

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
<b>ATENCIÓN MÉDICA</b>		TRÁMITE:	
(SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA A LA SALUD SMDIF)		SERVICIO: <b>X</b>	
DESCRIPCIÓN			
Proporcionar atención médica a bajo costo a la población en general			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098E00S003		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Interno del Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No.72 Año 2 del 6 de octubre de 2023, Sección Décima Primera de la Subdirección de Asistencia a la Salud. Apartado Primero de la Jefatura de Atención Médica, artículo 110 Fracciones: I, II, III, IV, V, VI y VII.		
DOCUMENTO A OBTENER	Receta Médica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRÉSENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el paciente asista a una consulta médica, por algún padecimiento.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si por parte de DIFEM		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Abierto a la población en general, pagando su consulta	si	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Solicitar el servicio directamente, en la Unidad de atención médica. 2.- Porporcionar datos de identificación personal y se le indicara él monto a pagar por el servicio requerido.		

		3.- Acudir al área de caja, para realizar el pago correspondiente, (se le expedirá un recibo). 4.- Presentará el comprobante de pago, en la recepción, en donde le asignarán al médico que lo atenderá. 5.- Ingresar a la consulta.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Variable			
COSTO	<b>Consulta General \$60.00</b> <b>Certificado Médico \$80.00</b> <b>Consulta de Especialidad \$300.00</b>	FUNDAMENTO JURÍDICO	Acuerdo de Junta de Gobierno.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	X			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Cajas de cobro en Clínica Arcos, Clínica 5 de Mayo, Unidad Molinito y Clínica de Especialidades			
OTRAS ALTERNATIVAS	<b>En los consultorios Periféricos, directamente con los médicos, quienes ingresan a las cajas de cobro.</b>			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
<b>No aplica</b>				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<b>No aplica</b>			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	<b>No aplica</b>			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan		Subdirección de Asistencia a la Salud/Jefatura de Atención		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez			
DOMICILIO				
CALLE	Avenida de los Arcos		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA	Naucalpan Centro	MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5592576744	No aplica	No aplica	
55	5592576745	No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Clínica 5 de mayo: Calle 5 de mayo No.12, Naucalpan Centro. Clínica de Especialidades: Cerrada de Ferrocarril Acámbaro s/n, Colonia el Conde. Unidad Molino: Calle del Mercado s/n Colonia El Molino. Consultorio Periférico Ampliación Benito Juárez: Everest no. 28 Colonia Ampliación Benito Juárez. Consultorio Periférico Buenavista: Calle Magdalena Buenavista s/n Colonia Buenavista. Consultorio Periférico Sierra Nevada: Calle Popocatepetl s/n Colonia Sierra Nevada. Consultorio Periférico Santa Lilia: Camino Nacional s/n Colonia Lomas de San Agustín.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Omar Alejandro Pedraza García			

DOMICILIO					
CALLE	Cerrada de Ferrocarril de Acámbaro			NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	El Conde		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez	
C.P.	53470	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5592578302		No aplica	No aplica	
55	5592578203				
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dan servicio a toda la población?				
RESPUESTA:	Si, el servicio es para la población abierta.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Hacen certificado médico?				
RESPUESTA:	Si, además de consultas se realizan certificados médicos.				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el costo de la consulta médica general?				
RESPUESTA:	\$60.00 pesos es el precio de la consulta general.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Alma Delia Estrada Pliego Coordinadora de Oficialía de Partes y Mejora Regulatoria	 Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez Directora General del Sistema Municipal DIF Naucalpan	_____ 17/02/2026