

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
<b>CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO A ADULTOS MAYORES</b> (SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA AL ADULTO MAYOR SMDIF)		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Se proporcionan cursos y talleres de nuevas tecnologías y desarrollo de habilidades, para impulsar proyectos productivos que fomenten la independencia financiera de las personas adultas mayores que enriquezcan su desarrollo personal, profesional e incluso puedan autoemplearse.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098FOOT004		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo 105.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el adulto mayor lo solicita		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Ser un adulto mayor de 60 años que radique en el Municipio de Naucalpan de Juárez.	NO	N/A	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo 105.
2.- Identificación oficial con fotografía	NO	1	
3.- La que se solicite de acuerdo al curso al que se inscribirá	NO	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Presentarse en el curso de capacitación para Adulto Mayor, ubicado en la Casa de Día Sonreír a la Vida. 2.- Conocer el calendario de cursos e inscribirse en el de su elección.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	1.- NO: No contar con la edad requerida. 2.- SI: Contar con la edad requerida.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan.		Subdirección Asistencia al Adulto Mayor		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez			
DOMICILIO				
CALLE	Av. de los Arcos		NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA	San Bartolo Naucalpan, Centro		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	559257-6743 al 46	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Lic. Merli Yuridiana García Cruz			
DOMICILIO				
CALLE	Av. de los Arcos		NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA	San Bartolo Naucalpan, Centro		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	559257-6743 al 46	6001	<a href="mailto:asistenciaadultomayor@dif.naucalpan.gob.mx">asistenciaadultomayor@dif.naucalpan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se entrega constancia de la capacitación?
RESPUESTA:	Si.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Sólo se imparten los cursos en la Casa de Día?
RESPUESTA:	Si, el salón de capacitación se ubica en sus instalaciones.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Los cursos tienen costo?
RESPUESTA:	No.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  Alma Delia Estrada Pliego Coordinadora de Oficialía de Partes y Mejora Regulatoria del SMDIF Naucalpan	 VISTO BUENO:  Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  17/02/2026
---	--	---