

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Taller de Microcréditos y Cultura Financiera. Brindado por el Departamento de Microcréditos San Bartolo		SERVICIO:	x	
DESCRIPCIÓN				
El taller se imparte desde que solicitan el primer préstamo para tener herramientas para un mejor manejo de su crédito y crear una conciencia financiera				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-N00-S-005			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Políticas de Crédito			
DOCUMENTO A OBTENER	Constancia de que tomó el taller		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se requiera información para operar un negocio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Consulta de bases de beneficiarios de crédito			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple; notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar vía telefónica o en las oficinas su registro a capacitación y esperar que se le contacte y se le proporcione sede, horario y día.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos			
COSTO	\$ Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	Políticas de Crédito	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<p>NO PODRÁ TOMAR EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> SI NO ACUDE A LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER <p>MANERA EN QUE TOMARA EL TALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> SI HIZO SOLICITUD EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE MICROCRÉDITOS O SI ESTA RENOVANDO SU CRÉDITO. SI ES UN CIUDADANO INTERESADO EN TENER BUEN MANEJO DE SUS FINANZAS. SI ACUDE EN LA FECHA, SEDE Y HORA QUE SE ASIGNE PARA LA IMPARTICIÓN DEL TALLER. 	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Desarrollo y Fomento Económico		Departamento de Microcréditos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Ruby Stephanie Guarneros Valle	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Juárez, edificio anexo a al palacio municipal		NO. INT. Y EXT.: NO. 39 primer piso
COLONIA	Fracc. El Mirador	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE 9:00 A 18:00 HRS.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
01 55	53718300	S/E	Microcréditosnaucalpan@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT.
COLONIA	No aplica	MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	<ul style="list-style-type: none"> ¿Quién puede tomar el curso? 		
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> Cualquier ciudadano que está interesado en obtener un crédito o querer tener una mejor cultura financiera 		
PREGUNTA FRECUENTE	<ul style="list-style-type: none"> ¿Dentro del taller nos hablan de cómo hacer los pagos de nuestro crédito? 		
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> Si 		
PREGUNTA FRECUENTE	<ul style="list-style-type: none"> ¿Si pago puntual que tengo algún descuento y como sería? 		
RESPUESTA:	<ul style="list-style-type: none"> Si, tiene un descuento por pago puntual este es del 50% cero días de atraso, 40% un día de atraso, 30% dos días de atraso, 20% tres días de atraso, 10% cuatro días de atraso, de la cuota por servicio 		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			



Gobierno del Estado de México



ESTADO DE MEXICO El poder al servicio



ACQUA GOBIERNO LA ESPERANZA 2023-2027

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Octavio Martínez García Coordinador de Microcréditos y Cooperativas Solidarias</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <hr/> <p>Lic. Ruby Stephanie Guerrero Valle Directora de Desarrollo y Fomento Económico</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>19 / 03 / 2026</p>
---	--	--