

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
<b>CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b> (SUBDIRECCION DE ASISTENCIA A LA DISCAPACIDAD)		SERVICIO:	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN			
Atención Médica Especializada en medicina física y de rehabilitación, para personas con discapacidad temporal o permanente			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098E00S007		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Sección Décima Segunda, Artículo 113, fracción II, V, IX.		
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona presente síndromes dolorosos, enfermedades causantes de discapacidad, ya sean transitorias o permanentes, neuromotoras, auditivas, visuales, intelectuales y psicosociales.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Supervisa y autoriza el titular de la Subdirección de Asistencia a la Discapacidad.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Del paciente:			
1. Acta de nacimiento	NO	SI (1)	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 42, Sección Décima Segunda, Artículo 119, fracción II, V, IX.
2. Cartilla de vacunación (si es menor de edad)	NO	SI (1)	
3. Credencial para votar vigente (si es mayor de edad)	NO	SI (1)	
4. CURP	NO	SI (1)	
5. Fotografías tamaño infantil (2)	SI	NO	
6. Resumen medico (en caso de que lo tenga)	SI	NO	
Del tutor en caso de ser menor de edad):			
1. Credencial para votar vigente	NO	SI (1)	
2. CURP	NO	SI (1)	



3. Comprobante de ingresos	NO	SI (1)	
4. Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)	NO	SI (1)	
5. Fotografías tamaño infantil (2)	SI	NO	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>			
No aplica			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
No aplica			
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	Acudir al área de recepción del Centro de Rehabilitación e Integración Social (C.R.I.S.) Teresa de Calcuta		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	Depende del número de pacientes y la complejidad de cada consulta.		
<b>COSTO</b>	<b>S170</b>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	De conformidad al punto de acuerdo IV, de la Quinta Sesión extraordinaria de la Junta de Gobierno del SMDIF, de fecha 16 de marzo de 2022.
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	X		
<b>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</b>			
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	Caja de cobro ubicada dentro del Centro de Rehabilitación e Integración Social (C.R.I.S.) Teresa de Calcuta		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	<b>No aplica</b>		
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>			
<b>La dependencia contara con un plazo de 2 días hábiles para prevenir al solicitante</b>			
<b>El solicitante contara con un plazo de 2 días hábiles para subsanar</b>			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	<b>No aplica</b>		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	<b>No aplica</b>		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (SMDIF)		Subdirección de Asistencia a la Discapacidad Centro de Rehabilitación e Integración Social (C.R.I.S Teresa de Calcuta)	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>	Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Del Bosque	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA</b>	Bosque de los Remedios	<b>MUNICIPIO</b>	Naucalpan de Juárez
<b>C.P.</b>	53030	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 17:00 horas
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>

52	55 92 57 82 91 ( Solicitar informes)	No aplica	discapacidadcris@dif.naucalpan.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA</b>				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>				
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	
<b>COLONIA:</b>		<b>MUNICIPIO</b>		
<b>C.P.</b>	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>				
No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>		<b>¿Qué tipo de discapacidad atienden?</b>		
<b>RESPUESTA:</b>		Física, visual, intelectual, motriz, auditiva.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>		<b>¿Cómo puedo agendar una cita?</b>		
<b>RESPUESTA:</b>		Tiene que acudir al C.R.I.S o llamar por teléfono para proporcionarle la lista de requisitos, así como fecha, hora y médico que lo atenderá.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>		<b>¿Para agendar cita debe acudir el paciente?</b>		
<b>RESPUESTA:</b>		No es necesario, puede acudir algún familiar		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>				

<b>ELABORÓ:</b>  Alma Delia Estrada Pliego Coordinadora de Oficialía de Partes y Mejora Regulatoria del SMDIF Naucalpan	<b>VISTO BUENO:</b>  Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez Directora General del SMDIF Naucalpan	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  18/02/2026
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------