                      |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  | INMEDIATO  |  |                                      |
| COSTO  | N/A  | FUNDAMENTO JURÍDICO  | N/A/                                 |

|  |   |                            |  |                            |
|--|---|----------------------------|--|----------------------------|
| FORMA DE PAGO  | EFFECTIVO   | TARJETA DE CRÉDITO         | TARJETA DE DÉBITO  | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
|  | N/A   | N/A                        | N/A  | N/A                        |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?  | N/A   |                            |  |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS   | N/A   |                            |  |                            |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |   |                            |  |                            |
| N/A  |   |                            |  |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  | N/A   |                            |  |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA   | N/A   |                            |  |                            |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO  |   |                            | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                            |                            |
| DIRECCIÓN DE DESARROLLO Y FOMENTO ECONÓMICO  |   |                            | DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE APOYO, ASESORÍA Y CAPACITACIÓN. |                            |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA  | LIC. RUBY STEPHANIE GUARNEROS VALLE   |                            |  |                            |
| DOMICILIO  |   |                            |  |                            |
| CALLE  | AV. BENITO JUÁREZ, EDIF. ANEXO ALA "A" 1ER. PISO, CUARTO CUBÍCULO   |                            | NO. INT. Y EXT.:   | 39                         |
| COLONIA  | EL MIRADOR  | MUNICIPIO                  | NAUCALPAN DE JUÁREZ  |                            |
| C.P.   | 53050   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | 9:00 AM A 1:00 PM DE LUNES A VIERNES                         |                            |
| LADA   | TELEFONOS   | EXT.                       | CORREO ELECTRÓNICO:  |                            |
| 55   | 53718402  | N/A                        | N/A  |                            |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO   |   |                            |  |                            |
| OFICINA  | N/A   |                            |  |                            |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA   | N/A   |                            |  |                            |
| DOMICILIO  |   |                            |  |                            |
| CALLE  | N/A   |                            | NO. INT. Y EXT.  | N/A                        |
| COLONIA  | N/A   | MUNICIPIO                  | N/A  |                            |
| C.P.   | N/A   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | N/A  |                            |
| LADA   | TELEFONOS   | EXT.                       | CORREO ELECTRÓNICO:  |                            |
| N/A  | N/A   | N/A                        | N/A  |                            |
| FORMATO(S) DESCARGABLES  | N/A   |                            |  |                            |
| INFORMACIÓN ADICIONAL  |   |                            |  |                            |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿A dónde puedo dirigirme para pedir mayor información sobre las capacitaciones que ofrecen?                         |                            |  |                            |
| RESPUESTA:   | Para atención personalizada en el edificio anexo ala "A", primer piso y atención telefónica marcando al 5553718402. |                            |  |                            |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿A qué sector van orientadas las capacitaciones?  |                            |  |                            |
| RESPUESTA:   | A los emprendedores, micro y pequeñas empresas.   |                            |  |                            |



|   |   |
|---|---|
| <b>PREGUNTA FRECUENTE</b>                         | ¿Tiene algún costo?                           |
| <b>RESPUESTA:</b>                                 | Todos los servicios son totalmente gratuitos. |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b> |   |
|   |   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>ELABORÓ:</b><br><br>_____<br>Mtra. Fabiola Vanessa Camarena Chávez<br>NOMBRE COMPLETO | <b>VISTO BUENO:</b><br><br>_____<br>Lic. Ruby Stephanie Guarneros Valle<br>NOMBRE COMPLETO | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b><br><br>23/Marzo/2026. |
|---|---|--|