

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| NOMBRE DEL TRÁMITE | | | TRÁMITE: | X |
| GESTION DE TESTAMENTOS (CONSEJERIA JURIDICA SMDIF) | | | SERVICIO: | |
| DESCRIPCIÓN | | | | |
| Consiste en coadyuvar con la ciudadanía que requiere realizar este trámite, a través de la gestión con alguna Notaria Pública y así poder obtener su testamento a un costo accesible. | | | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | 098E00T008 | | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Código Civil del Estado de México. Código Civil del Estado de México vigente | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | Testamento | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Permanente | |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) | |
| | | X | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | Cuando se lleva a cabo campañas de testamento realizadas por el SMDIF | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | | |
| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| 1.- ACTA DE NACIMIENTO | SI | NO | Artículo 6.12 Y 6.13 del Código Civil del Estado de México. | |
| 2.- IDENTIFICACION OFICIAL | SI | | | |
| 3.- CURP | SI | | | |
| 4.- ACTA DE MATRIMONIO | SI | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | 1.- Llega el usuario a la recepción y solicita asesoría respecto a la gestión de testamentos 2.- Paga la asesoría | | | |

| | | | | |
|--|---|---|--|----------------------------|
| 3.- Se asigna un abogado para darle continuidad al trámite | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | Inmediata para informes y recepción de documentos, para conclusión del trámite aproximadamente 3 meses. | | | |
| COSTO | El costo depende de la Notaría Pública con la que se tenga el convenio | FUNDAMENTO JURÍDICO | N/A | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| | NA | N/A | N/A | N/A |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | CAJAS ASIGNADAS DENTRO DEL SMDIF | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | N/A | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | |
| N/A | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | N/A | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | N/A | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | |
| SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA | | CONSEJERÍA JURÍDICA / JEFATURA DE PATROCINIO DE JUICIOS | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | LIC. CECILIA FIGUEROA RODRÍGUEZ | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | AVENIDA DE LOS ARCOS | NO. INT. Y EXT.: | 1 | |
| COLONIA | NAUCALPAN CENTRO | MUNICIPIO | NAUCALPAN DE JUÁREZ | |
| C.P. | 53000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | N/A | |
| LADA | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 9258 5295 al 98 | N/A | N/A | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA | CONSEJERÍA JURÍDICA | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | LIC. LESLIE CONTRERAS JACOBO | | | |
| DOMICILIO | | | | |
| CALLE | AVENIDA DE LOS ARCOS | NO. INT. Y EXT. | 1 | |
| COLONIA | NAUCALPAN CENTRO | MUNICIPIO | NAUCALPAN DE JUÁREZ | |
| C.P. | 53000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN | LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS | |
| LADA | TELÉFONOS | EXT. | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 55 | 9257 6743 | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | NA | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | |

| | |
|---|---|
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Qué documento recibo al concluir mi trámite? |
| RESPUESTA: | Un Testamento |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Porque es necesario realizar el testamento? |
| RESPUESTA: | Es importante designar herederos y no dejar problemas legales. |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Es el único testamento que se puede realizar? |
| RESPUESTA: | Si, cada que surjan dudas respecto a su tema o se inicie un juicio en materia familiar. |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | |
| N/A | |

| | | |
|---|---|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>Alma Delia Estrada Pliego Coordinadora de Oficialía de Partes y Mejora Regulatoria del SMDIF Naucalpan</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez Directora General del Sistema Municipal DIF de Naucalpan</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p><u>16 /02/ 2026</u></p> |
|---|---|---|