

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**  
Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
<b>ATENCIÓN ODONTOLÓGICA</b>		SERVICIO:	X
(SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA A LA SALUD SMDIF).			
DESCRIPCIÓN			
Proporcionar atención odontológica a bajo costo a la población en general.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098E00S004		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Interno del Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No.72 Año 2 del 6 de octubre de 2023, Sección Décima Primera de la Subdirección de Asistencia a la Salud. Apartado Segundo de la Coordinación de Atención Odontológica, Artículo III Fracciones: I, II, III, IV, V, VI y VII.		
DOCUMENTO A OBTENER	Receta Médica Dental	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	Si	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona requiera una consulta o tratamiento odontológica		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Por parte de DIFEM		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
Abierto a la población en general pagando su consulta o tratamiento odontológico	Si	No	Manual de Procedimientos de la Coordinación de Atención Odontológica, vigente
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
No aplica	No	No	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
No aplica	No	No	



<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar el servicio directamente en la unidad de atención Dental.</li> <li>Proporcionar datos de identificación personal y le indica monto a pagar por el servicio requerido.</li> <li>Acudir al área de caja para realizar el pago correspondiente, (se le expedirá un recibo).</li> <li>Presentar comprobante de pago en la recepción, donde se le asignaran un Odontólogo que la atenderá.</li> <li>Ingresa a consulta Dental</li> </ol>			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		Variable			
<b>COSTO</b>		Consulta de primera vez \$70.00. Consulta de especialidad \$250.00. (Costo de tratamiento según listas vigentes)	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>		Fundamento Jurídico: Acuerdo de Junta de Gobierno
<b>FORMA DE PAGO</b>		<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b>	<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>
		X			
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>		En cajas de cobro de la Clínica Arcos, 5 de Mayo, Unidad Molino y Clínica de Especialidades			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		Directamente con los Odontólogos quienes lo reintegran a caja de cobro.			
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>					
<b>No aplica</b>					
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		<b>No aplica</b>			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		<b>No aplica</b>			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.			Subdirección de Asistencia a la Salud / Coordinación de Odontología.		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez			
<b>DOMICILIO</b>					
<b>CALLE</b>	Av. de los Arcos			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	1
<b>COLONIA</b>	Av. de los Arcos		<b>MUNICIPIO</b>	Naucalpan de Juárez	
<b>C.P.</b>	53000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	5592576743		5501	No aplica	
55	559257674344		5501	No aplica	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA</b>	Clínica 5 de mayo: calle 5 de mayo No.12, Naucalpan Centro. Clínica de Especialidades: Calle Ferrocarril Acámbaro s/n, Colonia el Conde. Unidad Molino: Calle del Mercado s/n Colonia El Molino. Consultorio Periférico Buenavista: Calle Magdalena Buenavista s/n Colonia Buenavista. Consultorio Periférico Santa Lilia: Camino Nacional s/n Colonia San Agustín. Consultorio Periférico San Antonio Zomeyucan: Av. de los Maestros s/n Colonia San Antonio Zomeyucan. Consultorio Periférico Sierra Nevada: Calle Popocatepetl s/n Colonia Sierra Nevada. Consultorio Periférico Olímpica Radio: Km 7.5 Carretera Naucalpan-Toluca, Colonia Olímpica Radio. Consultorio Periférico Estado de México: Av. Naucalpan no. 68 Colonia Estado de México.				

Consultorio Periférico Minas Coyote: Av. de los Pinos s/n Colonia Minas Coyote.  
 Consultorio Periférico Minas San Martín: Av. Circunvalación y Pról. Minas Palacio s/n Colonia Minas San Martín.  
 Consultorio Periférico Mártires del Río Blanco: Av. Granjas s/n Colonia Mártires del Río Blanco.  
 Consultorio Periférico Capulín Soledad: Av. de los Maestros s/n Colonia Capulín Soledad.  
 Consultorio Periférico Colinas de San Mateo: Calle Cerros de Veracruz s/n Colonia Colinas de San Mateo.  
 Consultorio Periférico Plaza Cívica San Mateo: Dom. Plaza Cívica Colonia San Mateo Nopala.  
 Consultorio Periférico Tecamachalco: Calle Atlaltunco no. 85 Colonia San Miguel Tecamachalco.  
 Consultorio Periférico Occipaco: Eje Vulcano s/n Colonia Occipaco (Kiosco del parque).  
 Consultorio Periférico Sucre: Cto. Circunvalación norte Esq. Navegantes Colonia Cuidad Satélite.  
 Consultorio Periférico Alcanfores: Av. de los Cipreses no 2 esq. Av. Alcanfores Colonia Jardines de San Mateo.  
 Consultorio Periférico Mercado 5 de Mayo: Dom. Conocido interior del Mercado 5 de Mayo Colonia 5 de mayo.  
 Consultorio Periférico Ampliación Praderas: Calle Parras s/n esq. Calle 4 Colonia Ampliación Praderas.  
 Consultorio Periférico Emiliano Zapata: Cerrada Juan Escutia s/n Colonia Emiliano Zapata.

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		C. D. Ariadna Jennifer Gálvez García	
DOMICILIO:			
CALLE	Av. de los Arcos	NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5592576743	1006	No aplica
55	5592576744		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
PREGUNTA FRECUENTE	¿ Los servicios son para todo la Población?		
RESPUESTA:	Si es para la población abierta		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Realizan tratamientos Dentales?		
RESPUESTA:	Si se realizan		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué costo tiene la consulta dental?		
RESPUESTA:	La consulta dental \$70.00 (de primera vez)		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>Alma Delia Estrada Pliego Coordinadora de Oficialía de Partes y Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p></p> <p>Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez Directora General Del Sistema Municipal DIF Naucalpan</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">17/02/2026</p>
--	---	--