

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Asesoría psicológica en materia de Derechos Humanos		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Se brinda asesoría psicológica a toda persona que lo solicite				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-A00-102-S-002			
FUNDAMENTO JURÍDICO	Art.1 Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Art.16 Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; Art.147K frac. I de la Ley Orgánica Municipal de Estado de México; Art.153 Bando Municipal de Naucalpan de Juárez México.			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	No aplica			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS	No			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	No			
INSTITUCIONES PÚBLICAS	No			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse a solicitar la asesoría a las oficinas de la Defensoría			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata			
COSTO	No aplica		FUNDAMENTO JURÍDICO	Art.147k de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"



CIUDAD DE
NAUCALPAN
"ASÍ COMIENZA LA ESPERANZA"

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		No aplica	
OTRAS ALTERNATIVAS		No aplica	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		No aplica	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Defensoría Municipal de Derechos Humanos Naucalpan de Juárez		Presidencia Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Pedro Antonio Fontaine Martínez	
DOMICILIO			
CALLE	Av. Boulevares Esq. Periférico; al Interior del parque Naucalli Centro Cultural Ágora		NO. INT. Y EXT.
COLONIA	Boulevares	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00hrs		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	5587895484	1104	defensoriamunicipaldhnaucalpan@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	No aplica		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica		
DOMICILIO			
CALLE	No aplica		NO. INT. Y EXT. No aplica
COLONIA	No aplica		MUNICIPIO No aplica
C.P.	No aplica		
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué es la Defensoría Municipal de Derechos Humanos?		
RESPUESTA:	Es un órgano autónomo de la administración pública municipal, se coordina con la comisión de Derechos Humanos de Estado de México para cumplir con sus funciones.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los propósitos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos?		
RESPUESTA:	Difundir y promover la cultura de Derechos Humanos, prevenir y atender presuntas violaciones a los Derechos Humanos por parte de servidores públicos y salvaguardar la dignidad de quienes habitan o transitan por el municipio de Naucalpan de Juárez.		
PREGUNTA FRECUENTE			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

PRECUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los propósitos de la Defensoría Municipal de Derechos Humanos?
RESPUESTA:	Difundir y promover la cultura de Derechos Humanos, prevenir y atender presuntas violaciones a los Derechos Humanos por parte de servidores públicos y salvaguardar la dignidad de quienes habitan o transitan por el municipio de Naucalpan de Juárez.
PRECUNTA FRECUENTE	
RESPUESTA:	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		04 / 03 / 2026
Mtro. Pedro Antonio Fontaine	Mtro. Pedro Antonio Fontaine Martínez	


DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS