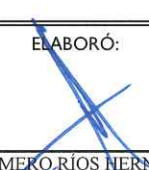



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

| NOMBRE DEL TRÁMITE   |  | TRÁMITE:   |  |
|--|--|--|--|
| ATENCIÓN PREHOSPITALARIA   |  | SERVICIO:  | X  |
| DESCRIPCIÓN  |  |  |  |
| <p>LA COORDINACIÓN MUNICIPAL DE GESTION INTEGRAL DE RIESGOS, PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS DEL AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ, A TRAVES DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA SERA LA ENCARGADA DE BRINDAR LOS PRIMEROS AUXILIOS A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO. CUANDO SEA NECESARIO, TRASLADAR A ÉSTAS HACIA EL LUGAR IDÓNEO DONDE PUEDAN RECIBIR LA ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA Y GENERAR UN REPORTE DETALLADO PARA CADA SERVICIO, ASÍ COMO APLICAR LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA LA ATENCION CORRECTA DE LAS EMERGENCIAS Y SALVAGUARDAR EN TODO MOMENTO LA INTEGRIDAD DE LOS ELEMENTOS PARA PODER BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS.</p> |  |  |  |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN  | 098-T00-T-010  |  |  |
| FUNDAMENTO JURÍDICO  | <p>Artículos 1 y 115, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículos 112,113, 122 y 123 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>Artículos 2, 3, 31, fracciones I Bis y 81 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</p> <p>Artículos 41, fracción XV, 110 y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez.</p> <p>Artículo 15.15, fracciones I y VII del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México.</p> |  |  |
| DOCUMENTO A OBTENER  | No Aplica  |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:  |
|  |  | No Aplica  |  |
| MODALIDAD  | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)   | PRESENCIAL   | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)  |
|  |  | X  |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE  | En caso de emergencias   |  |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  | No Aplica  |  |  |
| REQUISITOS   | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO   | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO   |
| PERSONAS FÍSICAS   |  |  |  |
| <p>Se reciben llamadas de emergencia a los siguientes número telefónicos:</p> <p><b>Atención prehospitalaria, Ambulancias:</b> 55 21 66 54 47</p> <p><b>Numero de atención de emergencias:</b> 9 1 1</p> <p>En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionado se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:</p>   | NO   | NO   | <p>Artículos 1 y 115, fracción IV, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 2, fracciones V, XVIII, de la Ley General de Protección Civil.</p> <p>Artículo 41, fracción XV, 110, y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez.</p> <p>Artículo 15.3, fracción XXVIII y 15.7 fracciones I, II y III del</p> |



|   |   |  |                   |  |
|---|---|--|-------------------|--|
| <p>-Tipo de emergencia.</p> <p>-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado de auxilio.</p> <p>-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias de la emergencia</p>  |   |  |                   | Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México  |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>   |   |  |                   |  |
| <p>Se reciben llamadas de emergencia a los siguientes número telefónicos:</p> <p>Atención prehospitalaria, Ambulancias: 55 21 66 54 47</p> <p>Numero de atención de emergencias: 9 1 1</p> <p>En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionado se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:</p> <p>-Tipo de emergencia.</p> <p>-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado de auxilio.</p> <p>-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias de la emergencia</p> |   | NO   | NO                | <p>Artículos 1 y 115, fracción IV, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 2, fracciones V, XVIII, de la Ley General de Protección Civil.</p> <p>Artículo 41, fracción XV, 110, y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez.</p> <p>Artículo 15.3, fracción XXVIII y 15.7 fracciones I, II y III del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México</p> |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>   |   |  |                   |  |
| <p>Se reciben llamadas de emergencia a los siguientes número telefónicos:</p> <p>Atención prehospitalaria, Ambulancias: 55 21 66 54 47</p> <p>Numero de atención de emergencias: 9 1 1</p> <p>En la llamada que se realice a cualquier número de emergencia antes mencionado se debe proporcionar la siguiente información, esto con la finalidad de ubicar el punto de atención y mayor referencia:</p> <p>-Tipo de emergencia.</p> <p>-Nombre completo y número telefónico celular o fijo de quien reporta el llamado de auxilio.</p> <p>-Dirección exacta con calle, número exterior y/o interior, entre calles y referencias de la emergencia</p> |   | NO   | NO                | <p>Artículos 1 y 115, fracción IV, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 2, fracciones V, XVIII, de la Ley General de Protección Civil.</p> <p>Artículo 41, fracción XV, 110, y 111 del Bando Municipal del Municipio de Naucalpan de Juárez.</p> <p>Artículo 15.3, fracción XXVIII y 15.7 fracciones I, II y III del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan de Juárez, México</p> |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>   |   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar llamadas a los teléfonos de emergencia que corresponda</li> <li>2. Brindar información solicitada</li> <li>3. Esperar a que llegue la atención de emergencias.</li> </ol> |                   |  |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>  | Hasta 15 minutos (dependiendo de la ubicación de la emergencia) |  |                   |  |
| <b>COSTO</b>  | Gratuita  | <b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>   | No Aplica         |  |
| <b>FORMA DE PAGO</b>  | EFFECTIVO   | TARJETA DE CRÉDITO   | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)   |
|   | No Aplica   |  |                   |  |
| <b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>  | No Aplica   |  |                   |  |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>   | No Aplica   |  |                   |  |
| <p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p>   |   |  |                   |  |
| No Aplica   |   |  |                   |  |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>  | No Aplica   |  |                   |  |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O</b>  |   |  |                   |  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| NEGATIVA FICTA   |   | No Aplica   |  |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO  |   | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE   |  |
| Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil y Bomberos del Ayuntamiento de Naucalpan de Juárez, México                                       |   | Subdirección De Atención Prehospitalaria  |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA  |   | Lic. Carlos Alejandro Sánchez González  |  |
| DOMICILIO  |   |   |  |
| CALLE  | Av. de los Arcos  | NO. INT. Y EXT.:  | 30                                     |
| COLONIA  | Padre Figueroa  | MUNICIPIO   | Naucalpan de Juárez, Estado de México. |
| C.P.   | 53410   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN  | 24 horas de Lunes a Domingo            |
| LADA   | TELÉFONOS   | EXT   | CORREO ELECTRÓNICO:                    |
| 52   | 55 53 71 84 80  | No Aplica   | No Aplica                              |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO   |   |   |  |
| OFICINA  | No Aplica   |   |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA   | No Aplica   |   |  |
| DOMICILIO  |   |   |  |
| CALLE  | No Aplica   | NO. INT. Y EXT.   | No Aplica                              |
| COLONIA  | No Aplica   | MUNICIPIO   | No Aplica                              |
| C.P.   | No Aplica   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN  | No Aplica                              |
| LADA   | TELÉFONOS   | EXT.  | CORREO ELECTRÓNICO:                    |
|  | No Aplica   | No Aplica   | No Aplica                              |
| FORMATO(S) DESCARGABLES  | No Aplica   |   |  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL  |   |   |  |
| PREGUNTA FRECUENTE   | ¿Puedo solicitar parte de novedades de la atención brindada?  |   |  |
| RESPUESTA:   | Sí, solo lo podrá solicitar la persona a quien se le brinda la atención y/o en su caso a la persona que acredite el interés jurídico y/o legítimo |   |  |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK   |   |   |  |
| ELABORÓ:   |   | VISTO BUENO:  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:                |
| <br>LIC. HOMERO RÍOS HERNÁNDEZ<br>ENLACE DE MEJORA REGULATORIA Y COORDINADOR JURÍDICO |   | <br>LIC. CARLOS ALEJANDRO SÁNCHEZ GONZÁLEZ<br>COORDINADOR MUNICIPAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS | 07/04/2026                             |