



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
Actualización año 2026**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Mediación-Conciliación		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Contribuir a la promoción de la paz vecinal, mediante la función de la mediación, conciliación y justicia restaurativa de las partes en conflicto.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	098-D00-S-005		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 20 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la paz social para el Estado de México Artículos 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126 y 127 de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículo 97 del Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Naucalpan de Juárez, México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Convenio de Mediación	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Indeterminada
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Siempre que se presente una controversia entre partes, qué por su naturaleza jurídica pueda ser mediada y/o concluida		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación oficial vigente	SI	1	Artículo 20 de la Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México Artículos 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126 y 127 de la Ley de Justicia Cívica del Estado de México y sus Municipios. Artículo 97 del Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Naucalpan de Juárez, México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir al Centro de Mediación		



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	No Aplica	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No Aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No Aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No Aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Secretaría del Ayuntamiento			Coordinación del Centro de Justicia Cívica	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Lic. Erick Alejandro Morales Velasco	
DOMICILIO				
CALLE	Avenida Juárez		NO. INT. Y EXT.:	39
COLONIA	Fraccionamiento El Mirador		MUNICIPIO	Naucalpan De Juárez, Estado De México
C.P.	53050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	87895500	No Aplica	No Aplica	
55	87895501	No Aplica	No Aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			No Aplica	
DOMICILIO				
CALLE	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	No Aplica		MUNICIPIO	No Aplica
C.P.	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No Aplica	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene algún costo?			
RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuáles son los requisitos?			
RESPUESTA:	Identificación oficial vigente y voluntad de las partes			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es la duración?			
RESPUESTA:	Es indefinida			



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

ELABORÓ:

Lic. Francisco Javier González González
Coordinador del Centro de Justicia Cívica

VISTO BUENO:

Lic. Erick Alejandro Morales Velasco
Secretario Del Ayuntamiento

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

17 / 02 / 2026

