

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN Actualización año 2026

| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TRÁMITE:                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>INSCRIPCIÓN A UN CLUB DE ADULTOS MAYORES.</b><br>(SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA AL ADULTO MAYOR SMDIF)                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SERVICIO:                                                                      | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Lugar de convivencia en donde se realizan actividades recreativas, culturales, de capacitación y ocupacionales; las cuales tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de los adultos al contar con un club en el que puedan relacionarse, desarrollar actividades y convivir con sus contemporáneos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 098F00S012                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.<br>Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México.<br>Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, Apartado Primero artículo 107. |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                              | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SI                                                                             | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                                                                                                                              | Cuando el adulto mayor lo solicita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                    | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 1.- 60 años cumplidos                                                                                                                                                                                                                                                                                    | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.<br>Ley de las Personas Adultas Mayores del Estado de México.<br>Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan de Juárez, México; Gaceta No. 72, Año 2; Capítulo V, sección Décima de la Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor, artículo Apartado Primero artículo 107. |  |
| 2.- Radicar en el municipio de Naucalpan                                                                                                                                                                                                                                                                 | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 3.- CURP                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 4.- Identificación oficial vigente                                                                                                                                                                                                                                                                       | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 5.- Credencial del INAPAM                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 6.- Cédula de inscripción (FO-DFOPP-02-05)                                                                                                                                                                                                                                                               | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N/A                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 7.- Certificado médico                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| 8.- Tres fotografías tamaño infantil recientes, de frente sin lentes.                                                                                                                                                                                                                                    | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N/A                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                          |                                         |                                                                                                            |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                 | 1.- Presentarse en el club más cercano a su domicilio.<br>2.- Responder el Estudio Socioeconómico.       |                                         |                                                                                                            |                            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                        | Inmediato                                                                                                |                                         |                                                                                                            |                            |
| COSTO                                                                                                                                            | N/A                                                                                                      | FUNDAMENTO JURÍDICO                     | N/A                                                                                                        |                            |
| FORMA DE PAGO                                                                                                                                    | EFFECTIVO                                                                                                | TARJETA DE CRÉDITO                      | TARJETA DE DÉBITO                                                                                          | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
|                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                      | N/A                                     | N/A                                                                                                        | N/A                        |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?                                                                                                                            | N/A                                                                                                      |                                         |                                                                                                            |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               | N/A                                                                                                      |                                         |                                                                                                            |                            |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                                                                          |                                         |                                                                                                            |                            |
| N/A                                                                                                                                              |                                                                                                          |                                         |                                                                                                            |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              | 1.- NO: La admisión está sujeta a la disponibilidad de espacio en el Club.<br>2.- SI: Contar con espacio |                                         |                                                                                                            |                            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     | N/A                                                                                                      |                                         |                                                                                                            |                            |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                                                                          | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE       |                                                                                                            |                            |
| Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Naucalpan.                                                                        |                                                                                                          | Subdirección Asistencia al Adulto Mayor |                                                                                                            |                            |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        | Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez                                                                          |                                         |                                                                                                            |                            |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                          |                                         |                                                                                                            |                            |
| CALLE                                                                                                                                            | Av. de los Arcos                                                                                         | NO. INT. Y EXT.:                        | 1                                                                                                          |                            |
| COLONIA                                                                                                                                          | San Bartolo Naucalpan, Centro                                                                            | MUNICIPIO                               | Naucalpan de Juárez                                                                                        |                            |
| C.P.                                                                                                                                             | 53000                                                                                                    | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN              | Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.                                                                      |                            |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                                                | EXT.                                    | CORREO ELECTRÓNICO:                                                                                        |                            |
| 55                                                                                                                                               | 559257-6743 al 46                                                                                        | N/A                                     | N/A                                                                                                        |                            |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                                                                                          |                                         |                                                                                                            |                            |
| OFICINA                                                                                                                                          | Subdirección de Asistencia al Adulto Mayor                                                               |                                         |                                                                                                            |                            |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 | Lic. Merli Yutidiana García Cruz                                                                         |                                         |                                                                                                            |                            |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                                                          |                                         |                                                                                                            |                            |
| CALLE                                                                                                                                            | Av. de los Arcos                                                                                         | NO. INT. Y EXT.                         | 1                                                                                                          |                            |
| COLONIA                                                                                                                                          | San Bartolo Naucalpan, Centro                                                                            | MUNICIPIO                               | Naucalpan de Juárez                                                                                        |                            |
| C.P.                                                                                                                                             | 53000                                                                                                    | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN              | Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.                                                                      |                            |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                                                                | EXT.                                    | CORREO ELECTRÓNICO:                                                                                        |                            |
| 55                                                                                                                                               | 559257-6743 al 46                                                                                        | 6001                                    | <a href="mailto:asistenciaadultomayor@dif.naucalpan.gob.mx">asistenciaadultomayor@dif.naucalpan.gob.mx</a> |                            |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                          | N/A                                                                                                      |                                         |                                                                                                            |                            |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



ACÍ GOBIERNA LA ESPERANZA

| INFORMACIÓN ADICIONAL                      |                                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿Qué horario tienen los clubes?                                  |
| RESPUESTA:                                 | Cada club maneja un horario de actividades de lunes a viernes.   |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿Qué tipo de actividades se imparten?                            |
| RESPUESTA:                                 | Física, culturales, recreativas, de manualidades y capacitación. |
| PREGUNTA FRECUENTE                         | ¿Tiene cuota de inscripción?                                     |
| RESPUESTA:                                 | No.                                                              |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK |                                                                  |
|                                            |                                                                  |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                                                                                                                                                                            | VISTO BUENO:                                                                                                                                                                                                                                                                    | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <br><hr/> Alma Delia Estrada Pliego<br>Coordinadora de Oficialía de Partes y<br>Mejora Regulatoria | <br><br><hr/> Lic. Cecilia Figueroa Rodríguez<br>Directora General del Sistema Municipal<br>DIF de Naucalpan | 17/02/2026              |