



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
Actualización año 2026**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
<b>RECEPCIÓN DE PAGOS POR SERVICIO (OTORGADO POR LA GERENCIA DE ATENCIÓN A USUARIOS Y SUBGERENCIAS COMERCIALES)</b>		SERVICIO:	N/A
DESCRIPCIÓN			
Trámite que realizan los usuarios ante el Organismo de Agua, a fin de pagar el servicio de agua potable, drenaje, tratamiento, así como derechos, productos, aprovechamientos y accesorios.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	T-2098-205-01		
FUNDAMENTO JURÍDICO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Artículo 115 Fracción I, II párrafo primero y segundo y III inciso a), de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>Artículo 122 de la Constitución Política de los Estados Libres y Soberanos de México</li> <li>Artículo 123 inciso d) y 125 Fracción I de la Ley Orgánica del Estado de México</li> <li>Artículo 8, 9, 23, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</li> <li>Artículo 10 del Reglamento del Servicio de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Naucalpan de Juárez de México</li> <li>Artículo 2 Fracción I, 3 Fracción VI, 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua para Estado de México y Municipios.</li> </ol>		
DOCUMENTO A OBTENER	Recibo de Pago de Agua	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	31 de diciembre del 2026
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	<a href="https://oapas-naucalpan.gob.mx">https://oapas-naucalpan.gob.mx</a>	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Todos los usuarios que paguen el servicio de agua potable, drenaje, alcantarillado y otros servicios		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1..Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios.  Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1.Número de cuenta	N/A	N/A	Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios.



				Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1. Número de cuenta		N/A		N/A	
Artículo 8, 9, 24, 26, 29 y 46 Fracción IV del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Artículo 43, 44 Fracción IV y 45 Fracción I, III y IV de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios.					
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		El usuario se presenta con el número de cuenta a cajas.			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		10 minutos			
<b>COSTO</b>		N/A		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b> N/A	
<b>FORMA DE PAGO</b>		<b>EFFECTIVO</b>		<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	
		N/A		N/A	
		<b>TARJETA DE DÉBITO</b>		<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>	
		N/A		N/A	
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Subgerencia Comercial Central</li> <li>2) Subgerencia Comercial Echegaray</li> <li>3) Subgerencia Comercial San Mateo</li> <li>4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes</li> <li>5) Subgerencia Comercial Satélite</li> <li>6) Subgerencia Comercial Tecamachalco</li> <li>7) Subgerencia Comercial San Esteban</li> </ol>			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		Pagos con cheque certificado, link donde se puede ingresar para el pago en línea <a href="https://oapas-naucalpan.gob.mx">https://oapas-naucalpan.gob.mx</a>			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>					
10 minutos					
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		La factura que sea entregada al Usuario deberá contener sus datos correctos. El Usuario deberá presentarse al área de cajas con la finalidad de liquidar el importe correspondiente para lo cual deberá presentar el Estado de Cuenta a pagar o proporcionar su número de Cuenta, la documentación necesaria en cada caso de proceder algún descuento, así como el importe a cubrir, ya sea en efectivo, cheque certificado o tarjeta de crédito.			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		N/A			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)			Dirección Comercial, Gerencia de Atención a Usuarios, Subgerencias Comerciales		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		Ing. Gregorio Ramos Ramírez			
<b>DOMICILIO</b>					
<b>CALLE</b>	Av. San Luis Tlatilco			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	19
<b>COLONIA</b>	Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		<b>MUNICIPIO</b>	Naucalpan de Juárez	
<b>C.P.</b>	53489	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
"El poder al servicio"



ADUJ GOBIERNA LA ESPERANZA

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5371 1900	N/A	luiscastro@oapas-naucalpan.gob.mx
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA</b>	1) Subgerencia Comercial Central 2) Subgerencia Comercial Echegaray 3) Subgerencia Comercial San Mateo 4) Subgerencia Comercial Lomas Verdes 5) Subgerencia Comercial Satélite 6) Subgerencia Comercial Tecamachalco 7) Subgerencia Comercial San Esteban		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	1) José Reyes Mendoza Sánchez. 2) S/T 3) Blasa Ramírez Lara. 4) Enrique Isidro. 5) Aristeo Ortiz Rodríguez. 6) Sin titular 7) Alfredo Benavides Terrazas.		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	1) San Luis Tlatilco 2) Hacienda de Zotoluca 3) Calle Olmos 4) Baden Powell, esq. Av. Lomas Verdes 5) Circuito Médicos 6) Avenida Fuente de la Juventud 7) Calzada San Esteban	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	1) 19 2) 355 3) 31-A 4) S/N 5) 77 6) 12 7) Local 10
<b>COLONIA</b>	1) Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan 2) Fraccionamiento Echegaray 3) Fraccionamiento Jardines de San Mateo 4) Santa Cruz Acatlán. 5) Ciudad Satélite (Centro Cívico) 6) Lomas de Tecamachalco 7) San Esteban	<b>MUNICIPIO</b>	Naucalpan de Juárez
<b>C.P.</b>	1) 53489 2) 53300 3) 53220 4) 53150 5) 53100 6) 53950 7) 53660	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes: 9:00 a 17:00 hrs. Sábados: 09:00 a 13:00 hrs, (Únicamente las Subgerencias Central, San Esteban, San Mateo y Lomas Verdes)
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	1) 5371 1900 2) 2629.5750 3) 5360.5119 4) 5360.0146	1973 y 1939	1) gecentral@oapas-naucalpan.gob.mx 2) gecheGARAY@oapas-naucalpan.gob.mx 3) gemateo@oapas-naucalpan.gob.mx 4) glverdes@oapas-naucalpan.gob.mx

	5) 5393.8942		5) gesatelite@oapas-naucalpan.gob.mx
	6) 5393.0552		6) getecamachalco@oapas-naucalpan.gob.mx
	7) 5294.1553		7) gsanesteban@oapas-naucalpan.gob.mx
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>	<b>¿Cuáles son las formas de pago que maneja el Organismo?</b>		
RESPUESTA:	Efectivo, Crédito, Débito, Transferencias o Cheque certificado, y a seis meses sin intereses.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>	<b>¿A favor de quien se expide el cheque certificado?</b>		
RESPUESTA:	O.A.P.A.S Naucalpan		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>	<b>¿Otros métodos de pagos, que no sea presencial?</b>		
RESPUESTA:	Por medio del portal de OAPAS mediante la siguiente dirección: <a href="https://oapas-naucalpan.gob.mx">https://oapas-naucalpan.gob.mx</a>		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
N/A			

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
 MTR. JOSÉ RAMÓN MACOUZET MARTÍN DEL CAMPO DIRECTOR COMERCIAL	 ING. GREGORIO RAMOS RAMÍREZ DIRECTOR GENERAL	30 / ABRIL / 2026.