



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	N/A
PLÁTICAS PROGRAMADAS EN ESCUELAS, EMPRESAS Y COLONIAS POR PERSONAL DEL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para llevar a cabo una plática de Cultura del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	S-2098-234-02			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua. 1. Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. 2. Artículo 25 Último párrafo del Reglamento Orgánico del OAPAS. 3. Artículo 125 de la Gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	X	N/A	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar SI Número de personas que asisten	SI	1	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten	SI	1	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente.	SI	1	N/A	



2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 HORAS		
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)			Unidad de Cultura del Agua	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Gregorio Ramos Ramírez		
DOMICILIO				
CALLE	A. San Luis Tlatilco		NO. INT. Y EXT.	19
COLONIA	Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53489	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada.		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5300 6250		N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Unidad de Cultura del Agua			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Yosimar Ricardo Morales Ruiz			
DOMICILIO				
CALLE	Cto. Margaritas, esq. Calle Margaritas s/n, frente al # 74		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	Jardines del Molinito		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De acuerdo a la cita programada		
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5300 6250		N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?
RESPUESTA:	No tiene costo.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?
RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de México C.P. 53489
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  C. YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA	  ING. GREGORIO RAMOS RAMÍREZ DIRECTOR GENERAL	30 / ABRIL /2026.