



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
Actualización año 2026**

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	N/A
<b>VISITAS GUIADAS AL MUSEO DEL AGUA (OTORGADO POR LA UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA)</b>			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Se da trámite a la solicitud generada por instituciones educativas, instituciones públicas y privadas, organizaciones empresariales, sociales, vecinales y usuarios, para visitar el Museo del Agua. Dicha solicitud se ingresa vía telefónica o correo electrónico o bien, mediante oficio, y se programa de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del área y recursos disponibles.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	S-2098-234-01			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Referentes a la promoción y ejecución de medidas y acciones que fomenten la Cultura del Agua, así como las políticas estratégicas y acciones que sean necesarias para fomentar el manejo sustentable del agua. 1. Artículo 2, Fracción X, y Artículos 91,97,98,99 Y 100 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. 2. Artículo 25 Último párrafo del reglamento Orgánico del OAPAS. 3. Artículo 125 de la gaceta No. 85 publicada el 05 de febrero de 2024.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En todos los casos, si se cumple con los requisitos solicitados.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten	SI	1	N/A	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten	SI	1	N/A	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

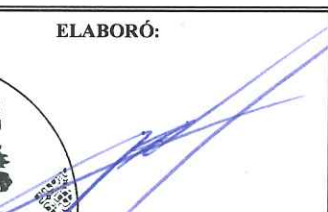





CIUDAD DE  
NAUCALPAN  
AQUÍ GOBERNA LA ESPERANZA

INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente. 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre Domicilio y teléfono para notificar Número de personas que asisten		SI	1	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. Presentar solicitud por escrito o telefónicamente 2. La persona que suscribe la petición por escrito debe dirigirla al titular de la Unidad de Cultura del Agua, con los siguientes datos: Nombre. Domicilio y teléfono para notificar. Número de personas que asisten.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día			
COSTO		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
8 horas					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		De acuerdo a la disponibilidad de la agenda y recursos disponibles.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Naucalpan (O.A.P.A.S)			Unidad de Cultura del Agua		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Gregorio Ramos Ramírez			
DOMICILIO					
CALLE	Av. San Luis Tlatilco			NO. INT. Y EXT.:	19
COLONIA	Fraccionamiento Parque Industrial Naucalpan		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.	53489	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN			De acuerdo a la cita programada.
LADA	TELÉFONOS		EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5300 6250		N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	Unidad de Cultura del Agua				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ				
DOMICILIO					
CALLE	Cto. Margaritas, esq. Calle Margaritas s/n, frente al # 74			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	Jardines del Molinito		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN			De acuerdo a la cita programada.



LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5300 6250	N/A	museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>	<b>¿Tiene algún costo el trámite y/o la visita al Museo del Agua?</b>		
RESPUESTA:	No tiene costo.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>	<b>¿Qué debo hacer para poder agendar una visita al Museo del Agua?</b>		
RESPUESTA:	Ingresar la solicitud vía telefónica al Museo del Agua, por correo electrónico a museoagua@oapas-naucalpan.gob.mx o por escrito en la Oficialía de Partes del OAPAS.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>	<b>¿Dónde ingreso mi solicitud escrita?</b>		
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Organismo, con domicilio en Av. San Luis Tlatilco #19 Fraccionamiento. Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Edo. de Méx. C.P. 53489		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			

<p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p><b>YOSIMAR RICARDO MORALES RUIZ</b> UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA</p> 	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p><b>ING. GREGORIO RAMOS RAMIREZ</b> DIRECTOR GENERAL</p> 	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>30 / ABRIL / 2026.</p>
---	---	---