



7.	Oficio de liberación del cuerpo, expedido por la institución autorizada del sector salud, cuando haya sido donado para fines de docencia o de investigación.	SI SI	1 1	
8.	Copia certificada de la Carpeta de Investigación y/u oficio derivado de la misma, cuando el cadáver de persona desconocida haya sido identificado.			
9.	El/la Oficial solicitará la constancia expedida por el administrador del panteón, donde conste el lugar en que se inhumó o cremó el cadáver, cuando no haya sido asentada el acta dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes al deceso.	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No Aplica		No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentarse (funeraria o familiares) en cualquiera de las cinco oficinas del municipio con sus requisitos completos		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos		
COSTO		gratuito	Fundamento Jurídico:	Artículo 142 Fracción I Y II del Código Financiero del Estado de México
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		SI	No Aplica	SI
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No Aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS		No Aplica		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Deberá presentarse explícitamente con los requisitos completos para obtener el documento solicitado y un juego de copias.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No Aplica		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Secretaría del Ayuntamiento			Departamento para la Coordinación de las Oficinas del Registro Civil	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Erick Alejandro Morales Velasco		
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.:	39	
COLONIA	FRACC. EL MIRADOR	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	87895500	1140	No Aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Oficialía 01 del Registro Civil Cabecera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Mtra. Luisa Elena Gómez Monge			
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez	NO. INT. Y EXT.	S/N	



COLONIA	Fracc. El Mirador		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53603654		No Aplica	No Aplica
OFICINA	Oficialía 02 Del Registro Civil Satélite			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Ivett Lilith Carvallo Delfín			
DOMICILIO				
CALLE	Círculo Médicos		NO. INT. Y EXT.	77
COLONIA	Cd. Satélite		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53100	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53600748		No Aplica	No Aplica
OFICINA	Oficialía 03 del Registro Civil Molino			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Carlos Enrique Prado López Miro			
DOMICILIO				
CALLE	Del Mercado		NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA	El Molinito		MUNICIPIO	Naucalpan De Juárez
C.P.	53530	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53580975		No Aplica	No Aplica
OFICINA	Oficialía 07 Del Registro Civil Loma Linda			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Giany Ricardo Robles Juárez			
DOMICILIO				
CALLE	Av Del Rosal		NO. INT. Y EXT.	89
COLONIA	Loma Linda		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53580	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53028532		No Aplica	No Aplica
OFICINA	Oficialía Del Registro Civil 08 San Mateo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Dra. Laura Xochitl Hernández Vargas			
DOMICILIO				
CALLE	Av San Mateo (Plaza Cívica)		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	San Mateo Nopala		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53224	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:

55	26254073	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No Aplica	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tengo para realizar el trámite después de fallecer la persona?		
RESPUESTA:	Al día siguiente		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cualquier familiar lo puede realizar?		
RESPUESTA:	Si.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde se levanta el acta de defunción?		
RESPUESTA:	En el municipio donde fallece la persona.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
No Aplica			

<p>ELABORÓ:</p> <p>Diana Vanessa Cortés López Jefa de Departamento para la Coordinación De Las Oficinas Del Registro Civil</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Erick Alejandro Morales Velasco Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>18 febrero 2026</u></p>
---	--	--

