



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026**

NOMBRE DEL TRAMITE				TRÁMITE:	x
CURSOS A CUIDADORES PRIMARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL PARA LOS CUIDADOS DE UN ADULTO MAYOR.				SERVICIO:	
SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA AL ADULTO MAYOR SMDIF					
DESCRIPCIÓN					
Implementar talleres de capacitación sobre el envejecimiento biológico y los factores que pueden contribuir al envejecimiento activo y saludable de las personas mayores.					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098F00T003				
FUNDAMENTO JURIDICO	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo 105 y 107.				
DOCUMENTO A OBTENER	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
	N/A	SI	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el cuidador de un adulto mayor lo solicita.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si				
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
1.- Cuidadores primarios de los adultos mayores que acuden a los clubes que hay en el Municipio.	NO	N/A	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo 105 y 107.		
2.- Comunidad en general que radique en el Municipio de Naucalpan de Juárez.	NO	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- Ingresar oficio dirigido a la Dirección General del Sistema Municipal DIF solicitando la plática, curso o taller.	SI	2	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo		



						V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo 105 y 107.			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Solicitar a la Trabajadora Social el calendario de cursos para integrarse, consultar en las redes de SMDIF el calendario o acudir a las oficinas de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor para consultar el calendario e inscribirse.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Inmediato							
COSTO		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A			
FORMA DE PAGO		EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
		N/A		N/A		N/A		N/A	
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN									
N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		1.- NO: No radicar en el municipio de Naucalpan de Juárez. 2.- SI: Tener la disponibilidad de tiempo para asistir a las capacitaciones.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE					
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan.				Subdirección Asistencia al Adulto Mayor					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez							
DOMICILIO									
CALLE		Av. de los Arcos				NO. INT. Y EXT.		1	
COLONIA		San Bartolo Naucalpan, Centro		MUNICIPIO		Naucalpan de Juárez			
CP.		53000		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA		TELÉFONOS		EXT.		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		559257-6743 al 46		N/A		N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA		Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		Lic. Merli Yutidiana García Cruz							
DOMICILIO									
CALLE		Av. de los Arcos				NO. INT. Y EXT.		1	
COLONIA		San Bartolo Naucalpan, Centro		MUNICIPIO		Naucalpan de Juárez			
CP.		53000		HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.			
LADA		TELÉFONOS		EXT.		CORREO ELECTRÓNICO:			
55		559257-6743 al 46		6001		asistenciaadultomayor@difnaucalpan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE		¿Es necesario ser familiar de un adulto mayor que acude a un club?							



RESPUESTA:	No.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Me entregan constancia que avale mi asistencia?
RESPUESTA:	Si, al concluir los módulos, taller o plática, depende de la actividad en la que participe, además se avala la asistencia a cada sesión.
PREGUNTA FRECUENTE	¿En dónde se imparten las clases?
RESPUESTA:	Dependiendo del calendario, en algún club de Adultos Mayores, DIF Arcos o Institución que lo solicitó.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17/02/2026
Alma Delia Estrada Pliego Coordinadora de Oficialía de Partes y Mejora Regulatoria del SMDIF Naucalpan	 Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan	