



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Expedición de constancia de número de matrícula que otorga la junta municipal de reclutamiento		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Cuando el interesado solicita la reposición de la cartilla del servicio militar nacional por extravío			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-D00-S-004		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Bando Municipal Vigente. Artículos 3.2, 3.9 y 3.11 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan De Juárez. Artículo 199 del Reglamento de la Ley del Servicio Militar.		
DOCUMENTO A OBTENER	Constancia de Número de Matrícula	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Annual
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		Presencial	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando la persona solicitante haya extraviado su cartilla del servicio militar nacional		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1-Acta de Nacimiento	SI	1	Bando Municipal Vigente. Artículos 3.2, 3.9 y 3.11 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Naucalpan De Juárez. Artículo 199 del Reglamento de la Ley del Servicio Militar.
2-Identificación oficial con fotografía	SI	1	
3-Solicitud (Se la proporciona la Junta Municipal)	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Debe presentar acta de nacimiento e identificación oficial con fotografía para que le sea entregada la solicitud que deberá llenar con sus datos correspondientes, para proceder a la búsqueda en la base de datos, y al siguiente día presentarse por la constancia de número de matrícula.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles		



COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	No Aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
¿DONDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No Aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Secretaría Del Ayuntamiento			Subdirección de Vinculación Ciudadana	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Lic. Erick Alejandro Morales Velasco	
DOMICILIO				
CALLE	Av. Juárez		NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA	Fraccionamiento El Mirador		MUNICIPIO	Naucalpan de Juárez
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	55 87 89 55 00			
55	55 87 89 55 01			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			No Aplica	
DOMICILIO				
CALLE	No Aplica		NO. INT. Y EXT.	No Aplica
COLONIA	No Aplica		MUNICIPIO	No Aplica
C.P.	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN No Aplica		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica		No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo solicitar la reposición de mi cartilla sin mi número de matrícula?			
RESPUESTA:	No			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cual es el costo de la constancia?			
RESPUESTA:	No tiene costo			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puede realizar otra persona el trámite de la constancia de número de matrícula?			



RESPUESTA:	sí, presentando carta poder
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

<p>ELABORÓ:</p> <p>AVIANTAMIENTO</p> <p>C. David Enrique Bocanegra Hernández Jefe del Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Erick Alejandro Morales Vejasco Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>16/Febrero/2026.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------



SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

